



**JustFire**  
[www.justfire.com](http://www.justfire.com)

# INSTRUCTIEGIDS



# JustFire@HOME



**De JustFire @Home module voor Apple en Android**



ANDROID



Download de app in de App Store. Als u de app al eerder gedownload had controleer dan altijd of er een latere update beschikbaar is. Zorg dat uw smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde beveiligde wifi netwerk als waaraan de Network module is aangesloten.



Download de app in de Google Playstore. Als u de app al eerder gedownload had controleer dan altijd of er een latere update beschikbaar is. Zorg dat uw smartphone of tablet verbonden is met hetzelfde beveiligde wifi netwerk als waaraan de Network module is aangesloten.

# INHOUDSOPGAVE

<b>Eerste installatie van uw nieuwe pelletkachel van JustFire Nederland</b>	<b>Blz 4</b>
De aanschaf en eerste gebruik van uw JustFire Pelletkachel.	Blz 4
Instellingen/display en gebruik van uw haard de instellingen en gebruik van uw nieuwe JustFire pellethaard.	Blz 4
Schoonmaak / Onderhoud / Pellets	Blz 5
Storingen en problemen !	Blz 5
DIVERSE meldingen/problemen.	Blz 6
<b>Alle vragen en antwoorden</b>	<b>Blz 8</b>
AANKOOP / NIEUWIGHEDEN.	Blz 9
SUBSIDIE EN AANVRAAG.	Blz 11
BUIZEN /BEVESTIGING.	Blz 12
ONDERHOUD/ ONDERDELEN/ MONTAGE.	Blz 12
<b>Onderhoud is behoud</b>	<b>Blz 14</b>
<b>Belangrijke imformatie</b>	<b>Blz 15</b>
<b>Handleiding – Snel Start</b>	<b>Blz 16</b>
Aanzetten van de haard.	Blz 17
Uitzetten van de haard.	Blz 17
Automatische bediening	Blz 18
Instellen automatische bediening (timer instellen)	Blz 18
Temperatuur instellen	Blz 19
Hoe kan men de kamer- / uitlaat / veiligheidstemperatuur zien	Blz 19
Belangrijke functie's / instellingen	Blz 19
Setup – snel overzicht (engels)	Blz 22
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>Blz 23</b>

# Eerste installatie van uw nieuwe pelletkachel van JustFire Nederland

## De aanschaf en eerste gebruik van uw JustFire Pelletkachel.

JustFire is fabrikant en leverancier van Pellethaarden en alle onderdelen die nodig zijn om uw haard optimaal te gebruiken. Doordat JustFire alle onderdelen in Nederland op voorraad heeft kan men snel d.m.v. de eigen technische dienst reageren.

Pak de ontvangen bestelling zorgvuldig uit. Met behulp van een steekwagentje is de haard eenvoudig naar zijn plaats te rijden.

In de pelletbak vindt u de handleiding, display, sensor\* (optioneel), stroomkabel, de voetjes en de rookgasafvoer.

Sluit de rookgasafvoer aan met de vier bijgeleverde schroeven. De pakking dient tussen de haard en de afvoer te zitten.

Sluit het display aan op de kabel aan de achterzijde en schroef hem goed vast tegen de achterzijde van de haard. (Displaykabel kan er maar op een manier in)

U hebt nu nog twee kabels over. De stroomkabel en de temperatuur voeler\* (Optioneel). Deze sluit men op de achterzijde aan.

Zet de haard op zijn plaats en teken op de muur de aansluiting voor het rookgaskanaal af. Boor het gat met een gatenboor en sluit de bestelde buizen zorgvuldig aan. Zorg hierbij dat de rubbers niet dubbel zitten. Handige tip: om de rubbers vast te lijmen (secondenlijm) en met veel vaseline in de buis al draaiend op elkaar te drukken.

Voordat U de haard gaat gebruiken, controleer dan altijd of de branderbak op de goede plaats staat en of de ontsteker voldoende in het potje aanwezig is.

Stop de stekker in het stopcontact, houd de aan-knop ingedrukt totdat u een piep hoort. De haard springt nu aan en gaat een programma afwerken (reinigen, toevoer, aansteken). Hij gooit volautomatisch een hoeveelheid pellets in de bak en ontsteekt ook vanzelf.

Hou de aan-knop ingedrukt totdat u een piep hoort. De haard springt nu aan en gaat een programma afwerken (reinigen, toevoer, aansteken). Hij gooit volautomatisch een hoeveelheid pellets in de bak en ontsteekt ook vanzelf.

Als de haard eenmaal brandt, kunt u eenvoudig de temperatuur instellen. Houd er rekening mee dat u de temperatuur niet te hoog zet. Uiteindelijk heeft u een haard gekocht. En deze zal de temperatuur in de kamer altijd omhoog brengen. Dus zet hem aan en uit op tijden dat het u grieft.

Voor alle instellingen, problemen, onderhoud en schoonmaak: zie een van de volgende instructie video's van JustFire Nederland ([www.justfire.nl](http://www.justfire.nl)). **Uw warmte onze zorg !**

## Instellingen/display en gebruik van uw haard de instellingen en gebruik van uw nieuwe JustFire pellethaard.

In deze uitleg gaan we U alle functies uitleggen van het display. (Verander nooit instellingen aan uw haard zonder vooraf overleg te hebben met onze service afdeling. Deze is dagelijks te bereiken op 077-2030010; optie 3. Sprek de boodschap en men belt z.s.m. terug.)

Ga naar uw haard en houd het sleuteltje van uw display ingedrukt totdat u een piep hoort. D.m.v. het duimpje ga je een fase verder. Wilt u een selectie maken bij iedere fase: druk dan het klokje in.

P1 tm P4 zijn de vier ventilator standen. P1 is de snelste en P4 de langzaamste. P1 gecombineerd met een hoge temperatuur is een wisselstand met P4.

### P1 t/m P4 0(S) en 0(F).

- De S-stand is de rookgasventilator. Hiermee kunt u de snelheid van de rookgasventilator aanpassen. Sneller of langzamer. (deze stand alleen op advies van de service afd. veranderen)
- De F-stand is de kamerventilator. Hiermee kunt u de snelheid bepalen van de kamerventilator. Deze stand kan men zonder veel problemen veranderen.

### P5 + P6 0(S)

P6 = Ventilator tijdens opstart

P5 = Ventilator tijdens reinigen.

- Deze S-stand kan men aanpassen als tijdens het opstarten blijkt, dat de rookgasafzuiging niet snel verloopt en er veel rookontwikkeling is. Normaal duurt de rookontwikkeling hooguit een paar seconden (2-3 sec.) voordat de haard vlam vat. Duurt dit proces langer dan staan er instellingen fout en dient u de service afdeling van JustFire te benaderen.

### ECO1 en ECO2

De Justfire pellethaarden kan men op twee manieren gebruiken. ECO1 en ECO2.

#### • ECO1

In de Eco1-stand zal de kachel geheel automatisch aan en uit springen op de ingestelde temperatuur. Is het in de kamer 18 graden en je stelt de haard in op 22 graden dan zal de haard aanspringen en hard gaan blazen om ervoor te zorgen dat de omgevingstemperatuur van 22 graden snel bereikt wordt. Is deze bereikt dan slaat de kachel uit en gaat hij beginnen aan de afkoeltijd. (deze stand is alleen te veranderen als de kachel koud is en uit staat)

#### Voordelen:

- Snel warm.
- Regelt geheel zelfstandig de temperatuur.

#### Nadelen:

- Blaast hard in P1 stand.
- Temperatuur loopt snel op.

- Relatief veel lawaai.
- Onrustig in huiselijke sfeer doordat hij hard blaast (P1) en daarna afsluit en gaat afkoelen. Deze stand wordt meestal geadviseerd in ateliers, werkruimtes, werkplaatsen of magazijnen.

#### • ECO2

In de ECO-2 stand zal men de kachel handmatig of d.m.v. de ingebouwde timer moeten laten aanspringen en uitgaan op tijden dat het voor u aangenaam is. Zet in de ECO-2 stand de ventilator altijd op P1. P1 de hoogste ventilatorstand, is nl. een wisselstand met de laagste P4 stand. Is het 18 graden in huis en je stelt de haard in op 21 graden, dan zal de haard aanspringen en even hard blazen totdat hij 21 graden bereikt heeft en vervolgens terug gaan in de P4 stand om rustig op de laagste stand door te blazen. Men kan bij het aanspringen ook de temperatuur op 10 graden zetten. Dan zal de haard na het aanspringen direct in de laagste P4 stand springen. Dit zorgt ervoor dat de warmte rustig in de kamer wordt geblazen en de haard langer aan kan blijven. Natuurlijk is dit wel afhankelijk van het weer buiten en de isolatiewaarde van de woning.

#### **Voordelen:**

- Rustige ventilatorstanden.
- Langer de haard aanlaten.
- Minder last van afkoelen.
- Je bepaalt zelf de aan en uit tijd van je Pelletkachel.
- Eenvoudig in gebruik.

#### **Nadelen**

- De temperatuur loopt op in de kamer.
- Afsluiten

Deze stand wordt door ons meestal geadviseerd in woonkamers. Enige nadeel is, dat in een goed geïsoleerd huis en/of zomerse omstandigheden de temperatuur kan oplopen.

#### **Maandags tot en met zondags**

Alle pelletkachels van JustFire beschikken over een timer functie om de haard aan en uit te laten springen.'s Maandags tot en 's zondags op ieder moment.

- Zet een blokje omhoog (aan) of omlaag (uit) d.m.v. het duimpje op uw display en de pijltjes.

#### **Instellingen herstellen Ja / Nee**

Dit is een functie die u kunt gebruiken om de haard terug te zetten in de fabrieksininstellingen. Let hierbij wel op dat de standen, die ingesteld zijn door U en onze service afdeling, verwijderd zullen worden.

Hiermee zijn we bij het einde gekomen van deze korte uitleg over het gebruik van het display en de bijkomende functies. Wij wensen U veel warmte en plezier met de aanschaf van een JustFire pelletkachel.

#### **Uw warmte onze zorg!**

## **Schoonmaak / Onderhoud / Pellets**

#### **De schoonmaak en het onderhoud van uw nieuwe Pelletkachel.**

Wat heb je nodig om goed onderhoud te kunnen doen aan uw pelletkachel?

- Een JustFire aszuiger.
- Een krant.
- Een kleine schroevendraaier.

Maak één keer maal per twee dagen de kachel goed schoon. Open de deur en zuig de branderkamer schoon met de justfire aszuiger. Om het raampje goed zuiver te krijgen, heeft men alleen een krant nodig. Wrijf over het raampje en u zult zien dat het in no time schoon is. Controleer tijdens het openen en sluiten van de deur of de pakking in de deur correct zit. Controleer tot slot of de branderpot nog goed in het midden staat en zorg dat alle gaatjes goed open zijn. Waar dit nodig is, drukt u met een fijne schroevendraaier de gaatjes open.

Sluit de deur en u kunt weer heerlijk genieten van een schoone haard.

**Let op!** De eerste drie tot vier weken zal het venster enorm zwart worden. Dit is normal! De haard moet uiteindelijk eerst goed schoon gebrand zijn. Alle verfresten die gebruikt zijn om de haard mooi zwart te laten zijn als u hem koopt, moeten uiteindelijk verbranden en verdwijnen uit de branderkamer. Na drie tot vier weken zal dit een heel stuk minder zijn. Het gebruik van de juiste pellets is ook van belang voor de schoonmaak en onderhoud van uw kachel.

#### **Pellets**

Onderstaand geven we drie voorbeelden van Pellets die er te koop zijn. U bepaalt wat u koopt maar vergeet niet dat het gebruik van de juiste pellets van belang is voor de levensduur van uw kachel.

- JustFire Pellets Din plus – En Plus. JustFire verkoopt in Nederland als enige de JustFire pellets. Ze zijn zuiver en hebben geen toevoegingen. JustFire adviseert U deze kwaliteit pellets aan te schaffen om er zo voor te zorgen dat de levensduur van uw kachel gegarandeerd is.
- Pellets afkomstig uit het oosten van Europa. Deze pellets staan erom bekend dat ze een lage calorische waarde hebben en daardoor slecht branden met veel rookontwikkeling als gevolg. Veelal staat het keurmerk op de zak, maar dit kant door de fabrikant niet en nauwelijks aangevoerd worden.
- Hardhoutpellets. Deze pellets of een mix ervan mogen niet in onze haarden gebruikt worden. Doordat ze een hoge verbrandingstemperatuur bereiken, kan er schade ontstaan aan uw pelletkachel, branderpot of elektronica. Bij het gebruik van dit soort pellets is onze garantie voorwaarde zonder meer uitgesloten!

