

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

ETAPA DE CASES

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

■ ETAPA DE CASES

Seja bem-vindo(a) à etapa de **Cases do Processo Seletivo do ELEVA 2025!**

Agora é hora de colocar seu olhar estratégico em ação e apresentar soluções para desafios reais da Gentil Negócios.

IMPORTANTE:

Você deverá desenvolver o case correspondente à sua área de atuação:

Case Comercial → **para quem atua nas lojas;**

Case Backoffice → **para quem atua no escritório.**

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

CASE COMERCIAL



Processo Seletivo

CASE COMERCIAL

DESAFIO NA LIDERANÇA COMERCIAL

Você acaba de assumir a posição de líder comercial de um grupo de lojas que está enfrentando um momento desafiador.

Nos últimos três meses, essas lojas não tem alcançado as metas de faturamento e ticket médio, **ficando em média 25% abaixo do planejado**. A performance tem gerado defasagem nos indicadores, e o desempenho das lojas já começa a afetar os resultados da regional como um todo.

Durante a primeira semana de imersão, você identificou pontos de atenção importantes:

1. Baixo engajamento da equipe, com relatos de comunicação falha entre os turnos e rotatividade acentuada nos últimos meses;
2. Ausência de rotina de acompanhamento de indicadores e pouca clareza sobre metas entre os colaboradores;
3. Reclamações frequentes de clientes sobre tempo de espera no atendimento e desorganização;
4. Nos últimos dois ciclos, a loja recebeu um novo mix de produtos com foco em linhas premium e itens de ticket mais elevado. No entanto, a equipe não passou por treinamento adequado de argumentação e vendas consultivas, o que tem gerado insegurança no atendimento e uma queda na conversão de vendas desses produtos.

Ao mesmo tempo, a diretoria está reforçando a consolidação da cultura de excelência em atendimento, valorizando líderes que saibam alcançar resultado com protagonismo, inteligência emocional e gestão colaborativa.

Processo Seletivo

CASE COMERCIAL

SUA MISSÃO COMO GESTOR

Faça uma análise crítica da situação com base nas informações e proponha um plano de ação estratégico para:

- Recuperar o desempenho da loja (foco em metas e resultados);
- Reengajar e desenvolver a equipe (foco em comunicação, motivação e cultura);
- Melhorar a experiência do cliente (foco em atendimento, processo e agilidade).
- Aponte os principais indicadores que serão utilizados para acompanhar os avanços.
- Descreva como você pretende mobilizar e engajar a equipe em torno de um objetivo comum.

ORIENTAÇÕES

Sua apresentação terá até **10 minutos**, seguida por perguntas da banca.
Recomendamos o uso de até 6 slides como apoio visual.

Slide 1 – Apresentação Pessoal: Nome, Cargo atual, Breve resumo profissional e Objetivo ao participar do ELEVA

Slides 2 a 6 – Desenvolvimento do Case:

- Apresente sua análise e proposta de forma clara e objetiva; traga exemplos práticos, dados e/ou gráficos para embasar sua solução
- Prepare-se para comentar sobre desafios, riscos e formas de implementação.

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

CASE BACKOFFICE



Processo Seletivo

CASE BACKOFFICE

DESAFIO NA LIDERANÇA DA RETAGUARDA

Você é trainee em uma das áreas de **Backoffice da Gentil Negócios**.

Nos últimos meses, sua área passou a ser cobrada com indicadores mais exigentes de **eficiência, integração** com a operação comercial e **geração de valor** para o negócio.

Além disso, há um movimento interno de fortalecimento da cultura de protagonismo, colaboração interáreas e melhoria contínua.

Outro ponto identificado é a necessidade de maior investimento no desenvolvimento técnico e comportamental da equipe. Muitos processos são centralizados em poucas pessoas, o que gera gargalos e riscos operacionais. Além disso, há baixa clareza sobre os papéis dentro do time, o que afeta a autonomia, a produtividade e o clima.

Seu desafio será refletir, a partir da sua realidade, como sua área pode entregar mais valor ao negócio e, ao mesmo tempo, fortalecer o desenvolvimento e a maturidade do time.

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

CASE BACKOFFICE

SUA MISSÃO COMO TRAINEE

De acordo com a área de backoffice em que você atua, identifique um desafio realista que envolva:

- Ganhos de eficiência;
- Redução de retrabalho;
- Entregas com mais impacto para a operação ou cliente final;
- Fortalecimento das pessoas e da cultura de desenvolvimento;
- Desenvolva uma proposta de melhoria, processo ou projeto para resolver esse desafio;
- Aponte como essa proposta se conecta aos objetivos estratégicos da empresa;
- Apresente as etapas para implementação, principais riscos e indicadores de sucesso;
- Mostre como pretende engajar colegas, lideranças e áreas parceiras, incluindo ações voltadas ao crescimento do time.

ORIENTAÇÕES

Sua apresentação terá até **10 minutos**, seguida por perguntas da banca.

Recomendamos o uso de até 6 slides como apoio visual.

