

# Proyecto CHATBOT

LAVADOS JIMENA LTDA



# Introducción

¿como nace Bubble?

# Objetivos del proyecto

### Problema actual de Lavados Jimena

Lavados Jimena actualmente se encuentra en un proceso de obsolencia de sus procesos donde realizan la gestión manual de sus consultas y servicios, lo que resulta en procesos más lentos y poco óptimos.



### Propuesta de Solucion

Optimizar la atención al cliente de Lavados Jimena mediante la implementación de un chatbot que permita la interacción en tiempo real y esté disponible en la página web.

- Implementar el chatbot en la página web para facilitar el acceso desde cualquier dispositivo.
   Automatizar las respuestas a preguntas frecuentes sobre servicios, precios y horarios.
- Mejorar la satisfacción del cliente con respuestas personalizadas basadas en interacciones previas.

### Alcance y propuesta de valor del proyecto

### Propuesta de Valor

Eficiencia Operativa

Automatización de procesos repetitivos para liberar recursos. Reducción de errores humanos en la gestión de datos y operaciones

### Seguridad y Confiabilidad

Manejo seguro de datos mediante integraciones con sistemas externos. Registro y almacenamiento de interacciones para garantizar trazabilidad

### Escalabilidad y Modernización

Capacidad de adaptación a nuevas funcionalidades y necesidades. Reflejo de innovación y modernización tecnológica.

### **Alcance**

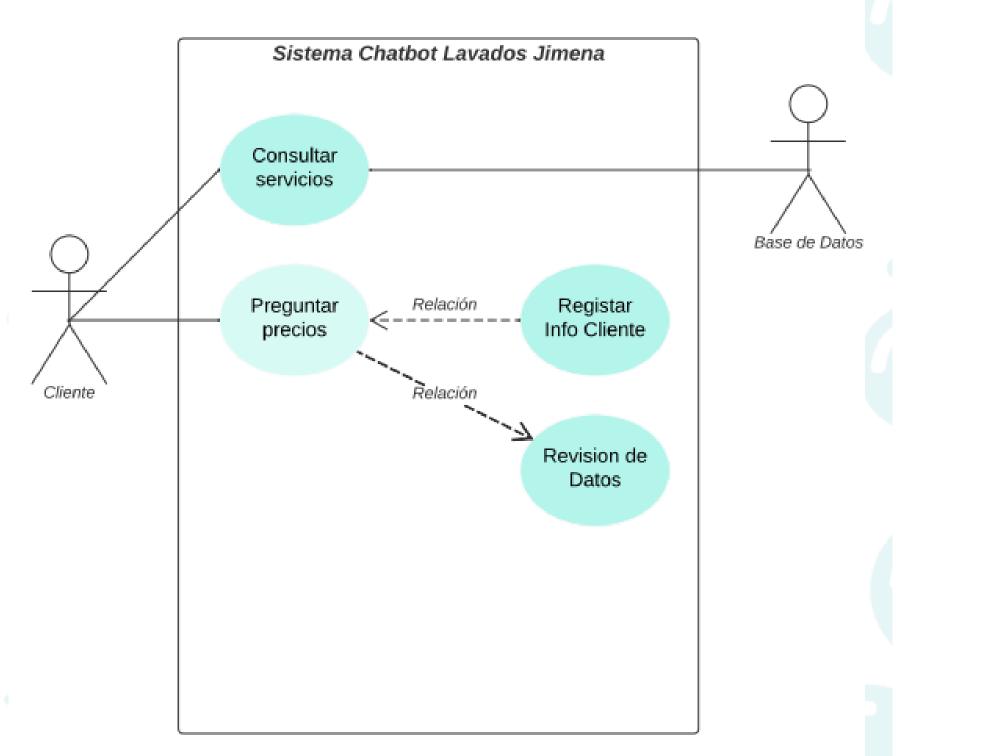
- Permitir la consulta de información relevante como servicios, precios, y promociones.
- Gestionar operaciones como agendar, modificar o cancelar solicitudes.
- Facilitar la actualización y mantenimiento de datos en tiempo real.
- Integrarse con sistemas externos para recuperar y registrar información de manera eficiente.
- Monitorear el uso del sistema mediante métricas y reportes.

