



LAVADOS  
JIMENA LTDA

Idea Proyecto

# CHATBOT

LAVADOS JIMENA LTDA



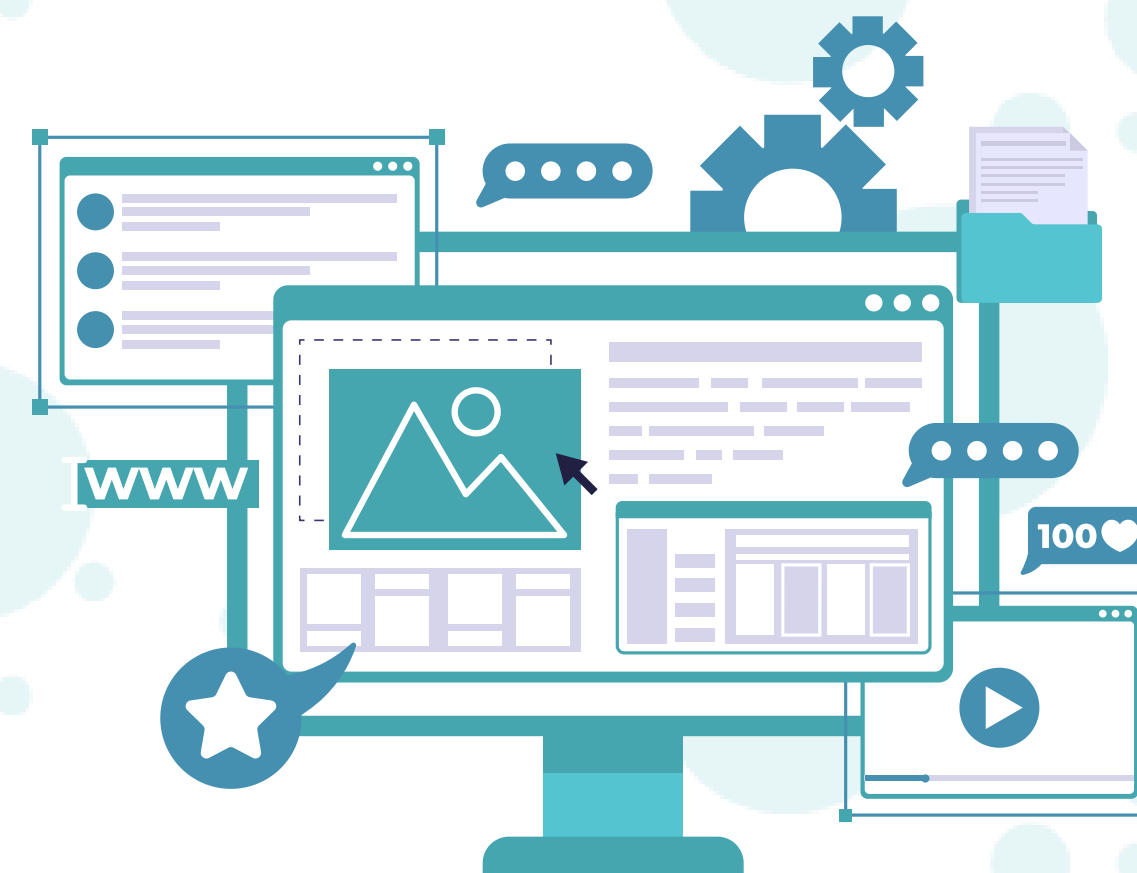
LAVADOS  
JIMENA LTDA

Inicio

 Intuitivo

 Funcional

 Responsive





LAVADOS  
JIMENA LTDA

# Integraciones

01

## WHATSAPP

Facilita la comunicación directa y eficiente entre Lavados Jimena y sus clientes, permitiendo consultas y reservas de manera rápida y sencilla.

**Aumento de la Confianza:** La disponibilidad y rapidez en la respuesta generan una percepción positiva de la empresa, aumentando la confianza y lealtad de los clientes.

02

## GOOGLE SHEETS

Proporcionar a Nuestro cliente un Dashboard para monitorear cantidad de solicitudes de que servicios tiene mayor consulta o mayor interés de parte de los usuarios.

**Mejora en la monitorización:** La integración de una base de datos con dashboard mejora considerablemente la forma de ver los grandes datos que se almacenan y mejora la toma de decisiones

# Integración de Chatbot

03

CHAT BOT



El chatbot de Lavados Jimena, desarrollado con Voiceflow, tiene como objetivo mejorar la atención al cliente mediante un asistente virtual que responde consultas y facilita reservas en tiempo real. Este chatbot está disponible las 24 horas del día, proporcionando información sobre servicios, precios y horarios de atención, además de asistir en el proceso de reserva de manera rápida y sencilla.

