Τεχνικό εγχειρίδιο (technical manual)

Σε αυτό το εγχειρίδιο γίνεται μία λεπτομερής ανάλυση του τρόπου με τον οποίο έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί η εφαρμογή του έξυπνου προσωπικού βοηθού ημέρας.

Περιεχόμενα

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Σύνδεση στην εφαρμογή	2
Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Διαχείριση Συσκευών	2
Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Διαχείριση προγράμματος ημέρας	4
Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Φροντίδα κατοικιδίου	5
Πώς η εφαρμογή υπακούει στο μοντέλο του Norman;	6

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Σύνδεση στην εφαρμογή

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο γίνεται η ιεραρχική ανάλυση εργασιών για την σύνδεση του χρήστη στην εφαρμογή του έξυπνου προσωπικού βοηθού ημέρας:

0. Σύνδεση στην εφαρμογή

- 1. Εκτελέστε την εφαρμογή του έξυπνου βοηθού ημέρας
- 2. Συμπληρώστε το Username και το Password σας στα αντίστοιχα πεδία
- 3. Πατήστε το κουμπί «Σύνδεση», για να συνδεθείτε στην εφαρμογή

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Διαχείριση Συσκευών

Στο παρόν κεφάλαιο γίνεται η ιεραρχική ανάλυση των εργασιών που απασχολούν την απομακρυσμένη διαχείριση των συσκευών του σπιτιού (διαχείριση φώτων, έξυπνης παπουτσοθήκης, θέρμανσης και καφετιέρας).

0. Διαχείριση φωτισμού

- 1. Από το κύριο μενού της εφαρμογής πατήστε «Έλεγχος Συσκευών»
- 2. Εύρεση δωματίου που θέλετε να ανοίξετε το φως
- 3. Τοποθέτηση λάμπας στο φως
- 4. Εύρεση του αντίστοιχου διακόπτη για άνοιγμα φωτός
 - 4.1 Πατήστε το κουμπί «Άνοιγμα φωτός» (αν το φως είναι κλειστό)
 - 4.2 Πατήστε το κουμπί «Κλείσιμο φωτός» (αν το φως είναι ανοιχτό)
- 5. Επιβεβαίωση κατάστασης φωτισμού

0. Θέρμανση σπιτιού (καλοριφέρ)

- 1. Από το κύριο μενού της εφαρμογής πατήστε «Έλεγχος Συσκευών»
- 2. Επιλογή του επιθυμητού δωματίου που θέλετε να διαχειριστείτε την θέρμανση
- 3. Διαχείριση θέρμανσης
 - 3.1 Εξαέρωση σώματος (καλοριφέρ)
 - 3.2Πατήστε το κουμπί «Άνοιγμα θέρμανσης» (αν η θέρμανση είναι κλειστή)
 - 3.2.1 Ρύθμιση θερμοκρασίας από την επιλογή «Περισσότερες Ρυθμίσεις»
 - 3.2.2 Επιλέξτε θερμοκρασία (Χαμηλή, Μέτρια ή Υψηλή)

- 3.2.3 Πατήστε το κουμπί «ΟΚ» για επιβεβαίωση αλλαγής θερμοκρασίας
- 3.3 Πατήστε το κουμπί «Κλείσιμο θέρμανσης» (αν η θέρμανση είναι ανοιχτή)
- 4. Επιβεβαίωση κατάστασης θέρμανσης