## **Storingen en problemen !**

#### **Wat te doen bij problemen en storingen.**

JustFire pelletkachels zijn uitermate goed beveiligd tegen allerlei problemen die kunnen ontstaan tijdens het branden en

't gebruik van de haard. Alle storingen die er ontstaan, zijn een gevolg van on juist gebruik en of het uitvallen van componenten die nodig zijn om de haard op een correcte manier te laten functioneren.

Is er een probleem met uw haard: zet dan nooit de hoofdschakelaar op de achterzijde uit en trek de stekker nimmer uit het stopcontact. Dit zorgt er namelijk voor dat alle componenten zoals ventilators uitvallen, terwijl ze eigenlijk nog hun werk moesten doen. Vergeet niet uw Ups module bij ons te bestellen zodat stroomuitval nooit geen probleem meer is. Voor informative info@justfire.nl

Onderstaand een uitleg en oplossingen voor de storingen E1 tm E8 / Eso-1 tm Eso-3 en de kleinere storingen die het optimale gebruik van uw haard verhinderen.

Houd het duimpje op uw display ingedrukt om de storingscode te verwijderen.

#### **E1: Branderpot gaat uit tijdens brandproces, als de uitgaande temperatuur onder 40-45 graden is**

- Er is zijn geen pellets meer aanwezig in de bak. – Vul de bak en start de haard weer op.
- Auger/motor is geblokkeerd - Duw een stok aan de voorzijde in de pijp om te zien of er pellets vastzitten. Haal de vijzel los aan de achterzijde en controleer of er harde delen in zitten.
- Auger motor is stuk. Haal de augermotor eruit en vervang deze door een nieuwe.
- Augur motorschroef is los. Controleer aan de achterzijde van de haard of de schroef, die de auger motor vasthouwt, er juist in zit
- Stekker los van de augermotor. Controleer de stekker verbindingen op de augermotor en op het moederbord.
- Uitlaatgas-ventilator werkt niet. Controleer of de kabels op de juiste wijze zijn bevestigd aan de ventilator. Schroef de ventilator los en controleer of deze stuk is en vervang hem zo nodig.

#### **E2: Ontsteker probleem tijden opstart**

- De branderpot zit verstopt. Zorg dat alle gaatjes open zijn, en dat de pot schoon is.
- De branderpot staat scheef. Zorg dat de branderpot correct in de houder staat, zet hem er zonodig weer recht in.
- De sensor voor de uitlaatgas temperatuur is stuk. Controleer de sensor op de uitlaatgasventilator of deze los zit. Controleer de kabel in het moederbord of deze vast zit. Of vervang de sensor.
- Keramische Ontsteker is gebroken of zit te ver naar achteren. - Controleer de ontsteker in de branderpot. Deze mag niet uitsteken of te ver terug in de pijp zitten. Schroef hem aan de achterzijde los en zet hem weer op de juiste manier vast.
- Er is zijn geen pellets meer aanwezig in de bak. Vul de bak en start de haard weer op.
- Uitlaatgas ventilator werkt niet. Controleer of de kabels juist bevestigd zijn aan de ventilator. Schroef de ventilator los en controleer of deze stuk is en vervang hem.
- Haard is niet luchtdicht. Controleer de pakkingen en vervang ze waar nodig.
- Auger/motor is geblokkeerd - Duw een stok aan de voorzijde in de pijp om te zien of er pellets vastzitten. Haal de vijzel los aan de achterzijde en controleer of er harde delen in zitten.
- Auger motor is stuk. Haal de augermotor eruit en vervang deze door een nieuwe.

- Auger motor schroef is los. Controleer aan de achterzijde van de haard of de schroef, die de auger motor vasthouwt, er op de juiste wijze in zit
- Stekker los van de augermotor. Controleer de stekker-verbindingen op de augermotor en op het moederbord.
- Computer defect: vervang de computer.

#### **E3: Beteekt dat de haard opgetild is of schokken heeft ervaren van een aardbeving.**

- Hou duimpje ingedrukt en start de haard opnieuw op.

#### **E4: Er is iets mis met de temperatuursensor of bij de cv-uitvoering met de watertemperatuursensor**

- Controleer of vervang de sensoren

#### **E5: Beteekt dat er iets mis is met de vacuüm schakelaar/sensor**

- Er is een lek. De deur was niet goed dicht. Bij de rustiek modellen: controleer of de asla goed dicht is. Controleer de pakkingen bij de deur.
- De afvoerpomp is geblokkeerd. Controleer of er verstoppingen zitten in de afvoerpomp
- De uitlaatgas ventilator staat te laag.- Houd de sleutel op het display ingedrukt en zet bij P6 de S-stand op +10.
- Vacuüm schakelaar werkt niet. Controleer of de vacuüm-schakelaar niet gebroken is. (schroef)
- Vacuüm slang is los of kapot.  
Controleer de slang aan de zijkant van de haard bij de vacuüm schakelaar of deze niet los zit of stuk is. Vervang de slang.

#### **E6: Beteekt dat de temperatuur-sensor die bij de Pelletbak zit, stuk is of niet goed werkt. De temperatuur loopt te hoog op.**

- Sensor is stuk die op de pelletbak zit. Vervang de sensor
- Ventilator (voorzijde) is stuk. Controleer of deze draait en/of de kabels er nog correct op zitten of vervang hem door een nieuwe.
- Computer is stuk of functioneert niet goed meer. Vervang de computer

#### **E7: De pelletkachel is tijdens het branden van de stroom gehaald. Of heeft een korte stroom-uitval gehad.**

- Controleer de stroomtoevoer in huis of er nergens kortsluiting is. Als alles goed is: houd het duimpje ingedrukt en start de haard opnieuw op.

#### **E8: U dient de haard schoon te maken.**

- Maak de haard goed schoon en houd het duimpje op het display ingedrukt om de melding te verwijderen.

#### **ESO1 t/m ESO3: Beteekt dat de temperatuur-sensor niet aangesloten of stuk is.**

- Vervang de temperatuur-sensor aan de achterzijde bij de stroomtoevoer.

#### **E21: Communicatie tussen moederbord en display niet mogelijk.**

- Controleer de stekkerverbinding tussen moederbord en display.
- Als de fout melding niet weggaat neem dan contact op met de service afdeling van JustFire. service@justfire.com.

## **E22: Het moederbord van de pelletkachel is niet in staat ventilatoren of vijzel motor te laten draaien.**

- Controleer of er niets op de ventilator plaat ligt (korrels).
- Controleer of de stortbus of vijzel vrij is van geblokkeerde korrels. Mocht dit probleem aanhouden neem dan contact op met de service afdeling van JustFire. [service@justfire.com](mailto:service@justfire.com).

## **DIVERSE meldingen/problemen.**

### **De kamer-ventilator blijft draaien als de haard uit is.**

- De lage temperatuur-sensor bij de ventilator is stuk. Vervang die voor een nieuwe.

### **De uitlaatgas-ventilator blijft draaien als de haard uit is.**

- De plug op het display zit los of de aansluiting op de computer is niet correct.

### **Bij het eerste gebruik de uitlaatgas-ventilator onmiddellijk stuk.**

- De chip in de computer werkt niet goed of is fout geïnstalleerd. Vervang de computer.

### **Glas wordt heel snel zwart.**

- Gebruik de correcte Justfire pellets.
- Controleer het T-stuk of daar water in staat.
- Controleer de pijp of er verstoppingen zijn.
- Verhoog de (s) stand bij de ventilator P1 t/m P4.
- Verhoog de (s) stand in P5+P6. (standen voor de opstart)

### **Hoofdzekering gaat meermaals stuk.**

(deze zit op de achterzijde op het blokje van de 220v -aan-sluiting)

- De keramische ontsteker werkt niet goed of is gebroken. Vervang de ontsteker.
- De keramische ontsteker is niet correct gemonteerd.
- Er is ergens kortsluiting in het moederbord.

### **Oranje en sloom brandend vuur.**

- Controleer de pakkingen bij de deur of deze goed sluiten.
- Controleer of de pijp voor de inkomende lucht niet geblokkeerd is.
- Controleer of de rubbers in de pijp correct zitten en geen valse lucht kunnen zuigen.
- Verhoog de (s) stand bij de ventilator P1 t/m P4.
- Verhoog de (s) stand in P5+P6. (standen voor de opstart)
- Controleer het T-stuk of hier geen water in staat.

### **Lamp bij stekker kleurt niet oranje als men de haard aanzet.**

- Controleer aan de binnenzijde of alle draden vastzitten.
- De zekering is stuk.

### **Men zet de haard aan en er staat "welkom to use", "welkom voor gebruik" maar er gebeurt verder niets!**

- Kabels op de computer en van het display zitten los.
- Display zonder chip. Vervang het display.
- Twee verschillende modellen display en computer.

### **Men drukt op het display, maar er gebeurt niets.**

- Display is stuk of werkt niet correct. Vervang het door een nieuwe.

## **Vergeet uw schoorsteen niet te vegen !**

Voor wat betreft het vegen van het rookkanaal als u stookt met een pelletkachel geldt het volgende. Ook de rookkanalen van pelletkachels moeten jaarlijks worden geveegd (in geval van pelletkachels is de aanslag vaak iets minder dan bij houtkachels maar wordt door de geforceerde stuwing met regelmaat onvolledig verbrande pelletresten het rookkanaal in gestuwd). Kiest u voor de meest optimale afstelling van de pelletkachel dan haalt u het meeste rendement uit de haard en de brandstof en dan doet dit probleem zich niet zo vaak voor. In geval van pelletkachels is het komen tot deze optimale afstelling echter een stuk ingewikkelder dan bij een hout- of gashaard. Laat de afstelling van uw haard in alle gevallen over aan de technische mensen van JustFire.

**Verstopte rookkanalen vallen niet onder onze verantwoording !**

# Alle vragen en antwoorden

## Wat moet ik op letten bij de eerste opstart?

Controleer of de branderpot recht in de branderruimte is geplaatst en zorg dat er een voorraad pellets in het pelletreservoir zit.

Zet vervolgens de haard aan en blijf de eerste keer erbij staan. Tijdens de opstart zal er wat rookontwikkeling zijn in de haard, snel gevolgd door de eerste vlam. Dan is de opstart succesvol en kunt U genieten van de haard.

## Opstart van de kachel.

Begin rustig met stoken, zet de temperatuur laag zodat de haard in de lage ventilatiestand staat. Kijk wat de temperatuur in de kamer doet. Gaat deze niet of langzaam omhoog, dan kun je de haard lang aan laten staan. Dit zal afhankelijk zijn van de periode van het jaar. Is het buiten warmer dan zal de haard minder aan hoeven. Is het kouder dan zul je hem langer aan laten staan.

Maak nooit de fout door de ruimteterminperatuur op bijv. 22 graden te zetten als dit de temperatuur is die je ook wil bereiken. Want dan zal het zeer snel 23, 24 of 25 graden worden. Doordat de haard in de laagste ventilatorstand springt, blijft hij verwarmen. Dus loopt de temperatuur op.

Als je het 22 graden in huis wil hebben en je komt's morgens beneden als het 16 graden is. Zet dan de temperatuur van de haard op 19/20 dan gaat hij even hard blazen totdat hij de 20 graden heeft bereikt. Daarna zal hij weer in de lage ventilatorstand springen en wordt het rustig 21 à 22 graden. Als je de haard daarna aan laat, zal het ook 23, 24, 25 of 26 graden worden.

Het is dus zaak om de haard, als het warm genoeg is, laag of UIT te zetten.

Een pellet kachel kan niet koelen: dus hij kan het nooit kouder maken!

## Wat is Eco-1?

Eco-1. De haard springt uit als die de ingestelde temperatuur bereikt heeft in de kamer.

Als de temperatuur drie graden gezakt is, springt hij automatisch weer aan.

