

Conditions générales d'utilisation

1. Objet

La société Gens de Confiance édite une plateforme de petites annonces accessible depuis le site www.gensdeconfiance.fr (ci-après la « **Plateforme** »), ainsi qu'une application mobile (ci-après l'« **Application** ») téléchargeable sur les App stores, par l'intermédiaire desquelles elle permet aux personnes inscrites (ci-après les « **Utilisateurs** ») de publier des petites annonces de tout type (ci-après les « **Annonces** ») auprès de la communauté des Utilisateurs (ci-après le « **Réseau** »), d'accéder aux dites Annonces et d'y répondre (ci-après les « **Services** »).

Gens de Confiance et l'Utilisateur sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de fourniture des Services fournis par Gens de Confiance aux Utilisateurs, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Elles expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de la Plateforme et de l'Application

La Plateforme, l'Application et les Services sont exploités par la société Gens de Confiance, société par actions simplifiée, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 814 577 649, dont le siège social est situé 14 rue Jean Jaurès – 44 000 Nantes (ci-après « **GDC** »).

GDC peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : bonjour@gensdeconfiance.fr

Courrier : 14 rue Jean Jaurès 44000 Nantes

3. Acceptation des Conditions Générales

L'Utilisateur déclare en s'inscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Accès à la Plateforme, à l'Application et aux Services », avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme, ni à l'Application.

4. Déclaration de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare en s'inscrivant aux Services, avoir pris connaissance et accepter le Règlement de GensDeConfiance.fr, accessible depuis la page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application. L'Utilisateur reconnaît ainsi être informé que la Plateforme et/ou l'Application constituent un site de petites annonces familial et sécurisé, basé sur la confiance et la courtoisie, ouvert à tous sur cooptation. Le but de GDC est d'offrir aux Utilisateurs un environnement de confiance permettant de réduire le risque inhérent à toute transaction entre personnes.

L'Utilisateur reconnaît en conséquence que son inscription définitive aux Services est subordonnée à un parrainage, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Parrainage », sous réserve de remplir les conditions de confiance et de courtoisie telles que définies dans le Règlement de GensDeConfiance.fr.

Il reconnaît également qu'il pourra être exclu de la Plateforme et de l'Application s'il ne répond plus aux valeurs de la Plateforme et de l'Application, ce qu'il reconnaît et accepte expressément. S'il n'accepte pas les principes, valeurs et conditions de la Plateforme et de l'Application tels qu'exprimés dans le Règlement de GensDeConfiance.fr et dans les présentes Conditions Générales, il reconnaît qu'il ne doit pas accéder à la Plateforme, ni à l'Application ni utiliser les Services.

5. Accès à la Plateforme, à l'Application et aux Services

La Plateforme, l'Application et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales et âgée d'au moins 18 ans. L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme, à l'Application et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

La Plateforme, l'Application et les Services ne sont pas accessibles aux personnes morales.

6. Inscription sur la Plateforme et/ou l'Application

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte auprès de GDC sur la Plateforme et/ou sur l'Application selon l'une des deux procédures décrites ci-dessous pour bénéficier des Services, proposées au libre choix de GDC (ci-après le « **Compte** »).

L'Utilisateur est tenu, quelle que soit la procédure d'inscription choisie, de cocher la case « J'accepte le Règlement de GensDeConfiance.fr », accessible depuis la page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application.

Il doit ensuite, en fonction des choix proposés par GDC et de sa propre préférence le cas échéant :

- remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment ses nom, prénom et son adresse email, cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation », et choisir un mot de passe. L'Utilisateur reconnaît et accepte que son adresse email soit utilisée comme identifiant de connexion sur la Plateforme. Si l'Utilisateur s'inscrit via l'Application, il reconnaît et accepte que son numéro de téléphone soit utilisé comme identifiant de connexion. L'Utilisateur a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment, dans l'onglet « Paramètres » de son Compte. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe.
- être inscrit à l'un des réseaux sociaux tiers proposés par GDC sur la page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application et utiliser ses identifiants de connexion audit réseau social pour s'inscrire sur la Plateforme et/ou l'Application via le bouton de connexion dudit réseau social. L'Utilisateur s'engage à

fournir à GDC les informations complémentaires demandées par cette dernière. L'Utilisateur autorise expressément GDC à accéder et à récupérer les informations personnelles et les données d'utilisation de son compte sur le réseau social tiers concerné.

