

*kadaster*

# Kwaliteitsinzicht en behoefte gebruikers BAG



Janette Storm en Martijn Klomp



Ministerie van Infrastructuur en Milieu

**BAG BAO**

*kadaster*

## Even voorstellen....

Janette Storm – Product Manager LV BAG

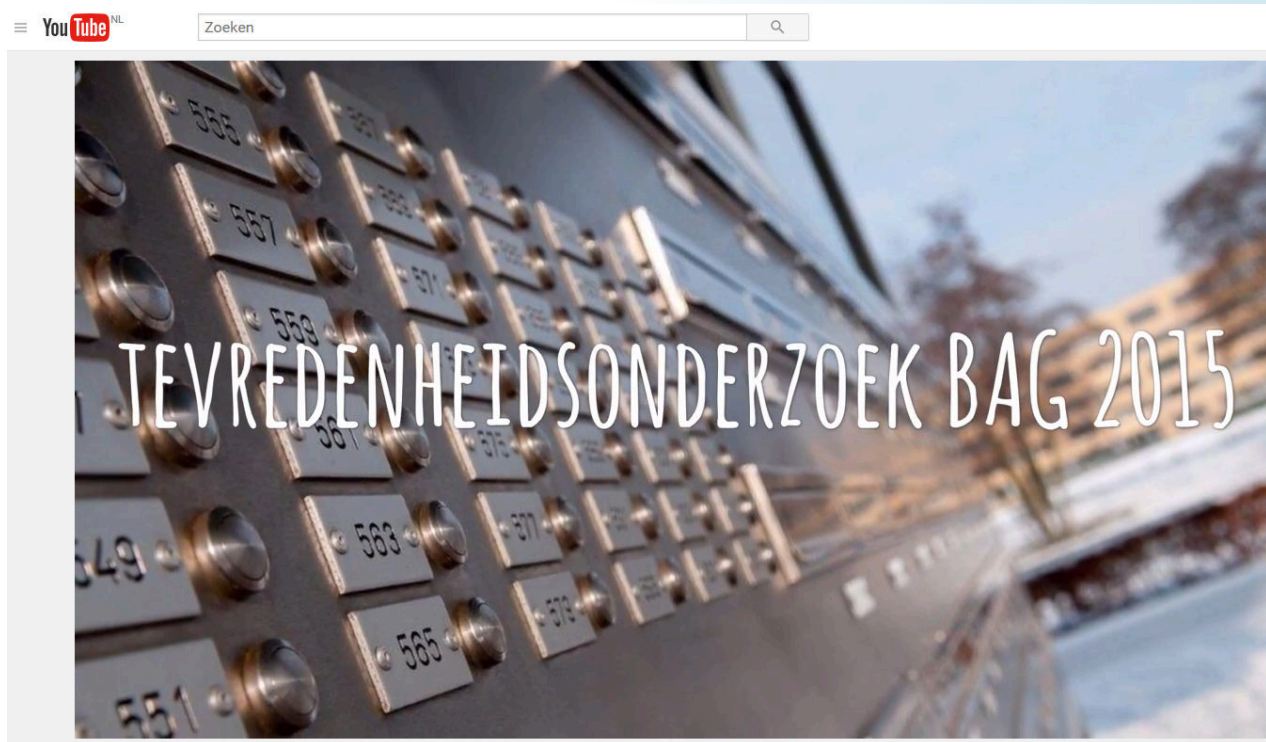
Martijn Klomp – Adviseur Proces- en Productbeheer LV BAG

# Inhoud

- ❑ Resultaten tevredenheidsonderzoek 2015
- ❑ BAG Kwaliteitspagina voor afnemers
- ❑ Goed gebruik van de BAG



