



MODELO DE INTERVENCIÓN

ÁO
ÁLVARO OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027

Punto DALIA

BASE PLATA
ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN

☎ 55.5272.0222



Escanea el código QR y conoce
las ubicaciones Punto Dalia

1 Llegada de la usuaria
al Punto Dalia



2 Resguardo

La/el Agente conduce a la usuaria a un
espacio de resguardo seguro dentro del
inmueble.



3 Recopilación de datos
personales

Se solicitan datos personales.



4 Activación
Código Dalia

Agente de Activación Código
Dalia hace la llamada a Base Plata.



8 Derivación a instancias
pertinentes

Se acompaña a las instancias
internas y/o externas.



7 La/el Agente, identifica
el tipo y modalidad

Toma de decisión de la usuaria.



6 Atención Primer
Contacto

Entrevista por la/el Agente de Primer
Contacto, quien aplicará la Cédula
Única de Llenado



Contacto mujer
atiende la solicitud

¡Dalia cuida de ti!