

## 🌟 常见问题及解决方案汇总

### 【问题1】✦ 账号被强制退出所有设备

#### 🔴 问题原因

- 旧版客户端 (pyrogram) 被Telegram官方淘汰, 触发强制登出机制。

#### 🔧 解决方案

- **更新软件** → 升级至  $\geq v1.1.9$  版本。
- **重新登录** → 在手机设备上完成Telegram账号验证。
- **清理缓存** → 删除软件目录下的 `sessions` 文件夹。
- **版本控制** → 禁止回退旧版本客户端, 避免重复触发。

### 【问题2】✦ 报错 [401 SESSION\_REVOKED]

#### 🔴 问题原因

- 登录会话失效。(如用户主动终止所有会话)

#### 🔧 解决方案

- **升级软件** → 使用  $\geq v1.1.9$  版本。
- **重置会话** → 删除 `sessions` 文件夹。
- **重新认证** → 输入手机验证码完成登录。

### 【问题3】✦ 报错 database is locked

#### 🔴 问题原因

- 多开软件时, 已完成的实例没有被关闭, 导致进程冲突。

#### 🔧 解决方案

- **关闭所有已下载完成的软件实例** → 确保当前进程运行正常。

【问题4】✦ 报错 [16] The msg\_id is too low 或 [17] The msg\_id is too high 或遇到软件配置完成后长时间没反应的情况

### 问题原因

- 系统时间未同步，消息ID异常。

### 解决方案

- **时间校准**（Windows）：
  - Win + R → 输入 `timedate.cpl`
  - 打开 Internet 时间。
  - 找到 `time.windows.com` 点击同步。
  - 再次打开软件重试。
- **重启生效** → 重新运行软件。
- 该问题已在  $\geq v1.5.2$  版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

## 【问题5】◆ 报错 `expected str, bytes or os.PathLike object, not NoneType`

### 问题原因

- 视频文件无标题导致下载失败。
- 中文路径引发Nuitka兼容性问题。

### 解决方案

- **版本升级** → 更新至  $\geq v1.2.8$  版本。
- **路径规范** → 媒体保存路径改为全英文。

## 【问题6】◆ 报错 `FileNotFoundError`

### 问题原因

- 软件内部BUG导致下载异常。

### 解决方案

- **修复更新** → 升级至  $\geq v1.2.9$  版本。

## 【问题7】◆ 重复提示配置文件问题

### 问题原因

- 配置文件检测逻辑BUG。

#### 解决方案

- **逻辑优化** → 更新至  $\geq v1.3.0$  版本。

### 【问题8】✦ 报错 The API key is required for new authorizations

#### 问题原因

- 网络连接超时或代理问题。（非软件缺陷）

#### 解决方案

- **重试策略** → 多次重启软件直至进入验证界面。

### 【问题9】✦ 多任务下载功能失效

#### 问题原因

- 旧版本不支持多任务下载。

#### 解决方案

- **功能升级** → 更新至  $\geq v1.3.7$  版本。（支持非会员多任务）

### 【问题10】✦ 进度条强制换行打印

#### 问题原因

- 只是显示问题，并不会重复下载这个媒体，由于软件最初未做文件名显示长度的截断，在文件名过长时就会导致进度条强制换行。

#### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.4.1$  版本。

### 【问题11】✦ <https://t.me/xxx/xxx/111> 或 <https://t.me/c/xxxxxxxxxx/xxx/111> 类似该格式(话题频道媒体)无法下载

#### 问题原因

- **旧版本**不支持类似 `https://t.me/xxx/xxx/111` 或 `https://t.me/c/xxxxxxxxxx/xxx/111` **话题频道**的下载。

### 解决方案

- **功能升级** → 更新至  $\geq v1.4.8$  版本。(已**全面支持话题频道**的下载)

## 【问题12】✦ 私密链接/c无法下载的问题&话题频道的私密链接/c无法下载的问题

### 问题原因

- 由于 `v1.4.6` 存在**正常频道**的私密链接(/c)解析错误问题, `v1.4.7` 存在**话题频道**的私密链接(/c)解析错误问题, 请优先排查当前使用的版本是否为 `v1.4.6` 或 `v1.4.7` 。
- 当前账号可能并未加入当前下载的私密频道。

### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.4.8$  版本。(已**全面支持话题频道**的下载)
- **确保**登录账号已加入该私密群组当中, 尝试将**当前用于登录的账号**加入该私密频道中再次尝试下载。