Groot nadeel is dat bij het uitspringen (als hij de kamertemperatuur heeft bereikt) de kachel zich zelf gaan koelen totdat deze intern een minimale temp bereikt heeft. (Veiligheidsproces) Dit proces duurt ongeveer 15-20 min. Waarbij de kachel de ventilators vol laat draaien. Bij het opstarten doorloopt hij ook weer een standaard proces.

Veel klanten ervaren dit als storend en lawaaierig.

Aan te bevelen in bijvoorbeeld een ruimte waar u niet altijd bent om de temp. constant te laten zijn.

## Wat is Eco2

Eco 2. (staat standaard geprogrammeerd) Deze stand wordt ook door ons geadviseerd.

Bij deze stand zou men in het begin de kachel op 15 graden kunnen zetten. Hierdoor blaast hij het stil en geeft hij geleidelijk warmte af aan de ruimte. Men zal dan even in de gaten moeten houden hoe snel de temperatuur oploopt.

Mocht het na verloop van tijd te warm worden in huis, dan moet men de haard d.m.v. het kloksysteem uit laten gaan. Voordeel is dat dit gedaan kan worden op tijden dat het uit-

komt zodat men geen last heeft van de ventilatoren. Bijvoorbeeld de haard om 08.00-12.00 uur aan laten springen en dan tegen de avond weer van 19.00-22.00 uur. De ideale stand is per huis verschillend.

## De haard gaat na 10-15 minuten vanzelf uit

Hoogstwaarschijnlijk staat een instelling verkeerd waardoor de haard te weinig pellets gooit. Dit kan in combinatie met een schoonmaakprocedure ervoor zorgen dat de haard wordt uitgeblazen. Neem contact op met onze service afdeling [service@justfire.nl](mailto:service@justfire.nl) om de instellingen te controleren.

## De haard springt automatisch aan zonder dat we eraan zitten.

De klok timer is geactiveerd, dit is te herkennen aan het gele lampje naast de toets met de vlam. Om dit te deactiveren drukt u op het wekkerklokje naast de steeksleutel.

## In de kamer wordt het 26 graden en hoger.

Een pellet kachel kan de temperatuur in de kamer niet omlaag krijgen. Hij kan uiteindelijk niet koelen. Als de haard in eco-2 opstart en het is 18 graden in huis, stel de temperatuur dan maximaal in op 19-20 graden. De haard springt aan in P1-stand en gaat hard blazen totdat hij 20 graden bereikt heeft. Dan springt hij in de laagste ventilatie stand. Hij blijft dan naar gelang de tijd van het jaar (warm of koud buiten /en de isolatiewaarde van uw woning) de kamer langzaam verwarmen. Hierdoor loopt de temperatuur op. U moet altijd handmatig de haard uitzetten of met de timer om te voorkomen dat het te warm wordt.

## De haard start op maar hij ontbrandt slecht.

Veel rook en een extreem hoge en donkere vlam. Ga naar instellingen en zet P1 tot P6 naar +10.

Staat hij te laag, dan verstikt de haard en dat kan dit leiden tot gevaarlijke situaties. Staat hij te hoog dan ontbrandt hij snel. Beter te hoog dan te laag is hierbij het advies. Vraag altijd afdeling onderhoud/service om advies als er twijfel is.

## Melding ESO-2 of ESO-3?

Deze melding betekent dat de temperatuurvoeler (kabel met ronde ijzeren pin) niet is aangesloten of niet werkt. Kijk of deze aangesloten is achterop de haard bij de aan- en uit-schakelaar. Is deze goed aangesloten: stuur dan een mail naar [service@justfire.nl](mailto:service@justfire.nl) met de vraag gratis een nieuwe op te sturen.

## E5 storing.

Check onderin de afvoerpijp, het t-stuk regelmatig of hier water in staat, want dat kan de haard namelijk doen verstoppen. Water komt er door condensvorming in de pijp. (aan en uit zetten v.d. haard is hier debet aan) Dit is overigens heel normaal. Heeft men hier veel last van laat dan de dop eraf en zet er een bakje onder of sluit er een slangetje op aan.

## E2 storing.

Hij gooit teveel of te weinig pellets in de haard. De vijzel zit verstopt of er zijn geen pellets meer in de bak. Check de toevvoerpijp in de haard d.m.v. een stokje in de vijzel te duwen en zo eventueel pellets die dwars zitten te verwij-

deren. Check ook de bak regelmatig op takjes en eventueel plastic resten. Gebruik altijd geteste pellets van JustFire en zeker geen rood-bruine. Dit is hardhout en kan uw haard flink beschadigen.

#### **Wat is P1 , P2, P3, P3?**

P1 tm P4. Dit zijn de instellingen van de diverse programma's. Eigenlijk moet je aan deze standen niet veel wijzigen. Alleen als hij in de rustigste modus te hard blaast, kun je P4 op -5 tot max. -10 zetten. P1 t/m P3 niet wijzigen. Alleen veranderen op advies van JustFire.

P5 s.v.p alleen veranderen als er tijdens de opstart veel rookontwikkeling in de haard is. De S-stand dan op 10 zetten. Let op. Deze stand alleen op advies van de afdeling service/onderhoud wijzigen. Stuur bij enige twijfel een mail naar service@justfire.nl

P6-stand alleen veranderen als er tijdens het branden veel rookontwikkeling is in de haard en deze blijft hangen en niet afgezogen wordt. De smoke-ventilator staat dan te laag afgesteld. Ook als men veel bochten gebruikt heeft in de afvoerpip, kan men P6 op 10 of zelfs 15 zetten.

Als je standen om een reden wil wijzigen: stuur dan altijd even een mail aan service@justfire.nl

#### **Rookgasafvoer is zwarte rook.**

De rookontwikkeling na de installatie van een nieuwe haard zal twee tot drie weken aanhouden. Dit komt vooral omdat er verf gebruikt is in de verbrandingskamer, zodat deze niet gaat roesten. Deze verf zal moeten verbranden, hierdoor heeft men in het begin wat meer zwarte rook uit de schoorsteen. Na ongeveer twee tot drie weken zul je zien dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel schoner.

#### **Mijn venster wordt gitzwart.**

In het eerste begin zal dit komen omdat de verbrandingskamer geverfd is. Deze verf slaat met het branden tegen het venster. Na ongeveer twee tot drie weken zul je zien dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel schoner. De haard is nu schoongebrand.

#### **Stank tijdens het eerste gebruik.**

De onaangename reuk verdwijnt na een paar dagen. Dit zijn vooral pakkingen en dichtingen, die net als bij een nieuwe auto even in moeten werken. Na ongeveer twee tot drie dagen zul je waarnemen dat hij veel schoner stookt (geen rookontwikkeling meer) en het venster blijft ook veel helderder.

#### **Mijn ventilator op P1 tm P4 draait even hard.**

Dit komt dat de temperatuur lager is ingesteld dan de omgevingstemperatuur. Hierdoor zal hij altijd in de laagste stand draaien (P4).

Als u in het display P1 heeft staan en u zet de temperatuur op 30 graden dan zal de haard in de P1-stand harder blazen dan in de P2, P3 en tot slot P4-stand. Gebeurt dit niet, dan is er een fout in het systeem en moet u direct de technische dienst contacten via service@justfire.nl Zij kunnen dan met u de instellingen controleren.

#### **Ik heb een hoge vlam.**

Een hoge vlam kan absoluut geen kwaad . De haard is gebouwd om dit eenvoudig aan te kunnen. Het is een gesloten

systeem dus er kan niks gebeuren. De oorzaak is dan, dat er veel pellets in de bak zijn gevallen. Dit kan komen, omdat hij opgestart is of als de temperatuur omhoog gezet is.

#### **Na opstarten rook in de kamer.**

Stuur direct een mail naar service@justfire.nl Uw haard is dan verkeerd afgesteld. de achterste ventilator functioneert niet goed.

NOOIT de stekker uit het stopcontact halen, want dan zet je alle ventilatoren uit. Druk op de knop "afsluiten" om de haard uit te zetten. Blijft hij dan roken, trek dan de deur open en zet het bakje buiten neer. De pellets blijven, als ze roken, namelijk nagloeien. Dus door ze in de haard te laten, blijf je rook houden.

#### **Er komt rook door de buis.**

Tussen iedere verbinding van twee buizen/bachten zit een rubber. Deze rubber moet recht blijven en mag zeker niet dubbel komen te zitten. Hierdoor kan er rook de kamer in komen. Als deze rubber loslaat van de buis, doe dan een paar druppels secondelijm in de buis en plak de rubber vast. Vervolgens veel vet erop en draaiend de buizen in elkaar zetten.

## **AANKOOP / NIEUWIGHEDEN.**

#### **Wat is een pellet kachel en hoe werkt die?**

Een pellet kachel is een milieuvriendelijke manier van stoken, Het geeft al snel een fikse besparing op uw gasrekening waardoor u al snel € 600-700 bespaart per jaar.

De pellet kachel reguleert dankzij een elektronische aansturing automatisch zijn temperatuur en verbrandingsbehoefte. De elektronische aansturing reguleert:

- de frequentie van laden.
- de snelheid van de ventilator voor de rookgasafvoer.
- de snelheid van de ventilator, die zorgt voor de warme lucht in de kamer.

#### **Lading pellets**

De pellets worden in het systeem ingebracht in een grote korf, in deze tank bevindt zich een vijzel die de pellets naar de vuurpot transporteert in een afgewogen hoeveelheid.

#### **Ontbranding**

De ontbranding vindt plaats in de vuurkorf. Dit gebeurt door een gloeispiraal die de lucht snel verhit rondom de pellets waardoor deze zullen ontbranden.

#### **Verbranding**

De verbranding van de pellets gebeurt in drie fasen, zodat er een optimale verbranding is waarmee een hoog rendement wordt bewerkstelligd.

#### **Verwarming**

De warmte uit de rookgassen/verbranding worden door een ingebouwde warmtewisselaar in de ruimte gebracht.

#### **Rookgasafvoer**

De rookgassen worden aan de achter- of bovenzijde op de juiste manier afgevoerd met behulp van een ventilator, terwijl de rookgaspijp ervoor zorgt, dat de schone gassen naar buiten worden afgevoerd.

## **Beveiligingen**

De pellet kachel is beveiligd door middel van een luchtdruk-verschilschakelaar, rookgassensor en thermostaten. Door deze uiterst belangrijke beveiligingen is het uitgesloten dat de pellet kachel vlam zal vatten. Slecht onderhoud zou ervoor kunnen zorgen dat zich storingen of problemen voordoen. Zorg daarom altijd dat de pellet kachel goed onderhouden wordt.

Zie onderstaande animatie over de werking van een pellet kachel. <https://www.youtube.com/watch?v=VjC2JNusVVM>

## **Welk merk haarden verkoopt Justfire?**

JustFire heeft zijn eigen merk haarden, welke onder eigen licentie gebouwd worden. Alle haarden zijn TÜV gekeurd en voldoen aan de laatste emissie-eisen. Justfire haarden zijn zeer betrouwbaar en zeer stil.

## **Hoeveel jaar Garantie zit op de pelletkachel?**

JustFire geeft 2 jaar volledige garantie op al haar haarden en accessoires.

## **Kan Justfire alle onderdelen van iedere haard snel leveren?**

JustFire heeft de beschikking over alle onderdelen die in uw haard verwerkt zijn. Omdat wij werken met eigen monteurs kunnen we problemen snel oplossen.

## **Kan ik over 15 jaar ook nog onderdelen krijgen?**

Justfire heeft alle onderdelen op voorraad liggen. Ook bij nieuwe modellen en uitvoeringen zullen we altijd alle onderdelen op voorraad houden. Dus ook over 15 jaar.

## **Hoe lang gaat een pellet kachel mee?**

Als men een pellet kachel goed onderhoudt, dan kan deze makkelijk 15 tot 20 jaar meegaan. Natuurlijk zullen er onderdelen zoals een ventilator of gloeispiraal stuk gaan. Maar deze zijn eenvoudig te bestellen.

## **Kan Justfire mijn haard installeren?**

Justfire beschikt over een groot team van monteurs waardoor we altijd in de gelegenheid zijn om een nieuwe haard te installeren en een en ander ter plaatse uit te leggen. Tijdens deze installatie wordt tevens de hele haard ingesteld en uitgelegd aan de koper.

