

Help en Ondersteuning

Geonovum Informatiemodel
Werkversie 07 december 2023

**Laatste werkversie:**

<https://geonovum.github.io/dso-cim-hlp/>

Redacteur:

TPOD team ([Geonovum](#))

Auteur:

TPOD team ([Geonovum](#))

Doe mee:

[GitHub Geonovum/dso-cim-hlp](#)

[Dien een melding in](#)

[Revisiehistorie](#)

[Pull requests](#)

Dit document is ook beschikbaar in dit niet-normatieve formaat: [pdf](#)



Dit document valt onder de volgende licentie:
[Creative Commons Attribution 4.0 International Public License](#)

Samenvatting

Dit document beschrijft het 'Conceptueel Informatiemodel Help en Ondersteuning'. Dit is een conceptueel model van het DSO.

Status van dit document

Dit is een werkversie die op elk moment kan worden gewijzigd, verwijderd of vervangen door andere documenten. Het is geen stabiel document.

Inhoudsopgave

Samenvatting

Status van dit document

1. **Voorwoord**
2. **Inleiding**
3. **Toepassingsgebied**
4. **Overzicht**
 - 4.1 Normatieve referenties
 - 4.2 Termen en definities
 - 4.3 Symbolen en afkortingen
5. **Gegevensdefinitie**
 - 5.1 CIM-HLP - overzicht
 - 5.2 CIM-HLP Artikelcomponent specialisaties - overzicht
 - 5.3 Objecttypen
 - 5.3.1 Artikel
 - 5.3.2 Onderwerp
 - 5.3.3 Alineatekst
 - 5.3.4 Chatbot
 - 5.3.5 Plaatje
 - 5.3.6 Tekst

5.3.7	Document
5.3.8	Titeltekst
5.3.9	Social (embedding)
5.3.10	Artikelcomponent
5.3.11	Anker
5.3.12	Multimedia
5.3.13	Helpitem
5.3.14	Verwijzing
5.3.15	Video
5.3.16	Inhoudsopgave
5.3.17	Dokumentindex
5.3.18	Rijke tekst
5.3.19	Platte tekst
5.4	Referentielijsten
5.4.1	Referentielijst Contexttag
5.5	Keuzen
5.5.1	VerwijzingKeuze
5.6	Enumeraties
5.7	Attribuut- en relatiesoort details
5.7.1	Objecttype details
5.7.1.1	Artikel
5.7.1.1.1	Attribuutsoort details Artikel titel
5.7.1.1.2	Attribuutsoort details Artikel type
5.7.1.1.3	Relatiesoort details Artikel bestaat uit
5.7.1.2	Onderwerp
5.7.1.2.1	Attribuutsoort details Onderwerp naam
5.7.1.2.2	Relatiesoort details Onderwerp groepeert
5.7.1.2.3	Relatiesoort details Onderwerp valt onder
5.7.1.3	Artikelcomponent
5.7.1.3.1	Attribuutsoort details Artikelcomponent identificatie
5.7.1.3.2	Relatiesoort details Artikelcomponent opgenomen in
5.7.1.4	Helpitem
5.7.1.4.1	Attribuutsoort details Helpitem identificatie
5.7.1.4.2	Attribuutsoort details Helpitem tags
5.7.1.5	Verwijzing
5.7.1.5.1	Relatiesoort details Verwijzing verwijst naar
5.7.2	Keuze
5.7.2.1	Keuze VerwijzingKeuze
5.7.2.1.1	Relatiesoort details VerwijzingKeuze verwijstNaar
5.7.2.1.2	Relatiesoort details VerwijzingKeuze verwijstNaar

6. Inhoud van waardenlijsten

6.1	Referentielijst Contexttag
6.2	Enumeratie details Artikeltype

7. Conformiteit

8. Lijst met figuren

A. Index

A.1	Begrippen gedefinieerd door deze specificatie
A.2	Begrippen gedefinieerd door verwijzing

§ 1. Voorwoord

Dit document is tot stand gekomen binnen het programma DSO-Omgevingswet. Het bevat de formele vastlegging en beschrijving van het Conceptuele Informatiemodel.