L'Utilisateur garantit GDC que les informations renseignées sur ledit formulaire d'inscription ou auprès du réseau social tiers sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. L'Utilisateur s'engage à informer GDC sans délai de tout changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et de l'Application » des présentes. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité.

L'inscription sur la Plateforme et/ou l'Application entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte et l'attribution d'un espace personnel sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour rendre les Services, consistant notamment en une page web permettant à l'Utilisateur d'utiliser et de gérer les Services (ci-après « **l'Espace personnel** »).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la validation définitive de son Compte est subordonnée au parrainage de son inscription par au moins trois (3) membres du Réseau, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Parrainage ». Dans l'attente de la validation de son Compte, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder qu'au seul Service de messagerie dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Description des Services ». Le Compte reste en attente de validation le temps nécessaire à l'obtention des parrainages nécessaires, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

L'Utilisateur accède aux Services en se connectant à son Compte avec son identifiant et le mot de passe choisit lors de l'inscription, ce qu'il reconnaît et accepte.

7. Usage strictement personnel

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur. Est considérée comme étant l'Utilisateur des Services la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avertir GDC dans les plus brefs délais, à l'adresse indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et de l'Application ».

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte, GDC se réserve la possibilité le cas échéant de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur et/ou de fusionner les Comptes supplémentaires pour éviter tout cumul. L'Utilisateur reconnaît également être informé que dans l'hypothèse où GDC déciderait de suspendre ou de fermer son Compte, ledit Utilisateur ne pourra plus créer de nouveau Compte sur la Plateforme et/ou l'Application, et ce sans limitation de durée. GDC se réserve la possibilité de supprimer tout nouveau Compte créé par un Utilisateur dont le précédent Compte a été supprimé sur décision de GDC.

8. Usage non commercial

L'Utilisateur s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs de la Plateforme et/ou de l'Application, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par GDC sur la Plateforme et/ou sur l'Application et/ou mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des Services.

9. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour toute la durée des présentes. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'à l'exception du Service de messagerie, sous les réserves ci-dessous, il ne peut accéder à l'ensemble des Services détaillés ci-après qu'une fois son Compte définitivement validé.

9.1. Création d'un profil

L'Utilisateur se voit attribuer un profil public sur son Espace personnel accessible en cliquant sur l'onglet « Votre page GDC » (ci-après le « **Profil** ») consultable par tous les Utilisateurs de la Plateforme et/ou de l'Application.

L'Utilisateur peut mettre une photo sur son Profil. Il reconnaît par ailleurs et accepte que tout Utilisateur accède à la liste des Annonces qu'il a publiées, à son réseau de confiance, comprenant la liste de ses Parrains et des personnes qu'il a parrainées, la liste des groupes GDC auxquels il a adhéré sous les réserves ci-après, son taux de réponse aux messages, et toute autre information que GDC pourra à sa libre convenance lui proposer de communiquer aux autres Utilisateurs.

9.2. Publication et consultation d'Annonces

L'Utilisateur peut publier des Annonces, dans l'une des catégories proposées par GDC, en cliquant sur le bouton « Publier une Annonce » dans son Espace personnel. L'Utilisateur doit remplir le formulaire de publication mis à sa disposition par GDC et, s'il le souhaite, insérer une ou plusieurs photographies.

L'Utilisateur peut choisir de publier son Annonce de manière anonyme, ainsi que de publier son Annonce auprès de tous les Utilisateurs ou des seuls Utilisateurs membres d'un ou plusieurs Groupes, ou encore de choisir de publier son Annonce auprès de tous les Utilisateurs des Services à l'exception des Parrains et des membres de son Réseau.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute Annonce est soumise à modération avant publication, dans les conditions détaillées ci-après, et que l'Annonce n'est publiée qu'après avoir reçu la validation d'au minimum trois (3) modérateurs de la Plateforme et/ou lorsqu'elle est validée directement par un (1) membre au moins de l'équipe de GDC, pour certaines catégories d'annonces et/ou certains mots clefs identifiés sur la Plateforme et/ou l'Application.

L'Utilisateur est informé que GDC procède en outre à l'éditorialisation des Annonces afin de mettre en valeur lesdites Annonces. L'Utilisateur reconnaît que l'action de GDC se limite à la mise en valeur de l'Annonce sur le plan de la présentation et de la promotion de l'Annonce. GDC ne vérifie pas la véracité d'une Annonce.