0. Διαχείριση παπουτσοθήκης

- 1. Σύνδεση παπουτσοθήκης στην πρίζα
- 2. Σύνδεση παπουτσοθήκης με παροχή νερού (για αυτόματο πλύσιμο παπουτσιών)
- 3. Τοποθέτηση διαθέσιμων παπουτσιών που έχει ο χρήστης στην κατοχή του
- 4. Από το κύριο μενού της εφαρμογής πατήστε «Έλεγχος Συσκευών»
- 5. Επιλογή του χολ ως το επιθυμητό δωμάτιο
- 6. Πατήστε το κουμπί «Άνοιγμα παπουτσοθήκης» (αν η παπουτσοθήκη είναι κλειστή)
 - 6.1 Πλύσιμο παπουτσιών στην παπουτσοθήκη
 - 6.1.1 Πατήστε την επιλογή «Περισσότερες Ρυθμίσεις»
 - 6.1.2 Πατήστε το κουμπί «Πλύσιμο Παπουτσιών»
 - 6.1.3 Επιβεβαίωση κατάστασης παπουτσοθήκης
 - 6.2 Αυτοκαθαρισμός παπουτσοθήκης
 - 6.2.1 Πατήστε την επιλογή «Περισσότερες Ρυθμίσεις»
 - 6.2.2 Πατήστε το κουμπί «Αυτοκαθαρισμός Παπουτσοθήκης»
 - 6.2.3 Επιβεβαίωση κατάστασης παπουτσοθήκης
- 7 Πατήστε το κουμπί «Κλείσιμο παπουτσοθ.» (αν η παπουτσοθήκη είναι ανοιχτή)
- 8 Επιβεβαίωση κατάστασης παπουτσοθήκης

0 Διαχείριση καφετιέρας

- 1 Από το κύριο μενού της εφαρμογής πατήστε «Έλεγχος Συσκευών»
- 2 Επιλογή της κουζίνας ως το επιθυμητό δωμάτιο
- 3 Ενεργοποίηση της καφετιέρας με το κουμπί «Άνοιγμα Καφετιέρας» (αν η καφετιέρα είναι κλειστή)
 - 3.1 Παρασκευή καφέ
 - 3.1.1 Τοποθέτηση νερού
 - 3.1.2 Τοποθέτηση φίλτρου
 - 3.1.3 Πατήστε την επιλογή «Περισσότερες Ρυθμίσεις»
 - 3.1.4 Πάτημα του κουμπιού «Παρασκευή καφέ»
 - 3.1.5 Αναμονή για την ολοκλήρωση της παρασκευής καφέ
 - 3.1.6 Σερβίρισμα καφέ
 - 3.1.7 Προσθήκη καφέ σε φλιτζάνι/κούπα
 - 3.1.8 Προσθήκη ζάχαρης
 - 3.1.9 Προσθήκη γάλακτος
 - 3.2 Εκκαθάριση της καφετιέρας
 - 3.2.1 Πατήστε την επιλογή «Περισσότερες Ρυθμίσεις»

- 3.2.2 Πάτημα του κουμπιού «Αυτοκαθαρισμός Καφετιέρας»
- 3.2.3 Επιβεβαίωση κατάστασης καφετιέρας
- 4 Απενεργοποίηση της καφετιέρας με το κουμπί «Κλείσιμο Καφετιέρας» (αν η καφετιέρα είναι κλειστή)
- 5 Επιβεβαίωση κατάστασης καφετιέρας

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Διαχείριση προγράμματος ημέρας

Στο παρόν κεφάλαιο γίνεται η ιεραρχική ανάλυση των εργασιών που απασχολούν την εισαγωγή του προγράμματος ημέρας χρήστη, την παροχή οδηγιών τοποθεσίας από τον έξυπνο βοηθό και την αγορά παπουτσιών από το διαδίκτυο.

0. Εισαγωγή προγράμματος ημέρας

- 1. Πατήστε την επιλογή «Εισαγωγή Προγράμματος» από το κύριο μενού του έξυπνου βοηθού ημέρας
- 2. Δίπλα από κάθε ώρα επιλέξτε από το drop-down menu μία από τις διαθέσιμες δραστηριότητες
- 3. Πατήστε το κουμπί «Αποθήκευση» για οριστικοποίηση του προγράμματος ημέρας.
- 4. Επιβεβαίωση αλλαγών προγράμματος

0. Διαγραφή προγράμματος ημέρας

- 1. Πατήστε την επιλογή «Εισαγωγή Προγράμματος» από το κύριο μενού του έξυπνου βοηθού ημέρας
- 2. Πατήστε το κουμπί «Διαγραφή όλων» για διαγραφή του προγράμματος ημέρας.
- 3. Επιβεβαιώστε την εντολή διαγραφής στο παράθυρο που εμφανίζεται

