
	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 1 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

Processo de Gerenciamento de Documentos

Impressora de Cartões DataCard Modelo - SD260

Serviço: **Instalação e Configuração impressora de
cartão de cliente das filiais.**

	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 2 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

CRIAÇÃO / REVISÃO

Data	Ver	Responsabilidade	Função	Nome
15/04/15	1.0	Elaborador	Auxiliar de Informática	João Gabriel
05/06/15	1.0	Revisor	Analista de Service Desk	Alexsandro Souza
05/06/15	1.0	Aprovador	Coordenador de Produção	Rangel Coura
99/99/99	1.0	Publicador	<cargo>	<nome>

Para a criação e revisão de documentos a responsabilidade é definida como:


- **Elaborador:** responsável pela criação do documento;
- **Revisor:** responsável pela revisão do documento;
- **Aprovador:** responsável pela aprovação do documento;
- **Publicador:** responsável por publicar o documento;

PRÓXIMAS REVISÕES

As revisões para este documento devem ser efetuadas semestralmente, seguindo o padrão definido na criação deste documento. As datas das próximas revisões devem estar definidas no documento mestre, este que informa quais documentos estão publicados e suas atuais versões.


HISTÓRICO DAS REVISÕES

<Número da versão> - <Descrever a alteração>

	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 3 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	4
2.	ALCANCE.....	4
3.	RESPONSABILIDADES	4
4.	PROCEDIMENTOS	4
4.1.	Onde conseguir o aplicativo para instalação	4
4.2.	Instalação da impressora DataCard SD260	4

	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 4 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

1. OBJETIVO

Objetivo deste procedimento é orientar a filial a instalar a impressora de cartões de forma correta.

2. ALCANCE

Auxiliares e Assistentes de Informática (CPD) das filiais.




3. RESPONSABILIDADES

- I. **Auxiliares/Assistentes de Informática (CPD):** Ler, executar as orientações deste procedimento e segui-las atentamente. A fim de manter os serviços de instalação, configuração e realização de futuras manutenções na impressora de cartão.
- II. **Revisão do procedimento:** Atribuída à equipe de Produção na Matriz.


4. PROCEDIMENTOS


4.1. Onde conseguir o aplicativo para instalação

Caso a filial não possua os arquivos para a instalação da impressora, deverá solicitar a mesma junto à equipe de Produção Matriz através da abertura de chamado na Central de Serviços.

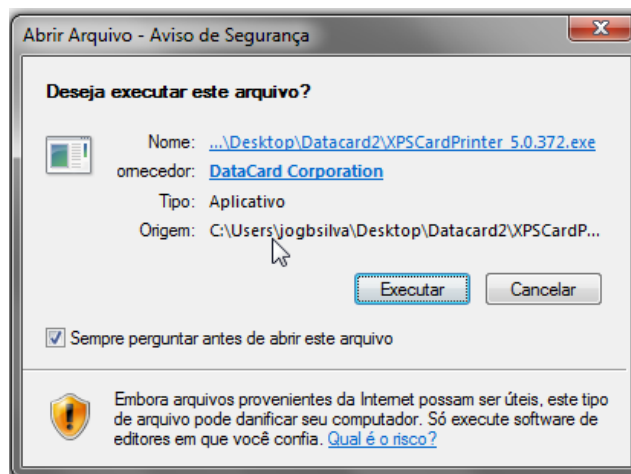
Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 imprime	14/01/2015 11:06	Arquivo em Lotes ...	1 KB
 PrintCard	13/01/2015 17:39	Aplicativo	274 KB
 XPSCardPrinter_5.0.372	09/12/2014 11:12	Aplicativo	36.627 KB

4.2. Instalação da impressora DataCard SD260

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 XPSCardPrinter_5.0.372	09/12/2014 11:12	Aplicativo	36.627 KB


	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 5 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

