

Aluno: George Lincon Veloso Cruz.

PROJETO INTEGRADOR
SRP – SISTEMA DE RECLAMAÇÃO POPULAR

TADS 22

Projeto: SRP – Sistema de Reclamação Popular

Disciplina: Projeto Integrado

Professor: Diego Hoss

Itens da ideia do projeto:

- O Sistema vai permitir fazer reclamação através do aplicativo. O usuário vai baixar o APP e vai fazer o login. No login vai solicitar dados pessoais para o cadastro;
- O Sistema vai permitir registrar reclamação, colocar o endereço e adicionar um setor e enviar para a Prefeitura;
- O Sistema foca em ajudar o cidadão em visualizar um problema e utilizar o seu celular para relatar a situação;
- O celular é uma ferramenta tecnológica que está presente com as pessoas e possibilita o uso para tal finalidade;
- O cidadão irá relatar o problema social, visando o ato de sanar o problema, comunicando através do sistema as autoridades responsáveis;
- O aplicativo irá permitir que o cidadão seja mais participativo e mostra para o poder público os problemas que muitas vezes não são relatadas e vistas como prioridade;
- O usuário consegue fazer a reclamação e acaba ajudando o poder público a criar medidas sociais mais efetivas;
- Com o tempo o Sistema irá armazenar um grande banco de dados de vários problemas sociais;
- A ideia do APP é ajudar na qualidade de vida das pessoas, dando poder as pessoas e não sendo mais necessário deslocar até a prefeitura da cidade e encarar filas para protocolar um problema.

Levantamento de Requisitos:

Quadro 01 - Requisitos funcionais do sistema:

Identificação	Descrição	Regras de Negócio Envolvidas (0..N)
RF001	O usuário (cidadão) pode fazer a reclamação	RN001

RF002	O usuário (cidadão) pode informar o endereço	
RF003	O usuário (cidadão) pode escolher um setor	

Casos de Uso:

Caso de uso: Registrar reclamação

Ator: Cidadão

Descrição: O cidadão registra uma reclamação sobre um problema que está enfrentando.

Fluxo principal:

1. O cidadão acessa o sistema no aba reclamação.
2. O cidadão faz a sua reclamação no campo reclamar.
3. O cidadão informa o endereço.
4. O cidadão informa o setor.

Fluxos alternativos:

- **Caso o cidadão não preencha todos os campos obrigatórios:** O sistema apresenta uma mensagem de erro e solicita que o cidadão preencha os campos obrigatórios.

Precondições:

- O cidadão deve ter acesso à internet.
- O cidadão deve ter um dispositivo com um navegador de internet.

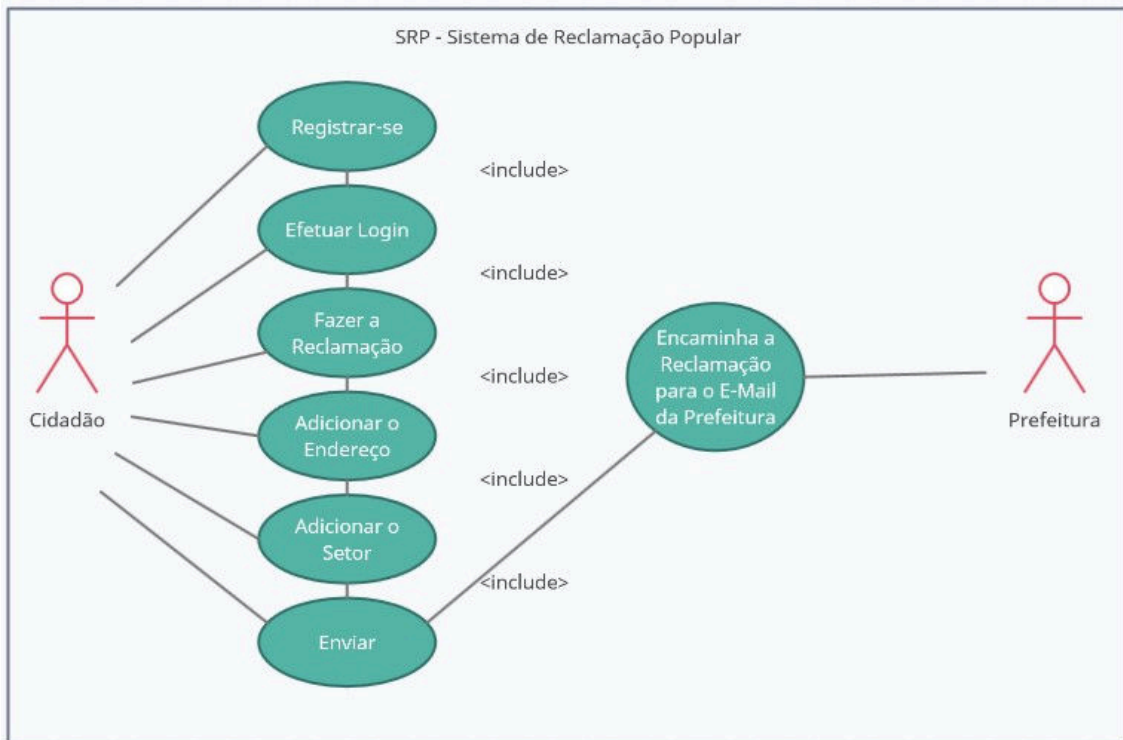
Pós-condições:

- A reclamação é registrada no sistema.

Observações:

- O sistema deve validar os dados informados pelo cidadão.
- O sistema deve armazenar os dados da reclamação de forma segura.

Representação do Caso de Uso:



Especificação dos Casos de Uso:

Ator: Cidadão

Descrição: O cidadão registra a reclamação.

Fluxo principal:

- Envia a Reclamação para a Prefeitura.

Prototipação das Telas

Tela 1

The mockup shows a web browser window titled "SRP - Sistema de Reclamação Popular". The page has a dark background with an orange header bar containing the text "SRP - Sistema de Reclamação Popular". Below the header, there are three white, rounded rectangular buttons stacked vertically: "Login", "Cadastrar-se", and "Reclame Aqui". In the bottom right corner, there is a white megaphone icon with the letters "SRP" underneath it.

Tela 2

The mockup shows a web browser window titled "SRP - Sistema de Reclamação Popular". The page has a white background with a dark header bar containing the text "Cadastro Cidadão". Below the header, there are four white input fields stacked vertically, each with a label to its left: "Nome", "CPF", "Email", and "Senha". At the bottom of the form, there are two dark, rounded rectangular buttons: "Cadastrar" and "Voltar".

Tela 3



SRP - Sistema de Reclamação

Login

Email

Senha

Entrar Voltar

This screenshot shows the login interface of the SRP - Sistema de Reclamação. It features a dark header with the title 'Login'. Below the header, there are two input fields for 'Email' and 'Senha'. At the bottom, there are two buttons: 'Entrar' and 'Voltar'.