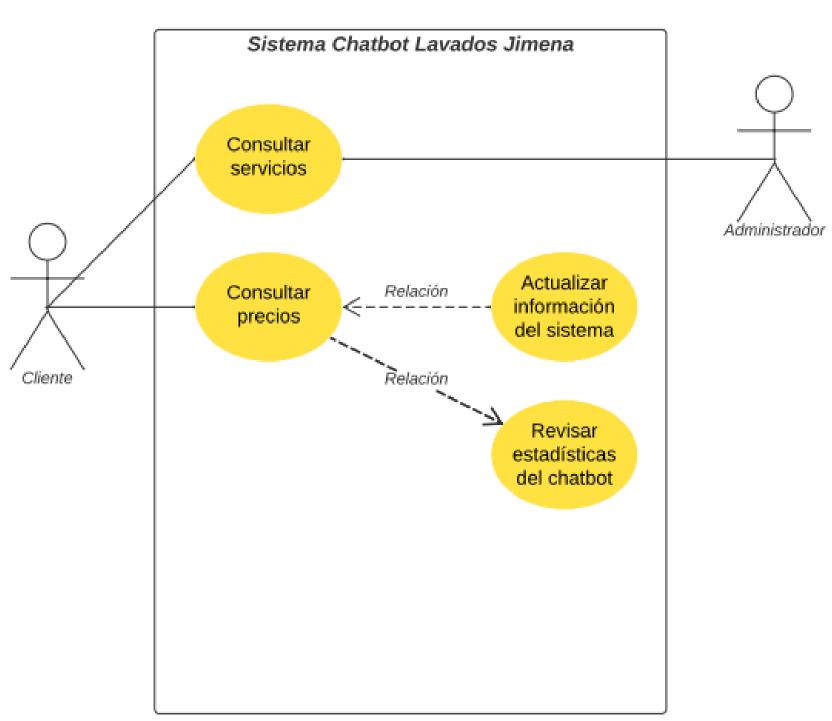
### Cronograma de desarrollo del proyecto

COMPLETE DESIGNATION	Jon de proje		•	
Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
	Formacion de grupos		Primera entrega de avances	Planificacio n de proyecto

			_						_										
										Sem	anas								
	Nombre actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13	Semana 14	Semana 15	Semana 16	Semana 17	Semana 18
)	ntroduccion																		
	Formacion de grupos																		
	Cambio de proyecto																		
	Primer contacto con empresa																		
	Primera entrega de avances																		
	Planificacion inicial de proyecto																		
	Definicion de roles																		
	Desarrollo Chatbot																		
	Desarrollo Base de datos																		
	Desarrollo Dashboard																		
	Modificaciones Chatbot																		
	Presentacion Avances 2																		
	Redistribuicion de roles																		
	Conexion BD con Chatbot																		
	Conexion Dashboard con BD																		
	Presentacion avances 3																		
	Testing																		
	Testing y modificaciones finales																		
	Entrega final																		

### CASOS DE USO





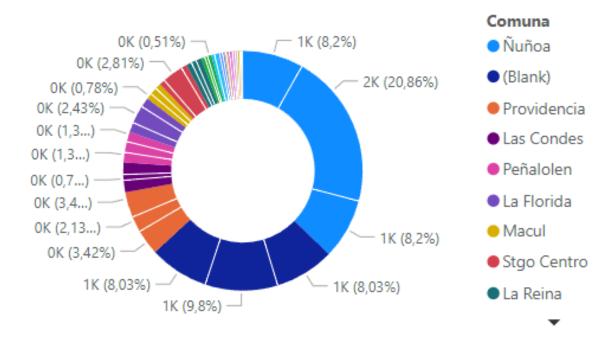
# Base de datos enlazadas

5987	Lucas Sandoval	Servicios	Hogar	Limpieza de Sillas	- 1 Silla solo Base \$5.000 - 1 Silla Completa(Base+ Respaldo) \$7.000	roberto@duocuc.cl 944647598
3390	Alexis Godoy	Servicios	Plumones	Pluma y Sintético King	\$13.000	Gensoukii@gmail.c 986850667
9097	Lucas Sandoval	Servicios	Hogar	Limpieza de Sofas Y sillones	- Sofa 1 Cuerpo desde \$25.000 - Sillon 2 Cuerpos desde \$35.000 - Sillon 3 cuerpos desde 45.000 - Sillones en L desde \$55.000	lucas.sandoval.r@g 932259652
8662	Alveiro vicencio	Servicios	Plumones	Pluma y Sintético King	\$13.000	maria.farias@gmail 999999999

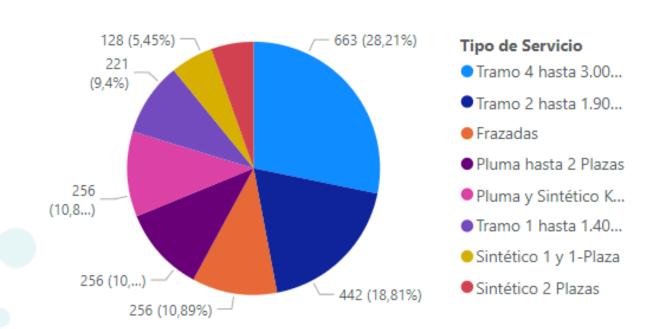


### Dashboards

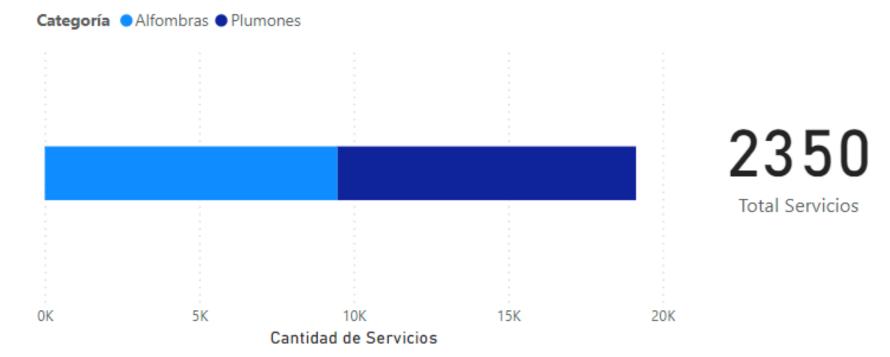
### Total Servicios, Cantidad Plumones and Cantidad Alfombras by Comuna



