# 常见问题及解决方案汇总

### 【问题1】◆ 账号被强制退出所有设备

### ▲ 问题原因

• 旧版客户端(pyrogram)被Telegram官方淘汰,触发强制登出机制。

## **M**解决方案

- **更新软件** → 升级至 ≥v1.1.9 版本。
- **重新登录** → 在手机设备上完成Telegram账号验证。
- 清理缓存 → 删除软件目录下的 sessions 文件夹。
- 版本控制 → 禁止回退旧版本客户端,避免重复触发。

## 【问题2】 ◆ 报错 [401 SESSION\_REVOKED]

#### ▲ 问题原因

• 登录会话失效。(如用户主动终止所有会话)

#### **M**解决方案

- 升级软件 → 使用 ≥v1.1.9 版本。
- **重置会话** → 删除 sessions 文件夹。
- **重新认证** → 输入手机验证码完成登录。

### 【问题3】 ◆ 报错 database is locked

#### 🕍 问题原因

• 多开软件时,已完成的实例没有被关闭,导致进程冲突。

#### **解决方案**

关闭所有已下载完成的软件实例 → 确保当前进程运行正常。

【问题4】 ◆ 报错 [16] The msg\_id is too low 或 [17] The msg\_id is too high 或 遇到软件配置完成后长时间没反应的情况

## ▲ 问题原因

• 系统时间未同步,消息ID异常。

#### **M**解决方案

- 时间校准 (Windows):
  - Win + R → 输入 timedate.cpl
  - o 打开 Internet时间。
  - 找到 time.windows.com 点击同步。
  - 。 再次打开软件重试。
- 重启生效 → 重新运行软件。
- 该问题已在 ≥V1.5.2 版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

## 【问题5】◆报错 expected str, bytes or os.PathLike object, not NoneType

### ▲ 问题原因

- 视频文件无标题导致下载失败。
- 中文路径引发Nuitka兼容性问题。

#### **解决方案**

- 版本升级 → 更新至 ≥v1.2.8 版本。
- 路径规范 → 媒体保存路径改为全英文。

### 【问题6】 ◆ 报错 FileNotFoundError

#### ▲ 问题原因

• 软件内部BUG导致下载异常。

#### **解决方案**

• **修复更新** → 升级至 ≥v1.2.9 版本。

## 【问题7】◆ 重复提示配置文件问题

#### ▲ 问题原因

• 配置文件检测逻辑BUG。

## **解决方案**

• 逻辑优化 → 更新至 ≥v1.3.0 版本。

## 【问题8】 ◆ 报错 The API key is required for new authorizations

## 🕍 问题原因

• 网络连接超时或代理问题。(非软件缺陷)

## **解决方案**

• **重试策略** → 多次重启软件直至进入验证界面。

## 【问题9】 ◆ 多任务下载功能失效

## 🕍 问题原因

• 旧版本不支持多任务下载。

#### **解决方案**

• **功能升级** → 更新至 ≥v1.3.7 版本。(支持非会员多任务)

### 【问题10】 ◆ 进度条强制换行打印

#### 🕍 问题原因

• 只是显示问题,并不会重复下载这个媒体,由于软件最初未做文件名显示长度的截断, 在文件名过长时就会导致进度条强制换行。

## **解决方案**

• **修复更新** → 更新至 ≥v1.4.1 版本。

【问题11】 ◆ https://t.me/xxx/xxx/111 或 https://t.me/c/xxxxxxxxxx/xxx/111 类似该格式(话题频道媒体)无法下载

#### ▲ 问题原因

● 旧版本不支持类似 https://t.me/xxx/xxx/111 或 https://t.me/c/xxxxxxxx/xxx/111 话题频道的下载。

## **解决方案**

• **功能升级** → 更新至 ≥v1.4.8 版本。(已**全面**支持**话题**频道的下载)

## 【问题12】 ◆ 私密链接/c无法下载的问题&话题频道的私密链接/c无法下载的问题

#### ▲ 问题原因

- 由于 v1.4.6 存在**正常频道**的私密链接(/c)解析错误问题, v1.4.7 存在**话题频道**的私密链接(/c)解析错误问题,请优先排查当前使用的版本是否为 v1.4.6 或 v1.4.7。
- 当前账号可能并未加入当前下载的私密频道。