Tela 4



SRP - Sistema de Reclamação

Cadastro Reclamação

Reclamar

Endereço

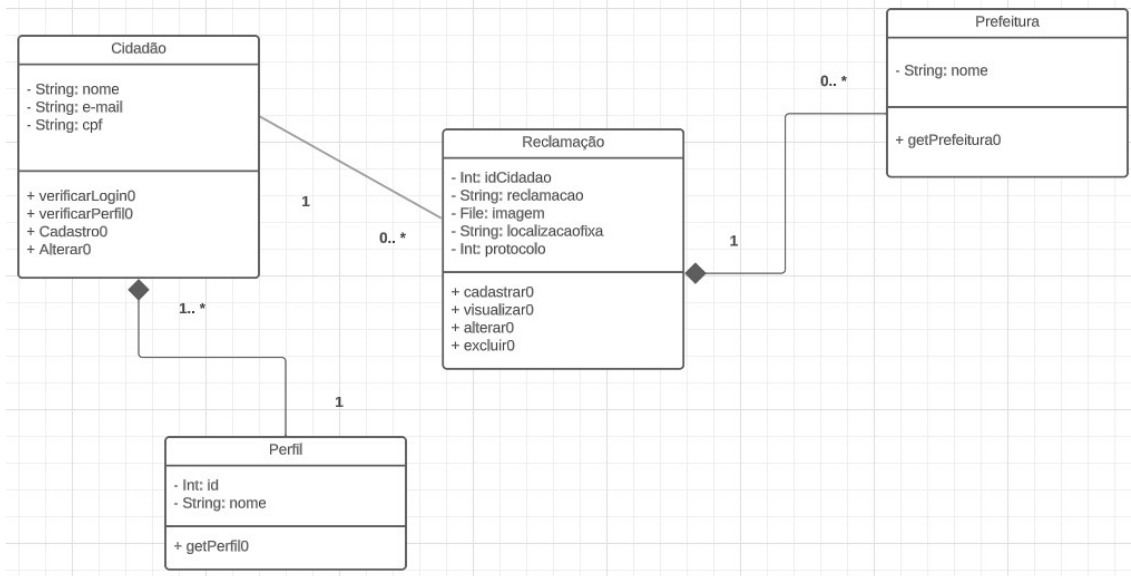
Setor

Data da Reclamação

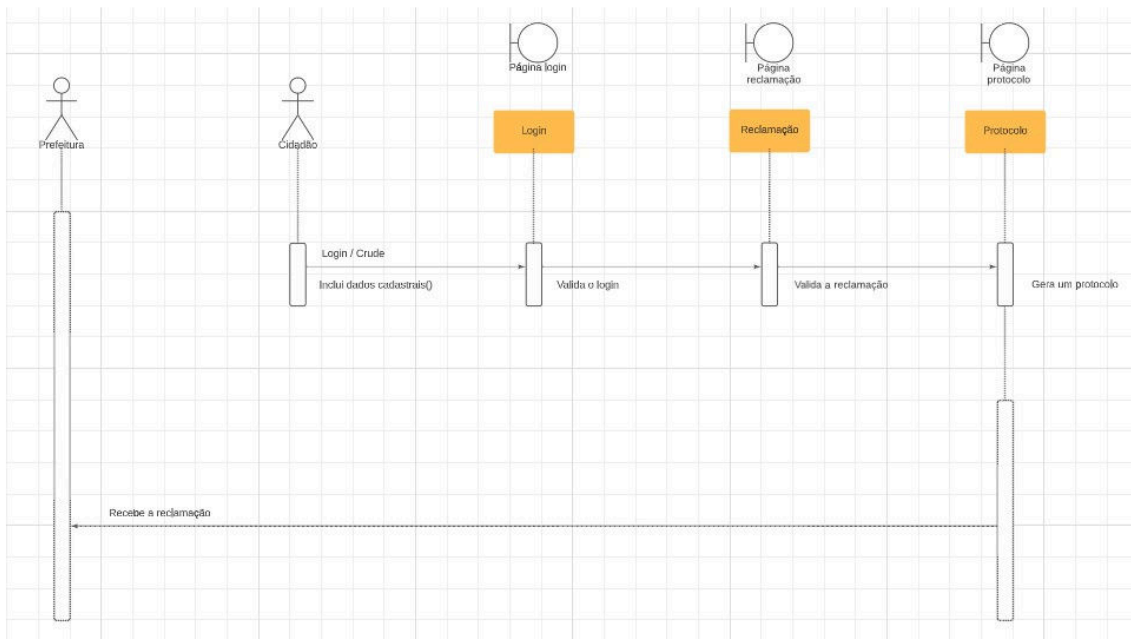
Cadastrar Voltar

This screenshot shows the registration interface of the SRP - Sistema de Reclamação. It features a dark header with the title 'Cadastro Reclamação'. Below the header, there are four input fields: 'Reclamar', 'Endereço', 'Setor', and 'Data da Reclamação'. The 'Data da Reclamação' field has a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'Cadastrar' and 'Voltar'.

