
	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 1 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUPORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## Procedimento

# Desligar Servidores Físicos do VM

Serviços: **Desligar servidor**

	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 2 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUPORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## CRIAÇÃO / REVISÃO

Data	Versão	Responsabilidade	Função	Nome
27/01/17	1.0	Elaborador	Analista de Suporte	Luiz Müller
27/01/17	1.0	Revisor	Analista de Suporte	Saulo Coutinho
27/01/17	1.0	Revisor	Coordenador	Ricardo Silva
27/01/17	1.0	Aprovador	Gerente de TI	Marco Antônio

Para a criação e revisão de documentos a responsabilidade é definida como:


- **Elaborador:** responsável pela criação do documento;
- **Revisor:** responsável pela revisão do documento;
- **Aprovador:** responsável pela aprovação do documento;
- **Publicador:** responsável por publicar o documento;

## PRÓXIMAS REVISÕES

As revisões para este documento devem ser efetuadas semestralmente, seguindo o padrão definido na criação deste documento. As datas das próximas revisões devem estar definidas no documento mestre, este que informa quais documentos estão publicados e suas atuais versões.


## HISTÓRICO DAS REVISÕES

Data	Versão	Alteração	Responsável

	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 3 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## SUMÁRIO

1	OBJETIVO .....	4
2	ESCOPO .....	4
3	RESPONSABILIDADES.....	4
3.1	Atualização do documento.....	4
3.2	Necessários Vmware Vsphere .....	4
4	PROCEDIMENTO .....	5
4.1	Para desligar os servidores físicos VMs .....	5
4.2	Para ligar os servidores físicos VMs .....	9

	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 4 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## 1 OBJETIVO

Visando a padronização dos ambientes virtuais das filiais, e melhor pratica para desligar os servidores físicos do ambiente virtual.

## 2 ESCOPO

Data Center Matriz e CPD Filiais.

## 3 RESPONSABILIDADES

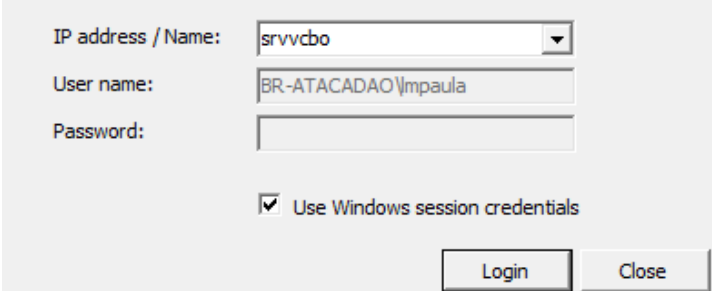
### 3.1 Atualização do documento

Analistas de suporte Windows.

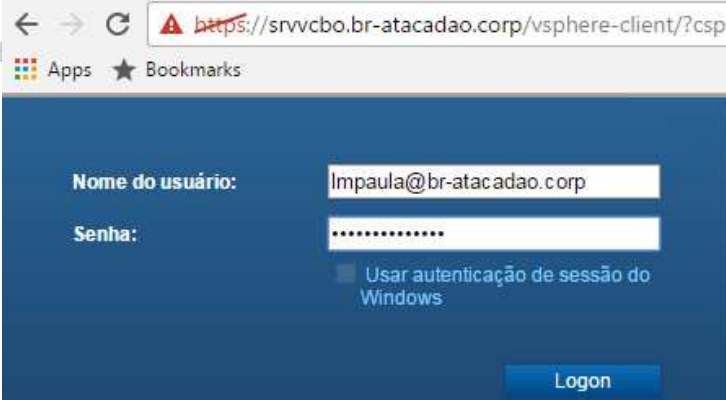
### 3.2 Necessários Vmware Vsphere


- Instalador vmware vSphere Client 6:  
[\\srvfp\install\\$\VMware Client\VMware-viclient-all-6.0.0-3016447.exe](\\srvfp\install$\VMware Client\VMware-viclient-all-6.0.0-3016447.exe)
- vSphere Client WEB  
<https://srvvcbo.br-atacado.corp/vsphere-client/?csp>

No programa "vmware vSphere Client 6".



