

kadaster

# Kwaliteitsmanagement & Kwaliteitsdashboard BAG



BAG BAO

kadaster



Ministerie van Infrastructuur en Milieu

# Even voorstellen....

Pieter Dijkstra – Adviseur Proces en Product Beheer Kadaster

- *Verantwoordelijk voor het beheer van de LV BAG*
- *ICT ontwikkeling rondom LV BAG*
- *Ontwikkeling van het Kwaliteitsdashboard BAG*

Bert Mast – Kwaliteitscoördinator BAG Kadaster

- *Verantwoordelijk voor inrichting en uitvoering Kwaliteitsmanagement BAG*
- *Primair ter ondersteuning Bronhouders BAG (390 gemeenten)*
- *Kwaliteitsmanagement BAG: sinds 1 januari 2016*
- *In opdracht van lenM (vooral nog 2 jaar)*

# Inhoud



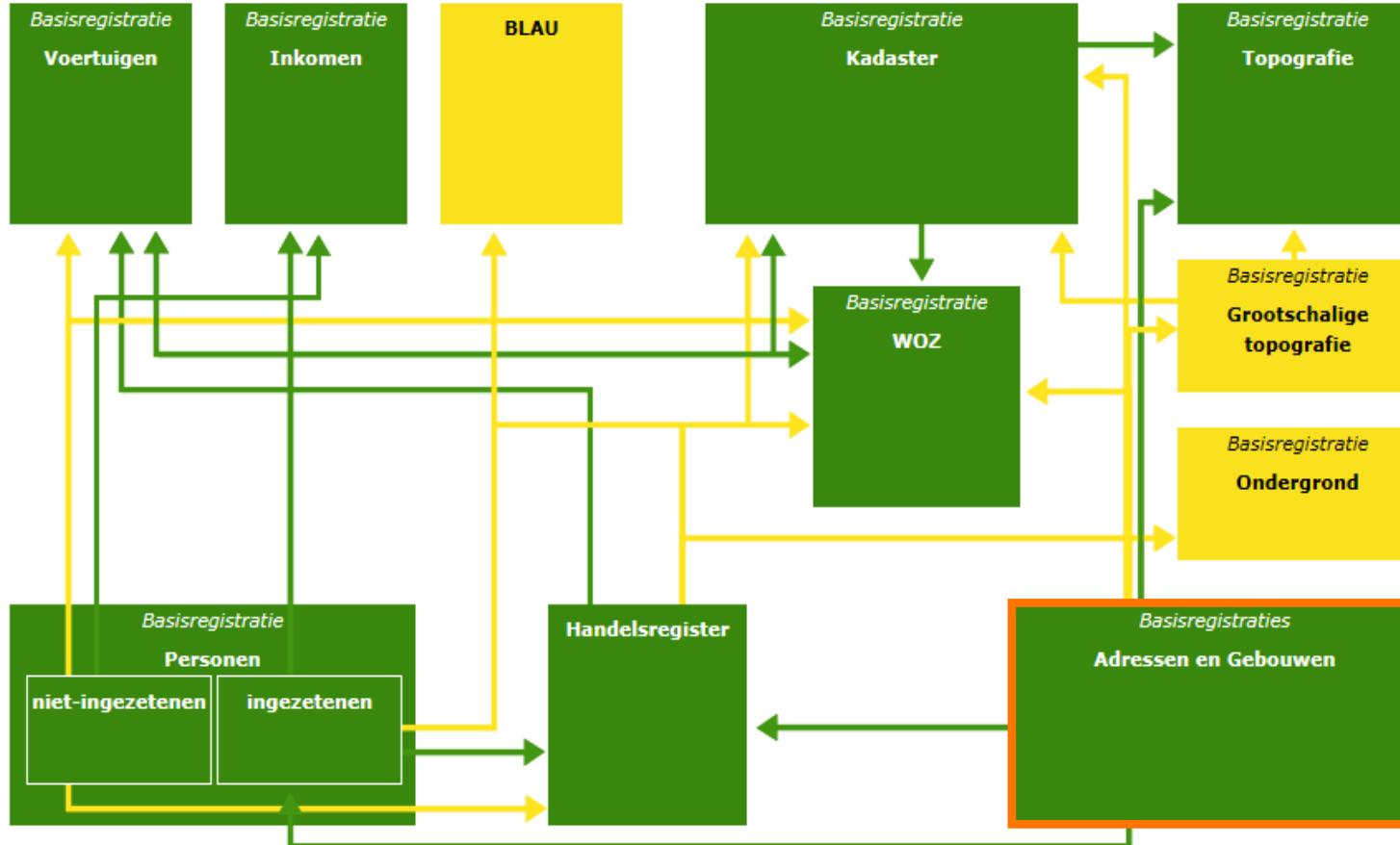
- Kader / Stelsel van Basisregistraties
- Kwaliteitszorg BR's en Kwaliteitsmanagement BAG Kadaster
- Doelstellingen Kwaliteitsmanagement BAG
- Hoe doen we dat als Kadaster in de praktijk?
- Kwaliteitsdashboard BAG – **demo**