GDC adresse à l'Utilisateur une notification de publication, par tout moyen jugé utile.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il n'est autorisé à publier qu'une seule Annonce sur un même objet, qu'il s'agisse de la proposition d'un service, de la vente d'un bien ou de la proposition d'un échange. L'Utilisateur, une fois son Annonce publiée, a la possibilité de modifier son Annonce, autant de fois qu'il le souhaite. Par contre, il reconnaît et accepte qu'il n'est pas autorisé à supprimer une Annonce pour la remplacer par une nouvelle Annonce identique ou similaire.

GDC met à disposition de l'ensemble des Utilisateurs un accès à la base de données d'Annonces via son Espace personnel, en cliquant sur l'onglet « Annonces », regroupant l'intégralité des Annonces publiées sur la Plateforme, et rendues accessibles aux Utilisateurs en fonction du statut de l'Annonce choisit par l'Utilisateur qui l'a publiée.

La recherche d'Annonces se fait par mots clefs et par catégories, ainsi que par zone géographique. L'Utilisateur peut également accéder à la liste des Annonces des membres de son Réseau.

9.3. Mise à disposition de l'annuaire des membres du Réseau

Tout Utilisateur accède à l'annuaire complet des Utilisateurs de la Plateforme et/ou de l'Application, comportant le cas échéant la photo du Profil, et obligatoirement le nom et le prénom des Utilisateurs, l'indication du nombre de Parrains et de personnes parrainées et la ville de résidence.

L'Utilisateur autorise expressément GDC à publier lesdites informations dans l'annuaire et reconnaît et accepte qu'il ne peut apparaître dans ledit annuaire de manière anonyme ou sous un pseudonyme.

GDC met également à disposition des Utilisateurs une carte leur permettant de géo-localiser l'ensemble des membres du Réseau sur une carte de France par rapport à leur ville de résidence.

9.4. Adhésion à des groupes

Tout Utilisateur ayant été parrainé par au moins dix (10) personnes, a la possibilité de créer des groupes sur la thématique de son choix en cliquant sur le bouton « Créer un groupe » dans l'onglet « Groupes GensDeConfiance.fr » sur son Espace personnel (ci-après le « **Groupe** »).

L'Utilisateur peut choisir de garder un Groupe ouvert à tous les Utilisateurs ou fermé et réservé à certains Utilisateurs sur invitation au libre choix du créateur dudit Groupe. Le Groupe peut également avoir un caractère public, dans ce cas, il apparaît dans la liste des Groupes indiquée sur le Profil de chaque Utilisateur, ou rester secret, dans cette hypothèse, seuls les autres Utilisateurs membres dudit Groupe ont connaissance des membres adhérents dudit Groupe.

GDC met à disposition de tous les Utilisateurs la liste exhaustive des Groupes publics. Tout Utilisateur peut, sous réserve du statut dudit Groupe, le rejoindre. Au moment de l'adhésion à un Groupe, l'Utilisateur peut choisir s'il souhaite rendre son adhésion audit Groupe visible dans la liste de ses Groupes sur son Profil à tous les Utilisateurs ou s'il souhaite que cette information ne soit visible que pour les autres Utilisateurs membres du même Groupe.

9.5. Messagerie

GDC offre à tout Utilisateur l'accès à un Service de messagerie privée via la Plateforme et/ou l'Application, leur permettant d'entretenir une correspondance privée avec les autres Utilisateurs membres du Réseau. Ce Service de messagerie fonctionne sous une forme et selon les moyens techniques que GDC juge les plus appropriés pour rendre ledit Service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'avant la validation définitive de son Compte, dans les conditions détaillées ci-avant à l'article « Inscription sur la Plateforme et de l'Application », il ne peut utiliser le Service de messagerie que pour communiquer avec ses Parrains, à l'exclusion de tout autre membre du Réseau.

Le Service de messagerie est accessible via l'onglet « Messages privés » de l'Espace personnel.

9.6. Accès au Forum

GDC met à disposition des Utilisateurs de la Plateforme et/ou de l'Application un forum (ci-après le « **Forum** ») accessible depuis la Plateforme et/ou l'Application en cliquant sur le lien « Forum ». L'Utilisateur accède à un fil de discussion portant sur des thématiques au libre choix de GDC (ci-après les « **Discussions** »).