La implementación del chatbot no solo reduce el tiempo de espera para los clientes, sino que también mejora la satisfacción al ofrecer respuestas personalizadas basadas en interacciones previas. Al estar disponible en la página web, facilita el acceso desde cualquier dispositivo, posicionando a Lavados Jimena como una empresa innovadora y orientada al cliente.

# Resumen

Breve descripción del resumen  
del proyecto

## IMPACTO ESPERADO

El impacto esperado de este Chatbot es optimizar tiempos donde la secretaria no pueda resolver dudas o agendar servicios lo que beneficia a la empresa y entrega una mejor UX



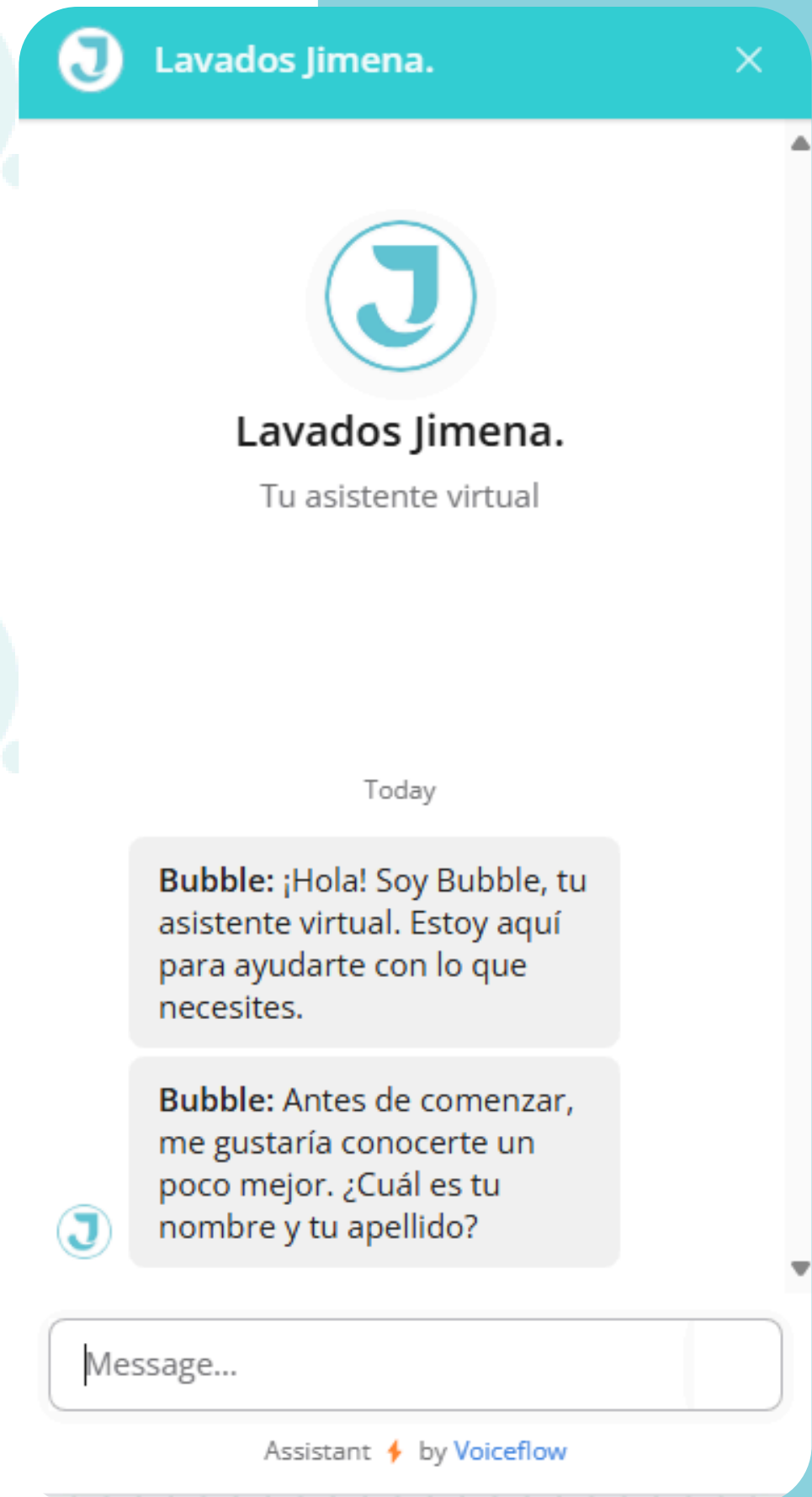
## GANANCIAS

El chatbot permitirá atender a más clientes simultáneamente, lo que puede traducirse en un aumento de reservas y, por ende, en mayores ingresos para la empresa.