No vSphere web.



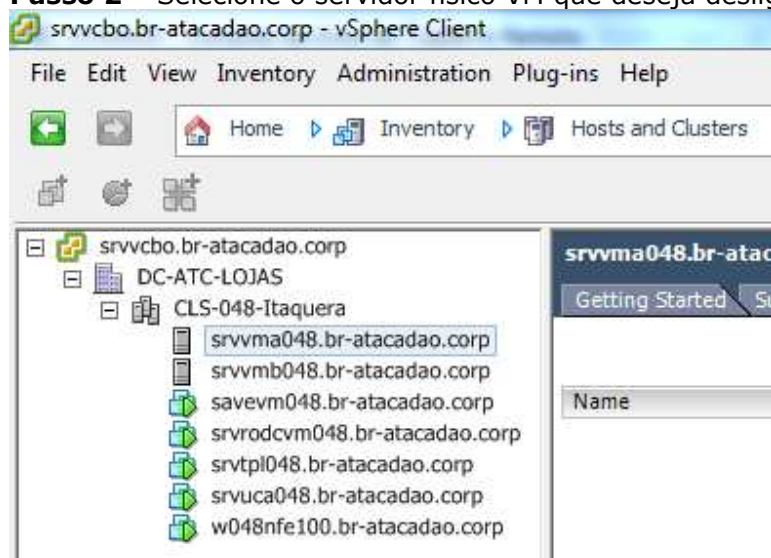
	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 5 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUORTE/INFORMÁTICA		SUBSTITUI:	
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005			
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## 4 PROCEDIMENTO

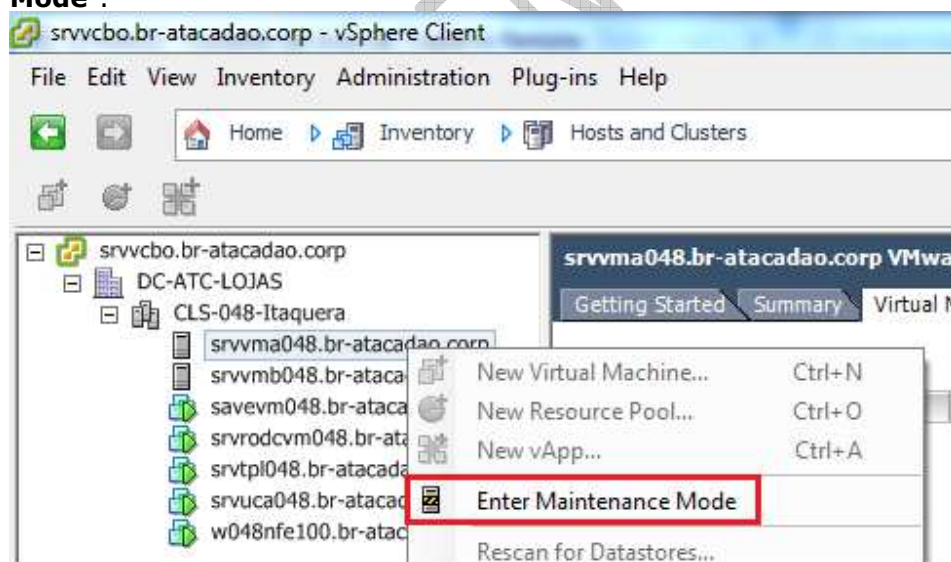
### 4.1 Para desligar os servidores físicos VMs