Diagrama de Classes



Diagramas de Sequência



Projeto: SRP – Sistema de Reclamação Popular

Disciplina: Banco de Dados II

Professor: Wagner Weinert

O sistema proposto:

O trabalho consiste em:

1º - Definição de um Problema.

O sistema visa permitir que os usuários registrem reclamações. O processo consiste em:

1. Criar uma reclamação.
2. Fornecer informações sobre o endereço relacionado à reclamação.
3. Identificar o setor ao qual a reclamação está associada.
4. Enviar a reclamação para a Prefeitura para análise e resolução.

2º - Desenvolvimento de um Banco de Dados que represente o problema (Diagrama Entidade Relacionamento e Diagrama Relacional).

Diagrama Entidade Relacionamento:

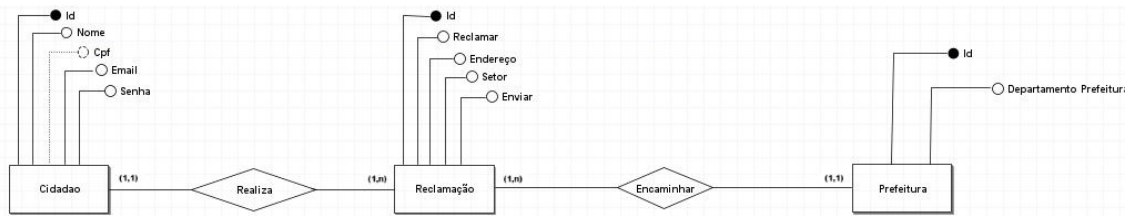


Diagrama Relacional:



3º - Implementação (Script SQL) e Povoamento do Banco de Dados (Script SQL).

Implementação (Script SQL):

```
CREATE TABLE `Cidadão` (  
    `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
    `nome` varchar(255) NOT NULL,  
    `cpf` char(11) NOT NULL,  
    `email` varchar(255) NOT NULL,  
    `senha` varchar(500) NOT NULL,  
    PRIMARY KEY (`id`)  
);
```

```
CREATE TABLE `Reclamação` (  
    `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
    `reclamar` varchar(1000) NOT NULL,  
    `endereço` varchar(600) NOT NULL,  
    `setor` varchar(45) NOT NULL,  
    `enviar` varchar(500) NOT NULL,  
    `cidade_id` bigint NOT NULL,  
    `setor_id` bigint NOT NULL,  
    PRIMARY KEY (`id`)  
);
```

```
CREATE TABLE `Prefeitura` (  
    `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
    `departamento_prefeitura` varchar(500) NOT NULL,  
    PRIMARY KEY (`id`)  
);
```

Povoamento do Banco de Dados (Script SQL):

```
-- Inserindo dados na tabela Cidadão  
INSERT INTO `Cidadão` (`nome`, `cpf`, `email`, `senha`)  
VALUES  
    ('João Silva', '12345678901', 'joao@email.com', 'senha123'),  
    ('Maria Souza', '98765432109', 'maria@email.com', 'senha456');
```

```
-- Inserindo dados na tabela Prefeitura  
INSERT INTO `Prefeitura` (`departamento_prefeitura`)  
VALUES  
    ('Departamento de Obras'),  
    ('Departamento de Saúde');
```

```
-- Inserindo dados na tabela Reclamação  
INSERT INTO `Reclamação` (`reclamar`, `endereço`, `setor`, `enviar`, `cidade_id`, `setor_id`)  
VALUES  
    ('Buraco na rua', 'Rua A, 123', 'Obras', 'Problema urgente', 1, 1),  
    ('Falta de medicamentos', 'Rua B, 456', 'Saúde', 'Medicamentos essenciais em falta', 2, 2);
```

4º - Implementação de 2 Triggers e 2 Funções.