## **Wat houdt de installatieservice in?**

Installatie service houdt in dat 2 monteurs de haard en alle accessoires komen brengen, aansluiten op de buizen, de haard klaarmaken voor gebruik, de instellingen controleren en tot slot leggen ze de hele haard haarfijn aan U uit. (ze gaan pas, als U helemaal tevreden bent)

Waarom 279.00 / 365 euro. Afhankelijk van de regio zijn de monteurs 6 uur per haard onderweg (2 uur heen en terug rijden en 2 uur montage) a 40.00 euro = 480.00 euro aan arbeidsloon. Wij berekenen daar en tegen maar € 229.00 of € 299.00 Let op: voor iedere regio is er een apart tarief. Geheel aangepast aan de reistijd v.d.monteurs.

## **Wat zit niet in deze prijs?**

De buizen (set of losse) afhankelijk van de installatie. <https://justfire.nl/accessoires.html> en evt. het gat boren door een geïsoleerde of dubbele muur. (wij boren met een speciale diamantboor, nat of droog.)

Buizenset v.a.€ 119.00 - € 249.00 / Gat boren v.a. € 89.95

Voor info en een exacte berekening van uw offerte stuur een mail naar [info@justfire.nl](mailto:info@justfire.nl) of kom langs in een van onze vestigingen.

## **Hoe is de service?**

Service staat bij ons met hoofdletters geschreven. Is er een discussie dan wordt het opgelost. Links of rechts om. Wij zijn best trots dat de klanten van de laatste 3 jaar (sinds wij een Kiyoh beoordeling op onze site hebben) ons waarderen met bijna een 9 gemiddeld. Doordat dit onafhankelijk gebeurt hebben wij hier geen invloed op.

Zie voor alle opmerkingen : <https://www.kiyoh.nl/justfire/>

## **In welke kleuren kan ik mijn haard bestellen?**

JustFire geeft als een van de weinige de mogelijkheid om uw zijpanelen in alle RAL kleuren te laten spuiten. Het gaat bij veel haarden dan om de zijpanelen. Uitgesloten zijn de Ps-15-2 rustiek en de Ps-15-8 rustiek. Bij de Ps-15-2 plat model kunnen de voorpanelen ook gespoten worden.

Kijk voor alle RAL kleuren op: <https://www.ralkleuren.com/>

## **Hoe lang is de levertijd van een haard?**

Alle haarden zijn normaal gewoon vanaf voorraad leverbaar. Wij hebben de beschikking over 1500 m<sup>2</sup> magazijn waar wij alle haarden voldoende op voorraad houden. Vandaag besteld – Morgen/cq overmorgen in huis.

Mocht uw haard gespoten moeten worden dan staat daar een levertijd van 3-4 werkdagen voor.

## **Moet er altijd een glasplaat onder mijn haard?**

Glasplaten leveren wij in alle vormen en maten. U kunt een glasplaat gebruiken als U vloerbedekking, laminaat of een houten vloer heeft. Op alle stenen ondergronden is het absoluut niet noodzakelijk, maar kan het wel gebruikt worden. Zie onze glasplaten bij accessoires op onze website. <https://justfire.nl/accessoires.html>

## **Vervalt de garantie als ik het zelf aansluit?**

Nee dan vervalt de garantie op de haard zeker niet. Let wel op dat U zich houdt aan de voorschriften. Advies kun je altijd krijgen bij de afdeling service.

## **Heb je veel onderhoud aan een pellet kachel?**

- Dagelijks onderhoud

Een pelletkachel dient regelmatig schoongemaakt te worden. Het verdient de aanbeveling om dit met een aszuiger te doen. De beste tijd om de kachel schoon te maken is vóór het opstarten. Het as in de pelletkachel is afgekoeld en de kachel is koud.

Gebruik bij het stofzuigen altijd een industriezuiger of 'n JustFire-stofzuiger, die te bestellen is via onderstaande link. <https://justfire.nl/accessoires/as-zuiger-1200-watt-4-meter-kabel.html>

- Rookgas kanaal reinigen, 1x per jaar of na 2000 kg.

- Verbrandingsruimte en asla schoonmaken

Zorg dat de as regelmatig verwijderd wordt uit de brander pot en dat de gaatjes open zijn.

- Ruit schoonmaken

Maak de ruit van de palletkachel schoon met een oude krant. Reinigingsmiddelen zijn zeker niet aan te bevelen.

• Groot onderhoud:

Minimaal één maal per jaar of na ca. 2000 branduren of 1500 kilo houtpellets dient er groot onderhoud uitgevoerd te worden of als de kachel het anders aangeeft. Ook kan het verminderd rendement aanleiding zijn tot het doen van een groot onderhoud (door gebruik van slechte houtpellets). Het verdient de aanbeveling om dit door uw leverancier JustFire (gecertificeerd installateur) te laten doen. Het niet tijdig of goed uitvoeren van een groot onderhoud aan uw pelletkachel kan leiden tot storing en of schade aan uw haard.

Sluit tijdig een onderhouds contract af.

<https://justfire.nl/onderhoudscontract>

**Helpt JustFire als er iets niet goed staat ingesteld?**

Mocht na installatie door U zelf blijken dat een haard op de een of andere manier niet goed werkt naar de behoeftie van de koper dan kunnen wij de instellingen aanpassen. Dit kan en mag uitsluitend gebeuren door een erkend installateur van JustFire.

**Waarom zijn JustFire haarden zo goed geprijsd?**

JustFire Nederland werkt niet met een dealernetwerk zoals al onze collega concurrenten uit Italië, Polen en Denemarken. Deze verkopen de haarden meestal aan een grote verdeler per land, die vervolgens de haarden weer verder verkoopt aan kleinere lokale dealers. Hierdoor worden de haarden twee tot drie maal zo duur dan ze vanuit origine kosten.

JustFire heeft in het verleden ook met lokale dealers gewerkt. Helaas merkten wij al snel, dat de verdienfactor zo groot is dat onze haarden tussen de € 2500 en € 3500 euro gingen kosten.

Sinds 2014 verkopen wij uitsluitend rechtstreeks aan particulieren en kunnen daardoor een hoge kwaliteit voor een betaalbare prijs verkopen aan de eindgebruiker.

**Hoe herken ik een goede haard?**

Een goede haard herken je aan onderstaande punten.

- De branderpot is van gietijzer waardoor geen geluid ontstaat van vallende pellets (bij normaal ijzer zou men de hele dag gerinkel horen van vallende pellets). Bij een cv pelletkachel geldt een andere regelgeving daardoor wijkt het materiaal van de branderbak af.
- De ventilator hoor je nauwelijks in de laagste stand. (minder als 43Db), afhankelijk van de afstelling.
- Na verbranding is de branderpot schoon. (dit kan alleen als de haard een correcte procedure van afsluiten heeft) Zit er na afsluiten nog as in de branderpot, dan is de haard niet in orde.

JustFire haarden voldoen aan bovenstaande criteria.

**Komen asdeeltjes in mijn kamer zoals bij een open haard?**

Een pellet kachel is een gesloten systeem en hierdoor kunnen er bij goed onderhoud geen asdeeltjes in uw kamer komen. Door middel van pakkingen in de haard sluit deze volledig af en heeft men geen last meer van extra stof of asdeeltjes.

**Waar zet ik de pelletkachel neer in huis?**

Een pellet kachel werkt met een ventilator om de warme lucht de kamer in te transporteren. Hierdoor is het verstandig

(als men de mogelijkheid heeft) om de haard op een plaats in de hoek neer te zetten zodat de hele ruimte kan profiteren van de warme lucht. Advies hierin kunnen de verkopers evenvoudig geven. Stuur een mail met een foto van de binnen- en buitenmuur naar [info@justfire.nl](mailto:info@justfire.nl) en men ontvangt een keurig uitgewerkt advies retour.

**Kan ik een offerte aanvragen?**

Stuur een mail met uw naam- en adresgegevens als ook uw telefoonnummer. Voeg daarbij een foto van de binnen- en buitenmuur en een uitleg over de situatie in huis. De verkopers van JustFire zullen dan binnen afzienbare tijd een keurige offerte voor u uitgewerkt hebben. [info@justfire.nl](mailto:info@justfire.nl)

**SUBSIDIE EN AANVRAAG.**

**Krijg ik subsidie op JustFire Haarden?**

Op alle haarden van ons bedrijf verkrijgt men subsidie, behalve op de grote warehouse pellet kachel. Op de 9kw: € 500.00 en op de 12-13-14kw: € 525.00.

**Verkrijg je altijd subsidie of hoe lang duurt dit nog?**

Subsidie is er, zolang de RVO geld heeft om dat uit te keren. Volgens onze informatie is de subsidieregeling uitgebreid tot 2020. Dit betekent concreet dat er ieder jaar een x-bedrag in een potje wordt gedaan waaruit deze subsidies worden uitgekeerd. Is de pot leeg, dan kom je daarvoor het daarop volgende jaar weer in aanmerking.

**Wat is de RVO?**

RVO staat voor Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland. Dit is een overheidsinstantie die belast is met het bijhouden en uitkeren van de subsidies op allerlei fronten.

**Hoe heet de subsidie regeling?**

De subsidie regeling voor Pelle kachels noemt men de ISDE-subsidie.

**Wat heb ik nodig voor de aanvraag?**

Men heeft een factuur en een betaalbewijs nodig. Het betaalbewijs kan een kopie bankafschrift zijn, 'n print screen van uw bankafschrift, of een getekende factuur, die contant voldaan is.

**Hoe vraag ik deze subsidie aan?**

Ga naar onderstaande link en start uw aanvraag direct.  
<https://mijn.rvo.nl/eloget/login-start.html>

**Of volg onderstaande stappen.**

Ga naar [www.rvo.nl](http://www.rvo.nl) en toets in zoekvenster het woord, pelletkachels, klik vervolgens op "Subsidie voor pelletkachels (ISDE)"

Investeringssubsidie duurzame energie / Voor welke apparaten?

Klik rechts langs het venster op "aanvraag particulieren", vervolgens rechts op "aanvragen" en selecteer dan de vorm van inloggen.

E-herkenning – DigiD – Rvo nl account.

## **Wat zijn de meldcodes van de JustFire haarden?**

Onderstaande tabel geeft de meldcode per type haard.  
(Ps-15-... is onze code zoals vermeld op de offerte/factuur)

### **CV Haard**

JustFire	PS-15-4CV	€ 1.400	KA05694
----------	-----------	---------	---------

### **Pellet kachels met ventilator**

JustFire	PS-15-1	€ 525	KA00262
JustFire	PS-15-3	€ 525	KA00263
JustFire	PS-15-7	€ 525	KA00264
JustFire	PS-15-8	€ 525	KA00265
JustFire	PS-15-5	€ 500	KA00266
JustFire	PS-15-6	€ 500	KA00269
JustFire	PS-15-9	€ 500	KA00267
JustFire	PS-15-2	€ 500	KA00268
JustFire	PS-15-4	€ 500	KA03713

## **BUIZEN /BEVESTIGING.**

Kan ik de pellet kachel met een muurdoorvoer aansluiten?

Als deze doorvoer voldoet aan een aantal eisen, dan mag U de haard met een muurdoorvoer aansluiten. De regelgeving in Nederland is nog niet zover dat men pellet kachels op een andere manier waardeert dan hout gestookte kachels. Hierdoor zal de situatie kunnen ontstaan dat overheden vasthouden aan het bouwbesluit van 2012. Hierin is vastgelegd dat een afvoer van rookgas minimaal 1.5 meter van de erfafscheiding moet staan en 2 meter van een openslaande raam of deur.

Doordat pellet kachels een zeer schone verbranding hebben, kan men dus met een muurdoorvoer werken. Dit is een mooie en efficiënte manier van aansluiten, want hierdoor kan men de haard vrij dicht tegen de muur plaatsen.

Vraag advies aan onze specialisten via [info@justfire.nl](mailto:info@justfire.nl)

### **Moet ik met de buis altijd omhoog vanwege de trek?**

Nee, men hoeft niet persé omhoog. Trek is goed maar niet noodzakelijk. Pellet kachels werken met een uitgaande ventilator en deze zorgt voor de voortstuwing van de rookgassen naar buiten.