Dit conceptuele informatiemodel volgt de regels voor opstellen van een informatiemodel zoals vastgelegd in de MIM standaard en wordt uitgedrukt in UML.

§ 2. Inleiding

In een stelsel van samenhangende voorzieningen, zoals het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), is semantische interoperabiliteit essentieel om de verschillende stelselonderdelen in staat te stellen relevante informatie op een betekenisvolle manier met elkaar uit te wisselen. Voor de dienstverlening rondom de Omgevingswet moet altijd duidelijk zijn welke betekenis wordt toegekend aan woorden (begrippenkader) en wat de relatie is tussen begrippen, vanuit de inhoud van die begrippen (semantische relaties). Dit modelleren we in conceptuele informatiemodellen (CIM) die een relatief stabiel raamwerk voor het werken onder architectuur en de basis voor de implementatie biedt.

Conceptuele informatiemodellen (CIMs) – Definitie volgens MIM

Een conceptueel informatiemodel beschrijft de modellering van de werkelijkheid binnen het beschouwde domein door middel van de beschrijving van welke informatie (data met betekenis en structuur) een rol speelt. Een conceptueel informatiemodel is hierbij onafhankelijk van het ontwerp van en de implementatie in systemen. Het geeft een zo getrouw mogelijke beschrijving van die werkelijkheid en is in natuurlijke taal geformuleerd.

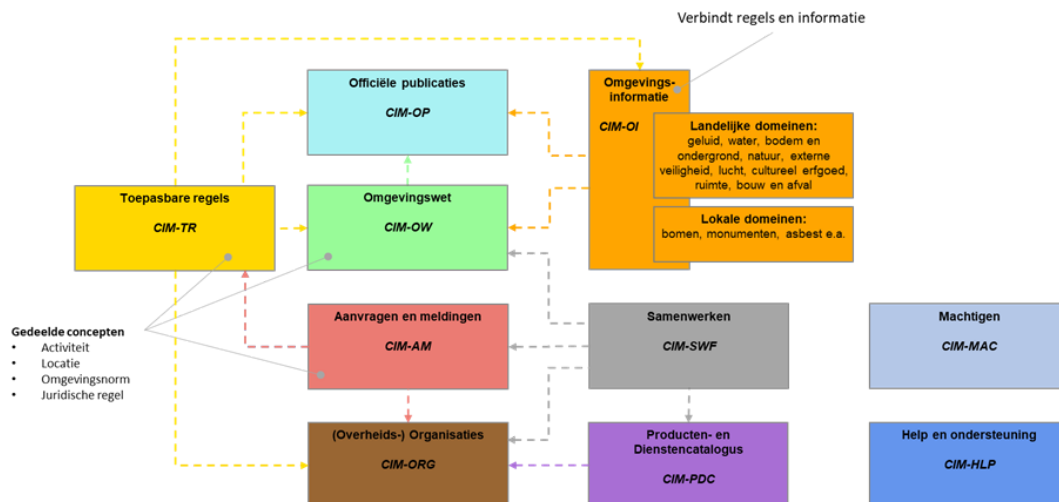
Een dergelijk model definieert het 'wat': welke 'onderwerpen van gesprek' ('concepten', 'dingen') worden onderscheiden in de beschouwde werkelijkheid. Wat betekenen zij, hoe verhouden ze zich tot elkaar en welke informatie is daarvan relevant. Deze informatie wordt gemodelleerd als informatieobjecten met eigenschappen/kenmerken, oftewel waarvoor data beschikbaar is (of zal zijn) en wordt ondergebracht in een informatiemodel. Dit informatiemodel dient als taal waarmee domeinexperts kunnen communiceren met informatieanalisten en verschaft een eenduidige interpretatie van die werkelijkheid ten behoeve van deze communicatie.

Met conceptueel wordt niet bedoeld abstract of hoog over, de beschrijvingen van de informatie die beschikbaar is zijn heel precies en concreet.