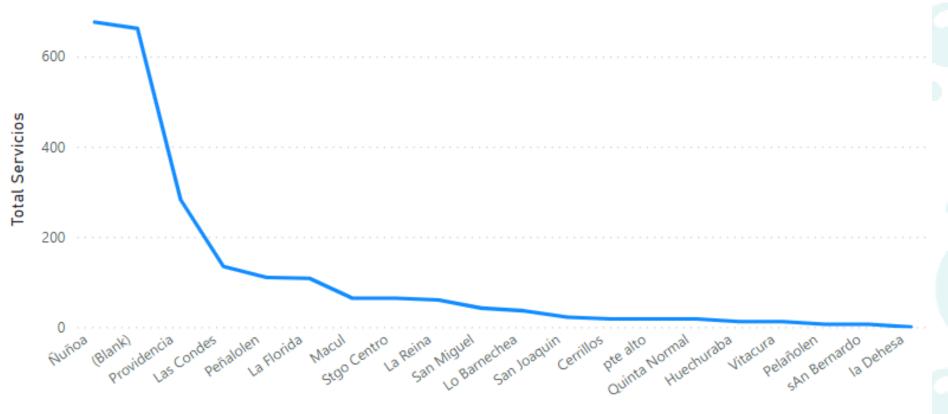
#### Total Servicios by Tipo de Servicio