Slide 1 – Apresentação Pessoal: Nome, Cargo atual, Breve resumo profissional e Objetivo ao participar do ELEVA

Slides 2 a 6 – Desenvolvimento do Case:

- Apresente sua análise e proposta de forma clara e objetiva; traga exemplos práticos, dados e/ou gráficos para embasar sua solução
- Prepare-se para comentar sobre desafios, riscos e formas de implementação.

ETAPA DE CASES - 28.04 (SEG)

9:10:00 AM	ISAIAS LEOCADIO DE ARAUJO NETO	RETAGUARDA
9:25:00 AM	CARLOS DANIEL ASSIS DOS SANTOS	RETAGUARDA
9:40:00 AM	BARBARA RAMONNY SOUZA BEZERRA	RETAGUARDA
9:55:00 AM	BRUNO DE SOUZA FERNANDES	RETAGUARDA
10:10:00 AM	ALYNE OLIVEIRA DA SILVA	RETAGUARDA
10:25:00 AM	ARIANE SELL MELO DE SOUSA	RETAGUARDA
10:40:00 AM	AUDICLEIA FLORIPE DE OLIVEIRA NUNES	RETAGUARDA
10:55:00 AM	JOAO MARIA DE SOUZA COSTA	RETAGUARDA
11:10:00 AM	LUIZ FELIPE DA SILVA FONSECA	RETAGUARDA
11:25:00 AM	JOCELIA MARIA DE ARAUJO ROCHA MAFRA	RETAGUARDA
11:40:00 AM	TALITA DEBORA ALBUQUERQUE BEZERRA	RETAGUARDA
11:55:00 AM	TATIANA ANDRADE MONTEIRO	RETAGUARDA
12:10:00 PM	FERNANDO DE OLIVEIRA ALVES	RETAGUARDA
12:25:00 PM	LUCAS ARIEL ANTUNES DE SOUZA	RETAGUARDA
12:40:00 PM	GABRIEL PINHEIRO CAVALCANTI GUERRA SEABRA	RETAGUARDA
12:55:00 PM	PHILIPPE MAIA NUNES	RETAGUARDA
1:10:00 PM	STEFFANY LIMA RAMOS	RETAGUARDA
1:25:00 PM	ADRIEL BERNARDO DE OLIVEIRA	RETAGUARDA

ETAPA DE CASES - 29.04 (TER)

9:10:00 AM	FELIPE DA SILVA LIMA	NATAL
9:25:00 AM	GUSTAVO CARDOSO DE OLIVEIRA	NATAL
9:40:00 AM	FRANCISCO MEDEIROS JUNIOR	NATAL
9:55:00 AM	LETICIA SIBELY SEQUEIRA DE SOUZA	NATAL
10:10:00 AM	JESSICA BARBARA GAMELEIRA DO REGO GOMES	NATAL
10:25:00 AM	JENNIFER GLEICE NASCIMENTO CAMARA	NATAL
10:40:00 AM	PAULA YNGRID SANTOS DE OLIVEIRA	NATAL
10:55:00 AM	VIVIANNE MINNELY SILVA FARIA	SÃO LUÍS
11:10:00 AM	VIVIA FERREIRA RODRIGUES	SÃO LUÍS
11:25:00 AM	MARLA TEREZA PONTES MARTINS	SÃO LUÍS
11:40:00 AM	MATHEUS CASTRO MENDES	SÃO LUÍS
11:55:00 AM	MIKAELLY GARCIA CASTRO	SÃO LUÍS
12:10:00 PM	LUCIANE FONSECA CAPUSSI	SÃO LUÍS
12:25:00 PM	SAFIRA MICAELA CUTRIM BASTOS	SÃO LUÍS
12:40:00 PM	AMANDA MEL DINIZ GASPAR LIMA	SÃO LUÍS

ETAPA DE CASES - 30.04 (QUA)

9:10:00 AM	JOSILENE SOUSA MATIAS	SÃO LUÍS
9:25:00 AM	PEDRO MARCELINO NEVES JUNIOR	SÃO LUÍS
9:40:00 AM	ELISEU GOMES CRUZ	SÃO LUÍS
9:55:00 AM	JOANA CLAUDIA DA SILVA NASCIMENTO	CAMPINA GRANDE
10:10:00 AM	YASMIM EUTALIA GALDINO LEITE	CAMPINA GRANDE
10:25:00 AM	MIRTES TAVARES OLIVEIRA	CAMPINA GRANDE
10:40:00 AM	ANDREZZA BRITO LIMA DE MORAIS VARELA	LESTE DA PARAÍBA
10:55:00 AM	IRIS HELENA DA COSTA GOMES	LESTE DA PARAÍBA
11:10:00 AM	YSABELLE YATHAMURA NORONHA	MOSSORÓ
11:25:00 AM	DANIELA XAVIER DA FONSECA	MOSSORÓ
11:40:00 AM	RAYSSA OHANNA PAULINO DA SILVA	MOSSORÓ
11:55:00 AM	KELIANE COSTA LIMA	OCE
12:10:00 PM	JONAS DE CASTRO RODRIGUES	OCE
12:25:00 PM	FRANCISCA EMANUELA LUCAS DA SILVA	OCE

eleva Gentil Negócios

Processo Seletivo

LINK PARA APRESENTAÇÃO DE CASES

TODAS APRESENTAÇÕES ACONTECEM VIA TEAMS