Een conceptueel informatiemodel wordt opgesteld voor gebruik door mensen, zodat 'de business' en de ICT-specialisten elkaar (gaan) begrijpen voor wat betreft de informatie die in het domein wordt geregistreerd en/of kan worden uitgewisseld.

Binnen DSO worden verschillende informatiedomeinen onderkend: elk informatiedomein groepeer informatieobjecten met maximale samenhang en vormt logische bouwblokken voor de informatievoorziening van DSO.

De informatiedomeinen zijn de basis voor de indeling van de informatiemodellen. Elk informatiedomein wordt op conceptueel niveau beschreven door een conceptueel informatiemodel (CIM) dat richting geeft aan de uitwerking van het informatiedomein en de samenhang met aanpalende domeinen borgt.



Figuur 1 Overzicht van alle Conceptuele Informatiemodellen in het DSO

De onderstaande conceptuele informatiemodellen zijn beschikbaar. De modellen zijn in verschillende stadia van ontwikkeling en de links kunnen zowel naar ontwikkel- als publicatieversies verwijzen.

- [CIM-AM](#): Conceptueel Informatiemodel Aanvragen en meldingen.
- [CIM-HLP](#): Conceptueel Informatiemodel Help en ondersteuning.
- [CIM-MAC](#) Conceptueel Informatiemodel Machtigen.
- [CIM-OI](#): Conceptueel Informatiemodel Omgevingsinformatie.

- [CIM-OP](#): Conceptueel Informatiemodel Officiële publicaties.
- [CIM-ORG](#): Conceptueel Informatiemodel (Overheids-)Organisaties.
- [CIM-OW](#): Conceptueel Informatiemodel Omgevingswet.
- [CIM-PDC](#): Conceptueel Informatiemodel Producten- en Dienstencatalogus.
- [CIM-SWF](#): Conceptueel Informatiemodel Samenwerken.
- [CIM-TR](#): Conceptueel Informatiemodel Toepasbare regels.

Alhoewel elk conceptueel informatiemodel één informatiedomein afbeeldt, zijn er dwarsverbanden en afhankelijkheden tussen de verschillende domeinen. De conceptuele informatiemodellen worden derhalve in samenhang beheerd en ontwikkelt, teneinde de semantische interoperabiliteit in en met het DSO te kunnen waarborgen.

Dit document bevat de vastlegging en beschrijving van het Conceptueel Informatiemodel Help en Ondersteuning.

§ 3. Toepassingsgebied

Het toepassingsdomein van deze standaard is het DSO van de omgevingswet.