Passo 1: Execute o programa XPSCardPrinter 5.0.372.exe

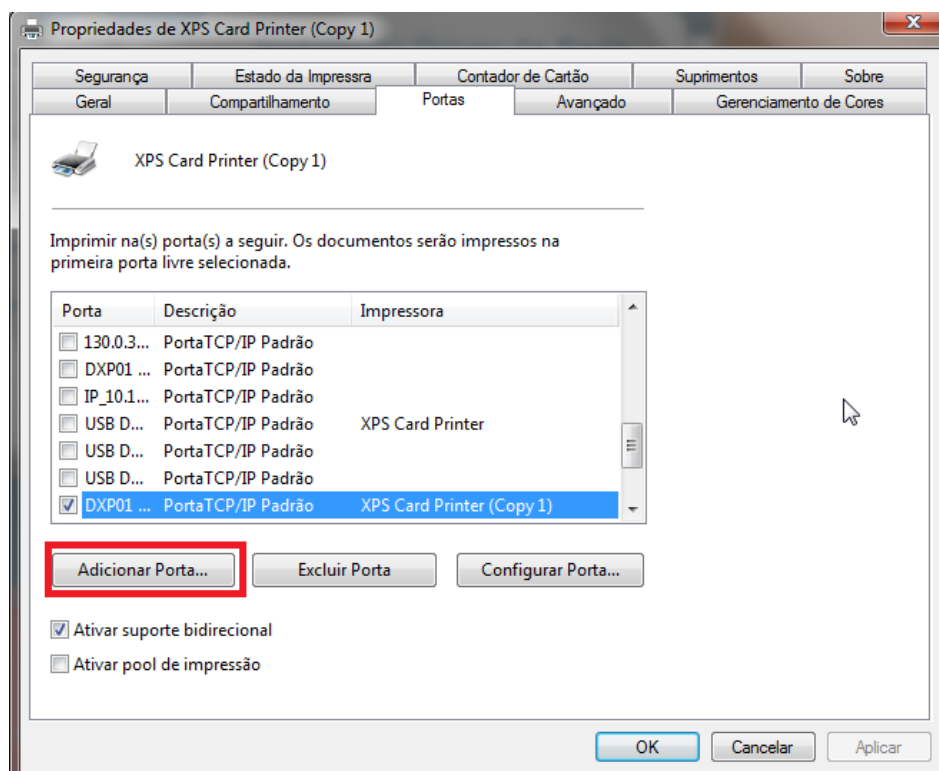


Passo 2: Selecione a opção “Instale uma impressora de rede”

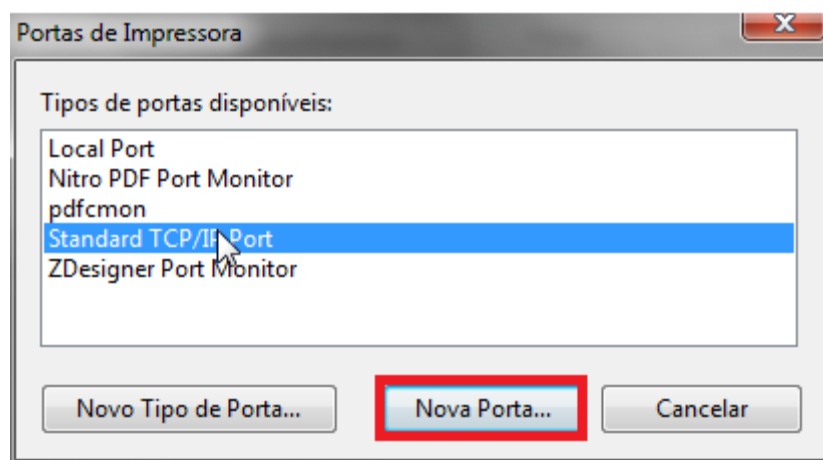



	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 6 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

Passo 3: Selecione a opção “Adicionar Porta ...”

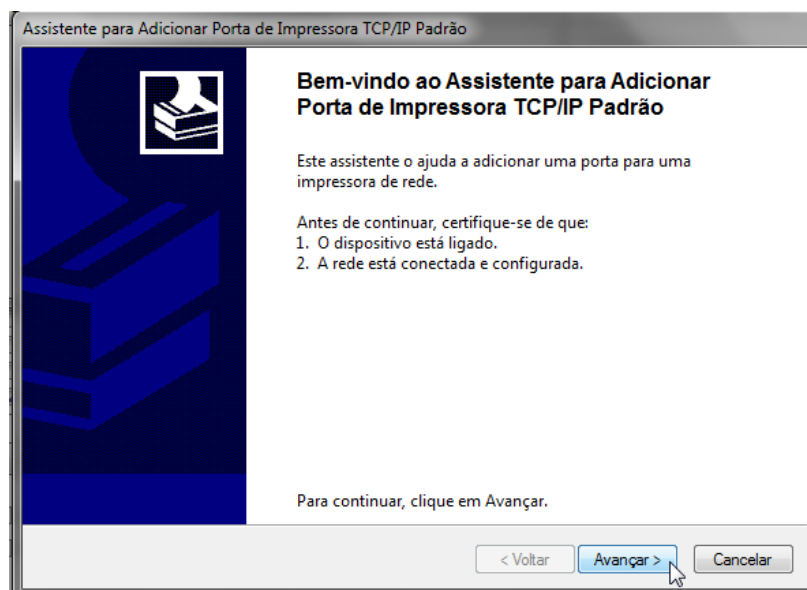


Passo 4: Selecione a opção “Standard TCP/IP Port” e depois clique em “Nova Porta...”