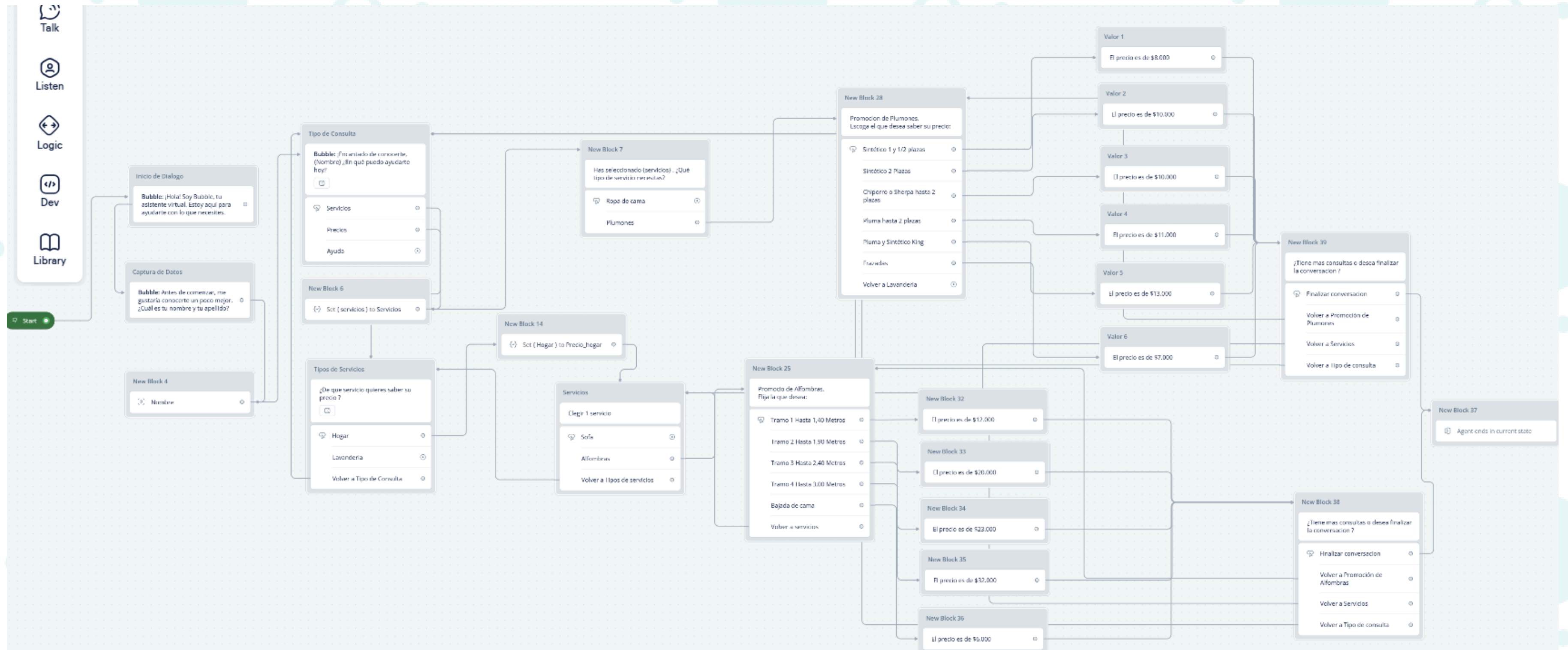
## ASPECTOS A CONSIDERAR

La implementación del chatbot permite recopilar datos valiosos sobre las consultas y preferencias de los clientes, lo que ayuda a Lavados Jimena a mejorar continuamente sus servicios y a personalizar la atención. Estos datos pueden ser utilizados para identificar tendencias y necesidades, permitiendo a la empresa adaptarse rápidamente y ofrecer un servicio más eficiente y satisfactorio.