§ 4. Overzicht

TODO

§ 4.1 Normatieve referenties

TODO

§ 4.2 Termen en definities

TODO

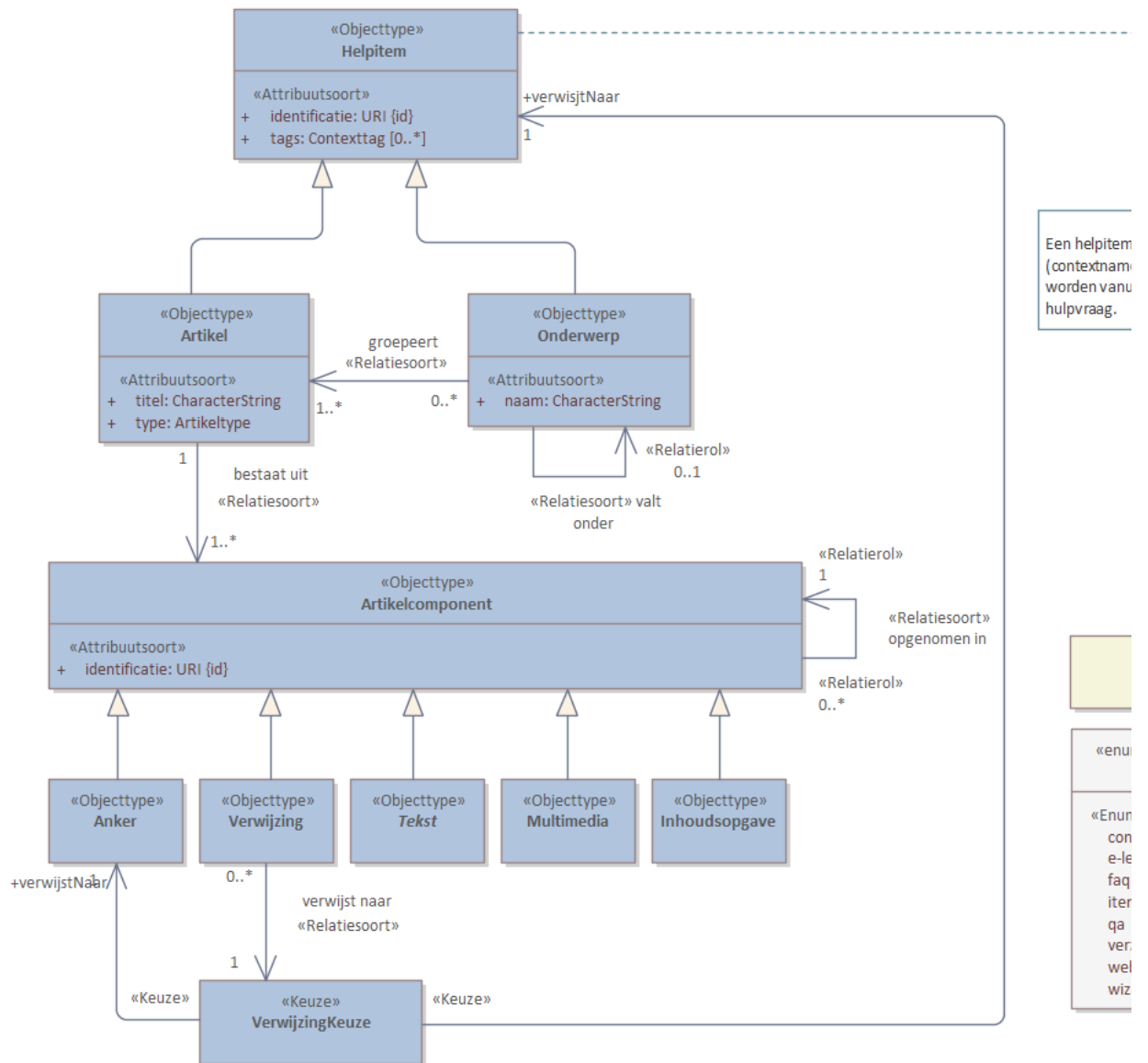
§ 4.3 Symbolen en afkortingen

Lijst van afkortingen en acroniemen die worden gehanteerd in deze dataspecificatie.

