

Help en Ondersteuning

Geonovum Informatiemodel

Werkversie 02 november 2023

**Laatste werkversie:**

<https://geonovum.github.io/dso-cim-hlp/>

Redacteur:

TPOD team ([Geonovum](#))

Auteur:

TPOD team ([Geonovum](#))

Doe mee:

[GitHub Geonovum/dso-cim-hlp](#)

[Dien een melding in](#)

[Revisiehistorie](#)

[Pull requests](#)

Dit document is ook beschikbaar in dit niet-normatieve formaat: [pdf](#)



Dit document valt onder de volgende licentie:

[Creative Commons Attribution 4.0 International Public License](#)

Samenvatting

Dit document beschrijft het 'Conceptueel Informatiemodel Help en Ondersteuning'. Dit is een conceptueel model van het DSO.

Status van dit document

Dit is een werkversie die op elk moment kan worden gewijzigd, verwijderd of vervangen door andere documenten. Het is geen stabiel document.

Inhoudsopgave

Samenvatting

Status van dit document

1.	Voorwoord
2.	Inleiding
3.	Toepassingsgebied
4.	Overzicht
4.1	Normatieve referenties
4.2	Termen en definities
4.3	Symbolen en afkortingen
5.	Conformiteit
6.	Lijst met figuren
A.	Index
A.1	Begrippen gedefinieerd door deze specificatie
A.2	Begrippen gedefinieerd door verwijzing

§ 1. Voorwoord

Dit document is tot stand gekomen binnen het programma DSO-Omgevingswet. Het bevat de formele vastlegging en beschrijving van het Conceptuele Informatiemodel.

Dit conceptuele informatiemodel volgt de regels voor opstellen van een informatiemodel zoals vastgelegd in de MIM standaard en wordt uitgedrukt in UML.

§ 2. Inleiding

In een stelsel van samenhangende voorzieningen, zoals het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), is semantische interoperabiliteit essentieel om de verschillende stelselonderdelen in staat te stellen relevante informatie op een betekenisvolle manier met elkaar uit te wisselen. Voor de dienstverlening rondom de Omgevingswet moet altijd duidelijk zijn welke betekenis wordt toegekend aan woorden (begrippenkader) en wat de relatie is tussen begrippen, vanuit de inhoud van die begrippen (semantische relaties). Dit modelleren we in conceptuele informatiemodellen (CIM) die een relatief stabiel raamwerk voor het werken onder architectuur en de basis voor de implementatie biedt.

Conceptuele informatiemodellen (CIMs) – Definitie volgens MIM

Een conceptueel informatiemodel beschrijft de modellering van de werkelijkheid binnen het beschouwde domein door middel van de beschrijving van welke informatie (data met betekenis en structuur) een rol speelt. Een conceptueel informatiemodel is hierbij onafhankelijk van het ontwerp van en de implementatie in systemen. Het geeft een zo getrouw mogelijke beschrijving van die werkelijkheid en is in natuurlijke taal geformuleerd.

Een dergelijk model definieert het 'wat': welke 'onderwerpen van gesprek' ('concepten', 'dingen') worden onderscheiden in de beschouwde werkelijkheid. Wat betekenen zij, hoe verhouden ze zich tot elkaar en welke informatie is daarvan relevant. Deze informatie wordt gemodelleerd als informatieobjecten met eigenschappen/kenmerken, oftewel waarvoor data beschikbaar is (of zal zijn) en wordt ondergebracht in een informatiemodel. Dit informatiemodel dient als taal waarmee domeinexperts kunnen communiceren met informatieanalisten en verschaft een eenduidige interpretatie van die werkelijkheid ten behoeve van deze communicatie.

Met conceptueel wordt niet bedoeld abstract of hoog over, de beschrijvingen van de informatie die beschikbaar is zijn heel precies en concreet.

Een conceptueel informatiemodel wordt opgesteld voor gebruik door mensen, zodat 'de business' en de ICT-specialisten elkaar (gaan) begrijpen voor wat betreft de informatie die in het domein wordt geregistreerd en/of kan worden uitgewisseld.

Binnen DSO worden verschillende informatiedomeinen onderkend: elk informatiedomein groepeert informatieobjecten met maximale samenhang en vormt logische bouwblokken voor de informatievoorziening van DSO.

De informatiedomeinen zijn de basis voor de indeling van de informatiemodellen. Elk informatiedomein wordt op conceptueel niveau beschreven door een conceptueel informatiemodel (CIM) dat richting geeft aan de uitwerking van het informatiedomein en de samenhang met aanpalende domeinen borgt.

[Figuur 1](#) Overzicht van alle Conceptuele Informatiemodellen in het DSO

De onderstaande conceptuele informatiemodellen zijn beschikbaar. De modellen zijn in verschillende stadia van ontwikkeling en de links kunnen zowel naar ontwikkel- als publicatieversies verwijzen.

- [CIM-AM](#): Conceptueel Informatiemodel Aanvragen en meldingen.
- [CIM-HLP](#): Conceptueel Informatiemodel Help en ondersteuning.

- [CIM-MAC](#) Conceptueel Informatiemodel Machtigen.
- [CIM-OI](#): Conceptueel Informatiemodel Omgevingsinformatie.
- [CIM-OP](#): Conceptueel Informatiemodel Officiële publicaties.
- [CIM-ORG](#): Conceptueel Informatiemodel (Overheids-)Organisaties.
- [CIM-OW](#): Conceptueel Informatiemodel Omgevingswet.
- [CIM-PDC](#): Conceptueel Informatiemodel Producten- en Dienstencatalogus.
- [CIM-SWF](#): Conceptueel Informatiemodel Samenwerken.
- [CIM-TR](#): Conceptueel Informatiemodel Toepasbare regels.

Alhoewel elk conceptueel informatiemodel één informatiedomein afbeeldt, zijn er dwarsverbanden en afhankelijkheden tussen de verschillende domeinen. De conceptuele informatiemodellen worden derhalve in samenhang beheerd en ontwikkelt, teneinde de semantische interoperabiliteit in en met het DSO te kunnen waarborgen.

Dit document bevat de vastlegging en beschrijving van het Conceptueel Informatiemodel Help en Ondersteuning.

§ 3. Toepassingsgebied

Het toepassingsdomein van deze standaard is het DSO van de omgevingswet.

§ 4. Overzicht

TODO

§ 4.1 Normatieve referenties

TODO

§ 4.2 Termen en definities

TODO

§ 4.3 Symbolen en afkortingen

Lijst van afkortingen en acroniemen die worden gehanteerd in deze dataspecificatie.

TODO nader in te vullen

§ 5. Conformiteit

Naast onderdelen die als niet normatief gemarkeerd zijn, zijn ook alle diagrammen, voorbeelden, en noten in dit document niet normatief. Verder is alles in dit document normatief.

§ 6. Lijst met figuren

Figuur 1 Overzicht van alle Conceptuele Informatiemodellen in het DSO

§ A. Index

§ A.1 Begrippen gedefinieerd door deze specificatie

§ A.2 Begrippen gedefinieerd door verwijzing