



## **Datenschutzerklärung des Energieportals Winterthur**

### **1 Allgemeines**

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Personendaten in der Webapplikation Energieportal erhoben und bearbeitet werden. Die Datenschutzerklärung ist für die Nutzerinnen und Nutzer des Energieportals Winterthur bestimmt. Das Energieportal ist öffentlich zugänglich. Die folgende Datenschutzerklärung ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen spezifische Sachverhalte. Gemäss § 3 Abs. 3 des Gesetzes über die Information und den Datenschutz werden unter Personendaten alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Das Energieportal wird durch die Stadtverwaltung Winterthur ohne kommerzielle Interessen zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder) angeben, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Wir haben die Datenschutzerklärung sowohl am Schweizer Datenschutzgesetz als auch an der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend EU DSGVO) ausgerichtet. Ob und inwieweit die EU DSGVO anwendbar ist, hängt vom Einzelfall ab.

### **2 Kontakt der Datenverarbeitung und des Datenschutzauftrages**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die Abteilung Energie und Technik des Amts für Baubewilligungen der Stadt Winterthur.

Stadt Winterthur

Departement Bau und Mobilität

Amt für Baubewilligungen

Energie und Technik

Pionierstrasse 7

8403 Winterthur

[energieportal@win.ch](mailto:energieportal@win.ch)

Zuständig für Datenschutzfragen im Zusammenhang mit dem Energieportal ist die Datenaufsicht der Stadt Winterthur.

Stadt Winterthur  
Datenaufsichtsstelle  
Marktgasse 53  
8400 Winterthur  
[datenaufsicht@win.ch](mailto:datenaufsicht@win.ch)

### **3 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten**

Personenbezogene Daten werden nur über freiwillige Angaben im Kontaktformular, per Telefon oder per E-Mail gesammelt. Es gibt keine Registrierungspflicht im Energieportal. Folgende Personendaten werden gesammelt:

- Erhebung der E-Mail-Adresse über Telefon, E-Mail oder Kontaktformular
- Inhalt und Betreff des E-Mails oder des Kontaktformulars
- Datum und Uhrzeit des Kontaktes
- Erhebung der angegebenen Personendaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer und Anschrift)
- IP-Adresse (siehe Erläuterung unten)

Diese Angaben werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen von uns gespeichert. Die Kontaktdaten werden alle fünf Jahren gelöscht.

Beim Besuch der Webseite wird automatisch die IP-Adresse gespeichert. Server-Logfiles beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen des Internet-Service-Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets grundsätzlich und zwingend an. Es werden zudem keine Cookies in der Anwendung verwendet.

Es besteht jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck von gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zudem besteht das Recht, die Berichtigung,

Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Mehr dazu erfahren Sie im Abschnitt 7 «Ihre Rechte».

#### **4 Zweck der Datenbearbeitung**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und der Stadt Winterthur erforderlich sind oder der Wunsch einer Kontaktaufnahme geäussert wird, zum Beispiel mit dem Ausfüllen des Kontaktformulars.

Es gibt im Energieportal freiwillige Eingabeoptionen. Die Eingabe der Adresse Ihrer Liegenschaft auf der Startseite in Winterthur, damit die öffentlichen Daten gefiltert werden und ein passendes Ergebnis angezeigt wird, sowie die Eingabe des Energieverbrauchs im Bereich «Empfehlung Sanierung». Die eingegebenen Informationen werden nicht gespeichert und dient zu Ihrer eigenen Orientierung der Gebäudehülleneffizienz.

#### **5 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Im Energieportal werden Inhalte Dritter, wie zum Beispiel das Eidgenössische Gebäude- und Wohnungsregisters des Bundesamts für Statistik eingebunden. Diese Einbindung erfolgt ohne die Übertragung der IP-Adresse und enthält keine sensiblen Personendaten.

#### **6 Vertraulichkeit und Integrität bei der Datenübermittlung**

Bei der Datenübermittlung (z.B. mittels eines zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) sollen nur die angefragten Informationen und keine weiteren vertraulichen Daten elektronisch übermittelt werden.

#### **7 Ihre Rechte**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung und / oder Vervollständigung der Sie betreffenden Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir

aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Sie können zudem Widerspruch gegen die Sie betreffende Datenverarbeitung erheben, wenn diese aufgrund der Rechtsgrundlage der Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe oder der berechtigten Interessen erfolgt ist und Sie sich in einer besonderen Situation befinden.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die auf einer Einwilligung, auf einem Vertrag oder auf der Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren basieren in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form zu erhalten und diese Daten an einen Dritten zu übermitteln.

Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz, für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung und bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an die in dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktstelle wenden.

## **8 Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen oder der Gefahr einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzusteuern. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur betreffen z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Sicherheitsmassnahmen technischer Natur sind die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherheitskopien. Alle Daten dieser Website werden ausschliesslich mit dem Einsatz einer wirksamen HTTPS-Verschlüsselung transportiert.



## **9 Kontaktformular**

Treten Sie per E-Mail oder per Formular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Hierfür ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschliessenden Beantwortung. Die von Ihnen unterbreiteten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten innerhalb von 5 Jahren gelöscht.

## **10 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung einmal jährlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren nächsten Besuch gilt die jeweils gültige Datenschutzerklärung.

Datum der letzten Anpassung: 1. Juni 2024