TODO nader in te vullen

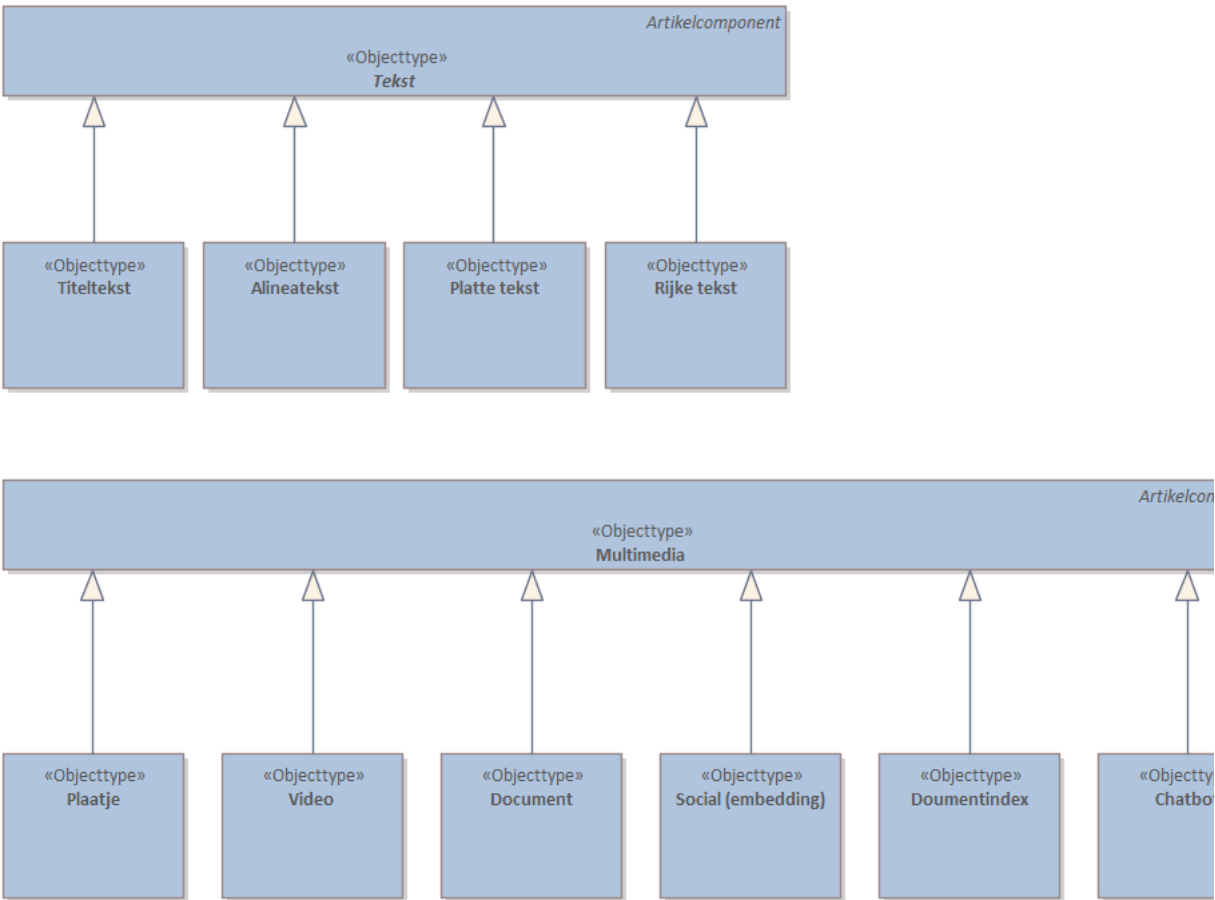
§ 5. Gegevensdefinitie

§ 5.1 CIM-HLP - overzicht



Figuur 2 CIM-HLP

§ 5.2 CIM-HLP Artikelcomponent specialisaties - overzicht



Figuur 3 CIM-HLP Artikelcomponent specialisaties

§ 5.3 Objecttypen

§ 5.3.1 Artikel

Naam	Artikel
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht attributen

Attribuutnaam	Definitie	Formaat	Card
<u>titel</u>		<u>Character-String</u>	1
<u>type</u>		<u>Artikeltype</u>	1

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Artikel [1] bestaat uit Artikelcomponent [1 .. *]	
Onderwerp [0 .. *] groepeert Artikel [1 .. *]	
Artikel is specialisatie van Helpitem	

§ 5.3.2 Onderwerp

Naam	Onderwerp
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht attributen

Attribuutnaam	Definitie	Formaat	Card
naam		Character-String	1

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Onderwerp [0 .. *] groepeert Artikel [1 .. *]	
Onderwerp [0 .. *] valt onder Onderwerp [0 .. 1]	
Onderwerp is specialisatie van Helpitem	

§ 5.3.3 Alineatekst

Naam	Alineatekst
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Alineatekst is specialisatie van Tekst	

§ 5.3.4 Chatbot

Naam	Chatbot
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.