Uw eigen situatie en vooral wat u mooi vindt, is van wezenlijk belang bij de keuze van uw rookgasafvoer.

### **Kan de pellet kachel aangesloten worden op een bestaand rookkanaal?**

Uw pellet kachel kan eenvoudig op een bestaand rookgaskanaal aangesloten worden. Hebt u in de muur of in het plafond een rookgasafvoer dan kun je deze op twee manieren aansluiten. Ten eerste d.m.v. een verloop van bijvoorbeeld 150 naar 80. Of men laat de buis van 80 in het gat vallen en werkt dit verder af met een rozet of afdekplaat.

### **Moet ik dubbelwandige buizen gebruiken?**

Nee. Men kan gewoon enkelwandige buizen gebruiken bij de aanleg van uw rookgasafvoer. Doordat de temperatuur in de buis laag is (tussen de 80-120 graden) kan er bij doorvoeren geen gevaarlijke situatie ontstaan. Ook zal er nauwelijks condensvorming zijn. Bij een afvoer buiten het huis adviseren we wel om altijd met een T-stuk te werken, zodat het water snel

afgevoerd kan worden. Ter info: een open haard produceert een warmte van boven de 250 graden in de pijp.

Justfire verkoopt enkel en dubbelwandige buizen. Onze filosofie is dat men niet onnodig geld (een dubbelwandige is twee tot drie keer duurder) hoeft te investeren in een voorziening die niet nodig is.

### **Wat is de temperatuur in de buis van een pellet kachel?**

Een pellet kachel produceert bij normaal gebruik een temperatuur van ongeveer 80-120 graden in de buis. Ter info: open haarden en gashaarden produceren daar een warmte van boven de 250 graden.

### **Zijn JustFire buizen CE gekeurd?**

Alle buizen zijn Ce gekeurd en voldoen aan de eisen zoals gesteld door de overheid.

### **De rubber verschuift in de buis.**

Tussen iedere verbinding van twee buizen/buchten zit een rubber. Deze rubber moet recht blijven en mag zeker niet dubbel komen te zitten. Als deze rubber loslaat van de buis: doe dan een paar druppels secondelijm in de buis en plak de rubber vast. Vervolgens veel vet erop en draaiend de buizen in elkaar zetten.

### **Vervalt de garantie als ik het zelf aansluit?**

Nee dan vervalt de garantie op de haard zeker niet. Let wel op dat U zich houdt aan de voorschriften. Advies kun je altijd krijgen bij de afdeling service.

## **ONDERHOUD/ ONDERDELEN/ MONTAGE.**

### **Moet de haard jaarlijks onderhouden worden?**

Een pellet kachel moet eenmaal per jaar of na het verbranden van ongeveer 1000-1500 kg pellets onderhouden worden. JustFire heeft eigen monteurs in dienst en deze kunnen op basis van een onderhoudscontract ieder jaar bij u de kachel schoonmaken.

Belangrijk hierbij is, dat de pakkingen allemaal nagekeken en eventueel vervangen worden, zodat uw haard weer dicht is. Hierdoor voorkomt men dat de haard op storingen springt en/of dat er rook of asdeeltjes de kamer in komen.

Via onderstaande link kunt U een onderhoudscontract afsluiten.

<https://justfire.nl/onderhoudscontract>

### **Kan er rook in de kamer komen?**

Tussen iedere verbinding van twee buizen/buchten zit een rubber. Deze rubber moet recht blijven en mag zeker niet dubbel komen te zitten. Hierdoor kan er rook in de kamer komen.

Als deze rubber loslaat van de buis: doe dan een paar druppels secondelijm in de buis en plak de rubber vast. Vervolgens veel vet erop en draaiend de buizen in elkaar zetten.

### **Komen asdeeltjes in mijn kamer zoals bij een open haard?**

Een pellet kachel is een gesloten systeem en daarom kunnen er bij goed onderhoud geen asdeeltjes in uw kamer komen. Door middel van pakkingen in de haard sluit deze volledig af en heeft u geen last meer van extra stof of asdeeltjes.

## **Kan Justfire alle onderdelen van iedere haard snel leveren?**

JustFire heeft de beschikking over alle onderdelen die in uw haard verwerkt zijn. Omdat wij werken met eigen monteurs kunnen we problemen snel oplossen.

## **Kan ik over 15 jaar ook nog onderdelen krijgen?**

Justfire heeft alle onderdelen op voorraad liggen. Ook bij nieuwe modellen en uitvoeringen zullen we altijd alle onderdelen op voorraad houden. Dus ook over 15 jaar.

## **Hoe lang gaat een pellet kachel mee?**

Als men een pellet kachel goed onderhoudt, dan kan deze makkelijk 15 tot 20 jaar meegaan. Natuurlijk zullen er onderdelen zoals een ventilator of gloeispiraal stuk gaan. Maar deze zijn eenvoudig te bestellen.

## **Kan Justfire mijn haard installeren?**

Justfire beschikt over een groot team van monteurs waardoor we altijd in de gelegenheid zijn om een nieuwe haard te installeren en een ander ter plaatse uit te leggen.

## **Welk merk haarden verkoopt Justfire?**

JustFire heeft zijn eigen merk haarden, die onder eigen licentie gebouwd worden. Alle haarden zijn TÜV gekeurd en voldoen aan de laatste emissie eisen. Justfire haarden zijn zeer betrouwbaar en uiterst stil.

## **Zijn deze haarden getest?**

Alle haarden zijn TÜV gekeurd en voldoen aan alle eisen zoals gesteld in de Europese Unie.

## **Wanneer gaan de normale onderdelen stuk?**

Alle elektronische en draaiende delen zullen ooit kapot gaan. Normaal gebeurt dit tussen de 5-10 jaar na opstart van de kachel (afhankelijk van gebruik en onderhoud).

Onderdelen zijn eenvoudig te vervangen en kosten in verhouding niet veel geld.

Een ceramische gloeistift bijvoorbeeld v.a. 32.50 € (gloeistift is geen garantie onderdeel) een ventilator v.a. 39.00 €.

Doordat Justfire de haarden zelf produceert kunnen we relatief eenvoudig en goedkoop aan onderdelen komen. Hier profiteert U als klant van.

## **Vergeet uw schoorsteen niet te vegen !**

Voor wat betreft het vegen van het rookkanaal als u stookt met een pelletkachel geldt het volgende. Ook de rookkanalen van pelletkachels moeten jaarlijks worden geveegd (in geval van pelletkachels is de aanslag vaak iets minder dan bij houtkachels maar wordt door de geforceerde stuwing met regelmaat onvolledig verbrande pelletresten het rookkanaal in gestuwd). Kiest u voor de meest optimale afstelling van de pelletkachel dan haalt u het meeste rendement uit de haard en de brandstof en dan doet dit probleem zich niet zo vaak voor. In geval van pelletkachels is het komen tot deze optimale afstelling echter een stuk ingewikkelder dan bij een hout- of gashaard. Laat de afstelling van uw haard in alle gevallen over aan de technische mensen van JustFire.

**Verstopte rookkanalen vallen niet onder onze verantwoording !**

# Onderhoud is behoud

**Moeders zei vroeger altijd,  
'een schone kachel is een gelukkig kachel!'**

Eerst en vooral, te beginnen met een schone kachel. Zorg ervoor dat U de aanbevolen wekelijkse en maandelijkse onderhoud van de fabrikant uit voert gedurende het hele stookseizoen. Reinig glas en verbrandingskamer na iedere verbrandingssessie met de JustFire aszuiger. Glas kunt U eenvoudig reinigen met een krant. (dit middel is vaak beter dan alle schoonmaakmiddelen)

## De onderhoudsmonteur regelt

**het allemaal voor U**

- Grondig reinigen en inspecteren hopper, vijzel plaat, en schakelaars.
- Controleer en maakt de vijzel, vijzel motor, verbranding blower, en convectie ventilator schoon.
- Controleer alle afdichtingen in de hele unit.
- Controleert de bedradingen, terminals, elektrische sensoren, en Ontsteker en maakt deze vrij van as en aanslag.
- Maak gehele verbrandingskamer (inclusief vuurpot, brandmuren, In-,uitlaat poorten, warmtewisselaars schoon )
- Controleert aanslag en verbranding kabelsysteem en sensors.

## voordelen van een onderhoudscontract:

- Jaarlijks 1x onderhoud door een erkend onderhoudsmonteur van JustFire.
- Voorrijkosten onderhoud volledig gedekt. (Voorrijkosten onderhoud normaal 75.00 €, bij onderhoudscontract 0.00 €)
- Korting op uurloon en materiaalkosten bij storingen. (Uurloon normaal 45.00 € p.u., bij onderhoudscontract 25.00 € p.u.)( Materiaalkosten 25% extra korting)
- Voor vragen en storingen direct contact met onze monteur



**€ 150.00 per jaar**

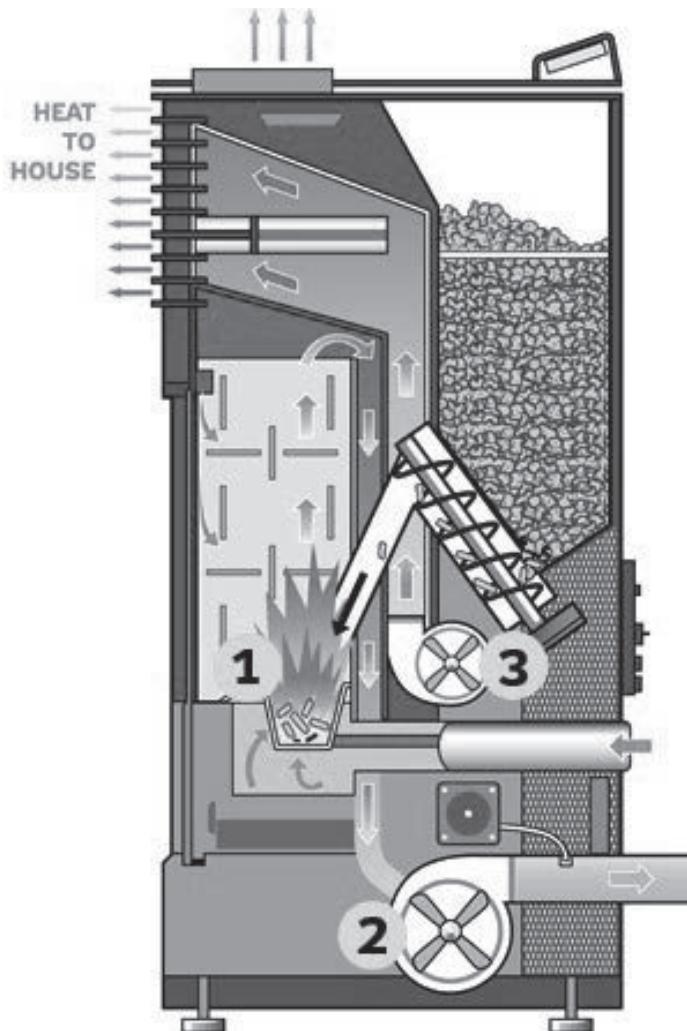
Ga naar [www.justfire.nl](http://www.justfire.nl) - onderhoudscontract om dit direct af te sluiten.

## Vergeet uw schoorsteen niet te vegen !

Voor wat betreft het vegen van het rookkanaal als u stookt met een pelletkachel geldt het volgende. Ook de rookkanalen van pelletkachels moeten jaarlijks worden geveegd (in geval van pelletkachels is de aanslag vaak iets minder dan bij houtkachels maar wordt door de geforceerde stuwing met regelmaat onvolledig verbrachte pelletresten het rookkanaal in gestuwd). Kiest u voor de meest optimale afstelling van de pelletkachel dan haalt u het meeste rendement uit de haard en de brandstof en dan doet dit probleem zich niet zo vaak voor. In geval van pelletkachels is het komen tot deze optimale afstelling echter een stuk ingewikkelder dan bij een hout- of gashaard. Laat de afstelling van uw haard in alle gevallen over aan de technische mensen van JustFire.

**Verstopte rookkanalen vallen niet onder onze verantwoording !**

# Belangrijke informatie



## 1 Ontsteker

De kachel is uitgerust met een automatische elektrische ontsteker voor de ontbranding van de pellets.