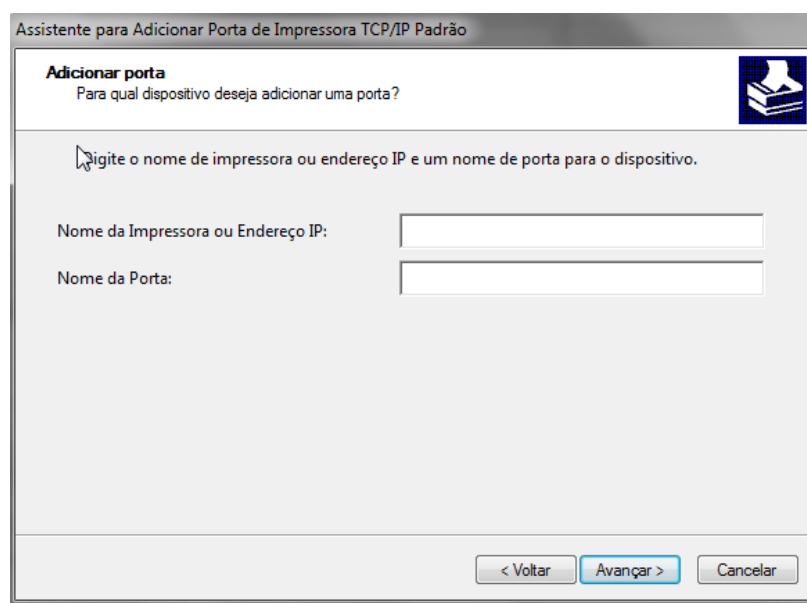



	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 7 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

Passo 5: Selecione a opção avançar



Passo 6: Coloque o mesmo número de ip no qual foi configurado a impressora DataCard SD260





	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 8 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

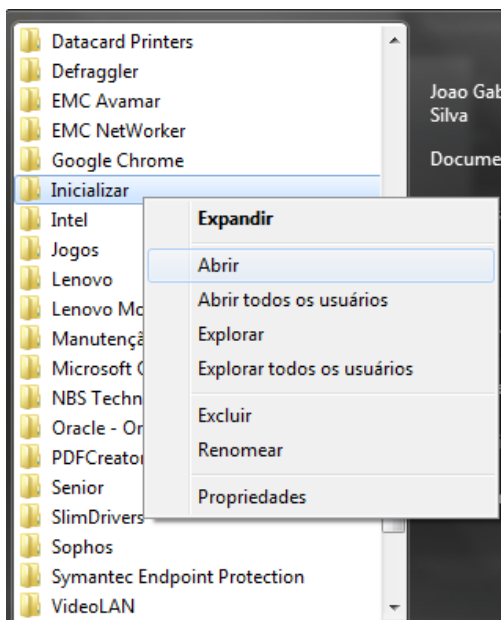
Observação: Não se faz obrigatório a impressão do “cartão de amostra”, somente caso haja necessidade de testes.



Passo 7: Copie o arquivo “imprime.bat”, para a pasta Inicializar > Menu Iniciar > Botão direito – Inicializar > Abrir

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 imprime	14/01/2015 11:06	Arquivo em Lotes ...	1 KB

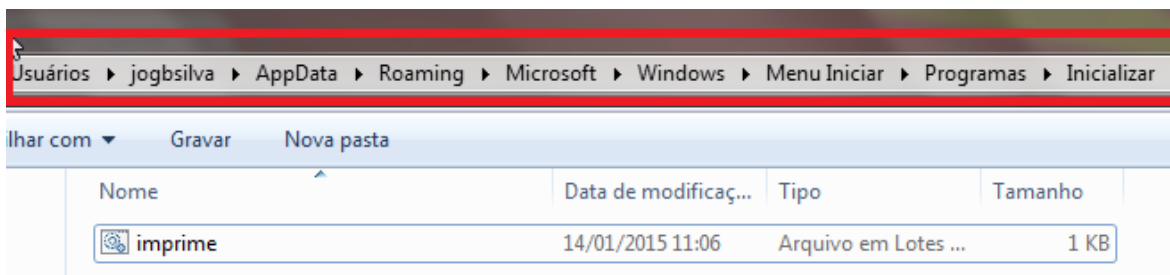
	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 9 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA		SUBSTITUI: V0.0	
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003			
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			




Importante:


Caso a máquina esteja no domínio “br-atacado.corp” o arquivo *imprime.bat* deverá ser colocado na pasta inicializar de todos os usuários que irão utilizar a máquina.

Passo 8: Cole o arquivo *imprime.bat* dentro da pasta *Inicializar*



Passo 9: Copie e Cole o arquivo “PrintCard.exe” dentro da unidade (C:) NÃO é necessário a criação de uma pasta para este arquivo.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 PrintCard	13/01/2015 17:39	Aplicativo	274 KB

	TIPO DOCUMENTO:	DOCUMENTAÇÃO	Versão 1.0	TIPO: PÚBLICO	PÁGINA 10 DE 10
	APLICAÇÃO:	PRODUÇÃO/INFORMÁTICA			
	CÓD.DOCUMENTO:	PDM2015-003		SUBSTITUI: V0.0	
	LOCALIZAÇÃO:	\\SRVFP\TI\DOCUMENTAÇÃO\DOC			

Passo 10: Definir impressora XPS Card Printer como padrão na maquina

A impressora apos ser instalada ficara com o nome de “XPS Card Printer” e deve ser configurada como impressora padrão da maquina, caso contrario as impressões irão sair em outra impressora.