# Kadaster activiteiten

- ✓ Registratie van eigendomstransacties heel Nederland
- ✓ Topografie
- ✓ Maatwerk en advies
- ✓ Verstrekken van vastgoed- en geo-informatie
- ✓ Internationale activiteiten
- ✓ Beheerder LV of Bronhouder van BR's

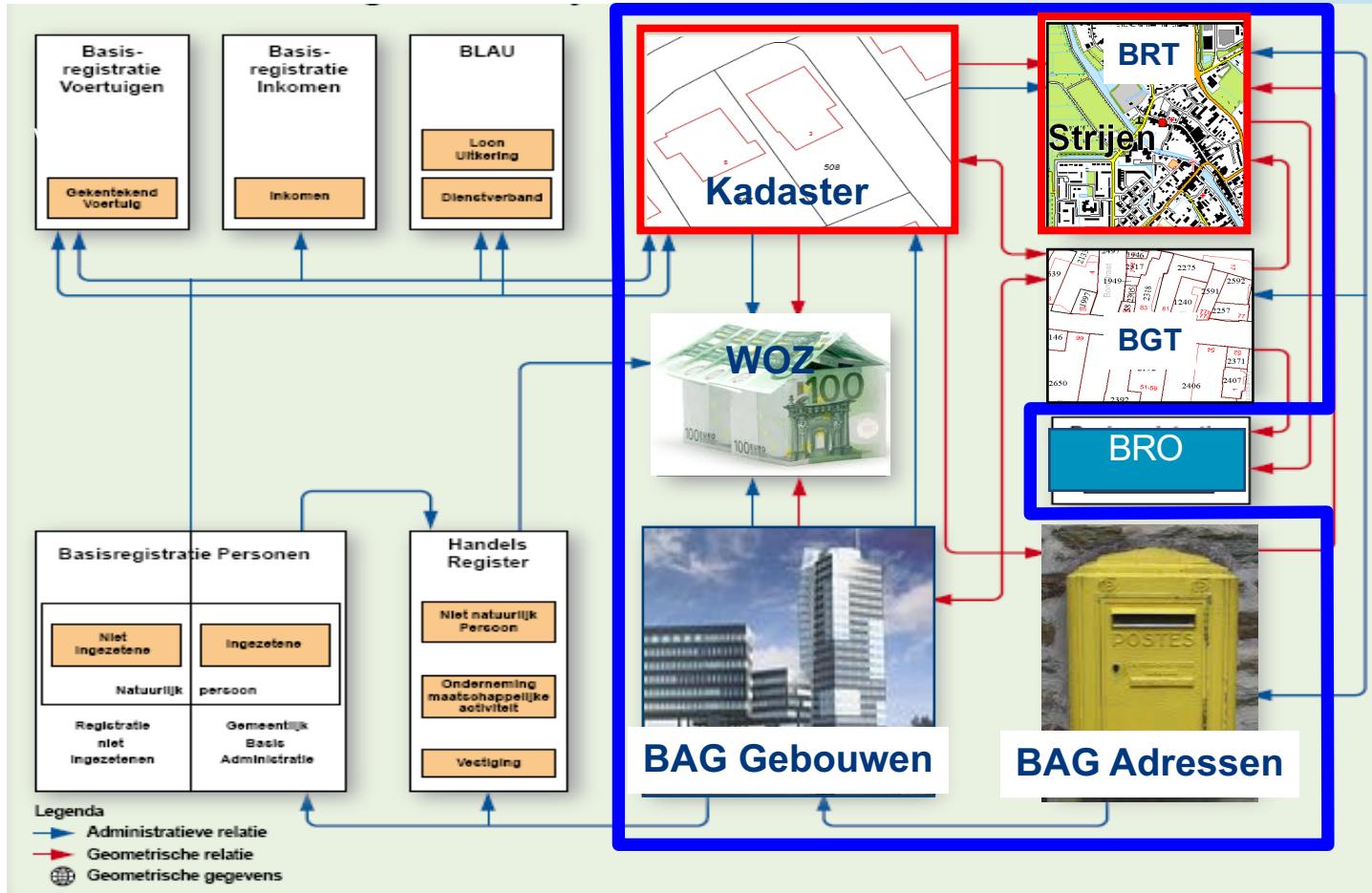
# Stelsel



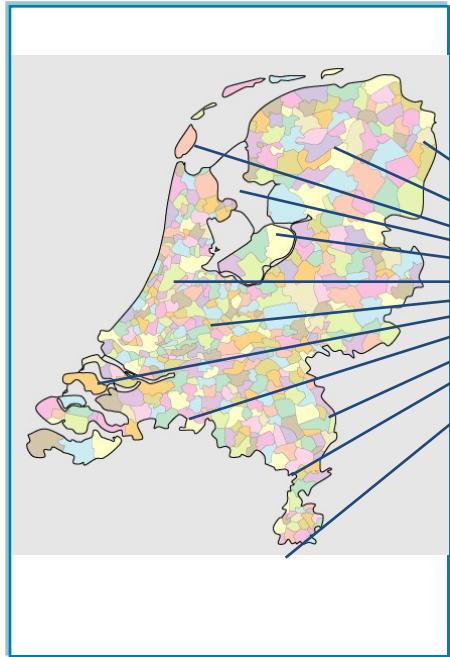
**BLAU** - beoogde  
Basisregistratie voor  