# Estructura

## De construcción del bot





# Preview

Prueba de integración del bot



Inicio

Sobre nosotros

Servicios ▾

Contáctanos

Lavado eficaz para todo tipo de alfombras decorativas: Persas, Turcas, Anudadas, Kelim



Read More —————>

## Lavados Jimena se preocupa por ti

Cuidando cada detalle de tu hogar.

¿COMO TRABAJAMOS?



Lavados Jimena.



Lavados Jimena.

Tu asistente virtual

Yesterday

**Bubble:** ¡Hola! Soy Bubble, tu asistente virtual. Estoy aquí para ayudarte con lo que necesites.

**Bubble:** Antes de comenzar, me gustaría conocerte un poco mejor. ¿Cuál es tu nombre y tu apellido?

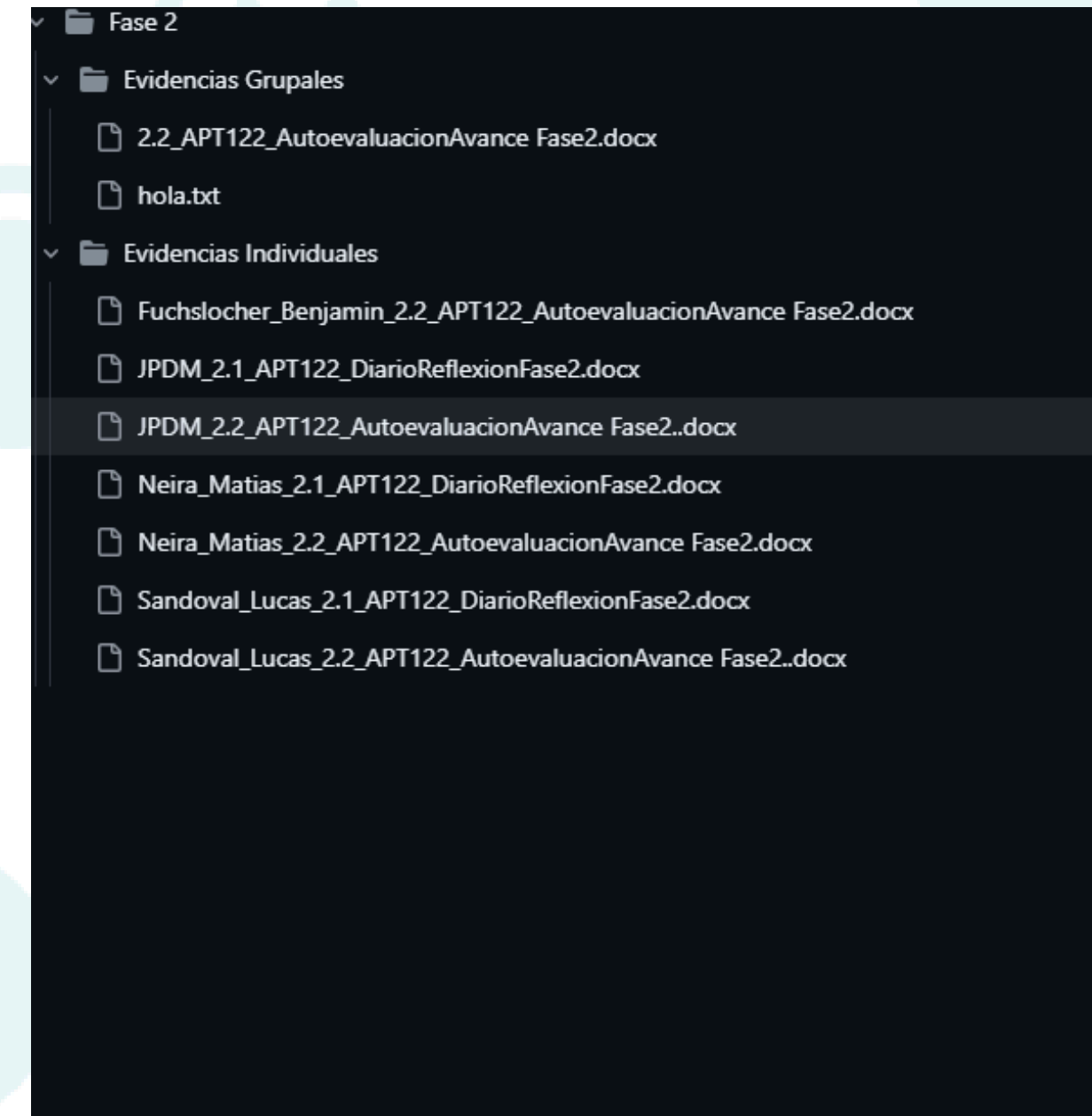
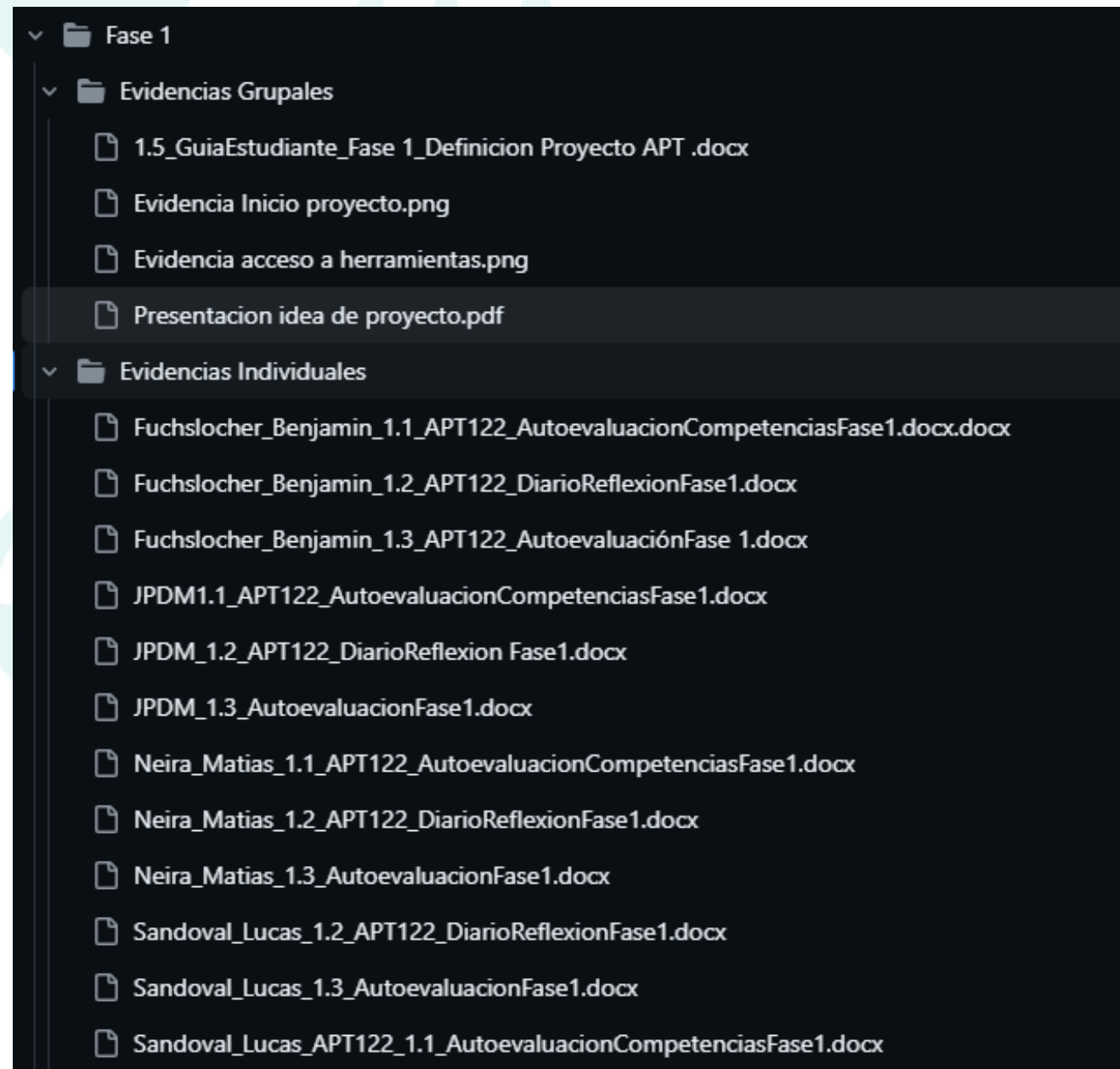


The chat has ended

Start New Chat

Assistant ⚡ by Voiceflow

# Documentacion





# Base de datos

## CHAT BOT

la conexión es mediante api la cual se puede integrada de forma fácil y directa gracias a la función api del motor Voiceflow en conjunto de Make api, también se pretende obtener información de interés para la empresa como cantidad de consultas por servicios para mejorar la toma de decisiones.

