

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Entwicklung im Zusammenhang mit dem Virus COVID 19 und zum Schutz der allgemeinen Gesundheit und der unserer MitarbeiterInnen und deren Familien schließen wir unseren Schauraum von

## Montag 16. März 2020 vorerst bis Montag 23. März 2020.

Ab diesem Zeitpunkt werden unsere Office-MitarbeiterInnen ihre Arbeit – dort wo möglich – von ihrem Wohnort aus erbringen. Montagearbeiten werden in dieser Zeit auch möglich sein. Sie erreichen uns daher wie gewohnt per Mail bzw. telefonisch unter **02236/25455**. Alle persönlichen Beratungstermine werden telefonisch oder über andere digitalen Medien stattfinden.

Nichts desto trotz werden wir auch weiterhin unsere Aufgaben für das Voranschreiten Ihrer Projekte ermöglichen, unten stehend beschreiben wir Ihnen wie wir das angehen werden:

## Außendienst

Bitte haben Sie Vertrauen, das gesamte Team verhält sich seit Bekanntwerden der Ausbreitung des Corona-Virusses entsprechend verantwortungsbewusst und wir haben alle unsere MitarbeiterInnen entsprechend hinsichtlich der erforderlichen Hygienemaßnahmen geschult und sensibilisiert. Wenn Sie dazu Fragen haben, sprechen Sie uns an, wir nehmen Ihnen gerne Ihre Sorge.

## Verkaufsberatung

Wir möchten hier gerne auch unsere – bereits vorhandene – virtuelle Möglichkeit anbieten, welche wir auf Grund der aktuellen Lage aus Schutzgründen auch empfehlen: Wir schalten mit Ihnen gemeinsam um auf Video-Telefonie – ein virtueller Rundgang und/oder den Austausch von Bild- und Planmaterial, sprechen Sie uns gerne dazu an.

Template erstellt von #puzzloSOPHIE Krisenhilfe für Selbstständige www.puzzlosophie.com



Montage- und Servicearbeiten Selbstverständlich finden Montagen statt. Im Rahmen aller Möglichkeiten werden wir sehr gerne unsere Experten und Monteure zu Ihnen schicken. Da wir aktuell mit einem kleineren Team agieren, möchten wir um Ihre Geduld bitten, wir werden alle Termine mit der größtmöglichen Sorgfalt ermöglichen.
Zum Abschluss wünschen wir Ihnen und Ihrer Familie alles Gute und wir freuen uns auf ein baldiges persönliches Wiedersehen

Margot Schelkshorn und das Team der DF Dach&Fenster Handels GmbH

Template erstellt von #puzzloSOPHIE Krisenhilfe für Selbstständige www.puzzlosophie.com

Mit freundlichen Grüßen