Indicatie abstract object	Nee
---------------------------	-----

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Chatbot is specialisatie van Multimedia	

§ 5.3.5 Plaatje

Naam	Plaatje
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Plaatje is specialisatie van Multimedia	

§ 5.3.6 Tekst

Naam	Tekst
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Ja

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Tekst is specialisatie van Artikelcomponent	

§ 5.3.7 Document

Naam	Document
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Document is specialisatie van Multimedia	

§ 5.3.8 Titeltekt

Naam	Titeltekt
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
	Titeltekt is specialisatie van Tekst

§ 5.3.9 Social (embedding)

Naam	Social (embedding)
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
	Social (embedding) is specialisatie van Multimedia

§ 5.3.10 Artikelcomponent

Naam	Artikelcomponent
Unieke aanduiding	identificatie
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht attributen

Attribuutnaam	Definitie	Formaat	Card
identificatie		URI	1

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Artikelcomponent [0 .. *] opgenomen in Artikelcomponent [1]	
Artikel [1] bestaat uit Artikelcomponent [1 .. *]	

§ 5.3.11 Anker

Naam	Anker
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
VerwijzingKeuze [1] verwijstNaar: verwijstNaar Anker [1]	
Anker is specialisatie van Artikelcomponent	

§ 5.3.12 Multimedia

Naam	Multimedia
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Multimedia is specialisatie van Artikelcomponent	

§ 5.3.13 Helpitem

Naam	Helpitem
Unieke aanduiding	identificatie
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht attributen

Attribuutnaam	Definitie	Formaat	Card
identificatie		URI	1
tags		Contexttag	0 .. *

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
VerwijzingKeuze [1] verwijstNaar: verwijstNaar Helpitem [1]	

§ 5.3.14 Verwijzing

Naam	Verwijzing
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Verwijzing [0 .. *] verwijst naar VerwijzingKeuze [1]	
Verwijzing is specialisatie van Artikelcomponent	

§ 5.3.15 Video

Naam	Video
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Video is specialisatie van Multimedia	

§ 5.3.16 Inhoudsopgave

Naam	Inhoudsopgave
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
Inhoudsopgave is specialisatie van Artikelcomponent	

§ 5.3.17 Documentindex

Naam	Documentindex
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.

Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
	Documentindex is specialisatie van Multimedia

§ 5.3.18 Rijke tekst

Naam	Rijke tekst
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
	Rijke tekst is specialisatie van Tekst

§ 5.3.19 Platte tekst

Naam	Platte tekst
Populatie	Voor objecttypen die deel uitmaken van een (basis)registratie betreft dit de beschrijving van de exemplaren van het gedefinieerde objecttype die in de desbetreffende (basis)-registratie voorhanden zijn.
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie abstract object	Nee

§ Overzicht relaties

Rol naam met kardinaliteiten	Definitie
	Platte tekst is specialisatie van Tekst

§ 5.4 Referentielijsten

§ 5.4.1 Referentielijst Contexttag

Naam	Contexttag
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.

§ 5.5 Keuzen

§ 5.5.1 VerwijzingKeuze

Naam	VerwijzingKeuze
------	-----------------

§ 5.6 Enumeraties

Artikeltype	
-------------	--

§ 5.7 Attribuut- en relatiesoort details

§ 5.7.1 Objecttype details

§ 5.7.1.1 Artikel

§ 5.7.1.1.1 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [ARTIKEL](#) TITEL

Naam	titel
Formaat	CharacterString
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	1
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Nee

§ 5.7.1.1.2 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [ARTIKEL](#) TYPE

Naam	type
Formaat	Artikeltype
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	1
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Nee

§ 5.7.1.1.3 RELATIESOORT DETAILS [ARTIKEL](#) BESTAAT UIT

Naam	bestaat uit
------	-------------

Gerelateerd objecttype	Artikelcomponent
Indicatie kardinaliteit	1 .. *

§ 5.7.1.2 Onderwerp

§ 5.7.1.2.1 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [ONDERWERP](#) NAAM

Naam	naam
Formaat	CharacterString
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	1
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Nee