1ª Trigger:

```
DELIMITER //
CREATE TRIGGER CriptografarSenhaBeforeInsert
BEFORE INSERT ON Cidadão
FOR EACH ROW
BEGIN
    SET NEW.senha = CriptografarSenha(NEW.senha);
END //
DELIMITER ;
```

2ª Trigger:

```
DELIMITER //
CREATE TRIGGER VerificarLimiteReclamacoes
BEFORE INSERT ON Reclamação
FOR EACH ROW
BEGIN
    DECLARE total_reclamacoes INT;
    SET total_reclamacoes = ContarReclamacoesCidadao(NEW.cidadao_id);

    IF total_reclamacoes >= 10 THEN
        SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Limite de reclamações atingido para este cidadão.';
    END IF;
END //
DELIMITER ;
```

1ª Função:

```
DELIMITER //
CREATE FUNCTION CriptografarSenha(input_senha VARCHAR(500)) RETURNS VARCHAR(500)
BEGIN
    DECLARE hashed_password VARCHAR(500);
    SET hashed_password = SHA2(input_senha, 256); -- Pode-se usar uma função de hash mais segura como SHA256

    RETURN hashed_password;
END //
DELIMITER ;
```

2ª Função:

```
DELIMITER //
CREATE FUNCTION ContarReclamacoesCidadao(citizen_id BIGINT) RETURNS INT
BEGIN
    DECLARE count_reclamacoes INT;

    SELECT COUNT(*) INTO count_reclamacoes
    FROM Reclamação
```

```
WHERE cidadao_id = citizen_id;

RETURN count_reclamacoes;
END //
DELIMITER ;
```

5º - Implementação de 3 Relatórios utilizando os conceitos de Store Procedure, Cursores e Transação.

Relatório 1: Listar todas as reclamações de um cidadão específico:

Stored Procedure para listar reclamações de um cidadão:

```
DELIMITER //

CREATE PROCEDURE ListarReclamacoesCidadao(IN cidadao_id BIGINT)
BEGIN
    SELECT *
    FROM Reclamação
    WHERE cidadao_id = cidadao_id;
END //

DELIMITER ;
```

Relatório 2: Listar todas as reclamações de um determinado setor:

Stored Procedure para listar reclamações de um setor específico:

```
DELIMITER //

CREATE PROCEDURE ListarReclamacoesSetor(IN setor_nome VARCHAR(45))
BEGIN
    SELECT *
    FROM Reclamação r
    WHERE r.setor = setor_nome;
END //

DELIMITER ;
```

Relatório 3: Atualizar o endereço de uma reclamação específica:

Stored Procedure para atualizar o endereço de uma reclamação:

```
DELIMITER //

CREATE PROCEDURE AtualizarEnderecoReclamacao(IN reclamacao_id BIGINT, IN
novo_endereco VARCHAR(600))
BEGIN
```

```

DECLARE exit handler for sqlexception
BEGIN
    ROLLBACK;
END;

```

```

DECLARE exit handler for sqlwarning
BEGIN
    ROLLBACK;
END;

```

```

START TRANSACTION;

```

```

UPDATE Reclamação
SET endereco = novo_endereco
WHERE id = reclamacao_id;

```

```

COMMIT;
END //

```

```

DELIMITER ;

```

* Print da Implementação – Banco de Dados:

The screenshot displays the phpMyAdmin interface for a MySQL database named 'tads22_george'. The left sidebar shows the database structure with tables like 'Cidadão', 'Reclamação', and 'Prefeitura'. The main panel shows the execution results of a script:

- Importação terminou com sucesso, 6 queries executadas.** (Projeto Integrador - SRP - Script.sql)
- MySQL não retornou nenhum registro.** (A consulta demorou 0.0201 segundos.)

```
CREATE TABLE `Cidadão` ( `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nome` varchar(255) NOT NULL, `cpf` char(11) NOT NULL, `email` varchar(255) NOT NULL, `senha` varchar(500) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id`) )
```
- MySQL não retornou nenhum registro.** (A consulta demorou 0.0208 segundos.)

```
CREATE TABLE `Reclamação` ( `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT, `reclamar` varchar(1000) NOT NULL, `endereço` varchar(600) NOT NULL, `setor` varchar(45) NOT NULL, `enviar` varchar(500) NOT NULL, `cidadeo_id` bigint NOT NULL, `setor_id` bigint NOT NULL, PRIMARY KEY (`id`) )
```
- MySQL não retornou nenhum registro.** (A consulta demorou 0.0147 segundos.)

```
CREATE TABLE `Prefeitura` ( `id` bigint NOT NULL AUTO_INCREMENT, `departamento_prefeitura` varchar(500) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id`) )
```
- 2 linha(s) inseridas.** Id da linha inserida: 2 (A consulta demorou 0.0046 segundos.)

```
-- Inserindo dados na tabela Cidadão INSERT INTO `Cidadão` (`nome`, `cpf`, `email`, `senha`) VALUES ('João Silva', '12345678901', 'joao@email.com', 'senha123'), ('Maria Souza', '98765432109', 'maria@email.com', 'senha456')
```
- 2 linha(s) inseridas.** Id da linha inserida: 2 (A consulta demorou 0.0058 segundos.)

```
-- Inserindo dados na tabela Prefeitura INSERT INTO `Prefeitura` (`departamento_prefeitura`) VALUES ('Departamento de Obras'), ('Departamento de Saúde')
```

Banco de Dados: <http://wagnerweinert.com.br/phpmyadmin>

Projeto: SRP – Sistema de Reclamação Popular

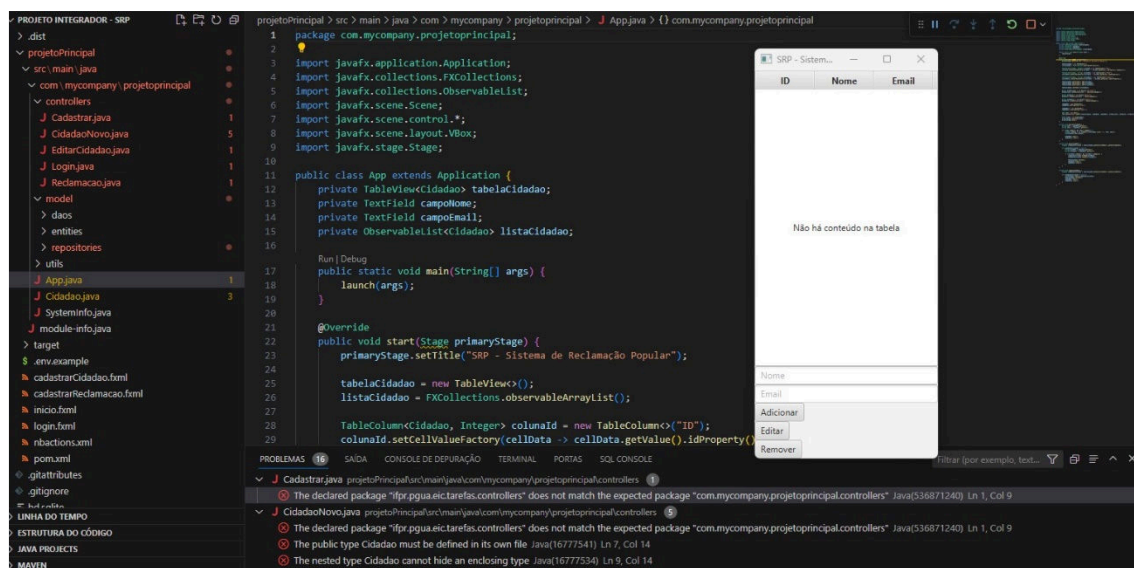
Disciplina: Orientação a Objetos II

Professor: Hugo Perlin

Requisitos Orientação a Objetos:

Os requisitos da disciplina de OO que deverão constar no projeto são:

- Deve implementar no **mínimo três** casos de uso. Casos de uso manter incluem as seguintes operações (cadastrar, editar, listar e remover (marcar como inativo)).
- Deve implementar controle de acesso (caso de uso separado).
- Deve ser desenvolvido em Java.
- Deve conter interface gráfica utilizando JavaFX.
- Deve utilizar Git e Github para fazer o controle de versão.
- Deve utilizar os padrões de projetos abordados (DAO, Repository, Factory, MVC).



(Projeto Integrador - SRP - Demonstração do Cadastro do Cidadão)