

Breakout sessies Werkgroep Gebruikerswensen 26 april

In beide breakout sessies is een sessie rond Gebruikerswensen gehouden met respectievelijk een kleine 10 en ruim 30 aanwezigen. Hoewel het inhoudelijk verloop in beide rondes behoorlijk van elkaar verschilde, liggen de uitkomsten wel in elkaars verlengde.

De eerste knellende vraag luidde wie nu eigenlijk De Gebruiker uit de werkgroep Gebruikerswensen is. Is dat een ontwikkelaar, die -op basis van API's- als intermediair applicaties ontwikkelt voor eindgebruikers, of juist die eindgebruiker zelf?

In de eerste breakout sessie hebben we vijf persona's ontwikkeld, op basis waarvan we knelpunten én oplossingen rond API's kunnen toetsen. Wiens problemen worden ondervangen, en wie blijft met lege handen staan? In de tweede breakout sessie werd een generieker onderscheid gemaakt tussen ontwikkelaars en eindgebruikers: een ontwikkelaar zoekt functionaliteit; een eindgebruiker heeft data nodig.

Omdat API's primair die functionaliteit bieden, die ontwikkelaars zoeken, richt de werkgroep zich op de ontwikkelaar als gebruiker. Met onze bijdrage aan de API-strategie wil de werkgroep Gebruikerswensen knelpunten opheffen waar ontwikkelaars nu tegen aan lopen, bijvoorbeeld op het terrein van vindbaarheid of beschikbaarheid. Positiever geformuleerd stellen we ons de vraag hoe ontwikkelaars verleid kunnen worden om de overheids-API's te gaan gebruiken. Zeker in de tweede breakout sessie was er consensus dat dit alles valt of staat met een goede Developers Experience (DX).

De centrale vraag, waar de werkgroep Gebruikerswensen zich op zal richten, luidt:

"Wat maakt een optimale Developers Experience?"

Om de uitkomsten zo tastbaar mogelijk te maken, wordt als presentatievorm gedacht aan een (mock-up van) developer.overheid.nl.

De vijf persona's kunnen vervolgens als maatstaf worden ingezet om te bezien welke elementen die kunnen bijdragen aan een goede DX, welke type gebruikers ook daadwerkelijk verder kan helpen. Deze kundige jury van vijf persona's bestaat uit:

- Hendrik (28) - werkt bij een websitebouwer uit Leiden - korte broek, 2.02 meter, 10 jaar dev-ervaring, HBO-gechoold.
- Rob (45), is de neef van Hendrik – werkt bij RTL als datajournalist. Vroeger handig met MS Access, nu handig met andere data tools.
- Paula (40+), werkt bij een middelgrote gemeente aan de Waal en vertaalt elke beleidsvraag direct in data-vragen. Haar stokpaardje is het combineren van bronnen.
- Koen (23), student bouwkunde, onderzoekt duurzaamheid, voornamelijk gericht op vraagstukken rond energietransitie. Hij doet vooral data-onderzoek.
- Marije (36) – werkt sinds de oprichting bij PicNic. Is gepassioneerd bezig met het inzetten van data voor het bieden van een geweldige klantervaring. Zo bedacht zij de live-tracking van PicNic-bezorgautootjes in de app.

Voor de werkgroep zoeken we nog meer leden die actief mee willen denken over aspecten die bijdragen aan een optimale Developers Experience. We streven naar een mix van gebruikers (ontwikkelaars), aanbieders (vanuit bestaande voorzieningen) en andere geïnteresseerden.

De volgende bijeenkomst is 5 juni van 13:00-15:00 bij Geonovum