**Passo 1** – Desligar todos os servidores virtuais

**Passo 2** – Selecione o servidor físico VM que deseja desligar

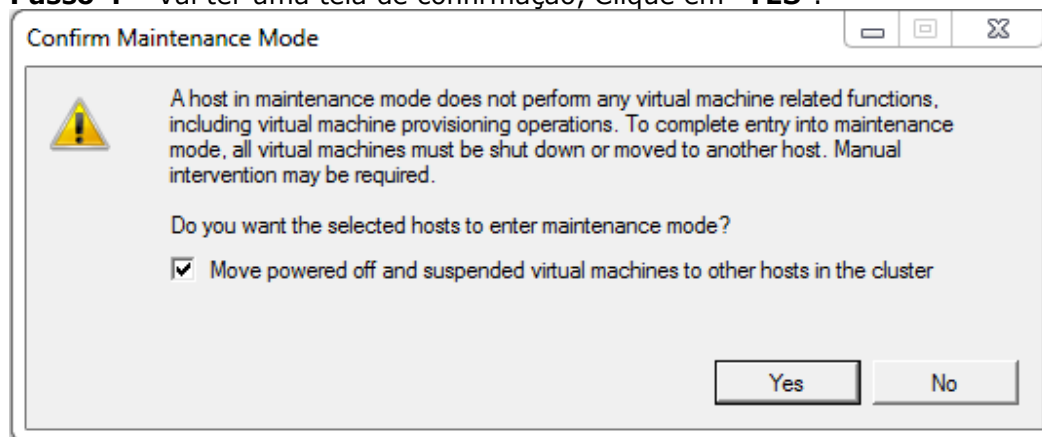


**Passo 3** – Clique com o botão direito do mouse, agora clique em **"Enter Maintenance Mode"**.

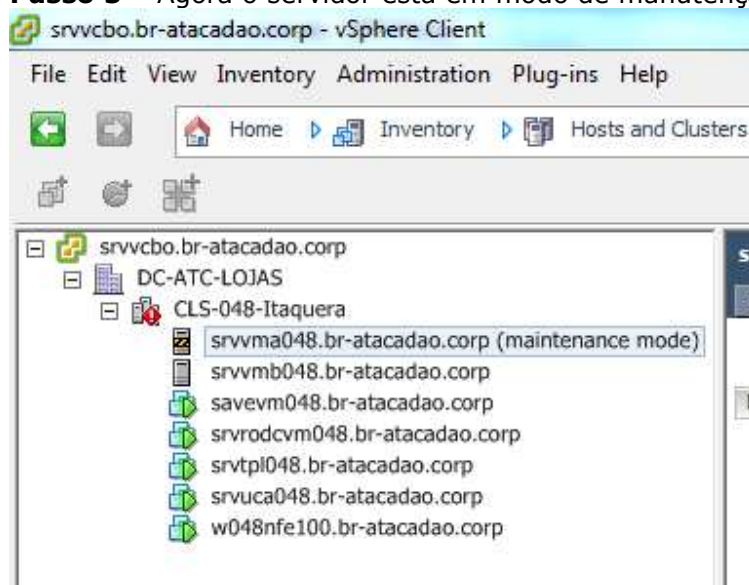



	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 6 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUPORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005			
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