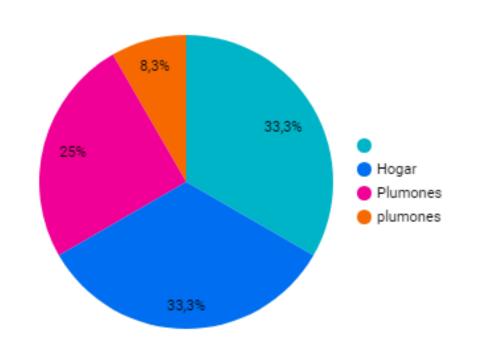


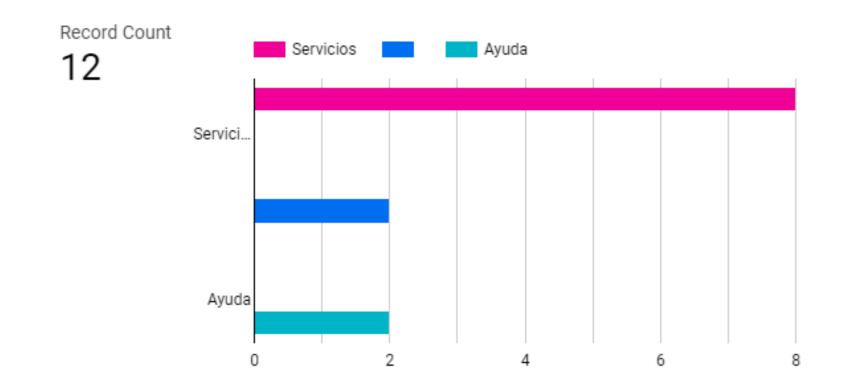
#### Cantidad de Servicios by Categoría



#### Total Servicios by Comuna







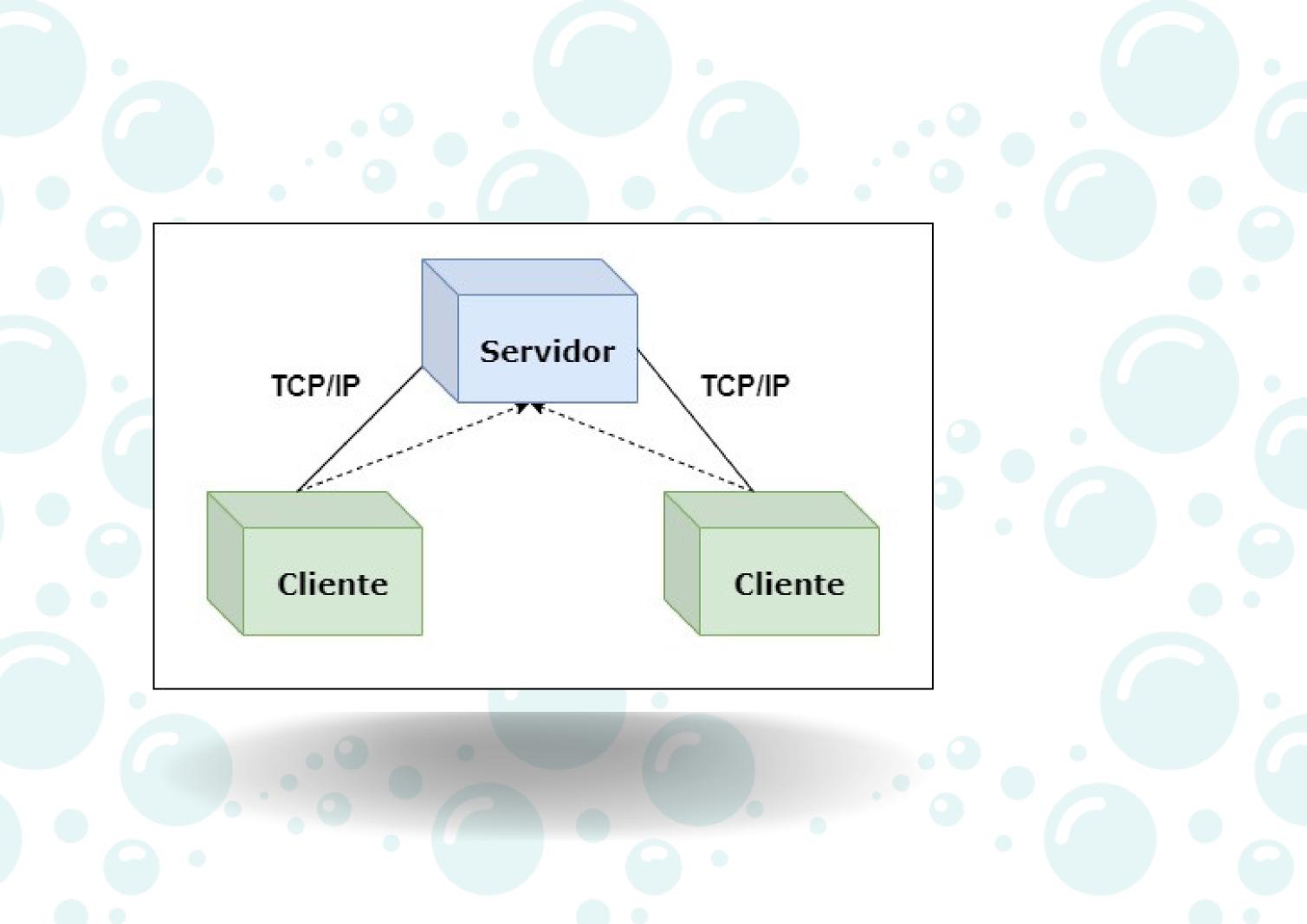
	ID de Co	Nombre Usuario	Tipo de co	Tipo Ser	Descripción Servicio	Precio	Correo Cliente	N° Celular
1.	9633	Javier	Servicios	Hogar	Limpieza de Colchones	- Base de Cama Box Spring desde \$15.000 - 1 Plaza- 11/2 plaza	javierf@sanosvaldo.cl	982486496
2.	9097	Lucas Sandoval	Servicios	Hogar	Limpieza de Sofas Y sillon	- Sofa 1 Cuerpo desde \$25.000 - Sillon 2 Cuerpos desde \$35.00	lucas.sandoval.r@gm	932259652
3.	8944	Matias Neira	Ayuda	null	null	null	mat.neira@duocuc.cl	963400030
4.	8662	Alveiro vicencio	Servicios	Plumones	Pluma y Sintético King	\$13.000	maria.farias@gmail.c	99999999
5.	8163	benjamin	Servicios	Plumones	Pluma y Sintético King	\$13.000	benja@gmail.com	4248284
6.	5987	Lucas Sandoval	Servicios	Hogar	Limpieza de Sillas	- 1 Silla solo Base \$5.000 - 1 Silla Completa(Base+ Respaldo) \$7	roberto@duocuc.cl	null
7.	5326	roberto	Ayuda	null	null	null	benja@gmail.com	242342425
8.	4942	Gabriela	Servicios	Hogar	Limpieza de Sofas Y sillon	- Sofa 1 Cuerpo desde \$25.000 - Sillon 2 Cuerpos desde \$35.00	gjimenezo02@gmail	954027567
9.	4578	manuel	Servicios	plumones	Sintetico1	13.000	ERGEG@GMAIL.COM	42342342425
10.	3390	Alexis Godoy	Servicios	Plumones	Pluma y Sintético King	\$13.000	Gensoukii@gmail.com	986850667
11.	null	null		null	null	null	null	null

