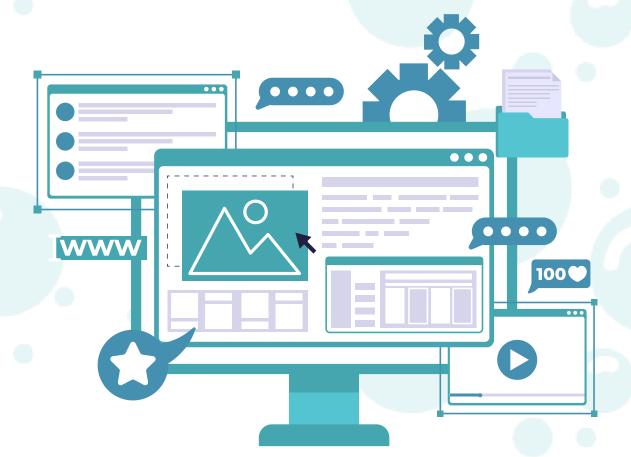


Idea Proyecto

# CHATBOT

LAVADOS JIMENA LTDA







## Integraciones

### O1 WHATSAPP

Facilita la comunicación directa y eficiente entre Lavados Jimena y sus clientes, permitiendo consultas y reservas de manera rápida y sencilla.

Aumento de la Confianza: La disponibilidad y rapidez en la respuesta generan una percepción positiva de la empresa, aumentando la confianza y lealtad de los clientes.

## O2 GOOGLE MAPS

Proporcionar a los clientes una manera fácil y rápida de localizar Lavados Jimena y obtener direcciones precisas para llegar a sus instalaciones.

Mejora en la Experiencia del Usuario: La integración de un mapa interactivo mejora la experiencia del usuario al proporcionar una herramienta útil y fácil de usar directamente en la página web.



## Integración de Chatbot

03

#### **CHAT BOT**

El chatbot de Lavados Jimena, desarrollado con Voiceflow, tiene como objetivo mejorar la atención al cliente mediante un asistente virtual que responde consultas y facilita reservas en tiempo real. Este chatbot está disponible las 24 horas del día, proporcionando información sobre servicios, precios y horarios de atención, además de asistir en el proceso de reserva de manera rápida y sencilla.

La implementación del chatbot no solo reduce el tiempo de espera para los clientes, sino que también mejora la satisfacción al ofrecer respuestas personalizadas basadas en interacciones previas. Al estar disponible en la página web, facilita el acceso desde cualquier dispositivo, posicionando a Lavados Jimena como una empresa innovadora y orientada al cliente.

### Resumen

Breve descripción del resumen del proyecto

#### **IMPACTO ESPERADO**

El impacto esperado de este Chatbot es optimizar tiempos donde la secretaria no pueda resoinder dudas o agendar servicios lo que beneficia a la empresa y entrega una mejor UX



#### **GANANCIAS**

El chatbot permitirá atender a más clientes simultáneamente, lo que puede traducirse en un aumento de reservas y, por ende, en mayores ingresos para la empresa.



#### **ASPECTOS A CONSIDERAR**

La implementación del chatbot permite recopilar datos valiosos sobre las consultas y preferencias de los clientes, lo que ayuda a Lavados Jimena a mejorar continuamente sus servicios y a personalizar la atención. Estos datos pueden ser utilizados para identificar tendencias y necesidades, permitiendo a la empresa adaptarse rápidamente y ofrecer un servicio más eficiente y satisfactorio.





Lavados Jimena.



Lavados Jimena.

Tu asistente virtual

Today

**Bubble:** ¡Hola! Soy Bubble, tu asistente virtual. Estoy aquí para ayudarte con lo que necesites.

Bubble: Antes de comenzar, me gustaría conocerte un poco mejor. ¿Cuál es tu nombre y tu apellido?

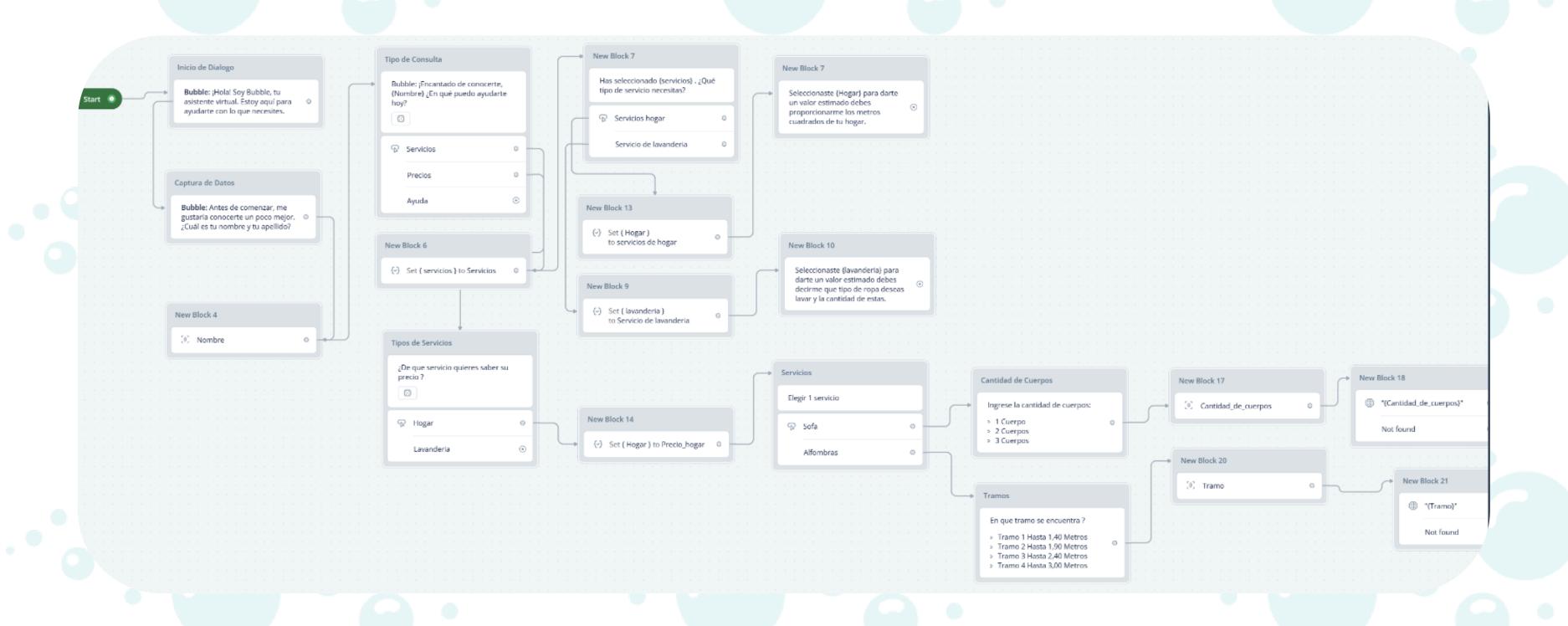


Message...

Assistant 4 by Voiceflow

### Estructura

De construcción del bot



## Preview

Prueba de integración del bot