Lonen,  
Arbeidsverhoudingen en  
Uitkeringen

# Stelsel

- Kadaster als Bronhouder
- Kadaster als Beheerder LV



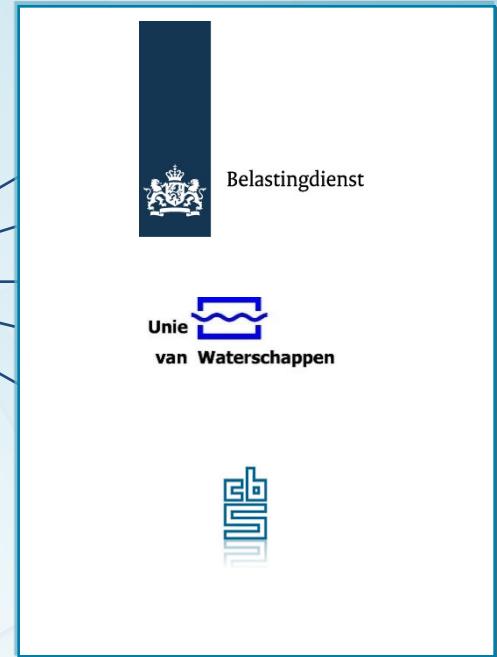
# Landelijke voorzieningen



Bronhouders



Houder LV



Afnemers

N.B. De sturing en Kwaliteitszorg richt zich op de keten binnen de Bronhouder en niet op een individuele Basisregistratie !