# Arquitectura del proyecto





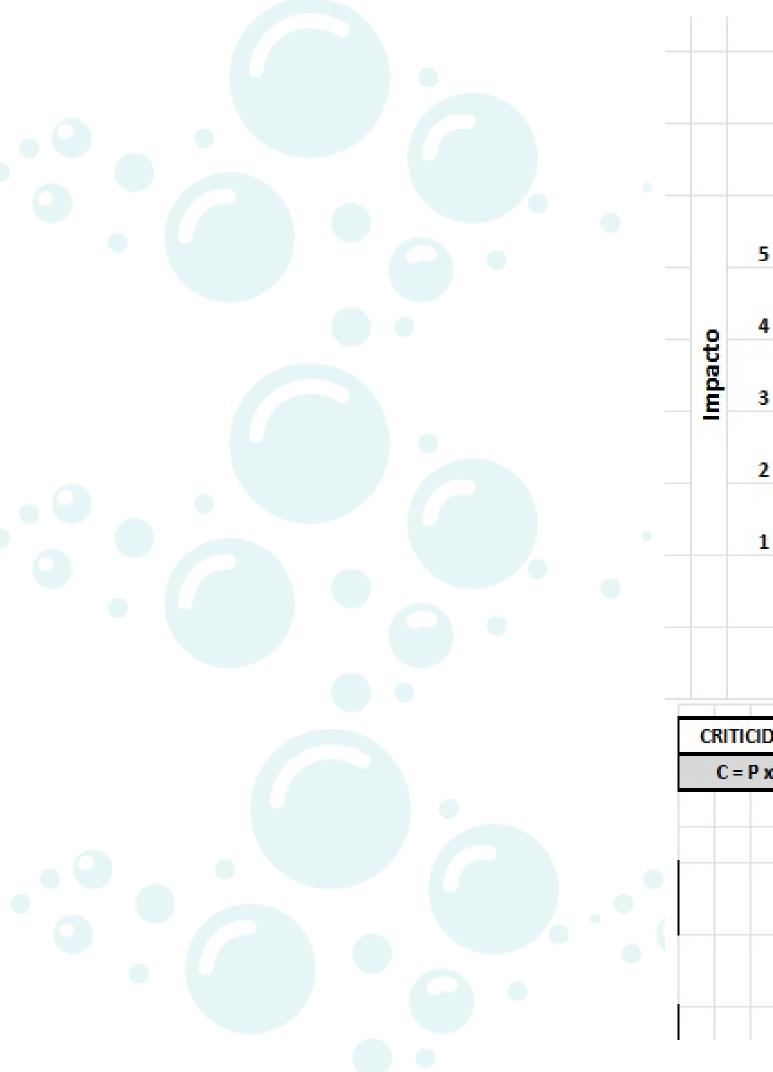


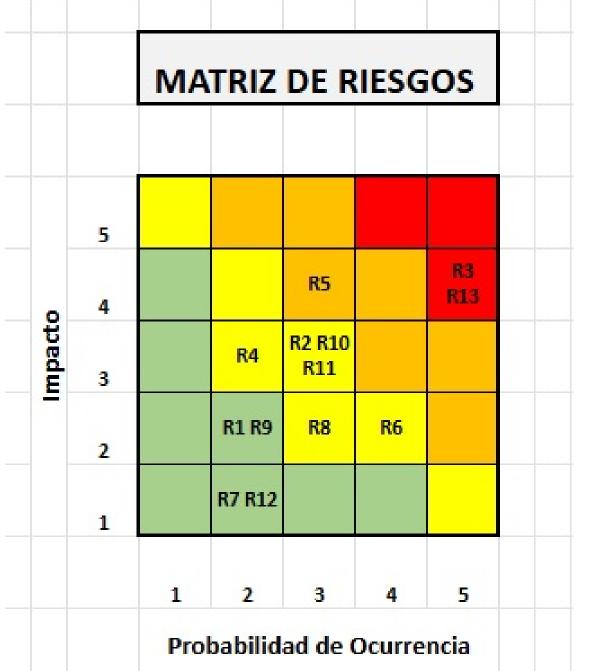


# Análisis de Riesgos

#### DENTIFICACION DE RIESCOS

Southern St. Person of Transport of Activities and No. St. Person of St.	ID/EN	FICACION DE RIESGOS			-						
Remarks and influsional feeding convenience of processors of the following control of the follow	Codigo	NOMBRE DEL RIESGO	ACTIVO(S) AFECTADO(S)	PROCESO AL QUE ESTA ASOCIADO	:CADA CUANTO PODRÍA SUCEDER? (FRECUENCIA)	OUÉ IMPACTO PODRÍA CAUSAR?	PROBABILIDAD	IMPACTO	CALIFICACIÓN DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	MAGNITUD RIESGO
Experience of the control of the con											
Sign Agricultural de supprisée											
Sign Agricultural de supprisée	D2	Problemas en la integración técnica con los	Sistemas internos y chathot	Integración técnica	Pais frequencia	Interrunción de funcionalidades	2	2	2.2	Madia	Pain
dates de climates  Al Bigli usabilidad descendad en privabas con vuelar con v	R2		Sistemas internos y chatbot	integración tecnica	baja necuencia	interrupcion de funcionalidades	3	3	3.3	Medio	Dajo
dates de climates  Al Bigli usabilidad descendad en privabas con vuelar con v											
By Septiment of control of the feet of the service	R3		Información sensible	Gestion de datos	Baja frecuencia	Fuga de información critica	5	4	5:4	Catastrofico	Alto
Big last placed detectance on prubates con usuarios:  Chattoot Experience de usuario  Chattoot Experience de usuario  Media Recuencia  Big last politicad del chattoot en la pigina verb  Chattoot y pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Respuestas pervendars  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Imperiation durance al desarrollo y pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Imperiation durance al desarrollo y pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Imperiation durance al desarrollo y pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Chattoot Imperiation durance al desarrollo y pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Big disponibilidad en la pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Big disponibilidad del chattoot en la pigina verb  Big disponibilidad e		datos de ciientes									
Media frecuencia  API y Base de Dates  API y Base de Cates increased  API y Base de Cates increased in instrucción del instrucción										Bajo	
Be Baje disponibilided del charbot en la pagina web Charbot y página web Charbot página web Charbot Parsupusto Mada fracuencia Raspostas del Charbot Parsupusto Adoption de napuestas Mada fracuencia Raspostas del Charbot Parsupustas charbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 21 00jo charbot baseda an interrectura pariodos de sobreace an interrectura pariodos de Sanvior d'urante pariodos de Sanvi	R4	Baja usabilidad detectada en pruebas con usuarios	Chatbot	Experiencia de usuario	Media frecuencia	Baja adopción del sistema	2	3	2:3		Bajo
Be Baje disponibilided del charbot en la pagina web Charbot y página web Charbot página web Charbot Parsupusto Mada fracuencia Raspostas del Charbot Parsupusto Adoption de napuestas Mada fracuencia Raspostas del Charbot Parsupustas charbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 21 00jo charbot baseda an interrectura pariodos de sobreace an interrectura pariodos de Sanvior d'urante pariodos de Sanvi											
Re Bay disponibilidad dal chattor en la página web Chattor y página web Disponibilidad Alta frecuencia Interrupción del servicio 4 2 42 Mondo  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 21 42 40 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 21 42 1 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 2 2 1 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 1 21 400  Respuestas del chattor 4 400 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 1 21 400  Respuestas del chattor 4 400 400  Respuestas del chattor 4 400 400 400 400 400 400 400 400 400	R5	Problemas de conexión entre API y Base de Datos	API y Base de Datos	Conexión de servicios	Media frecuencia	Caída del sistema	3	4	3:4		