## 2 Ventilator

Dit zorgt voor de afvoer van de verbrachte lucht en zuigt tegelijk de inkomende lucht aan.

## 3 Ventilator

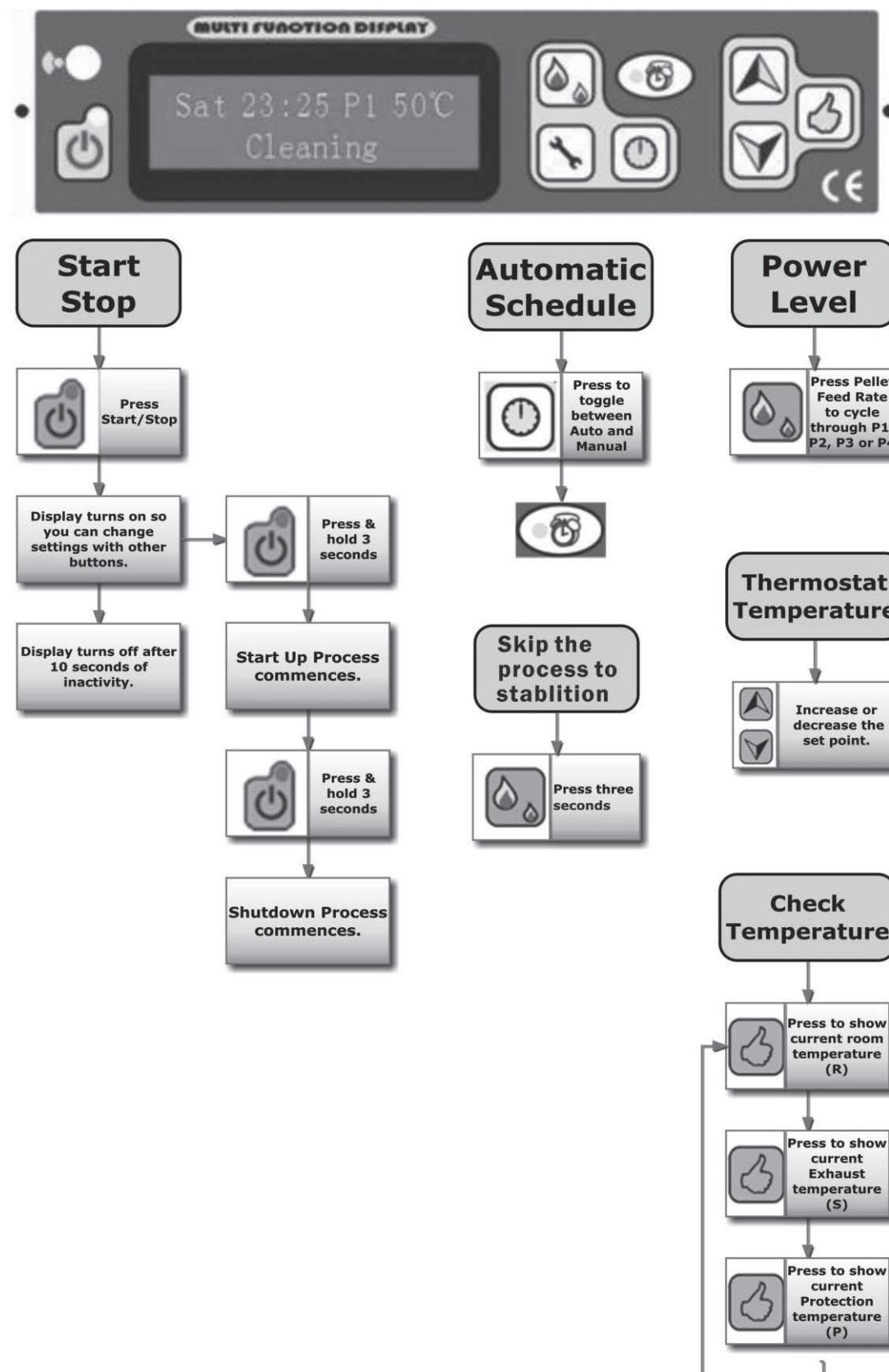
Dit ventilator haalt de warme lucht achter de verbrandingskamer weg en transporteert deze naar de kamer.

## BELANGRIJKE INFORMATIE

- JustFire kachels dienen altijd aangesloten te worden door JustFire of een erkend bedrijf welke volgens de voorschriften van JustFire monteerd, anders vervalt de garantie en kan men bij problemen geen aanspraak maken op enige support van JustFire
- De kachel dient aangesloten te worden op een hittebestendige buis met een diameter 80mm
- Gebruik alleen hittebestendige rubbers om de buizen af te sluiten
- Let op de bouwvoorschriften in uw regio, t.b.v. rookgasafvoer
- Gebruik alleen gecertificeerde pellets! Wij adviseren JustFire pellets. Deze hebben een hoge calorische waarde en zijn tevens dubbel gezeefd.
- JustFire pellets kan men eenvoudig bij ons op de site bestellen. Pellets kunnen worden thuisbezorgd en worden geleverd in nagenoeg transparante zakken van 15kg.
- Zorg dat de kachel bij een herstart altijd schoon is en dat de gaatjes in de brander pot open zijn.
- JustFire pelletkachels hebben een garantietermijn van 2 jaar.
- Bij vragen raadpleeg altijd de service afdeling van Justfire.

Heeft U vragen naar aanleiding van de installatie/gebruik/schoonmaak en/of subsidie.  
Lees dan eerst het hoofdstuk, vraag en antwoord goed door.

# Handleiding – Snel Start





## Aan zetten van de haard.

- Houdt de toets 3 sec ingedrukt. Een piep zal volgen waarna hij aanstaat
- Na het inschakelen zal de boodschap, "Reiniging"(cleaning) worden getoond. Voor de opstart zal de haard zichzelf altijd even schoonblazen om te ver komen dat er vuil in de branderpot blijft liggen tijdens de opstart.

Schakelt U de haard de eerste keer aan, dan kan het opstarten wat langer duren. De haard zal alle processen testen en uitvoeren alvorens hij met de opstart begint. Dit procedé is eenmalig en zal bij een volgende opstart sneller gaan.

- Feeding (Aanvoer) betekend dat de haard korrels toevoegt aan de branderpot.



- Lighting (Aansteken) betekend dat de haard de onderste korrels aansteekt en tegelijkertijd lucht blaast door de branderpot. De vlam zal nu snel zichtbaar zijn.



Als de haard klaar is met aansteken en U heeft de temperatuur boven de kamer temperatuur staan, dan zal de haard op Stabilization (stabilisatie) blijven staan. Dit betekend in, dat de haard bezig is de ingestelde temperatuur te bereiken.



Heeft de haard de temperatuur bereikt dan zal hij Eco1 of Eco2 laten zien op het display.

Om bovenstaand te testen volg de volgende procedure:

- Zet de haard op P1 en druk de temperatuur d.m.v. de pijltjes omhoog naar 30 graden. Als het goed is blaast de ventilator hard en staat er op het display "Stabilization" (stabilisatie). Druk nu de temperatuur omlaag d.m.v. de pijltjes naar 10 graden. Als het goed is gaat de ventilator veel zachter blazen en staat de haard op Eco1 of Eco2 (ligt eraan wat U heeft ingesteld).



## Uit zetten van de haard.

- Houdt de toets 3 sec. ingedrukt.
- De haard zal nu beginnen met de afsluitprocedure.



Een pelletkachel dient, op voorschrift van de TÜV en Europese wetgeving, pas uit te springen bij een van te voren ingestelde minimale temperatuur. Dit proces zal bij een gewone haard +-20-30 minuten duren. Bij het gebruik van speksteen kan dit proces langer duren.



- Goodbye (tot ziens) verschijnt in beeld als de haard klaar is met afsluiten.

## Automatische Bediening



Klik een keer op het klokje totdat het lampje bij de wekker gaat branden. U heeft nu de automatische modus geselecteerd.



## Instellen Automatische Bediening ( Timer instellen)

Met deze functie kunt u een programma instellen voor iedere dag van de week.



Hou deze knop ingedrukt en ga met de duim naar de Timer functie.

- Blijf op het duimpje klikken totdat je bij de timerfunctie bent.



- Als je deze knop ingedrukt houd , krijg je de volgende instructie zoals bovenstaand getoond
- druk nogmaals om de juiste dag van de week te kiezen
- druk op , om de uren in te stellen,
- In het hoofdscherm kun je op het duwen om het in- of uitschakelen in te stellen

Op de bovenste lijn zie je de dag en tijd staan als ook de modus aan of uit.

Op de lijn eronder worden de geprogrammeerde uren weer gegeven.

## Temperatuur instellen



- Om de temperatuur omhoog in te stellen druk op pijltje omhoog.
- Om de temperatuur omlaag in te stellen druk op pijltje omlaag.

## Hoe kan men de kamer- / Uitlaat- / Veiligheidstemperatuur zien.



- Hou het duimpje ingedrukt en men ziet de "R" = kamertemperatuur
- Drukt men nog eens dan ziet men de "S" = de temperatuur van de uitgaande lucht.
- Drukt men nog eens dan ziet men de "P" = de veiligheids-temperatuur gemeten in de hopper. (om oververhitting van de haard te voorkomen).



## Belangrijke functie's / Instellingen.

- Hou de sleutel ingedrukt totdat men een piep hoort en ga dan met het  duimpje naar de volgende instellingen zoals hieronder aangegeven.

## Verbrandings ventilator en instellen snelheid van de ventilator

- Hou de sleutel ingedrukt totdat men een piep hoort en ga dan met het  duimpje naar de volgende instellingen zoals hieronder aangegeven.
- **LET OP.** De S stand niet wijzigen zonder vooraf overleg met onze technische dienst. Gevolgen ontstaan door het wijzigen van deze stand, vallen niet onder de garantie !

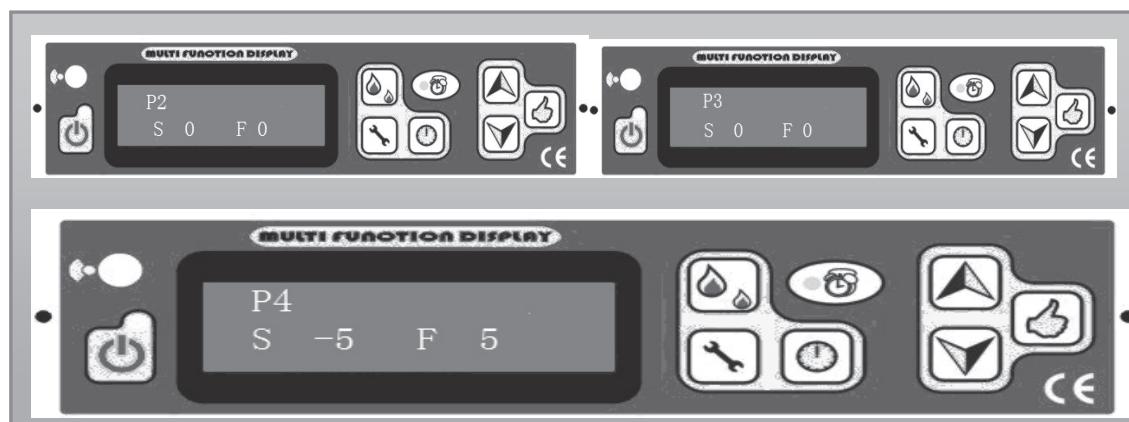


S= SMOKE/ROOK(UITLAAT VENTILATOR)

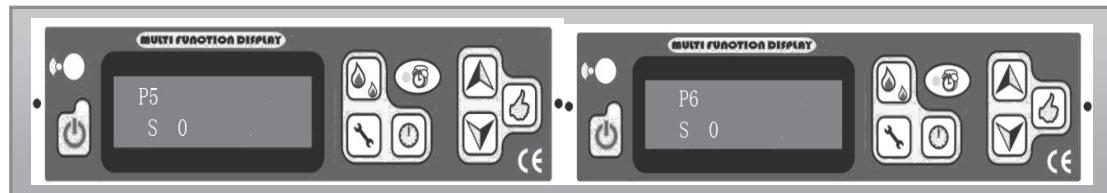
F=FAN/KAMER VENTILATOR(BLOWER)

Druk op  om te switchen "S 0" naar "F 0", druk dan op   om de snelheid aan te passen.  
Allebei kunnen ze aangepast worden van 20 tot -20. Normaal, Fabrieks standaards is 0.  
20 is max.en -20 is minimaal.