# Resultaten tevredenheidsonderzoek BAG 2015



## Aanbevelingen n.a.v. tevredenheidsonderzoek

### Doorontwikkeling & Kwaliteitsverbetering

- Voeg hoogte (Z-coördinaat) toe aan de BAG
- Stel de BAG beschikbaar in 3D
- Verbeter de geolocatie van de VBO's
- Besteed aandacht aan marketing en promotie
- Maak terugmelden makkelijker
- Maak terugmelden mogelijk via de BAG-viewer
- Benut burgers bij het terugmelden
- **Kwaliteit schommelt per gemeente → gelijktrekken**

## Aanbevelingen n.a.v. tevredenheidsonderzoek

### Kwaliteitsmanagement voor afnemers

- Afnemers informeren over wat er in de BAG staat en het gebruik hiervan
- Afnemers informeren over de mogelijkheid om de gegevens uit andere registratiesystemen te koppelen aan de BAG
- Ontwikkelen van handboeken, instructiefilmpjes en themabijeenkomsten kunnen bijdragen aan het correct gebruik van de BAG

# Inzicht in de kwaliteit van de BAG

- Kwaliteitsdashboard BAG is gericht op Bronhouders tbv verbeteren kwaliteit, alleen bereikbaar via Mijn Kadaster.
- Tevredenheidsonderzoek geeft de wens aan om de datakwaliteit verder te vergroten, maar geen concrete voorbeelden
- De wens om publiekelijk inzicht te krijgen in de kwaliteit van de BAG is duidelijk aanwezig

→ BAG Kwaliteitspagina



## BAG Kwaliteitspagina - Uitgangspunten

- Openbaar
- Ingang via kaart
- Thema's op de kaart weergeven
- Intuïtief gebruik, gebruiker moet meteen ergens op kunnen klikken
- Selectie kunnen maken uit verschillende thema's en rapportages
- Per rapportage direct uitleg over de inhoud
- Huidige beschikbare kwaliteitsdata wordt getoond (conform inhoud Kwaliteitsdashboard Bronhouders)
- Alleen de laatst beschikbare peildatum wordt getoond, geen keuze voor oudere peildata.



# BAG Kwaliteitspagina voor afnemers (1/3)



home over het kadaster pers english woordenboek webwinkel inloggen zakelijk

BAG Afnemers

CSS

Componenten

Javascript

Zoeken...



Selectie van  
kwaliteitsthema's

## BAG Kwaliteit

Inzicht in de kwaliteit van Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

### Thema's

Actualiteit

Adressen

Bouwjaren,  
oppervlaktes,  
gebruiksdoelen

Geometrie

Statusconflicten

Over het  
dashboard

Feedbackformulier

Thema: Actualiteit

Nu getoond: Actualiteit totalen

Geselecteerde provincie

Selectie van een specifieke  
rapportage binnen een  
kwaliteitsthema

Exportfunctie naar  
Excel voor eigen  
analyses

Provincies

Kwaliteitscore  
provincie

Legenda met landelijke  
kwaliteitscore en  
kwaliteitscore van  
geselecteerde provincie



# BAG Kwaliteitspagina voor afnemers (2/3)

## BAG Kwaliteit

Inzicht in de kwaliteit van Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

Getoonde kwaliteitsrapportage

### Thema's

Actualiteit

Bouwen

Bouwjaar,  
oppervlaktes,  
gebruiksdoelen

Geometrie

Statusconflicten

Over het  
dashboard

Feedbackformulier

### Thema: Actualiteit

Panden waarbij de verwerkingstermijn van het brondocument is overschreden. Omdat het brondocument binnen vijf werkdagen verwerkt moet zijn, telt de brondocumentdatum zelf ook als dag. Een object met brondocumentdatum woensdag 13 januari 2016 dient uiterlijk dinsdag 19 januari te zijn verwerkt in de BAG. Bij het bepalen van de termijn wordt rekening gehouden met weekenden en officiële feestdagen.