Re Bay disponibilidad dal chattor en la página web Chattor y página web Disponibilidad Alta frecuencia Interrupción del servicio 4 2 42 Mondo  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 21 42 40 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 21 42 1 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 2 2 1 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 1 21 400  Respuestas del chattor 4 400 400  Respuestas generadas Alta frecuencia Maila percepción del servicio 2 1 1 21 400  Respuestas del chattor 4 400 400  Respuestas del chattor 4 400 400 400 400 400 400 400 400 400										Medio	
Respuestas generadas Atta frecuencia Maia percepción del servicio 2 1 2.1 Bajo enéricas del chatoot senéricas del conclientes a interacciones previas senirar-acciones p	R6	Baja disponibilidad del chatbot en la página web	Chatbot y página web	Disponibilidad	Alta frecuencia	Interrupción del servicio	4	2	4:2		Medio
Respuestas generadas Atta frecuencia Maia percepción del servicio 2 1 2.1 Bajo enéricas del chatoot senéricas del conclientes a interacciones previas senirar-acciones p											
genéricas del chatbot  Respuéstos durante el desarrollo y Presupuesto Presupue	R7	Insatisfacción del cliente dehido a resquestas	Chathot	Resnuestas generadas	Alta frequencia	Mala percención del servicio	2		2-1	Bajo	Raio
RE Cottos imprevistos durante el desarrollo y Presupuesto Presupuesto Media frecuencia incremento en costos 3 2 3:2 8ajo y despliegue Bajo Presupuesto Bajo Bajo Falta de entrenamiento del personal para usar el chatbot y dashboards Personal Capacitación Baja frecuencia Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Bajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Bajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Bajo Presonal para usar el chatbot y dashboards Bajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Bajo Presonal para usar el chatbot para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo Bajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 6 8ajo Presonal para usar el desarrollo 7 8ajo Presonal para usar el desarrollo 8 8ajo Presonal para usar el desarrollo 9 8ajo Presonal para usar el desa			Chatoot	Kespaestas generadas	Alta li ecocincia	Mala perception del sel vicio	2		2.1		bajo
RE Cottos imprevistos durante el desarrollo y Presupuesto Presupuesto Media frecuencia incremento en costos 3 2 3:2 8ajo y despliegue Bajo Presupuesto Bajo Bajo Falta de entrenamiento del personal para usar el chatbot y dashboards Personal Capacitación Baja frecuencia Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Bajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Bajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Baja eficiencia operativa 2 2 2 2:2 8ajo Presupuesto Personal para usar el chatbot y dashboards Bajo Presonal para usar el chatbot y dashboards Bajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Bajo Presonal para usar el chatbot para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo Bajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 3 3 3 3:3 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 5 5 4 5:4 8ajo Presonal para usar el desarrollo 6 8ajo Presonal para usar el desarrollo 7 8ajo Presonal para usar el desarrollo 8 8ajo Presonal para usar el desarrollo 9 8ajo Presonal para usar el desa											
y despliegue  R9 Falta de antrenamiento del personal para usar el Chattot y dashboards  R10 Dependencia excesiva de herramientas externas (Voicefiow, Power BI)  R11 Errores en la personalización de respuestas del chattot basadas en interacciones previas  R12 Resistancia de los clientes a interactuar con el chattot de sadas en interacciones de chattot de sadas en interacciones de chattot de sadas en interacciones de chattot de sadas en interacciones previas  R12 Resistancia de los clientes a interactuar con el chattot cha	00	Castan inspection and decreased as	D	Programma	Madia francesia				2.0	Bajo	D-i-
R9 Falta de entrenamiento del personal para usar el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2 2 2:2 8ajo el chattor y dashiboards 2 2:2 1 2:2 8ajo el chattor y dashiboards	No		rresupuesto	rresupuesto	iviedia frecuencia	incremento en costos	3	2	5.2		Бајо