Le fil de Discussions est organisé de manière chronologique et thématique. L'Utilisateur a la possibilité d'utiliser la fonction « Rechercher » pour trouver une Discussion, par mots clefs. Le contenu des Discussion est rédigé et édité par les seuls Utilisateurs.

L'Utilisateur a la possibilité d'émettre des commentaires personnels en réaction aux Discussions, via la fonction « Commentaire » disponible sous chaque Discussion (ci-après les « **Commentaires** »).

GDC décide seule de la forme et des moyens techniques les plus appropriés pour rendre ce Service.

9.7. Newsletter

En souscrivant aux Services, l'Utilisateur accepte expressément de recevoir quotidiennement, par email sur l'adresse renseignée lors de l'inscription ou par tout autre moyen jugé utile au libre choix de GDC, une newsletter listant les Annonces les plus visitées la veille.

L'Utilisateur est informé qu'il pourra se désabonner de cette newsletter à tout moment en cliquant sur le lien inséré à cet effet dans le mail d'envoi. L'Utilisateur a également la possibilité de gérer ses différents abonnements à abonnements, notamment à la newsletter, directement de son Espace personnel.

9.8. Modération

GDC se réserve la possibilité de contacter tout Utilisateur ayant publié un minimum de 5 Annonces sur la Plateforme et/ou l'Application et participe de manière active à la vie de la Plateforme et/ou de l'Application, et de lui proposer de devenir modérateur des Annonces, selon tout moyen jugé utile par cette dernière (ci-après les « **Modérateurs** »). L'Utilisateur est libre d'accepter ou non la proposition de GDC.

Tout Utilisateur peut également contacter spontanément GDC, par le Service de messagerie, afin de demander à devenir Modérateur. GDC reste seul juge des personnes qu'elle choisit de nommer aux fonctions de Modérateur.

Lorsqu'un Utilisateur devient Modérateur, son statut de Modérateur est indiqué sur son Profil.

Le Modérateur est informé qu'il est libre de modérer les Annonces comme il l'entend et selon le rythme qu'il souhaite, sans aucune obligation de temps, de délai, de qualité ou de volume d'Annonces modérées.

Le Modérateur reçoit quotidiennement dans son Espace personnel, sur une page dédiée à la modération, des Annonces aux fins de modération, adressées par GDC. Le Modérateur remplit le formulaire de modération mis à sa disposition par GDC.

9.9. Services payants

GDC pourra proposer à l'Utilisateur, à sa libre convenance, des Services payants, par tout moyen qu'elle jugera utile, et identifiés comme tels sur la Plateforme et/ou l'Application (ci-après les « **Services payants** »).

GDC propose d'ores et déjà à tout Utilisateur, dans le cadre de la publication d'Annonces, certains Services payants, selon les modalités détaillées spécifiquement sur la Plateforme, et notamment une option de remontée d'Annonces dans la liste de recherche de la base de données. GDC se réserve la possibilité de proposer tout autre Service payant, tel qu'indiqué sur la Plateforme et/ou l'Application.

9.10. Assistance technique

GDC propose à l'Utilisateur une assistance technique accessible par email ou par téléphone aux coordonnées indiquées à l'article « Exploitant de la Plateforme et de l'Application », du lundi au vendredi, de 10h à 20h, sauf jours fériés selon le calendrier français, lui permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services.

9.11. Autres Services

GDC se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

10. Parrainage

Tout Utilisateur, une fois son Compte validé, peut parrainer d'autres Utilisateurs en attente de validation de leur Compte et/ou tout Utilisateur déjà membre du Réseau (ci-après les « **Parrains** »).

Dans le cas du parrainage d'un Utilisateur en attente de validation de son Compte, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les Parrains potentiels sont recherchés exclusivement parmi ses contacts. L'Utilisateur autorise en conséquence expressément GDC à rechercher des personnes qui sont des Utilisateurs membres du Réseau dans sa liste de contacts attachée à l'adresse email et/ou au compte de réseau social utilisés lors de l'inscription et à les contacter, par tout moyen jugé utile, pour leur proposer de le parrainer.

Tout Utilisateur autorise expressément GDC à collecter son adresse email lors de la recherche de Parrains potentiels dans les contacts d'un autre Utilisateur et à le contacter aux fins de notification de demande de parrainage, par tout moyen jugé utile par GDC.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les notifications de parrainage sont adressées directement par GDC à ses contacts. L'Utilisateur accède dans son Espace personnel à la liste de ses Parrains ayant accepté de le parrainer.