## **M**解决方案

- **修复更新** → 更新至 ≥v1.4.8 版本。(已**全面**支持**话题**频道的下载)
- **确保**登录账号已加入该私密群组当中,尝试将**当前用于登录的账号**加入该私密频道中再次尝试下载。

#### 【问题13】 ◆ 机器人 /forward 转发失败的问题汇总

#### ○ 问题汇总

- 转发功能需要使用版本 ≥v1.5.1。
- 话题转发( /forward )与话题监听转发( /listen\_forward )功能需要使用版本 ≥v1.6.3 。
- 目前转发功能暂不支持从 评论区 转发。
- 消息能否转发,在于频道是否开启了 限制保存内容 功能。
- 如果无法转发,机器人会在聊天框提供一个下载按钮。

### 【问题14】 ◆ ERROR 运行出错,原因:"0" KeyError: 0

#### ▲ 问题原因

- 当前在 软件配置的代理 可能是错误的,以及 VPN 软件是否允许当前设置的代理端口连接 (最有可能的原因)。
- 当前使用的 本地网络 异常。
- 当前使用的 VPN 异常。

## **M**解决方案

● 检查 软件代理 是否配置**正确**,并且在 VPN 软件中检查,当前设置的代理端口**是否允许**连接。

### 配置代理时,在代理在本机的情况下:

- ip 写 127.0.0.1
- v2ray 的 端口 写 10808 , clash 的 端口 写 7890 (不同版本与设置可能有出入,具体端口请查看软件设置)。
- 代理类型 写 socks5 或者 http , 大部分情况是 socks5 (不排除有混用的可能)。
- o **最好在代理软件里设置** 允许来自局域网的连接。
- 检查 本地网络 是否正常。
- 检查 VPN 是否可用。
- 该问题已在 ≥V1.5.3 版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

## 【问题15】◆ 打印链接统计表时统计数出现错误(评论链接统计错误问题已在 ≥v1.5.9 修复)

#### ▲ 问题原因

注意:由于早期代码设计缺陷,链接统计表为后续支持的功能:

- **链接统计表**仅会统计**所有支持的类型**,并不会只统计用户**当前所选择**的类型。
- **链接统计表**对于**评论区媒体**的统计,会出现**总数统计错误**的问题,体现在**总数**为 1 ,**小** 于当前的**下载数**,**完成率** >>100% 的问题(该问题已在 ≥v1.5.9 修复)。
- 当用户未选择下载所有支持的类型时,在用户所选择的类型下载完成后(或使用机器人发送链接统计表),尽管所有用户指定类型的文件已经下载完成,当链接统计表显示 完成率不为 100% 时,代表该链接还存在其他用户未指定的文件类型,但实际用户所指定的类型已经下载完成了,是正常情况。

### 【问题16】◆ 长时间运行时抛出 TimeoutError 问题(导致向机器人发生命令时不响应)

#### 🕍 问题原因

• 正在排查中,不能排除是否是本地代理的网络不稳定的问题。

## **解决方案**

● **问题缓解** → 更新至 ≥v1.5.9 版本。( ≥v1.5.9 已经根据这个问题进行优化,能有效缓解长时间运行时抛出 TimeoutError 的问题)

# ★ 注意事项

- 1. 版本管理 → 定期检查更新,优先解决版本依赖问题。
- 2. 路径规范 → 避免中文路径,防止解析异常。
- 3. 网络优化 → 使用稳定代理,确保低延迟连接。
- 4. **时间同步** → 定期校准系统时间,避免ID异常。

## ⊘ 扩展阅读:

注: 若问题仍未解决,可参考原文中的联系方式获取进一步支持。

## 符号说明

- ◆ 问题分类标识。
- →操作步骤引导。
- 🕍 问题原因强调。
- \ 解决方案图标。
- 🖈 关键注意事项。
- 🔍 问题汇总图标。