el chatbot y dashboards    Bajo		7 7 8								Bajo	
R10 Dependencia excesiva de herramientas externas (Voiceflow, Power BI) Herramientas del proyecto Alta frecuencia Retrasos en el desarrollo 3 3 3 3:3 Bajo  R11 Errores en la personalización de respuestas del Chatbot Personalización de respuestas Media frecuencia Respuestas incorrectas 3 3 3:3 Bajo  Chatbot basadas en interacciones previas  R12 Resistencia de los clientes a interactuar con el Clientes Adopción del chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo  Chatbot Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto	R9		Personal	Capacitación	Baja frecuencia	Baja eficiencia operativa	2	2	2:2		Bajo
R10 Dependencia excesiva de herramientas externas (Voiceflow, Power BI) Herramientas del proyecto Alta frecuencia Retrasos en el desarrollo 3 3 3 3:3 Bajo  R11 Errores en la personalización de respuestas del Chatbot Personalización de respuestas Media frecuencia Respuestas incorrectas 3 3 3 3:3 Bajo  chatbot basadas en interacciones previas Bajo  R12 Resistencia de los clientes a interactuar con el Clientes Adopción del chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo  chatbot Caida del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caida del sistema 5 4 5:4 Alto		el chatbot y dashboards									
R11 Errores en la personalización de respuestas del Chatbot Personalización de respuestas Media frecuencia Respuestas incorrectas 3 3 3 3:3 8ajo Chatbot basadas en interacciones previas 8ajo 8ajo 8ajo 8ajo 8ajo 8ajo 8ajo 8ajo										Bajo	
R11 Errores en la personalización de respuestas del Chatbot Personalización de respuestas Media frecuencia Respuestas incorrectas 3 3 3 3 3:3 Bajo Chatbot basadas en interacciones previas Bajo Chatbot basadas en interacciones previas Bajo Chatbot Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Bajo Chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Bajo Chatbot Chatbot Bajo Cha	R10	Dependencia excesiva de herramientas externas	Herramientas externas (Voiceflow, Power BI)	Herramientas del proyecto	Alta frecuencia	Retrasos en el desarrollo	3	3	3:3		Bajo
R11 Errores en la personalización de respuestas del Chatbot Personalización de respuestas Media frecuencia Respuestas incorrectas 3 3 3 3 3:3 Bajo Chatbot basadas en interacciones previas Bajo Chatbot basadas en interacciones previas Bajo Chatbot Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Bajo Chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Bajo Chatbot Chatbot Bajo Cha										Raio	
chatbot basadas en interacciones previas  R12 Resistencia de los clientes a interactuar con el Clientes Adopción del chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 1 2:1 Bajo chatbot  R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto	R11	Errores en la personalización de respuestas del	Chatbot	Personalización de respuestas	Media frecuencia	Respuestas incorrectas	3	3	3:3	Бајо	Bajo
R12 Resistencia de los clientes a interactuar con el Clientes Adopción del chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Catastrófico  R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto				·		·		-			
R12 Resistencia de los clientes a interactuar con el Clientes Adopción del chatbot Baja frecuencia Baja adopción del sistema 2 1 2:1 Bajo Chatbot Chatbot Catastrófico  R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto										Daie	
chatbot Catastrófico  R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto	R12	Resistencia de los clientes a interactuar con el	Clientes	Adopción del chatbot	Baja frecuencia	Baja adopción del sistema	2	1	2:1	Бајо	Bajo
R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto alta demanda				·		•	_	-			
R13 Sobrecarga del servidor durante períodos de Servidor Gestión de carga Media frecuencia Caída del sistema 5 4 5:4 Alto alta demanda										0-1	
alta demanda	R13	Sobrecarga del servidor durante períodos de	Servidor	Gestión de carga	Media frecuencia	Caída del sistema	5	4	5:4	Catastrofico	Alto
		alta demanda									