## 【问题13】✦ 机器人 /forward 转发失败的问题汇总

### 问题汇总

- 转发功能需要使用版本  $\geq v1.5.1$  。
- 话题转发( `/forward` )与话题监听转发( `/listen_forward` )功能需要使用版本  $\geq v1.6.3$  。
- 目前转发功能暂不支持从 **评论区** 转发。
- 消息能否转发, 在于频道是否开启了 **限制保存内容** 功能。
- 如果**无法转发**, 机器人会在聊天框提供一个**下载按钮**与**下载后上传按钮**(  $\geq v1.6.7$  )。
- 自版本  $\geq v1.6.7$  起:
  - 当检测到"受限转发"时, 自动采用"下载后上传"的方式(默认开启)。
  - 当**下载并完成上传后**, 可选择**是否删除本地文件**(默认关闭)。
  - 并且可通过 [帮助页面] -> [设置] -> [上传设置] 进行修改(**重新注册或注销监听转发后生效**)。

【问题14】✦ **ERROR 运行出错,原因:"0" KeyError: 0 或**  
`pyrogram.connection.connection.connect:68 - Unable to connect due to`

network issues:Connection timed out 或ERROR rich:run:1504 - 登录时遇到错误,原因:""

### 问题原因

- 当前在 软件配置的代理 可能是错误的, 以及 VPN 软件**是否允许**当前设置的代理端口连接(最有可能的原因)。
- 当前使用的 本地网络 异常。
- 当前使用的 VPN 异常。

### 解决方案

- 检查 软件代理 是否配置**正确**,并且在 VPN 软件中检查,当前设置的代理端口**是否允许**连接。

**配置代理时, 在代理在本机的情况下:**

- $\geq v1.8.5$  能自动获取系统代理并自动补全(前提是系统存在代理)。
- **查看代理** ( Windows ) :
  - Win + R → 输入 inetctl.cpl
  - 在弹出的对话框中找到并点击 连接 。
  - 找到 局域网设置 并点击。
  - 在弹出的对话框中找到 代理服务器 。
  - 其中 地址(E) 对应软件 「ip地址」 ( config.yaml 里的 hostname ), 端口(T) 对应 「代理端口」 ( config.yaml 里的 port )。
  - 代理类型根据实际使用的代理软件填写, http 或 socks5 , 一般不会是 socks4 。
  - 密码一般不用填写, 除非在代理软件中进行了手动设置。
  - **建议在代理软件里设置** 允许来自局域网的连接 。
- 检查 本地网络 是否正常。
- 检查 VPN 是否可用。
- 该问题已在  $\geq v1.5.3$  版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

**【问题15】** ✦ 打印链接统计表时统计数出现错误(评论链接统计错误问题已在  $\geq v1.5.9$  修复)

### 问题原因

**注意:** 由于早期代码设计缺陷, **链接统计表**为后续支持的功能:

- **链接统计表**仅会统计**所有支持**的类型, 并不会只统计用户**当前所选择**的类型。
- **链接统计表**对于**评论区媒体**的统计, 会出现**总数统计错误**的问题, 体现在**总数为 1 , 小于当前的下载数, 完成率 >>100%** 的问题(该问题已在  $\geq v1.5.9$  修复)。

- 当用户**未选择**下载**所有支持的类型**时，在**用户所选择的类型**下载完成后(或使用机器人发送**链接统计表**)，尽管所有用户指定类型的文件已经下载完成，当**链接统计表**显示 完成率不为 100% 时，代表该链接还存在其他用户未指定的文件类型，但实际用户所指定的类型已经下载完成了，是正常情况。

## 【问题16】✦ 机器人各命令，正确发送了频道链接但发生报错

### 问题原因

- 在 v1.6.8 之前的版本由于链接解析设计缺陷，故一直存在错误。

### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.6.8$  版本。(版本  $\geq v1.6.8$  已使用新的链接解析方法)





### 注意事项

1. **版本管理** → 定期检查更新，优先解决版本依赖问题。
2. **路径规范** → 避免中文路径，防止解析异常。
3. **网络优化** → 使用稳定代理，确保低延迟连接。
4. **时间同步** → 定期校准系统时间，避免ID异常。

### 扩展阅读：

注：若问题仍未解决，可参考原文中的联系方式获取进一步支持。

## 符号说明

- ✦ 问题分类标识。
- → 操作步骤引导。
-  问题原因强调。
-  解决方案图标。
-  关键注意事项。
-  问题汇总图标。