Tout Parrain potentiel contacté par GDC a la possibilité, à son libre choix, d' :

- accepter de parrainer le nouvel Utilisateur, en précisant son lien avec ce dernier ;
- ignorer la demande de parrainage ;
- émettre un veto à la validation du Compte et justifier du motif de son veto et de sa conformité aux valeurs énoncées dans le Règlement de GensDeConfiance.fr par tout moyen jugé utile par GDC.

S'il accepte de parrainer le nouvel Utilisateur, le Parrain peut également inviter d'autres Utilisateurs membres de son Réseau de confiance à parrainer le nouvel Utilisateur, en cliquant sur le bouton « Lui proposer des Parrains » sur son Espace personnel.

L'Utilisateur en attente de validation de son Compte accède à la liste de ses Parrains dans l'onglet « Votre réseau » de son Espace personnel. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder à la liste des Utilisateurs ayant (i) ignoré la demande de parrainage ou (ii) ayant émis un veto. GDC s'engage à ne pas communiquer à l'Utilisateur concerné les noms des Utilisateurs ayant émis un veto et les motifs dudit veto.

GDC valide le Compte de l'Utilisateur une fois qu'il a obtenu le parrainage d'au moins trois (3) Parrains. L'Utilisateur reconnaît et accepte que chaque veto émis par l'un de ses contacts subordonne la validation de son Compte à l'obtention de dix (10) parrainages supplémentaires par veto émis en plus des trois (3) Parrains initialement requis.

Tout Utilisateur membre du Réseau peut parrainer d'autres Utilisateurs déjà membre du Réseau, à tout moment, en cliquant sur le bouton « Parrainer » mis à disposition sur le Profil de chaque Utilisateur. Il peut également recommander un Utilisateur à d'autres Parrains potentiels dans les conditions détaillées ci-avant.

Tout Utilisateur, une fois son Compte validé, peut également rechercher de nouveaux Parrains potentiels en cliquant sur le bouton « Trouver d'autres parrains » ou le bouton « Demander » accessibles sur son Profil. GDC n'adressera de notification de demande de parrainage qu'aux seuls Parrains potentiels choisis par l'Utilisateur.

Tout Utilisateur accède à la liste de ses Parrains et des Utilisateurs qu'il a parrainés dans l'onglet « Votre réseau » de son Espace personnel.

11. Conditions financières

11.1. Prix des Services

Les Services sont fournis à l'Utilisateur à titre gratuit, sous la réserve ci-après, étant entendu que l'Utilisateur prend à sa charge exclusive tous frais d'accès à l'Internet ainsi que le coût de ses communications.

L'Utilisateur est cependant informé que certains Services au libre choix de GDC et décrits ci-avant à l'article « Description des Services », sont soumis au paiement d'un prix, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. Les Services payants sont identifiés, par tout moyen utile que GDC juge le plus approprié.

GDC ne fixe pas elle-même le prix des Services payants, qui est fixé librement par l'Utilisateur pour chaque utilisation du Service payant, mais ne saurait être égal à zéro, ce que les Parties reconnaissent et acceptent. Le prix est fixé en euros, dans une fourchette allant d'un (1) euro à dix (10) euros maximum, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Le prix est exigible en totalité à la date d'achat dudit Service payant, en une seule fois.

11.2. Donation / Crédits

Tout Utilisateur a la possibilité de faire des dons de sommes d'argent à GDC, par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou de l'Application, dans les conditions détaillées ci-après (ci-après les « **Dons** »).

Tout Utilisateur peut faire un Don du montant de son choix à GDC, à tout moment, en cliquant sur l'onglet « Nous aider » dans son Espace personnel et/ou via une sollicitation de GDC lorsque l'Utilisateur retire une Annonce de la Plateforme et/ou de l'Application. GDC garantit l'Utilisateur que lesdits Dons seront exclusivement affectés à la gestion et l'exploitation de la Plateforme.

Tout Utilisateur peut, à tout moment pendant toute la durée d'inscription aux Services, solliciter de GDC via l'onglet « Votre compte » dans son Espace personnel, l'ouverture d'un compte crédits GDC (ci-après le « **Compte Crédits GDC** »), sur lequel il peut verser une certaine somme d'argent, en contrepartie de l'attribution d'un nombre de crédits GDC, selon les modalités détaillées sur la Plateforme et/ou l'Application (ci-après les « **Crédits** »).