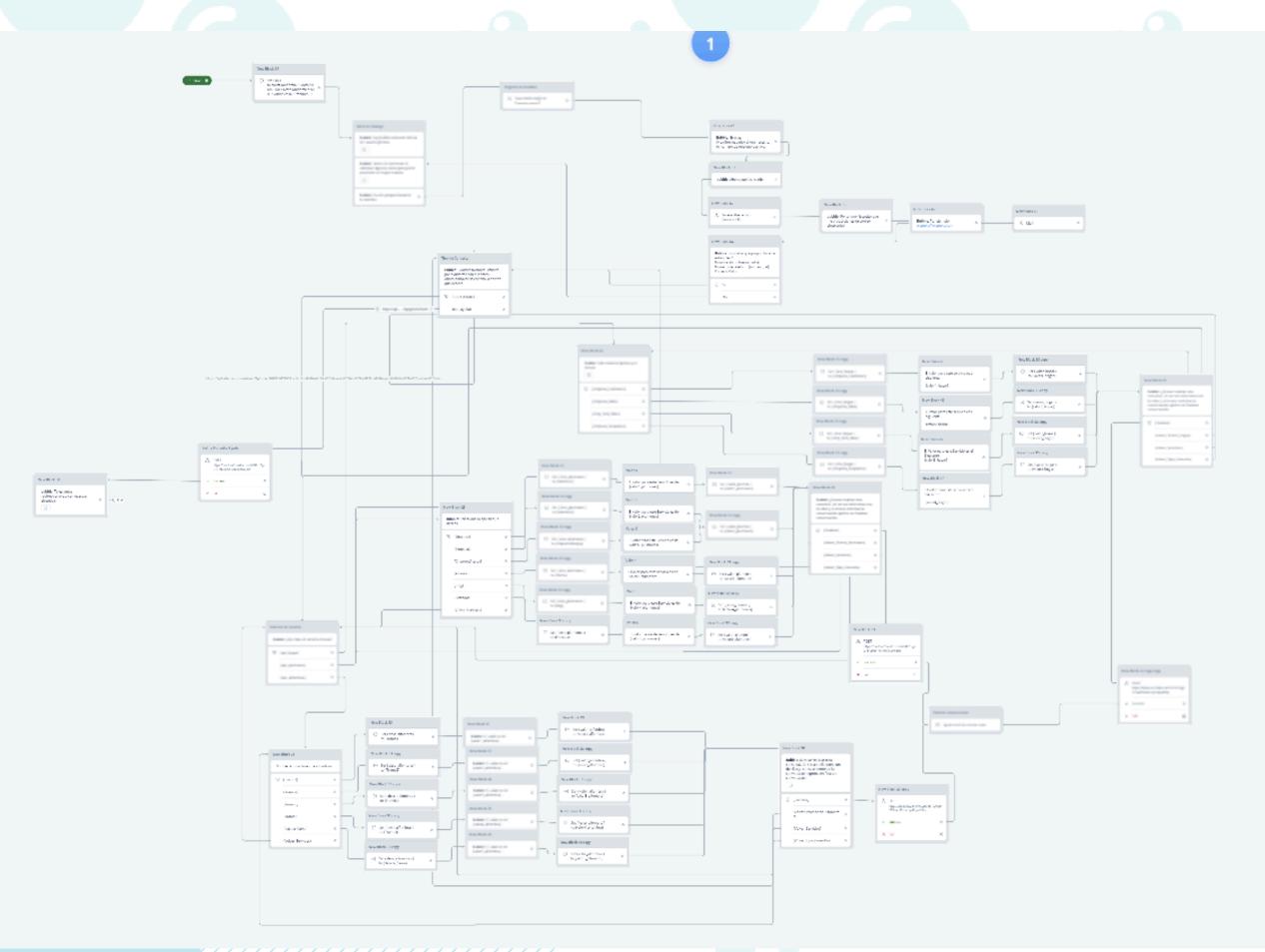




				I I	
CRITICIDAD	С		CR		
C=PxI	1-4	Bajo	8	32%	32%
	5-9	Medio	7	28%	60%
	10 - 19	Alto	7	28%	88%
	20 - 25	Crítico	3	12%	100%
				100%	



### Estructura del bot



### Preview

Prueba de integración del bot



¿COMO TRABAJAMOS?

Assistant / by Voiceflow





Lavados Jimena.





Lavados Jimena.

Tu asistente virtual

#### Today

Bubble: ¡Hola! Soy Bubble, tu asistente virtual. Estoy aquí para ayudarte con lo que necesites.

Bubble: Antes de comenzar, me gustaría conocerte un poco mejor. ¿Cuál es tu nombre y tu apellido?



Message...