Druk  om de instellingen te bewaren en ga naar P2, en P3, en P4, als volgt:



- De P5 en P6 stand zijn van toepassing tijdens de opstart en normaal gebruik van de haard.  
P5 kan men veranderen als men tijdens de opstart veel rookontwikkeling in de haard ziet en de opstart moeizaam is  
P6 kan men wijzigen als men tijdens het normale gebruik van de haard ziet dat de vlam onrustig is en veel roet veroorzaakt.



### **Cleaning/ Schoonblazen van de brander kamer.**

- Bij deze stand kan men de tijd instellen dat de haard even de brander kamer schoon doet blazen. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat resten die wellicht aankoeken niet in de branderpot blijven liggen. Dit zou verstikking van de haard tot gevolg kunnen hebben.
- De standaard standen s.v.p. niet wijzigen zonder overleg met onze technische afdeling.  
[service@justfire.nl](mailto:service@justfire.nl)



### **TAAL instellingen**

- Hier kan men de gewenste taal instellen.



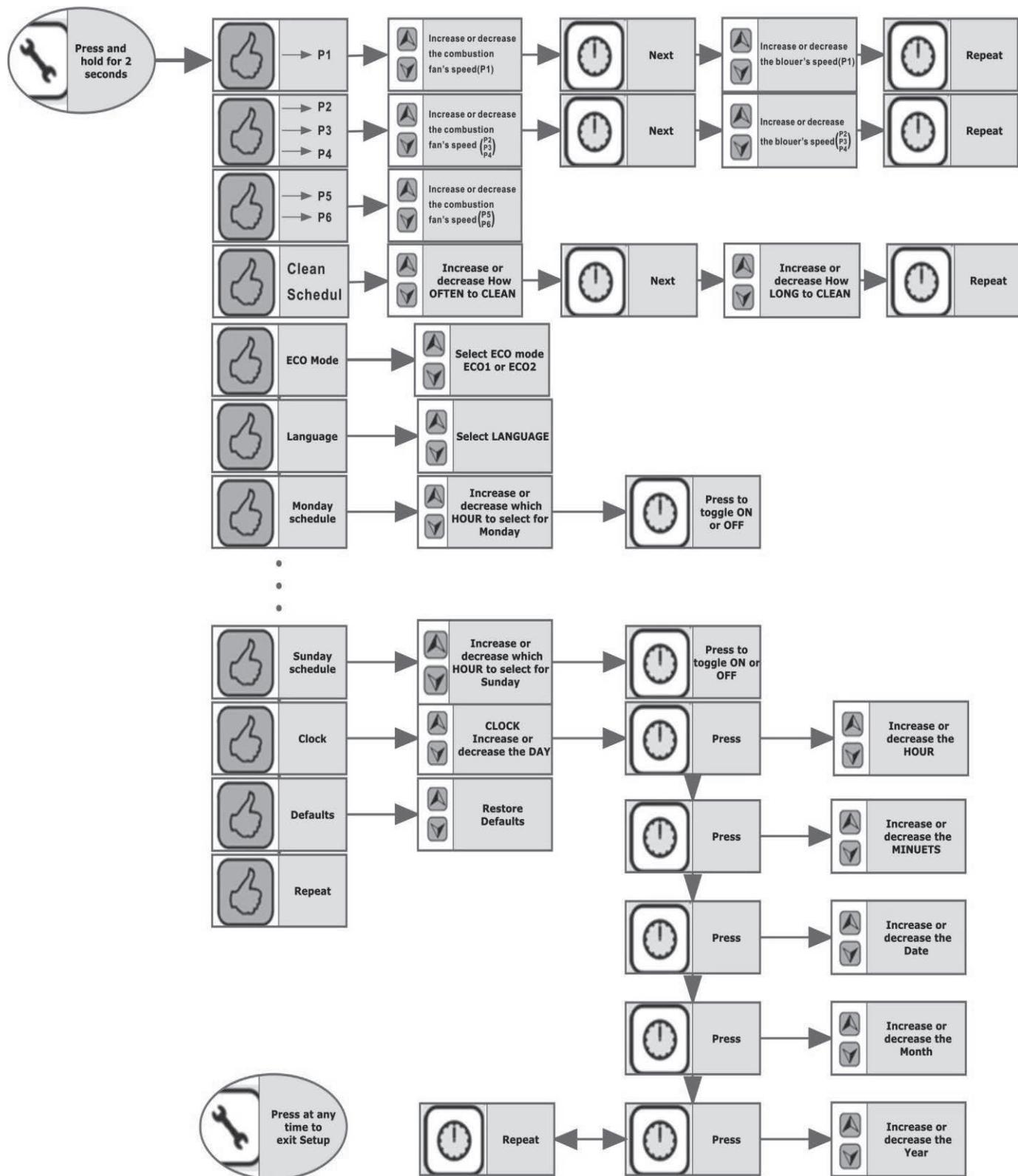
### **Klok instellen**

- Bij deze functie kan men dag en tijd instellen.



- Druk op klokje om de dag en tijd in te stellen.
- Gebruik de om verder te gaan
- Als men klaar is druk op duimpje om de keuze te bevestigen.

## **Setup – Snel overzicht (Engels)**



# Algemene voorwaarden

## artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:  
JustFire BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Trappistenweg 4, 5932NB, Tegelen, hierna te noemen JustFire.

Voorwaarden: deze algemene verkoop-voorwaarden

Klant: de natuurlijke of- bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van JustFire.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en JustFire ter zake het leveren van zaken en diensten.

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of afgereedde zaken aan Klant;

Oplevering: het zoals overeengekomen gebruiksklaar, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk.

Werkzaamheden: het totaal van de tussen de Klant en JustFire overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door JustFire geleverde zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen gesloten overeenkomst en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden vermeld, zoals de offerte.

Meer- en minderwerk: door de Klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs/aanneemsom.

Consument: De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met JustFire.

Bedenktijd: De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenkijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand;

## artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JustFire en een Klant waarop JustFire deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met JustFire houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JustFire, voor de uitvoering waarvan door JustFire derden dienen te worden betrokken.

3. Indien enige bepaling uit Voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal die geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

4. Indien een bepaling van deze Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarvan erin zij wel geldig is.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

6. Indien JustFire niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JustFire in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

8. De toepasselijkheid van eventuele inkopen of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

9. Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

11. In het geval deze Voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail. Klant erkent bij het verstrekken van een opdracht dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

2. De offertes en aanbiedingen die door JustFire worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de zaak en/of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

4. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van JustFire ontlenen. JustFire kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij schriftelijk anders aangegeven, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen voorrij-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. De overeenkomst, aanbieding, levering of prestatie kan indien dit is overeengekomen tevens betrekking hebben op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden. Hieronder wordt verstaan:

\*Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op al aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

\*Installeeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de zaak;

\*Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van de zaak dan wel onderdelen daarvan;

7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is JustFire daarvan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JustFire anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht JustFire niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

8. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door JustFire of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van JustFire. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze beschieden binnen 14 dagen na een daartoe door JustFire gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

9. Indien de Klant het aanbod niet accepteert, is JustFire gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Klant direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval JustFire van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Klant de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de Klant, onverminderd het intellectuele en industriele eigendomsrecht van JustFire.

10. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

11. Indien Klant consument is en na het sluiten van een overeenkomst maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

12. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de Klant die consument is. Deze Klant heeft dan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 8. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door JustFire wordt gesteld dat de leverijd langer is dan drie maanden.

13. Prijsverhogingen worden aan zakelijk Klanten doorberekend.

14. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## artikel 4. Levering en oplag

1. Onder leverijd wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de overeengekomen prestatie moet zijn verricht. Dit is nimmer een fatale termijn maar wordt bij benadering vatgesteld. Deze kan ondermeer afhangen van het tijdstip waarop met eventuele door de JustFire te verrichten Werkzaamheden kan worden aangevangen.

2. Bij overschrijding van een termijn dient Klant JustFire daarom schriftelijk in gebreke te stellen. JustFire dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JustFire het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal JustFire de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. JustFire is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit een bedrag zo nodig bij dezen, dat elke Overeenkomst met JustFire de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

4. Eventueel door de JustFire te verrichten meerwerk zal - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de leverijd tot gevolg mogen hebben.

5. Bij overschrijding van de leverijd is JustFire niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

6. Levering is af magazijn JustFire tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Indien bestelling op afroep wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de Overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke leverijd. Afroep dient te geschieden binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal JustFire Klant schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen.

8. Na deze termijn wordt de Overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 8 van toepassing.

9. Ingeval de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverijdert niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekke levering dan wel omdat Klant de zaken niet wil aanvaarden, zal JustFire binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. JustFire is na weigeren dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan Klant in rekening te brengen.

10. In het geval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal JustFire nakoming van de overeenkomst vorderen evenals opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor Klant in oplag houden;

11. Indien de te leveren zaken daarmee nog niet door Klant zijn afgenoemd, is JustFire gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 8. Indien JustFire de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met alle gemaakte kosten.

12. In geval van weigering door de Klant, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft JustFire de keuze te handelen zoals bepaald in de voorgaande leden.

13. Indien de zaken door Klant al zijn betaald, zal JustFire de zaken maximaal drie maanden in oplag houden, waarbij aan Klant redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

14. Gaat Klant na verloop van drie maanden nog steeds niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 8 waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door JustFire in rekening mogen worden gebracht.

## artikel 5. Installatie en risico-overgang

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Klant kan voor installatie gebruik maken van een door JustFire geselecteerde installatiepartner.

3. De kosten voor installatie kunnen door de installatiepartner of JustFire in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

4. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van JustFire, die zich in de macht van de Klant of in die van een door hen aangewezen derde bevinden, berust bij de Klant. Dit is slechts anders wanen e.e.a. aan de schuld van JustFire is te wijten.

5. Wanneer de overeenkomst (overwegend) kan worden aangemerkt als een koopovereenkomst, gaat het risico van de verkochte zaken op Klant over bij aflevering, tenzij de wet dwingend rechtelijk anders voorschrijft.

6. Wanneer de overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst van aanneming van werk, gaat het risico van het Werk over na oplevering, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Het Werk geldt als opgeleverd wanneer JustFire aan Klant heeft meegedeeld dat het Werk gereed is en deze het Werk heeft aanvaard. Bij gebrake van een keuring door Klant geldt het Werk als aanvaard na een redelijke termijn van maximaal 2 werkdagen na voornoemde mededeling.

## **artikel 6. Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant stelt JustFire in de gelegenheid de zaken af te leveren en/of het Werk te verrichten.
2. De Klant zorgt er voor dat JustFire tijdig kan beschikken over de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens.
3. Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; rookkanalen zijn aanwezig; gasaansluiting is aanwezig; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
4. Indien Klant niet aan zijn verplichtingen conform dit artikel voldoet, dient hij de daardoor door JustFire geleden aantoonbare directe (stagnatie)schade en redelijke kosten te vergoeden. De eigen directe schade en kosten van Klant komen dan voor zijn eigen rekening.
5. Klant zorgt ervoor dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde zaken evenals de gereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimten.
6. De Klant verschaft aan JustFire de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Klant.
7. De Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van JustFire behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant JustFire hiervan tijdig in kennis te stellen.
8. Klant zorgt ervoor dat in de ruimte waar de Werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
9. Klant zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
10. Indien de aanvang van voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant de daaruit voor JustFire voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Klant kan worden toegerekend.
11. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
12. Klant stelt JustFire op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien Klant tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
13. In geval van een tekortkoming van JustFire bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Klant JustFire daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij JustFire al door de enkele tekortkoming in verzuim is.
14. Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door Klant op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door Klant op het ontvangstbewijs te worden vermeld.
15. Uiterlijk waarneembare beschadigingen dienen binnen twee werkdagen na aflevering bij JustFire te worden gemeld.