Tout Utilisateur peut transférer des Crédits à un autre Utilisateur par transfert des Crédits qu'il détient sur son Compte Crédits GDC vers le Compte Crédits GDC de l'Utilisateur bénéficiaire aux fins d'utilisation des Services payants sur la Plateforme par l'Utilisateur bénéficiaire. Les Crédits ainsi transférés sont utilisables sans limitation de durée sur la Plateforme et/ou l'Application...

11.3. Modalités de paiement

Le paiement du prix des Services payants et/ou le versement des Dons, sous les réserves prévues ci-avant à l'article « Donation », s'effectuent via la Plateforme et/ou l'Application, par carte bancaire, par l'intermédiaire du prestataire de paiement choisi par GDC ou par tout autre moyen qui sera proposé sur la Plateforme et/ou l'Application au moment de la commande et/ou du Don.

L'Utilisateur a la possibilité de payer les Services payants et/ou les Dons comptant, sous les réserves prévues ci-avant à l'article « Donation », ou peut payer par l'intermédiaire de son Compte Crédits GDC, par affectation des Crédits au paiement des Services payants..

L'Utilisateur aura accès à l'historique des opérations intervenues sur son Compte Crédits GDC et pourra consulter le nombre de Crédits restants, à tout moment depuis son Espace personnel. Il lui appartient de veiller à recharger son Compte Crédits GDC.

GDC adressera à l'Utilisateur, par tous moyens utiles et à sa libre convenance, une facture correspondant au montant des commandes passés au titre des Services payants ou un reçu correspondant au montant des Dons versés, dans un délai de sept (7) jours à compter de la date du paiement du prix des Services payants et/ou du versement des Dons.

12. Durée

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée de validité du Compte, jusqu'à la fermeture dudit Compte par l'une ou l'autre Partie, pour quelque raison que ce soit, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Fermeture du Compte ».

13. Garantie de niveau de services

GDC fera ses meilleurs efforts pour que le Compte fonctionne sans interruption 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7 jours, sauf en cas de force majeure.

En cas de nécessité, GDC se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme et/ou à l'Application, pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes du Compte et/ou des Contenus, afin de permettre sa restauration, en l'état à la date desdites opérations de maintenance et/ou d'évolution.

La responsabilité de GDC ne saurait en aucun cas être engagée en cas de perte de Contenus au cours des opérations de maintenance et/ou d'évolution.

GDC s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

14. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- (i) L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.
- (ii) L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.
- (iii) L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- (iv) L'Utilisateur s'engage à fournir à GDC tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec GDC en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution.
- (v) Tout Utilisateur des Services s'interdit de proposer et/ou de solliciter des prestations aux autres Utilisateurs des Services, par quelque moyen que ce soit autrement que par la publication d'Annonces dans le cadre des Services, et notamment par l'intermédiaire du service de messagerie proposé sur la Plateforme et/ou l'Application.
- (vi) L'Utilisateur garantit GDC qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion des Contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autre) qu'il diffuse sur la Plateforme et/ou l'Application dans le cadre de l'utilisation des Services. Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de GDC.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- des contenus contrefaisants ;
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc) ;
- et plus généralement tout contenu susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciable à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Dans ce cadre, l'Utilisateur garantit GDC contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs autres Utilisateurs et/ou de tout tiers soutenant que les Contenus constitueraient une violation de ses droits, quels qu'ils soient et notamment ses droits de propriété intellectuelle, droit à l'image et à la protection de la vie privée. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à indemniser GDC de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels GDC pourrait être condamnée, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par GDC après avoir obtenu l'accord préalable de l'Utilisateur.

15. Fermeture du Compte

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment des Services et fermer son Compte en cliquant sur l'onglet « Suppression du Compte » dans son Espace personnel. La désactivation du Compte est immédiate. L'Utilisateur fera son affaire de récupérer les données sur le support et sous le format de son choix, ce qu'il reconnaît et accepte.

L'Utilisateur pourra réactiver son Compte en connectant avec ses identifiant et mot de passe par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou de l'Application, à tout moment pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de désactivation de son Compte, sauf dans l'hypothèse où le Compte aurait été fermé par GDC pour faute de l'Utilisateur. Au-delà de cette période de trois (3) ans, le Compte sera définitivement fermé, les données récupérées par GDC lors de l'inscription, ainsi que les Contenus et informations stockés sur le Compte de l'Utilisateur seront détruites par GDC, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de GDC ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des Contenus et informations stockés par l'Utilisateur sur son Compte, intervenue après la désactivation de son Compte, quel qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour de la Plateforme et/ou de l'Application.

16. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- l'utilisation de robots permettant de collecter et de télécharger du contenu et/ou des données de manière massive sur la Plateforme et/ou l'Application.
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme et/ou de l'Application.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de GDC, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme et/ou de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de GDC, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

17. Plainte

En cas d'acte portant préjudice à un Utilisateur en raison de la violation des dispositions des présentes Conditions Générales et/ou du Règlement de GensDeConfiance.fr et/ou d'une Annonce, commis par un autre Utilisateur sur la Plateforme et/ou sur l'Application, l'Utilisateur peut transmettre une plainte à GDC, par tout moyen jugé utile par cette dernière, après avoir préalablement recherché une solution amiable.

La plainte doit impérativement comporter la date de sa notification, l'identité du plaignant (nom, prénom, domicile, nationalité, date et lieu de naissance), l'identifiant de l'Utilisateur à l'origine du préjudice, la description des faits litigieux accompagné d'un lien vers la page permettant d'en rapporter la preuve, la description du préjudice subi, ainsi que la copie de la correspondance adressée à l'auteur des faits litigieux et recherchant une solution amiable.

GDC aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette plainte aux autorités compétentes. GDC pourra notamment prendre les mesures suivantes, à son libre choix et en fonction de sa libre appréciation de la gravité du manquement :

- se déclarer non compétent pour arbitrer le différend entre les Utilisateurs et donner aux Utilisateurs impliqués dans ce différend objet de la plainte un simple avertissement ;
- prononcer sans délai une suspension temporaire d'accès à la Plateforme et/ou à l'Application et aux Services de l'Utilisateur auteur du manquement ou y ayant participé, ainsi que des Parrains dudit Utilisateur ;
- prononcer sans délai une suspension définitive d'accès à la Plateforme et/ou à l'Application et aux Services de l'Utilisateur auteur du manquement ou y ayant participé, ainsi qu'une suspension temporaire ou définitive des Parrains dudit Utilisateur ;
- interdire aux Parrains de l'Utilisateur auteur du manquement de parrainer tout nouvel Utilisateur désirant devenir membre du Réseau.

Les Utilisateurs feront leur affaire personnelle des actions qu'ils pourraient introduire devant toute juridiction contre un autre Utilisateur en raison du préjudice subi de son fait. Tout Utilisateur reconnaît que GDC ne donnera suite à toute demande de communication de données et/ou d'informations relatives à un autre Utilisateur que si celle-ci est faite dans les formes légales requises.

18. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales et/ou du Règlement de GensDeConfiance.fr, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, GDC se réserve le droit de :

- (i) suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services de l'Utilisateur auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,

- (ii) supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- (iii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iv) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, ou de violation répétée de celles-ci, GDC se réserve le droit de résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par GDC, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

19. Exclusion de responsabilité et de garantie de GDC

GDC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tel quel sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Notamment, GDC ne garantit pas que :

- les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur ;
- la Plateforme et/ou l'Application fonctionneront de manière ininterrompue, GDC se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme et/ou à l'Application pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service », et ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet ou du réseau de télécommunication, et plus généralement qui auraient leur origine dans des circonstances qui lui sont extérieures ou découlant de la force majeure.

GDC décline également toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur le Compte de l'Utilisateur, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

GDC ne pourra être redevable envers l'Utilisateur du paiement de quelconque dommages-intérêts, de quelque nature que ce soit, directs ou indirects, matériels, financiers ou moraux, en raison de l'utilisation qu'il fait des Services et de la Plateforme et/ou de l'Application, à l'exclusion de la responsabilité susceptible d'être encourue par GDC au titre des seuls Services payants.

L'Utilisateur déclare être parfaitement informé qu'il accède notamment via la Plateforme et/ou l'Application à un Forum et un Service de messagerie, pour lesquels elle n'exerce aucune modération et intervient en qualité d'hébergeur. GDC ne peut être tenue pour responsable, en sa qualité de simple hébergeur, des Commentaires, Contenus postés sur le Forum et/ou via le Service de messagerie et des Messages dont les auteurs sont des Utilisateurs, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur

des Commentaires, Contenus postés sur le Forum et/ou via le Service de messagerie et des Messages en question.