**Passo 4** – Vai ter uma tela de confirmação, Clique em “YES”.

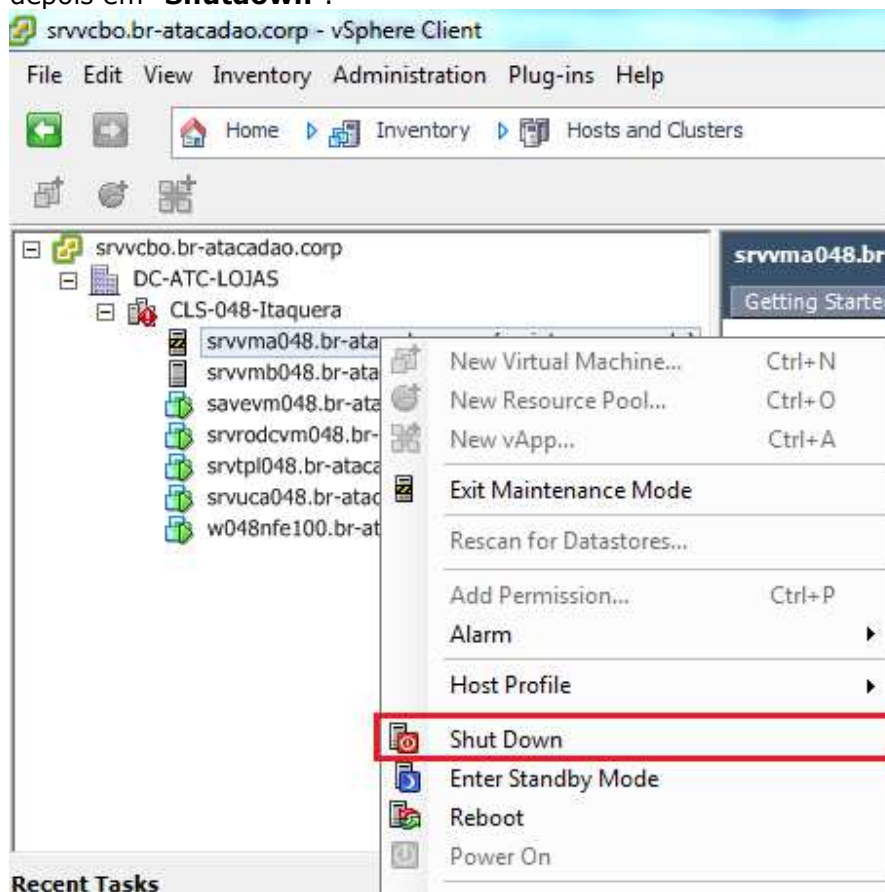


**Passo 5** – Agora o servidor esta em modo de manutenção.

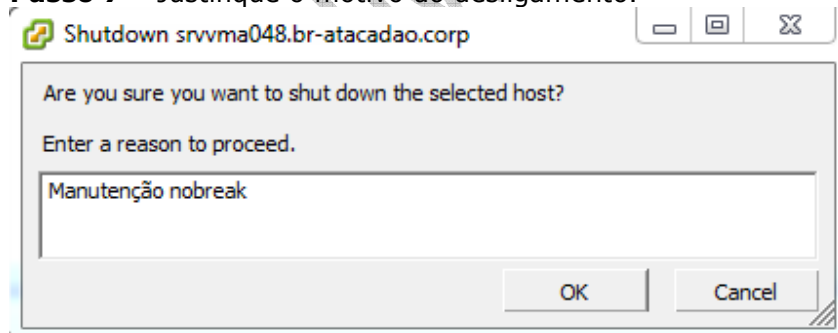


	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 7 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			


**Passo 6** – No servidor em modo de manutenção, clique com o botão direito do mouse e depois em **“Shutdown”**.



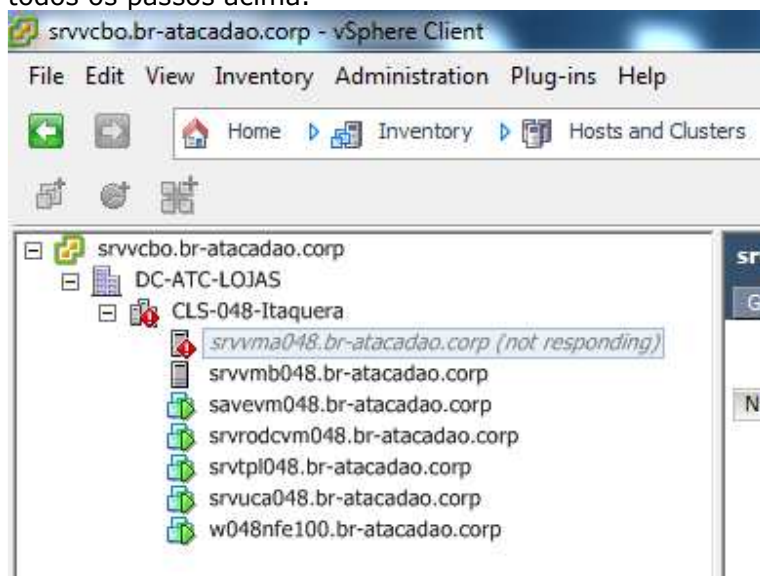
**Passo 7** – Justifique o motivo do desligamento.






	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 8 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUORTE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

**Passo 8** – O servidor levar ate **5 minutos para desligar**, quando ele desligar o nome dele vai ficar apagado (não responde) no vmware vsphere, para desligar o outro servidor replica todos os passos acima.

