

## 🌟 常见问题及解决方案汇总

### 【问题1】✦ 账号被强制退出所有设备

#### 🔔 问题原因

- 旧版客户端（pyrogram）被Telegram官方淘汰，触发强制登出机制。

#### 🔧 解决方案

- **更新软件** → 升级至  $\geq v1.1.9$  版本。
- **重新登录** → 在手机设备上完成Telegram账号验证。
- **清理缓存** → 删除软件目录下的 `sessions` 文件夹。
- **版本控制** → 禁止回退旧版本客户端，避免重复触发。

### 【问题2】✦ 报错 [401 SESSION\_REVOKED]

#### 🔔 问题原因

- 登录会话失效。（如用户主动终止所有会话）

#### 🔧 解决方案

- **升级软件** → 使用  $\geq v1.1.9$  版本。
- **重置会话** → 删除 `sessions` 文件夹。
- **重新认证** → 输入手机验证码完成登录。

### 【问题3】✦ 报错 database is locked

#### 🔔 问题原因

- 多开软件时,已完成的实例没有被关闭,导致进程冲突。

#### 🔧 解决方案

- **关闭所有已下载完成的软件实例** → 确保当前进程运行正常。

### 【问题4】✦ 报错 [16] The msg\_id is too low或[17] The msg\_id is too high

#### 🔔 问题原因

- 系统时间未同步，消息ID异常。

#### 解决方案

- **时间校准**（Windows）：
  - Win + R → 输入 `timedate.cpl`
  - 打开 Internet 时间。
  - 找到 `time.windows.com` 点击同步。
  - 再次打开软件重试。
- **重启生效** → 重新运行软件。
- 该问题已在  $\geq v1.5.2$  版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

### 【问题5】◆ 报错 `expected str, bytes or os.PathLike object, not NoneType`

#### 问题原因

- 视频文件无标题导致下载失败。
- 中文路径引发Nuitka兼容性问题。

#### 解决方案

- **版本升级** → 更新至  $\geq v1.2.8$  版本。
- **路径规范** → 媒体保存路径改为全英文。

### 【问题6】◆ 报错 `FileNotFoundError`

#### 问题原因

- 软件内部BUG导致下载异常。

#### 解决方案

- **修复更新** → 升级至  $\geq v1.2.9$  版本。

### 【问题7】◆ 重复提示配置文件问题

#### 问题原因

- 配置文件检测逻辑BUG。

### 解决方案

- **逻辑优化** → 更新至  $\geq v1.3.0$  版本。

### 【问题8】✦ 报错 The API key is required for new authorizations

#### 问题原因

- 网络连接超时或代理问题。（非软件缺陷）

### 解决方案

- **重试策略** → 多次重启软件直至进入验证界面。

### 【问题9】✦ 多任务下载功能失效

#### 问题原因

- 旧版本不支持多任务下载。

### 解决方案

- **功能升级** → 更新至  $\geq v1.3.7$  版本。（支持非会员多任务）

### 【问题10】✦ 进度条强制换行打印

#### 问题原因

- 只是显示问题，并不会重复下载这个媒体，由于软件最初未做文件名显示长度的截断，在文件名过长时就会导致进度条强制换行。

### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.4.1$  版本。

### 【问题11】✦ <https://t.me/xxx/xxx/111> 或 <https://t.me/c/xxxxxxxxxx/xxx/111> 类似该格式(话题频道媒体)无法下载

#### 问题原因

- **旧版本**不支持类似 <https://t.me/xxx/xxx/111> 或 <https://t.me/c/xxxxxxxxxx/xxx/111> **话题频道**的下载。

#### 解决方案

- **功能升级** → 更新至  $\geq v1.4.8$  版本。（已**全面支持话题频道**的下载）

### 【问题12】✦ 私密链接/c无法下载的问题&话题频道的私密链接/c无法下载的问题

#### 问题原因

- 由于  $v1.4.6$  存在**正常频道**的私密链接(/c)解析错误问题， $v1.4.7$  存在**话题频道**的私密链接(/c)解析错误问题，请优先排查当前使用的版本是否为  $v1.4.6$  或  $v1.4.7$  。
- 当前账号可能并未加入当前下载的私密频道。

#### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.4.8$  版本。（已**全面支持话题频道**的下载）
- **确保**登录账号已加入该私密群组当中，尝试将**当前用于登录的账号**加入该私密频道中再次尝试下载。

### 【问题13】✦ 机器人 /forward 转发失败的问题汇总

#### 问题汇总

- 转发功能需要使用版本  $\geq v1.5.1$  。
- 目前转发功能暂不支持从 **话题频道** 与 **评论区** 转发。
- 消息能否转发，在于频道是否开启了 **限制保存内容** 功能。
- 如果**无法转发**，**机器人**会在**聊天框**提供一个**下载按钮**。

### 【问题14】✦ ERROR 运行出错,原因:"0" KeyError: 0

#### 问题原因

- 当前使用的 **本地网络** 异常。
- 当前使用的 **VPN** 异常。
- 当前在 **软件配置**的代理 可能是错误的,以及 **VPN 软件是否允许**当前设置的代理端口连接。

#### 解决方案

- 检查 本地网络 是否正常。
- 检查 VPN 是否可用。
- 检查 软件代理 是否配置**正确**,并且在 VPN 软件中检查,当前设置的代理端口**是否允许**连接。
- 该问题已在  $\geq v1.5.3$  版本出现该类型错误时新增了捕获提示。

## 【问题15】✦ 打印链接统计表时统计数出现错误

### 问题原因

- 如果是下载**评论区**文件时候出现的,排查是否版本是否  $<1.5.7$  。
- 如果是指定了**特定下载**类型出现的:
  - **链接统计表**仅会统计**所有支持**的类型, **并不会只统计用户当前所选择**的类型。
  - 当用户**未选择**下载**所有支持**的类型时,在**用户所选择的类型**下载完成后(或使用机器人发送**链接统计表**),尽管所有用户指定类型的文件已经下载完成,当**链接统计表**显示 完成率 不为 100% 时,代表该链接还存在其他用户未指定的文件类型,但实际用户所指定的类型已经下载完成了,是正常情况。
  - 可能会在**后续版本**完善这个问题。

### 解决方案

- **修复更新** → 更新至  $\geq v1.5.7$  版本。

### 注意事项

1. **版本管理** → 定期检查更新,优先解决版本依赖问题。
2. **路径规范** → 避免中文路径,防止解析异常。
3. **网络优化** → 使用稳定代理,确保低延迟连接。
4. **时间同步** → 定期校准系统时间,避免ID异常。

#### 扩展阅读:

注:若问题仍未解决,可参考原文中的联系方式获取进一步支持。

## 符号说明

- ✦ 问题分类标识。
- → 操作步骤引导。

- 🚨 问题原因强调。
- 🛠️ 解决方案图标。
- 📌 关键注意事项。
- 🔍 问题汇总图标。