## **artikel 7. Betaling**

1. JustFire is gerechtigd bij een overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.
2. JustFire kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de zakelijke Klant.
3. JustFire is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt Klant een deelfactuur.
4. Betaling stents te gescheiden middels vooruitbetaling en wel contant of onder rembours bij aflevering, op een door JustFire aan te geven wijze.
5. Indien installatiwerkzaamheden zijn overeengekomen, dient 80% van het totale overeengekomen bedrag aan JustFire te worden voldaan en zal Klant 20% bij oplevering aan de installateur voldoen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 5% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan JustFire verschuldigde. Bewaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechte kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerp II. Indien JustFire echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. JustFire heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgegeven rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JustFire kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. JustFire kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgegeven en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## **artikel 8. Annulerung, ontbinding en retentierecht**

1. Bij annulerung van de overeenkomst door Klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van wat Klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
2. Het percentage als bedoeld in het vorige lid bedraagt 50%, indien de annulerung van een overeenkomst door Klant geschiedt terwijl Klant eraan in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
3. De in de vorige ledien genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij JustFire kan bewijzen dat zijn schade groter is of Klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
4. Klant en JustFire zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant of JustFire:

- \* in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- \* surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- \* in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- \* de bedrijfsvoering staakt.
- 5. JustFire is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - \* Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - \* na het sluiten van de overeenkomst JustFire ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - \* indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblift of onvoldoende is;
  - \* indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van JustFire kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6. JustFire heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
- 7. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is JustFire gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JustFire op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien JustFire de nakoming van de verplichtingen opschoft, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **artikel 9. Meer- en minderwerk**

1. Kosten die ontstaan doordat Klant een aanvullende opdracht verstrekt of in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het Werk mogelijk te maken, worden Klant extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal worden verrekend conform de toepasselijke tarieven van JustFire.
2. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Klant worden verlangd.
3. Onder minderwerk wordt verstaan wat in de overeenkomst werd bepaald en dat met instemming van beide partijen uiteindelijk niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeden vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen evenals snijverfjes, worden niet in mindering gebracht.
4. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,00 inclusief BTW wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedende omstandigheden.
5. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van JustFire respectievelijk Klant op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

## **artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. JustFire zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van JustFire mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is JustFire voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. JustFire herstelt voor eigen rekening schade aan het Werk, die is ontstaan alvorens het Werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onvermindert het bepaalde in artikel 5.
3. JustFire is aansprakelijk voor door de Klant geleden schade aan personen en andere zaken dan het Werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het Werk en het gevolg is van schuld van JustFire of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
4. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór respectievelijk na de (op)levering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering respectievelijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
5. Wanneer aan de JustFire niet de opdracht is verstrekt ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken of de aanwezige rookkanalen geschikt zijn voor de te plaatsen kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming, dan draagt de Klant het risico in verband met eventuele ongeschiktheid van deze rookkanalen.
6. Wanneer de rookkanalen langer dan een termijn van 12 maanden voorafgaand aan de plaatsing van de kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming, niet zijn gegeerd bestaan er diverse risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte Werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de Klant.
7. Wanneer in opdracht van Klant de JustFire niet ter plaatse heeft onderzocht of er voldoende luchtcompensatie aanwezig is voor de te plaatsen kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming respectievelijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
8. Wanneer aan de JustFire niet de opdracht is verstrekt te onderzoeken of te doen onderzoeken of, in verband met de beluchting via de kruipruimte, zich in deze kruipruimte stoffen bevinden die de gezondheid direct of indirect schade kunnen toebrengen, dan draagt de Klant het risico van eventuele gevolgen van de aanwezigheid van deze stoffen.
9. JustFire is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade is JustFire niet aansprakelijk.
10. Voor zover Klant en JustFire in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatieve. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van JustFire opleveren daarom Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant JustFire daarom schriftelijk in gebreke te stellen. JustFire dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
11. Indien JustFire als gevolg van dit artikel gehouden is de schade die de Klant lijdt te vergoeden, zal de omvang van de door JustFire te vergoeden schade beperkt zijn tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of in het geval van de prijsvormingsmethode regie, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs, in ieder geval zal deze niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering tot een bedrag van maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis.
12. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd is JustFire slechts aansprakelijk indien Klant bewijst dat de schade het gevolg is van opzet of grote schuld van JustFire of zijn leidinggevende ondergeschikten.
13. Klant vrijwaart JustFire voor alle aanspraken die derden ten opzichte van JustFire pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeiende uit de uitvoering door JustFire van de opdracht.
14. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Klant jegens JustFire als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Klant ter zake heeft geprotesteerd.

15. De Klant die tegen het uitdrukkelijke advies van JustFire aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
16. Op de hierboven genoemde uitsluitingen of beperkingen zal door de JustFire geen beroep kunnen worden gedaan indien en voor zover deze uitsluiting of beperking op grond van de regels van dwingend consumenten(koop)recht niet is toegestaan en Klant consument is.
17. De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien JustFire Werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 12.

#### **artikel 11. Onvoorzien omstandigheden en overmacht**

1. JustFire is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JustFire geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JustFire niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JustFire en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. JustFire heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JustFire zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. JustFire kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover JustFire ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JustFire gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 12. Garantie en klachten**

1. De door JustFire te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij by normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. JustFire kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door JustFire verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantiertermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Klant in rekening gebracht worden.
3. Wanneer JustFire een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van het niet inachtnemen door de Klant van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, noch vallen hieronder de zich na verhitting voordurende verkleuringen, of kleuraf-wijkingen in natuursteenproducten.
4. De garantie vervalt indien:
  - \* gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan JustFire zijn gemeld;
  - \* gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Klant, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - \* het gebrek geen gevolg is van het Werk;
  - \* gedurende de garantiertermijn zonder schriftelijke toestemming van JustFire aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
  - \* gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - \* Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
5. Bij levering van zaken zonder montage, wordt enkel garantie ten aanzien van de geleverde zaken verleend.
6. Garantiebeperkingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.
7. Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan JustFire te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat JustFire in staat is adequaat te reageren. Klant dient JustFire in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
8. Indien Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
9. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal JustFire de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourvrangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, ter keuze van JustFire, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Klant voldoen. In geval van vervanging is Klant gehouden om de vervangen zaak aan JustFire te retourneren en de eigendom daarover aan JustFire te verschaffen, tenzij JustFire anders aangeeft.
11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoeks kosten, aan de zijde van JustFire daardoor gevallen, integraal voor rekening van Klant.
12. Wanneer er bij de plaatsing van de kachel, open haard of ander type van sfeerverwarming gebruik wordt gemaakt van natuursteen wijst de Just-Fire er na-drukelijk op dat zich - vanwege de aard van het materiaal - substantiële afwijkingen kunnen voordoen in verband met eventueel getoonde voorbeelden of monsters. JustFire is voor deze afwijkingen niet aansprakelijk.
13. Indien het alsnog verrichten van werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal JustFire slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.
14. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van JustFire op grond van de wet.

#### **artikel 13. Eigendomsvoorbewind**

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door JustFire tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van JustFire, totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Door JustFire geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbewind vallen, mogen niet worden doorverkocht zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij JustFire Klant schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde zaken onmiddellijk aan JustFire ter beschikking te stellen. De zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbewind vallende zaken te verhandelen of op enige andere wijze te bewaren.
3. De Klant dient steeds al wat te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JustFire veilig te stellen.
4. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbewind geleverde zaken te verzekeren.
5. Voor het geval JustFire zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JustFire en door JustFire aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JustFire zich bevinden en die zaken terug te nemen.
6. Als JustFire geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbewind omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan JustFire te verhandelen.

#### **artikel 14. Intellectuele eigendom**

1. JustFire behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Op alle door JustFire ontworpen en ontwikkelde zaken, waaronder inbegrepen modellen, mallen, monsters, tekeningen e.d. zijn en blijven de (intellectuele) eigendomsrechten van JustFire, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
3. JustFire behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van JustFire direct teruggegeven te worden.
4. Het bepaalde in dit artikel heeft ook betrekking op zaken en diensten waarvan Klant redelijkerwijs weet of dient te weten dat deze van JustFire zijn en hierop het (intellectuele) eigendom berust, ook als deze niet als zodanig zijn aangemerkt.
5. JustFire verklaart dat, voor zover zij weet, door de door JustFire te leveren zaken geen inbreuk wordt geemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. JustFire kan Klant echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
6. Klant staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden dit toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van JustFire, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de zaken, bijvoorbeeld door de zaken te kopieren, te bewerken of na te maken.
7. JustFire heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze informatie vertrouwelijk van aard was.
8. Het is Klant niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door JustFire geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

#### **artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en JustFire is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonsrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Zwolle.

3. Indien er sprake is van een consumentenkoop, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank welke conform de wet bevoegd is.

#### **artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te allen tijde vindbaar op de website [www.JustFire.nl](http://www.JustFire.nl) en zullen door JustFire op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met JustFire.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.



Is een geregistreerd bedrijf met erkende installateurs die hun werk zeer zorgvuldig en klantgericht uitvoeren. Wij zullen er in alle gevallen voor zorgen dat U met een 100% tevreden gevoel achter blijft. De oorsprong van JustFire ligt in het bedrijf Truijens Business Group welke since 1979 actief is!



## WERELDS MEEST EFFICIËNTE KLIMAATBEHEERSING



**Verwarmen**



**Koelen**



**Warm water**



**Schone lucht**



De octopus is een revolutionair luchtbehandelings systeem die energie haalt uit de buitenlucht om zo om te zetten naar warme lucht, airconditioning en warm sanitair water. Uw huis altijd voorzien van vers gezuiverde lucht en maximaal klimaat conform in huis. Zonder gebruik van fossiele brandstoffen. Zo wordt het klimaat gespaard zonder uitstoot van schadelijke CO<sub>2</sub> gassen.

 **Overheidssubsidie**

 **Duurzaamheidslening**

 **Makkelijke installatie**

 **Onderhoudsvriendelijk**

 **CO<sub>2</sub> neutraal**

 **Energie besparing**

 **Geen gasaansluiting**

 **A++ label**



www.pellygrill.com



SPAAR GELD



3-5 UUR GEBRUIK



MILIEU VRIENDELIJK

# THE NEW BBQ EXPERIENCE

# PellyGrill

WWW.PELLYGRILL.COM

BBQ-B3



BBQ-B2



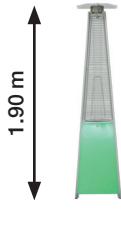
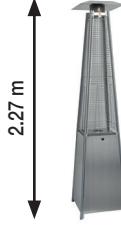
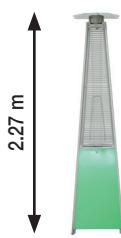
BBQ-B1



Also available:



# De buitenkachels, van JustFire



## Piramide Heater LED 2.27m 13kw

Adviesprijs € 325,00

**NU € 299,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Piramide Heater zwart 2.27m 13kw

Adviesprijs € 296,00

**NU € 249,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Piramide Heater RVS 2.27m 13kw

Adviesprijs € 296,00

**NU € 249,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Piramide Heater LED 1.90m 11kw

Adviesprijs € 359,00

**NU € 299,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Piramide Heater zwart 1.90m 11kw

Adviesprijs € 299,00

**NU € 249,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Piramide Heater RVS 1.90m 11kw

Adviesprijs € 299,00

**NU € 249,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Circle Heater Zwart 1.35m 11kw

Adviesprijs € 179,00

**NU € 149,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

## Circle Heater Wit 1.35m 11kw

Adviesprijs € 179,00

**NU € 149,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Table Heater RVS 0.89m 3kw

Adviesprijs € 119,00

**NU € 109,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Circle Heater Zwart 2.10m 15kw

Adviesprijs € 225,00

**NU € 225,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Circle Heater Zwart 1.80m 13kw

Adviesprijs € 225,00

**NU € 225,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Patio Heater Zwart 2.21m 12kw

Adviesprijs € 119,00

**NU € 109,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Patio Heater RVS 2.21m 12kw

Adviesprijs € 149,00

**NU € 129,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## Sta-tafel heater met glastafel 1600W

Adviesprijs € 199,00

**NU € 129,00**

Incl. BTW  
GRATIS verzending



## El. terras verwarming 1800W

Adviesprijs € 129,00

**NU € 69,00**

vanaf 10 stuks groothandelprijs

Incl. BTW  
GRATIS verzending

Bij alle gas heaters GRATIS



Laagste  
prijsgarantie