GDC met toutefois à disposition de l'Utilisateur un formulaire de plainte dans les conditions définies ci-avant à l'article « Plainte ». Cette procédure de notification ne saurait cependant être considérée comme une reconnaissance de la part de GDC d'une quelconque obligation à intervenir, mais uniquement comme le respect par GDC de ses obligations au titre de l'article 6-III de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

En outre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que GDC intervient en qualité de courtier s'agissant des biens et/ou services offerts à la vente par les Utilisateurs à travers les Annonces, en ce qu'elle met à la disposition des Utilisateurs les outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou de l'Application. La responsabilité de GDC se limite à la fourniture de ces moyens dans le cadre des Services, tels que décrits aux présentes à la publication d'Annonces sur la Plateforme et/ou l'Application.

Les Utilisateurs contractent directement entre eux, GDC ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre les Utilisateurs, concernant notamment l'exécution des termes d'une Annonce, le paiement du prix des prestations et/ou des biens offerts par un Utilisateur dans le cadre d'une Annonce ou toutes autres garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus dans ce cadre.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas se réclamer des dispositions des présentes pour revendiquer, en aucune manière, la qualité d'agent, de représentant ou d'employé de GDC, ni engager celle-ci à l'égard de tiers, au-delà des Services prévus par les dispositions des présentes. Aux termes des présentes, il n'est pas formé de structure juridique particulière entre GDC et l'Utilisateur, chacun conservant son entière autonomie et ses responsabilités.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de publier des Annonces et de réaliser des prestations de services et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

20. Propriété intellectuelle

Les présentes Conditions Générales ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur la Plateforme et/ou l'Application, ainsi que sur l'ensemble des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus, exploités par GDC sur la Plateforme et/ou l'Application, à l'exclusion des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs en ce compris les présentes Conditions Générales, les marques, noms commerciaux et logos, les logiciels, structures, infrastructures et bases de données utilisés par GDC au sein de la Plateforme et/ou de l'Application, qui demeurent la propriété exclusive, pleine et entière de GDC.

Tout acte de désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, et plus généralement toute reproduction, représentation, distribution, adaptation, commercialisation de la Plateforme et/ou de l'Application et/ou des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par GDC sur la Plateforme et/ou l'Application par l'Utilisateur, non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales, sont interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

21. Données à caractère personnel

GDC pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Charte relative à la protection des données à caractère personnel* », accessible sur la page d'accueil de la Plateforme et de l'Application et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

GDC déclare notamment respecter toutes les obligations et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées. Elle s'engage notamment à effectuer toutes les déclarations obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

22. Publicité / divertissements

GDC se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et/ou de l'Application et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont GDC sera seule juge, et notamment de faire la promotion de tout lancement de jeux, concours, loterie et/ou divertissement.

GDC se réserve la faculté d'offrir à l'Utilisateur la possibilité, dans les conditions et limites prévues aux présentes, de participer à des jeux, concours, loteries et divertissements de toutes sortes. Certains jeux, concours, loteries ou divertissements sont soumis à des conditions particulières que l'Utilisateur devra accepter spécifiquement pour y participer, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

L'Utilisateur sera informé du lancement de tous jeux, concours, loterie et/ou divertissement par tout moyen jugé utile par GDC et notamment sur la page d'accueil de la Plateforme et/ou de l'Application, sous la forme et selon les moyens que GDC juge les plus appropriés.

23. Liens et sites tiers

GDC ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites web exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou de l'Application.

GDC n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

GDC n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et/ou de l'Application et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

L'Utilisateur reconnaît et accepte par ailleurs que GDC pourra proposer à ses partenaires l'intégration d'une API sur leurs sites internet, leur permettant d'attribuer un badge d'identification Gens De Confiance, à tout utilisateur de leurs services, également Utilisateur des Services GDC.

24. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

25. Force majeure

GDC ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un évènement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un évènement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

26. Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

27. Modification des Conditions Générales

GDC se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. GDC se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile, au moins quinze (15) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement à tout Utilisateur des Services dès leur mise en ligne sur la Plateforme et/ou sur l'Application.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

28. Médiation

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales et/ou aux prestations fournies par d'autres Utilisateurs de la Plateforme, tout Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Une liste de médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

L'Utilisateur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la Plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>.

29. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le **1er Juillet 2016**