0. Προβολή διαθέσιμων παπουτσιών

- 1. Πατήστε την επιλογή «Εισαγωγή Προγράμματος» από το κύριο μενού του έξυπνου βοηθού ημέρας
- 2. Πατήστε το κουμπί «Δείτε τα διαθέσιμα παπούτσια σας» από την περιοχή «Επιπλέον ενέργειες» του παραθύρου που εμφανίζεται

0. Αγορά παπουτσιών από e-shop

1. Πατήστε την επιλογή «Εισαγωγή Προγράμματος» από το κύριο μενού του έξυπνου βοηθού ημέρας

- 2. Στην περιοχή «Αγορά νέων παπουτσιών» του παραθύρου που ανοίγει επιλέξτε ποιο παπούτσι θέλετε να αγοράσετε και πατήστε το κουμπί «Αγορά» που βρίσκεται δίπλα από το συγκεκριμένο παπούτσι
- 3. Αγορά παπουτσιού
 - 3.1 Πατήστε το κουμπί «Αγορά» για τελική αγορά παπουτσιού
 - 3.1.1 Επικυρώστε την εντολή αγοράς στο παράθυρο ειδοποίησης του έξυπνου βοηθού
 - 3.2 Πατήστε το κουμπί «Κλείσιμο» για ακύρωση αγοράς παπουτσιού

0. Εμφάνιση οδηγιών τοποθεσίας

- 1. Πατήστε την επιλογή «Εισαγωγή Προγράμματος» από το κύριο μενού του έξυπνου βοηθού ημέρας
- 2. Πατήστε το κουμπί «Πληροφορίες για γεωγραφικές οδηγίες» που βρίσκεται στην περιοχή «Επιπλέον ενέργειες» στο παράθυρο που ανοίνει
- 3. Στην περιοχή «Γεωγραφικές οδηγίες» επιλέξτε για ποια δραστηριότητα θέλετε να εμφανιστούν οι γεωγραφικές οδηγίες
 - 3.1 Πατήστε την επιλογή «Άνοιγμα τοποθεσίας στο Google Maps» για περεταίρω οδηγίες τοποθεσίας
- 4. Πατήστε την επιλογή «Παραγγελία καφέ» για παραγγελία καφέ online
- 5. Πατήστε το κουμπί «Κλείσιμο» για κλείσιμο των οδηγιών τοποθεσίας

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών - Φροντίδα κατοικιδίου

Στα παρακάτω βήματα αναγράφονται οι ενέργειες, που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης, ώστε να γεμίσει όλα τα μπωλ, να επισκευάσει τα σπασμένα αντικείμενα και να ενεργοποιήσει την αυτόματη ταΐστρα.

0. Γέμισμα των μπωλ

- 1. Πατήστε την επιλογή «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ».
- 2. Πατήστε το κουμπί «ΓΕΜΙΣΜΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΠΩΛ».

0. Επισκευή σπασμένων εύθραυστων αντικειμένων

- 1. Πατήστε την επιλογή «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ».
- 2. Όταν θα υπάρχουν σπασμένα αντικείμενα, το κουμπί «ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΥΘΡΑΥΣΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ» θα έχει ενεργοποιηθεί και θα έχει λευκό χρώμα.
- 3. Πατήστε το κουμπί «ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΥΘΡΑΥΣΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ».

0. Ενεργοποίηση αυτόματης ταΐστρας.

- 1. Πατήστε την επιλογή «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ».
- 2. Σε περίπτωση που το κουμπί «Αυτόματη Ταΐστρα» είναι κόκκινο, πατήστε το, ώστε να γίνει πράσινο.

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών – Online βοήθεια

Στο παρόν κεφάλαιο γίνεται η ιεραρχική ανάλυση των εργασιών που απασχολούν την online βοήθεια του έξυπνου προσωπικού βοηθού ημέρας.