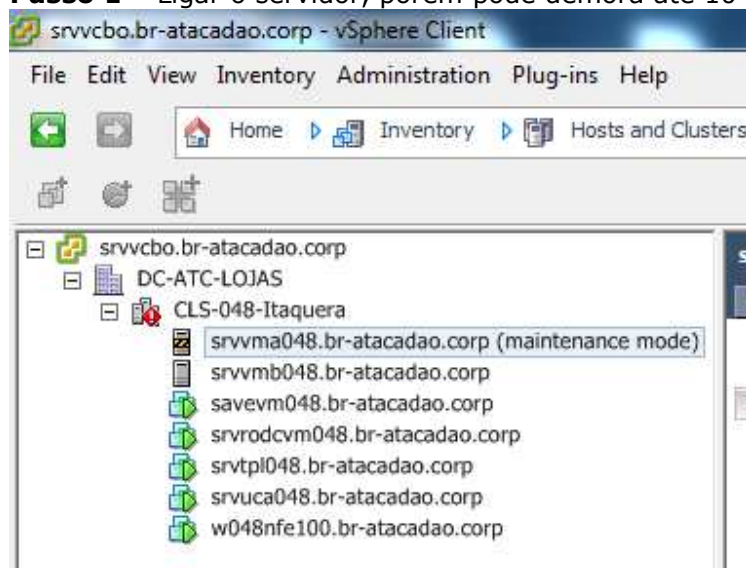




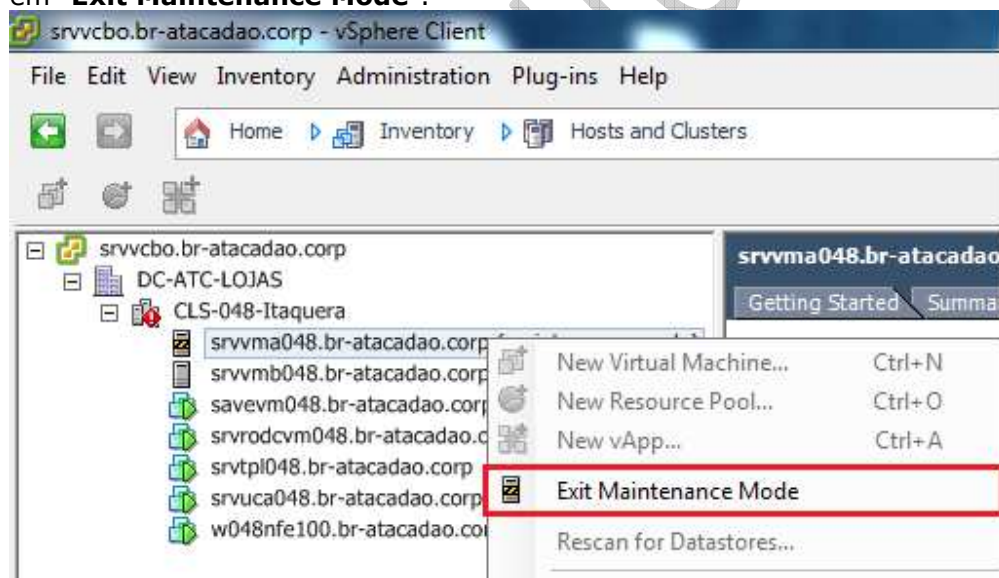
	<b>TIPO DOCUMENTO:</b>	PROCEDIMENTO	<b>Versão 1.0</b>	<b>TIPO:</b> PRIVADO	<b>PÁGINA 9 DE 9</b>
	<b>APLICAÇÃO:</b>	SUPORE/INFORMÁTICA			
	<b>CÓD.DOCUMENTO:</b>	PDM2017-005		<b>SUBSTITUI:</b>	
	<b>LOCALIZAÇÃO:</b>	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\PDM			

## 4.2 Para ligar os servidores físicos VMs

**Passo 1** – Ligar o servidor, porem pode demora ate 10 minutos para mostrar no VMware.



**Passo 2** – No servidor que este em modo de manutenção clique com o botão direito e depois em "Exit Maintenance Mode".



**Passo 3** – Agora o servidor este disponível novamente.

**Passo 4** – Abrir um chamado para o Suporte, pois devemos mover as maquinam virtuais.