§ 5.7.1.2.2 RELATIESOORT DETAILS [ONDERWERP](#) GROEPEERT

Naam	groepeert
Gerelateerd objecttype	Artikel
Indicatie kardinaliteit	1 .. *

§ 5.7.1.2.3 RELATIESOORT DETAILS [ONDERWERP](#) VALT ONDER

Naam	valt onder
Gerelateerd objecttype	Onderwerp
Indicatie kardinaliteit	0 .. 1

§ 5.7.1.3 Artikelcomponent

§ 5.7.1.3.1 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [ARTIKELCOMPONENT](#) IDENTIFICATIE

Naam	identificatie
Formaat	URI
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	1
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Ja

§ 5.7.1.3.2 RELATIESOORT DETAILS [ARTIKELCOMPONENT](#) OPGENOMEN IN

Naam	opgenomen in
Gerelateerd objecttype	Artikelcomponent
Indicatie kardinaliteit	1

§ 5.7.1.4 *Helpitem*

§ 5.7.1.4.1 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [HELPITEM](#) IDENTIFICATIE

Naam	identificatie
Formaat	URI
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	1
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Ja

§ 5.7.1.4.2 ATTRIBUUTSOORT DETAILS [HELPITEM](#) TAGS

Naam	tags
Formaat	Contexttag
Patroon	De verzameling van waarden die gegevens van dit attribuutsoort kunnen hebben, dat wil zeggen het waardenbereik, uitgedrukt in een specifieke structuur.
Indicatie kardinaliteit	0 .. *
Toelichting	Een inhoudelijke toelichting op de toepassing van het informatie-element.
Indicatie classificerend	Nee
Mogelijk geen waarde	Nee
Indicatie identificerend	Nee

§ 5.7.1.5 *Verwijzing*

§ 5.7.1.5.1 RELATIESOORT DETAILS [VERWIJZING](#) VERWIJST NAAR

Naam	verwijst naar
Gerelateerd objecttype	Keuze uit Anker , Helpitem
Indicatie kardinaliteit	1

§ 5.7.2 Keuze

§ 5.7.2.1 Keuze VerwijzingKeuze

§ 5.7.2.1.1 RELATIESOORT DETAILS [VERWIJZINGKEUZE](#) VERWIJSTNAAR

Naam	verwijstNaar
Gerelateerd objecttype	Anker
Indicatie kardinaliteit	1

§ 5.7.2.1.2 RELATIESOORT DETAILS [VERWIJZINGKEUZE](#) VERWIJSTNAAR

Naam	verwijstNaar
Gerelateerd objecttype	Helpitem
Indicatie kardinaliteit	1

§ 6. Inhoud van waardenlijsten

§ 6.1 Referentielijst Contexttag

§ 6.2 Enumeratie details Artikeltype

Waarde	Omschrijving
contact	Een artikel gericht op contactpersonen en verstrekken van contactinformatie.
e-learning	Een artikel met instructies of een training d.m.v. e-learning.
faq	Een artikel met een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden.
item	Een artikel over 1 specifiek item, zoals het doen van een melding.
qa	Een artikel met 1 vraag en meerdere mogelijke antwoorden.
verzamelijst	Een artikel met een lijst van relevante en/of gerelateerde artikelen.
webinar	Een artikel dat toegang geeft tot een (al dan niet eerder opgenomen) webinar
wizard	Een artikel dat op basis van een vaste volgorde (stappenplan) uitleg geeft bij elke stap.

§ 7. Conformiteit

Naast onderdelen die als niet normatief gemarkeerd zijn, zijn ook alle diagrammen, voorbeelden, en noten in dit document niet normatief. Verder is alles in dit document normatief.

§ 8. Lijst met figuren

Figuur 1 Overzicht van alle Conceptuele Informatiemodellen in het DSO

Figuur 2 CIM-HLP

Figuur 3 CIM-HLP Artikelcomponent specialisaties

§ A. Index

§ A.1 Begrippen gedefinieerd door deze specificatie

§ A.2 Begrippen gedefinieerd door verwijzing