

신건율

Data Analyst

South Korea ■ 2000년 10월 26일 ■ geonyul1026@gmail.com ■ 010-7616-6722

요약

이탈 예측 및 CRM: XGBoost 기반 고객 이탈 예측 시스템 구축을 통해 고객 위험군 식별 및 타겟 선정 체계 설계
지표 설계 및 비용: 기업의 OMTM 정의 및 DFM 기반 경기 지수 개발, 연 3.9억 규모 설문 지표 대체 가능성 검증
데이터 실증 및 설계: 실험 제한 환경에서 대체 지표와 패널 분석을 활용한 정책 순효과 정량 추정
AI 기반 문제 해결: 생성형 AI(Vibe Coding)를 활용한 가상 실험 환경 구축 및 분석 프로세스 엔드투엔드 구현

학력사항

| | | |
|-----------------------|-----------------|----------|
| 2024.09 - 2026.02(예정) | 동아대학교 경영정보학과 석사 | 4.19/4.5 |
| 2019.03 - 2024.08 | 동아대학교 경영정보학과 학사 | 4.15/4.5 |

프로젝트

[자동차/CRM] 고객 리텐션 강화를 위한 이탈 예측 시스템 개발 2024.04 - 2024. 11 | 기업 프로젝트

- 문제 정의**: 보증 만료 이후 고객 이탈 가속화 문제를 식별하고, 이탈 위험 고객 사전 탐지를 위한 분석 기반 대응 체계 설계
- 분석 및 모델링**: 고객별 방문 주기 ($Q3 + 1.5 * IQR$) 기반 이탈 정의 및 XGBoost 기반 예측 모델 구축(F1-score 94.1%)
- 비즈니스 가치**: 이탈 위험군 식별 결과를 바탕으로, 마케팅 대상 고객 선별을 위한 사전 의사결정 기준을 제공
- 한계**: 실제 타겟팅 집행 이후 이탈률 감소 효과 검증은 미수행
- 시각화**: 고객별 이탈 확률을 시각화한 Tableau 기반 모니터링 대시보드 구현

[금융/소상공인] 소기업·소상공인 경기 지수 및 모니터링 체계 개발 2025.04 - 2025.12 | 기업 프로젝트

- 문제 정의**: 기존 설문 기반 경기 지표의 공표 시차 및 주관성 한계를 보완하기 위한 공제회 데이터 기반 지수 개발
- 분석 및 모델링**: DFM(Dynamic Factor Model) 모델을 활용해 연체·폐업 등을 반영한 경기 전망 지수 산출($R^2=0.776$)
- 정책 활용**: 실시간 경기 포착을 통해 정책 대응 시점 단축 및 소상공인 조기 경보 활용 가능성 제시
- 비즈니스 가치**: 연간 약 3.9억 원 규모의 실태조사 대체 가능성 제시 및 의사결정 시차 단축
- 시각화**: 핵심 KPI(OMTM) 정의 및 Tableau 기반 정책 의사결정 지원 대시보드 구현 주도

[전통시장/정책] 전통시장 디지털 지원사업의 정책 효과 실증 2025.12 | 연구 논문

- 문제 정의**: 설문 위주 평가의 한계를 보완하기 위해 온·오프라인 통합 데이터를 활용한 정책 효과 분석
- 분석 방법**: 매출, 공실률, 리뷰 데이터를 결합하여 이중고정효과(TWFE) 모형으로 정책 순효과 추정
- 분석 결과**: 디지털 지원은 단기 매출보다 점포 공실률 감소(시장 안정성 강화)에 유의미한 영향 확인
- 정책 제안**: 청년 상인을 활용한 디지털 교육 체계 구축 및 지식 전파 구조 제안
- 비즈니스 가치**: 외부 강사-청년 상인 융합 강의 구조 설계로 강사료 25~35% 절감 가능성 제시
- 한계**: 정책 효과의 사전 추세를 충분히 관찰하기에는 데이터 기간이 제한적이었음

[이커머스/실험] 가상 A/B 테스트 시뮬레이션 'Novarium' 개발 2025.11 - 진행 중 | 사이드 프로젝트

- 문제 정의**: 실무 A/B 테스트 경험 공백을 보완하기 위해 생성형 AI를 활용한 가상 실험 환경 구축
- AI 기반 개발**: Vibe Coding으로 기획, 로직 설계, 배포 전 과정을 자기주도적으로 수행
- 분석 설계**: 데이터 마트 구축 및 Power Analysis 기반 표본 산정, 통계적 유의성 검정 로직 구현
- 활용 가능성**: 가상 실험을 통해 실험 설계 과정과 판단 로직을 사전에 점검할 수 있는 환경 구현
- 특징**: 실험 설계-결과 해석-플랫폼 반영의 End-to-End 실험 흐름을 반복 학습 가능한 구조로 구현