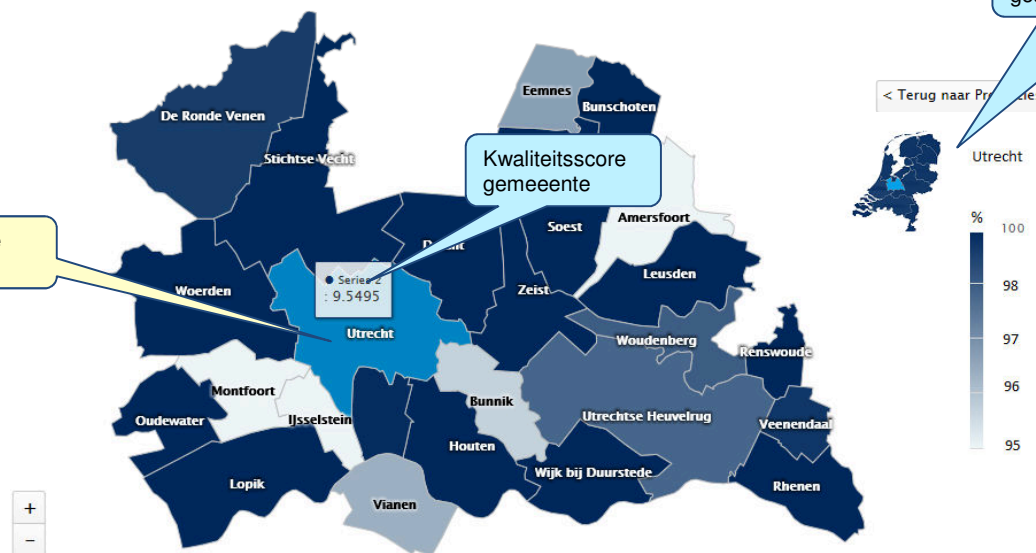
Nu getoond: Verwerkingstermijn brondocumenten panden

Geselecteerde gemeente

Kwaliteitsscore gemeente

Toelichting op  
getoonde  
kwaliteitsrapportage

Welke provincie is  
geselecteerd?



# BAG Kwaliteitspagina voor afnemers (3/3)

## BAG Kwaliteit

Inzicht in de kwaliteit van Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

### Thema's

Actualiteit

Adressen

Bouwjaren,  
oppervlaktes,  
gebruiksdoelen

Geometrie

Statusconflicten

Over het  
dashboard

Feedbackformulier

Suggesties voor verbetering  
en aanvullende rapportages

### Thema: Actualiteit

Panden waarbij de verwerkingstermijn van het brondocument is overschreden. Omdat het brondocument binnen vijf werkdagen verwerkt moet zijn, telt de brondocumentdatum zelf ook als dag. Een object met brondocumentdatum woensdag 13 januari 2016 dient uiterlijk dinsdag 19 januari te zijn verwerkt in de BAG. Bij het bepalen van de termijn wordt rekening gehouden met weekenden en officiële feestdagen.

Nu getoond: Verwerkingstermijn brondocumenten panden



Welke kwalitatieve signalen  
zijn er voor dit object?

Object 0344100000043840 komt voor in volgende rapportages.

- Afhandeling gegevens in onderzoek langer dan zes maanden
- Verwerkingstermijn definitieve pandgeometrie langer dan zes maanden

# Stimuleren goed gebruik

- Bron goed
- Kennis van kwaliteit
- Kennis en betekenis van data
- Toegang tot data
- Toegang tot gecombineerde data

Hoe kunnen we daarin faciliteren?

# Goed gebruik van de BAG

1. Welke plekken?
2. Welke vorm?
3. Welke onderwerpen?
4. Welke kwaliteitsissues zie je?

→ **Aan de slag!**



# Werkwijze

4 groepen

- **1<sup>e</sup> ronde: ideeën/suggesties op flip-over noteren**  
→ doorschuiven
- **2<sup>e</sup> ronde: plak een sticker bij jouw favoriet, schrijf op als je nog iets mist**  
→ doorschuiven
- **3<sup>e</sup> ronde: samenvatten van flip-over**