

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU
BACHARELADO EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Geovane Augusto Costa dos Santos

Natan Fernandes Araujo Ibiapina

Henryk Bagdanovicius Roza

Olivia Frankiw de Carvalho

Gabriela Alves

João Luiz Santana Borean

Planejamento de Testes para o Roteiro

São Paulo

2025

Objetivo:

Garantir que o fluxo de autenticação do sistema funcione conforme especificado, cobrindo cenários de sucesso, falha e exceções.

Escopo dos Testes:

O planejamento cobre os seguintes cenários do roteiro:

- Login com credenciais inválidas
- Login com senha inválida
- Login com credenciais válidas
- Código de verificação incorreto
- Código de verificação correto
- Usuário sem número de celular cadastrado
- Código de verificação expirado

Estrutura do Planejamento

1. Itens de Teste

| Código | Cenário de Teste |
|--------|--|
| CT01 | Login com credenciais inválidas |
| CT02 | Login com senha inválida |
| CT03 | Login com credenciais válidas |
| CT04 | Código de verificação incorreto |
| CT05 | Código de verificação correto |
| CT06 | Usuário sem número de celular cadastrado |
| CT07 | Código de verificação expirado |

2. Critérios de Aceitação

- Mensagens de erro exibidas corretamente para entradas inválidas.
- Envio de SMS apenas para credenciais válidas e usuário com número cadastrado.
- Validação do código de verificação conforme regras de negócio (correto, incorreto, expirado).
- Garantia de segurança e não exposição de dados sensíveis.

3. Abordagem de Teste

Tipo de Teste:

- Manual, com possibilidade de automação nos cenários recorrentes.

Técnicas:

- Teste funcional baseado em requisitos.
- Teste de caixa preta.

4. Ambiente de Teste

- Ambiente controlado, com dados de teste previamente cadastrados (usuários com e sem número de celular).
- Simulação de envio/recebimento de SMS (pode ser mock).

5. Casos de Teste Detalhados

| Código | Pré-condição | Entradas | Ação do Usuário | Resultado Esperado |
|--------|----------------------------------|-----------------|--|-------------------------------|
| CT01 | Usuário cadastrado, senha válida | Login incorreto | Digitar login incorreto, senha correta | "Login e/ou Senha incorretos" |
| CT02 | Usuário cadastrado, login válido | Senha incorreta | Digitar login correto, senha incorreta | "Login e/ou Senha incorretos" |

| | | | | |
|------|--|--------------------------|-------------------------------------|---|
| CT03 | Usuário cadastrado, número de celular cadastrado | Login e senha corretos | Digitar login e senha corretos | Geração e envio de código por SMS |
| CT04 | Código de SMS gerado e enviado | Código incorreto | Inserir código diferente do enviado | "Login não autorizado!" |
| CT05 | Código de SMS gerado e enviado | Código correto | Inserir código correto | "Login realizado com sucesso" e acesso liberado |
| CT06 | Usuário cadastrado, sem número de celular | Login e senha corretos | Digitar credenciais | Mensagem de erro ou falha no envio de SMS |
| CT07 | Código de SMS gerado, tempo limite expirado | Código correto, expirado | Inserir código após tempo limite | "Login não autorizado!" ou "Código expirado" |

6. Critérios de Saída

- Todos os casos de teste executados.
- Todos os defeitos críticos corrigidos e revalidados.
- Relatórios de testes documentados.

7. Riscos e Dependências

- Dependência de serviço de SMS (pode ser mitigada com mocks).
- Dados de teste precisam estar consistentes.
- Possíveis falhas de sincronização de tempo para expiração de código.

8. Cronograma

- Preparação do ambiente: 1 dia
- Execução dos testes: 2 dias
- Registro e revalidação de defeitos: 1 dia

9. Responsabilidades

- Testador: Execução dos casos, registro de defeitos.
- Desenvolvedor: Correção de defeitos.
- Analista de QA: Validação dos resultados e documentação.