# Even wat cijfers over de BAG (2016) .....

<b>Objecten BAG</b>	<b>feb-16</b>	<b>okt-16</b>	<b>Δ</b>
Aantal PANDEN	9.980.391	10.000.261	19.870
Aantal VBO's	8.946.414	8.990.480	44.066
Aantal STPLTS	15.632	15.836	204
Aantal LGPLTS	11.933	11.985	52
Totalen	18.954.370	19.018.562	64.192

Deze 19 miljoen Objecten in de BAG worden dagelijks door 390 Gemeenten beheerd en bijgehouden ! Elke maand ongeveer 100.000 mutaties in de BAG!

# Kwaliteitsmanagement Basisregistraties

Goed kwaliteitsregime is een wettelijke eis voor alle BR's:

## ➤ Gerealiseerde kwaliteit

- Bijv. actualiteit, juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid

## ➤ Verslaglegging

## ➤ Voortdurend verbeteren (PDCA)

## ➤ Terugmelden

GEPUBLICEERD: 6 OKTOBER 2016

Gemeenten kunnen de terugmelding eenvoudiger beoordelen en daardoor de kwaliteit van de BAG makkelijker en sneller verbeteren.

[verstuur deze pagina](#)

Er zijn al meer dan 1000 meldingen binnen van onjuiste/ontbrekende BAG objecten. Via de BAG Viewer kunnen afnemers sinds drie maanden terugmeldingen doen. Deze terugmeldingen worden automatisch doorgestuurd naar de betreffende gemeente.

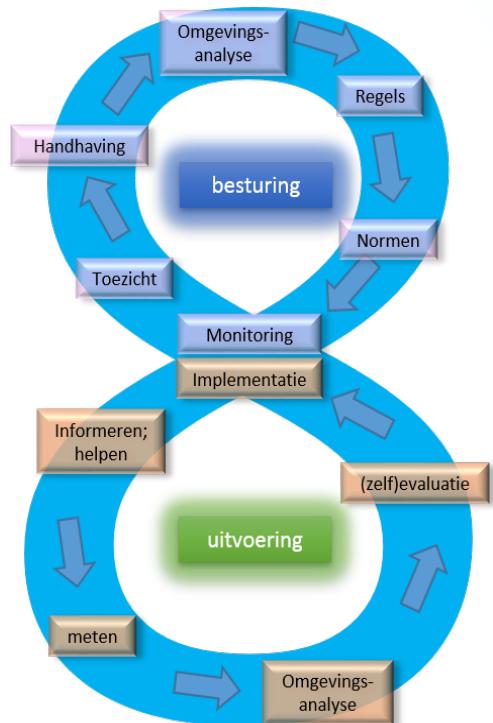
The screenshot shows a news item from the BAG 2.0 website. The headline reads: "GEPUBLICEERD: 6 OKTOBER 2016 Gemeenten kunnen de terugmelding eenvoudiger beoordelen en daardoor de kwaliteit van de BAG makkelijker en sneller verbeteren." Below the headline is a link to "verstuur deze pagina". A blue arrow points from the word "verstuur" in the news item to the "verstuur deze pagina" link on the news item. The news item also contains a small image of a residential street. To the right of the news item is a sidebar with links to other services like BAG contactcentrale, Afname BAG, BAG terugmelden, etc. At the bottom right is a logo for "BAG 2.0 op weg naar".

# Kwaliteitsmanagement BAG

Wat eraan vooraf ging:

- ***Kwaliteit van de BAG*** = speerpunt BAG BAO, sinds 2011
- Kadaster activiteiten op verzoek van BAG BAO:
  - Kwaliteitsmetingen sinds 2011
  - Kwartaalrapportages aan bronhouders sinds 2011
  - Aantal geconstateerde fouten per jaar -25%
  - Ontwikkeling kwaliteitsdashboard 2015 i.s.m. bronhouders
- Audit Dienst Rijk (evaluatie wet BAG): 3 jaarlijkse wettelijke audit **niet effectief !**
- Voorstel BAG BAO werkgroep voor effectieve aanpak
- Per 1-1-2016 Kwaliteitsmanagement BAG door Kadaster
  - Extra taak, 2,5 FTE, in opdracht van lenM
  - In samenwerking en met instemming van BAG BAO