0. Προβολή online βοήθειας

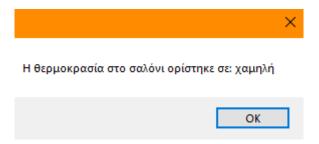
- 1. Από το κύριο μενού της εφαρμογής πατήστε την επιλογή «Online βοήθεια»
- 2. Επιλέξτε την κατηγορία με την οποία σχετίζεται η βοήθεια που θέλετε να λάβετε
- 3. Επιλέξτε τη κατάλληλη επιλογή που απαντάει στην απορία σας

Πώς η εφαρμογή υπακούει στο μοντέλο του Norman;

Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο, ώστε και η παραμικρή εντολή (δηλαδή κάθε εντολή) που δίνετε να δημιουργεί κάποιον αντίκτυπο. Αυτός ο αντίκτυπος είτε είναι ένα μήνυμα που εμφανίζεται στην οθόνη, είτε ένας ήχος, είτε μία εναλλαγή στο User Interface της εφαρμογής (πχ. αλλαγή χρώματος ή μίας εικόνας). Με αυτόν τον τρόπο, εσείς είστε σε θέση να κατανοήσετε ότι η εντολή που δώσατε έχει εκτελεστεί και να κρίνετε το τελικό αποτέλεσμα.

Ο έξυπνος προσωπικός βοηθός προσπαθεί με την υιοθέτηση των παραπάνω λειτουργιών να σας βοηθήσει, έτσι ώστε εσείς να μπορείτε να αλληλεπιδράτε όσο το δυνατόν καλύτερα με αυτόν και η χρησιμότητα του να μεγιστοποιείται.

Για παράδειγμα, ας υποθέσουμε ότι θέλετε να ρυθμίσετε την θερμοκρασία στο σαλόνι σε «Χαμηλή» (προσδιορισμός στόχου). Για να το κάνετε αυτό, πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε την θέρμανση στο σαλόνι και μετά να ρυθμίσετε την θερμοκρασία σε αυτό σε «Χαμηλή» (καθορισμός ενέργειας) πατώντας κάποια κουμπιά (πρόθεση). Σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη, για να γίνει αυτό, πηγαίνετε στο μενού «Έλεγχος Συσκευών» → έπειτα στο δωμάτιο σαλόνι → πατάτε «Άνοιγμα θέρμανσης» → στη συνέχεια πάτε «Περισσότερες Ρυθμίσεις» → πατάτε επιλογή «Χαμηλή» → πατάτε το κουμπί «ΟΚ» για επιβεβαίωση (εκτέλεση ενέργειας). Ο έξυπνος βοηθός σας εμφανίζει το ακόλουθο μήνυμα:



Το μήνυμα αυτό είναι το αποτέλεσμα της εκτέλεσης της εντολής. Εσείς ως χρήστης εκτιμάτε το αποτέλεσμα (είναι αυτό που θέλατε να κάνετε εξαρχής;) και επανεκτελείτε ή όχι την ίδια εντολή (εκτίμηση αποτελέσματος).

Ας υποθέσουμε τώρα, μέσα από ένα δεύτερο παράδειγμα, ότι θέλετε να ενεργοποιήσετε τα φώτα στο γκαράζ (καθορισμός στόχου). Για να το κάνετε αυτό, θα χρειαστεί να πατήσετε ένα κατάλληλο κουμπί (πρόθεση) μέσα από την εφαρμογή του έξυπνου βοηθού (καθορισμός ενέργειας). Επομένως, ακολουθείτε τα βήματα: πατήστε το μενού «Έλεγχος Συσκευών» \rightarrow πηγαίνετε στο δωμάτιο γκαράζ \rightarrow πατήστε το κουμπί «Άνοιγμα φωτός» (εκτέλεση ενέργειας).

Για να καταλάβετε ότι έχει ανάψει το φως στο γκαράζ θα παρατηρήσετε τώρα ότι το γκαράζ φαίνεται φωτεινότερο σε σχέση με πριν. Έχουμε εδώ μία εναλλαγή στο περιβάλλον του έξυπνου βοηθού.

Φυσικά, η εφαρμογή περιλαμβάνει και άλλες περιπτώσεις που υπακούν στο μοντέλο του Νόρμαν. Γενικά, δεν υπάρχει κάποια εντολή που να μην επιφέρει κάποια αλλαγή ή απόκριση από το σύστημα.