# Interessentanalyse

1. **Projektets interessenter.**

Vi har identificeret ledelsen i svømmeklubben som interessenter, da det primært er dem der bruger det administrative system. Ledelsen består af Formanden, kasseren og svømmetræner chefen.

**Kærneinteressenter:**

* Formand
* Kasserer
* Svømmetræner

**Primære/nære interessenter:**

* Receptionisten/personen bag disken, når man kommer ind.
* Svømmetrænere.
* Rengørings folk.
* Svømmemedlemmer.

**Sekundære interessenter:**

* Medlemmerne under 18´s familier
* Aktionærer
* Fagforeninger
* Sportsforeninger
* Dansk svømme union
* Pengeinstitutter
* Konkurrenter

1. **Relation til projektet**

Medlemmerne under 18´s familier

Aktionærer

Fagforeninger

Sportsforeninger

Dansk svømme union

Pengeinstitutter

Konkurrenter

Receptionisten/personen bag disken, når man kommer ind.

Svømmetrænere.

Rengørings folk.

Svømmemedlemmer.

Formand

Kasserer

Svømmetræner

Aktiv medvirken er vigtig for gennemførslen

Aktiv medvirken er *ikke* vigtig for gennemførslen

*Lille* indflydelse på projektet

Stor indflydelse på projektet

1. **Interessentanalyse-skema.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessent** | **Fordele** | **Ulemper** | **Handling/Budskab** | **Ansvarlig** |
| Kerneinteressenter | Hvilke fordele er der i projektet set fra interessentens synspunkt? | Hvilke ulemper er der ved projektet set fra interessentens synspunkt? | Hvad skal der gøres for at håndtere eller inddrage interessenten | Hvem er ansvarlig for at dette bliver gjort? |
| Formand | **Overblik over medlemmer og aktivitet. Mere effektiv procedure. Mulighed for at medlemmer kan oprette sig selv.** | **Ændring i daglig arbejdsgang. Risiko for manglende fleksibilitet ud fra nuværende måde at oprette medlemmer.** | **Indkalde til møde med interessenten. Udarbejde en plan, som imødekommer eventuelle. Indvendinger. Lytte til interessentens forslag, som skaber værdi for den enkelte.** | **Projektleder** |
| Kasserer | **Økonomisk overblik, mulighed for statistikker. Overblik over månedlig indkomst fra medlemmer.** | **Mindre kontrol over svømmeklubbens økonomiske data. Potentielle problemer med systemet, som bruger ikke selv kan løse.** | **Indkalde til møde med interessenten. Udarbejde en plan, som imødekommer eventuelle. Indvendinger. Lytte til interessentens forslag, som skaber værdi for den enkelte.** | **Projektleder** |
| Svømmetræner | **Automatisk udtagelse af svømmere. Overblik over svømmernes resultater og tider. Bedre overblik over de forskellige hold og fordeling af svømmetrænere.** | **Mindre kontrol over udvælgelse af svømmere, til de forskellige stævner. Mindre fleksibilitet ift. Allokering af svømmetrænere til de forskellige hold.** | **Indkalde til møde med interessenten. Udarbejde en plan, som imødekommer eventuelle. Indvendinger. Lytte til interessentens forslag, som skaber værdi for den enkelte.** | **Projektleder** |