# Kwaliteitsmanagement BAG, het kader

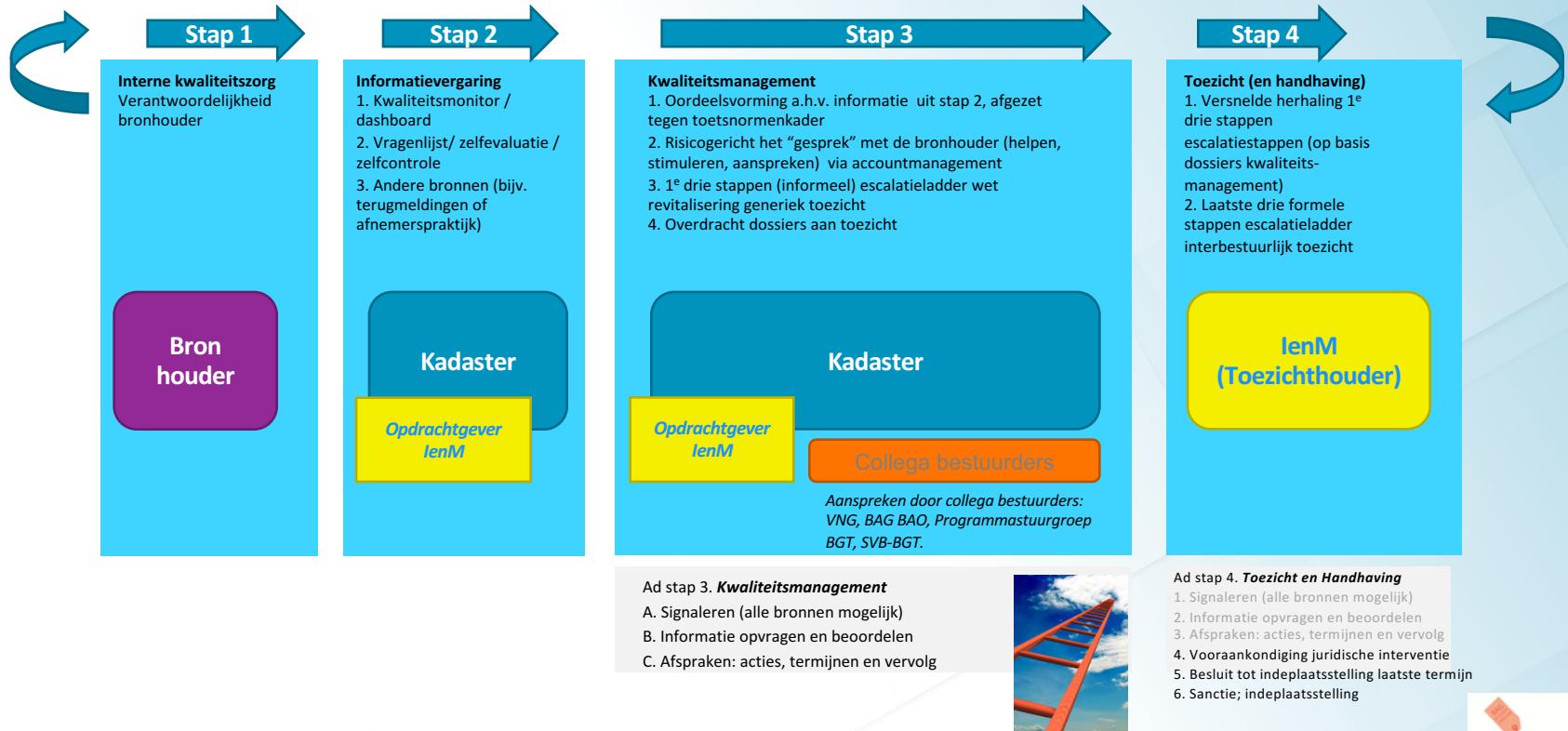


## Uitgangspunten:

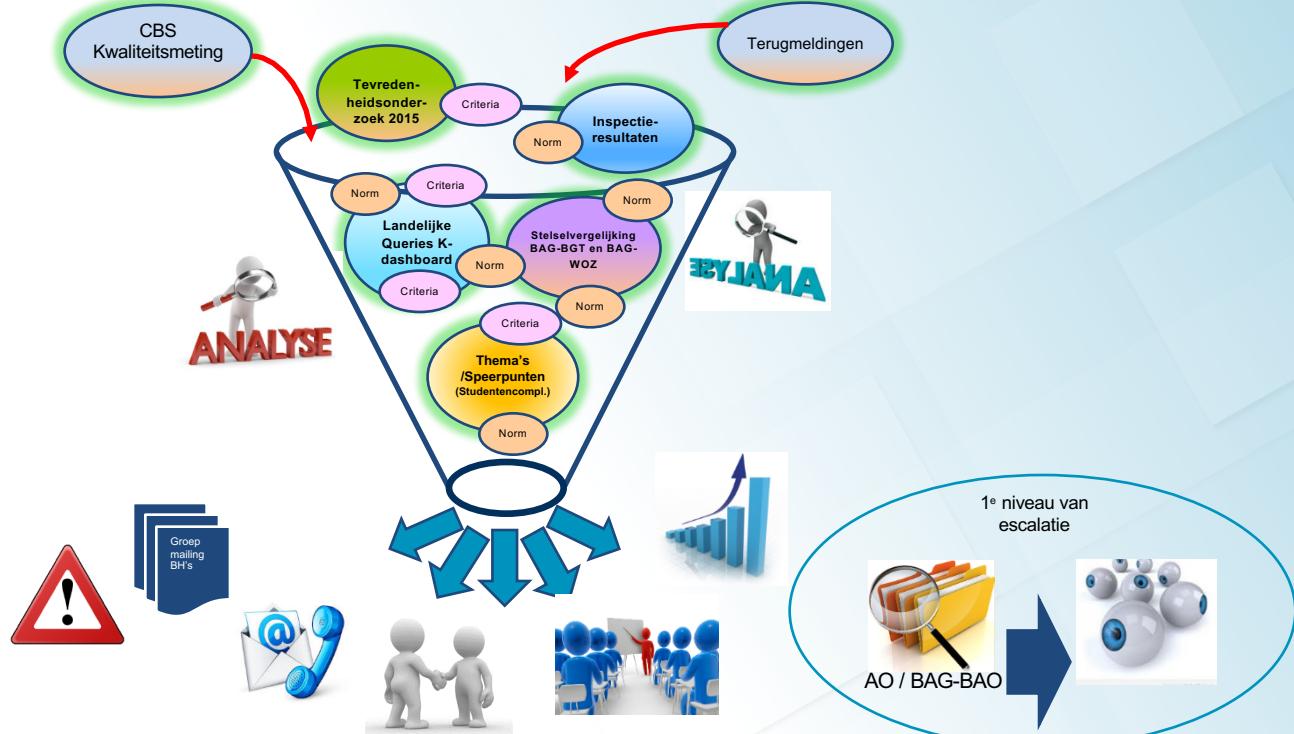
- Bronhouder is en blijft verantwoordelijk! (onderste helft van de 8)
- Uitwisseling informatie is noodzakelijk voor o.a.
  - Uniformiteit
  - Aansluiting normering – praktijk
  - Ondersteuning Kwaliteitszorg bronhouder
  - Faciliteren kwaliteitsmanagement

Dus: informatie en communicatie als basis voor Kwaliteit en Samenwerking

# Processschema kwaliteitszorg BAG



# 'Meersporen' Kwaliteitsmanagement BAG



(Pro-)actief signaleren, helpen, stimuleren, adviseren, oplossingen / best practices aanbieden, registreren, meten, opvolgen, aanspreken

**KM op bezoek ..... in de praktijk bij de BAG beheerde**



# Demo Kwaliteitsdashboard BAG



# Samen op weg naar een nog betere BAG



- Motiveren
- Stimuleren
- Adviseren
- Helpen

- Meten
- Analyseren
- Monitoren
- Trends
- Rapporteren

