



Datenschutzerklärung des Energieportals Winterthur

1 Allgemeines

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Fachstelle Energie und Technik des Departements Bau und Mobilität wie wir Personendaten in der Applikation Energieportal Winterthur erheben und bearbeiten. Die Datenschutzerklärung ist für die Nutzerinnen und Nutzer des Energieportals Winterthur bestimmt. Da das Energieportal Winterthur öffentlich ist, hat grundsätzlich jeder online darauf Zugang. Die folgende Datenschutzerklärung ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen spezifische Sachverhalte. Gemäss § 3 Abs. 3 des Gesetzes über die Information und den Datenschutz werden unter Personendaten alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Das Energieportal und ihr Inhalt wird durch die Stadtverwaltung Winterthur ohne kommerzielle Interessen zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Konkubinats Partner, Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Wir haben die Datenschutzerklärung sowohl am Schweizer Datenschutzgesetz als auch an der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend EU DSGVO) ausgerichtet. Ob und inwieweit die EU DSGVO anwendbar ist, hängt einer Einzelfall Beurteilung ab.

2 Kontakt der Datenverarbeitung und des Datenschutzauftrages

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die Fachstelle Energie und Technik des Departementes Bau und Mobilität.

Stadt Winterthur
Departement Bau und Mobilität
Amt für Baubewilligungen
Energie und Technik
Pionierstrasse 7
8403 Winterthur
energiefachstelle@win.ch

Zuständig für Datenschutzfragen im Zusammenhang mit dem Energieportal Winterthur ist die Datenaufsicht der Stadt Winterthur.

Datenaufsichtsstelle
Marktgasse 53
8400 Winterthur
datenaufsicht@win.ch

3 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Personenbezogene Daten werden nur über freiwillige Angaben im Kontaktformular, per Telefon oder per E-Mail gesammelt. Es gibt keine Registrierungspflicht im Energieportal. Folgende Personendaten werden wie gesammelt:

- Erhebung der E-Mail-Adresse über Telefon, E-Mail, Kontaktformular
- Inhalt und Betreff des E-Mails oder des Kontaktformulars
- Datum und Uhrzeit des Kontaktes
- Erhebung der angegebenen Personendaten (Name, Nachname, Telefonnummer, Anschrift)
- IP-Adresse (siehe Erläuterung unten)

Diese Angaben werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen von uns gespeichert. Die Kontaktdaten werden alle drei Jahren gelöscht.

Beim Besuch der Webseite wird automatisch die IP-Adresse gespeichert. Server-Logfiles beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen des Internet-Service-Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets grundsätzlich und zwingend an. Es werden zudem keine Cookies in der Anwendung verwendet.

Es besteht jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck von gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zudem besteht das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Mehr dazu erfahren Sie im Abschnitt 7 «Ihre Rechte».

4 Zweck der Datenbearbeitung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und der Stadt Winterthur erforderlich sind oder der Wunsch einer Kontaktaufnahme geäussert wird, zum Beispiel für die Kontaktaufnahme beim Ausfüllen des Kontaktformulars.

Es gibt im Energieportal zwei freiwillige Eingaben. Die Eingabe einer Adresse in Winterthur (dies kann irgendeine Adresse in Winterthur sein), damit die öffentlichen Daten gefiltert werden und ein passendes Ergebnis angezeigt, sowie die Eingabe des Energieverbrauchs unter dem Tab «Empfehlung Sanierung». Der Energieverbrauch wird nicht gespeichert und dient nur zu Ihrer eigenen Orientierung der Gebäudehülleneffizienz.

5 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel dem Bundesamt für Statistik des Kanton Zürich oder dem Gebäude- und Wohnungsregister des Bundes eingebunden werden. Diese Datenübertragung an Drittanbieter erfolgt ohne die Übertragung der IP-Adresse oder sensiblen Personendaten.

6 Vertraulichkeit und Integrität bei Datenübermittlung

Bei der Datenübermittlung (z.B. mittels eines zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail) sollen nur die angefragten Informationen und keine weiteren vertraulichen Daten elektronisch übermittelt werden. Ausgenommen sind Internetangebote, bei denen ausdrücklich auf eine gesicherte Datenübertragung hingewiesen wird. In solchen Fällen werden die besonderen Sicherheitsvorkehrungen gewöhnlich angezeigt (z. B. durch https oder ein Schlüssel- bzw. Schloss-Symbol).

7 Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung und / oder Vervollständigung der Sie betreffenden Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Sie können zudem Widerspruch gegen die Sie betreffende Datenverarbeitung erheben, wenn diese aufgrund der Rechtsgrundlage der Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe oder der berechtigten Interessen erfolgt und Sie sich in einer besonderen Situation befinden.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die auf einer Einwilligung, auf einem Vertrag oder auf der Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren basieren in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form zu erhalten und diese Daten an einen Dritten zu übermitteln.

Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz, für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung und bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an die in dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktstelle wenden.

8 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen oder der Gefahr einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzusteuern. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur betreffen z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Sicherheitsmassnahmen technischer Natur sind die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherheitskopien. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Alle Daten dieser Website werden ausschliesslich mit dem Einsatz einer wirksamen HTTPS-Verschlüsselung transportiert.



9 Kontaktformular

Treten Sie per E-Mail oder per Formular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Hierfür ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung. Die von Ihnen unterbreiteten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten gelöscht.

10 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung einmal jährlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Datum der letzten Anpassung: 03.04.2024