

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΥΣ08 - Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής
Χειμερινό εξάμηνο 2019

Εργασία 2:
Επανασχεδιασμός του ιστοχώρου του ΟΑΣΑ

Ξανθοπούλου Μαρία – 1115 2014 00300
Μήτρου Ιωάννης – 1115 2014 00108
Μητράκης Γεώργιος – 1115 2014 00107

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
A. Ανάλυση απαιτήσεων Χρήστη	3
A1. Ομάδες Χρηστών	3
A2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια	5
Ανάλυση εργασιών	5
Σενάρια χρήσης	5
A3. Ανάλυση απαιτήσεων- καταγραφή προδιαγραφών	6
B. Πρωτοτυποποίηση	9
B1. Χάρτης Πλοήγησης	9
B2. Wireframes	11

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο αρχικός ιστοχώρος του ΟΑΣΑ (<http://www.oasa.gr/>) είναι ένας δύσχρηστος και κακοσχεδιασμένος ιστοχώρος που δεν παρέχει ικανοποίηση στο χρήστη. Στην προηγούμενη εργασία ασχοληθήκαμε με την ευρετική αξιολόγηση του ιστοχώρου, δηλαδή καταγράψαμε τα σημαντικότερα προβλήματα αναφορικά με τις αρχές του Nielsen και τρόπους αντιμετώπισης.

Στο συγκεκριμένο παραδοτέο στόχος μας είναι ο επανασχεδιασμός του ιστοχώρου διατηρώντας στο επίκεντρο το χρήστη. Πιο συγκεκριμένα, θα προσδιορίσουμε τις απαιτήσεις των ομάδων χρηστών του ιστοχώρου, που προέκυψαν από ανάλυση σεναρίων χρήσης με συγκεκριμένες περσόνες, αλλά και τις προδιαγραφές για αυτές τις απαιτήσεις. Έπειτα, για την πρωτοτυποποίηση, θα δημιουργήσουμε χάρτη πλοήγησης (sitemap) για τον ιστοχώρο, και wireframes χαμηλής πιστότητας.

A. Ανάλυση απαιτήσεων Χρήστη

Σε αυτό το κεφάλαιο, θα μας απασχολήσουν οι διάφορες ομάδες χρηστών, τα πιθανά σενάρια χρήσης που συνιστούν αυτές και η ανάλυση των αναμενόμενων απαιτήσεών τους. Αναπτύξαμε 3 περσόνες για τις ομάδες χρηστών : φοιτητές , ΑΜΕΑ και εργαζόμενοι οι οποίες θα αναλυθούν παρακάτω. Οι περσόνες αυτές αντιστοιχούν στις κύριες ομάδες χρηστών που χρησιμοποιούν τον ΟΑΣΑ και τις χρησιμοποιούμε ως σχεδιαστικό εργαλείο, ώστε να βλέπουμε τον ιστοχώρο μέσα από τα μάτια κάποιων αρχέτυπων που θα χρησιμοποιήσουν τον ιστοχώρο.

A1. Ομάδες Χρηστών

Περσόνα Φοιτητή

Ο Βασίλης Νικολάου, ο οποίος έκλεισε πρόσφατα τα 18 του έτη, είναι πρωτοετής φοιτητής του τμήματος Φυσικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι μοναχοπαίδι και ζει με την οικογένεια του στον Κολωνό. Τελείωσε το Λύκειο με άριστο βαθμό, και εισήχθη στο πανεπιστήμιο μέσω πανελληνίων. Παρ' όλο που δεν κατάγεται από τόσο εύπορη οικογένεια, έχει μια σχετική οικονομική άνεση.

Είναι αγχωμένος, αλλά και ενθουσιασμένος για το νέο του αυτό ξεκίνημα. Του αρέσει πολύ ο καλλιτεχνικός χώρος, με τον οποίο προσπαθεί να έχει επαφή ερασιτεχνικά. Πρόσφατα γράφτηκε και στην θεατρική ομάδα του ΕΚΠΑ.

Είναι αρκετά εξοικειωμένος με την τεχνολογία, καθώς χρησιμοποιούσε από πολύ μικρός τον υπολογιστή και μάλιστα έχει και δικό του blog.

Ο Βασίλης, όντας συνεπής στις σπουδές του, μετακινείται καθημερινά για να πάει στην σχολή του χρησιμοποιώντας τα μέσα μαζικής μεταφοράς , αφού δεν κατέχει ακόμα δίπλωμα για ΙΧ, αλλά δεν τα χρησιμοποιούσε πολύ στα σχολικά του χρόνια. Θέλει να γνωρίζει τα δρομολόγια των γραμμών που τον εξυπηρετούν για την

μετακίνησή του καθώς και πώς θα μπορεί να έχει μειωμένο κόμιστρο, έχοντας πάρει πρόσφατα το πάσο του.

Περσόνα ΑΜΕΑ

Ο Κώστας Πηλιχός είναι 36 ετών, είναι παντρεμένος και έχει μια μικρή κόρη 5 ετών. Κατοικεί στα Πετράλωνα με την οικογένειά του. Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο Πειραιά στο τμήμα λογιστικής και ασκεί αυτό το επάγγελμα του λογιστή από τότε. Ανήκει στην κατηγορία ατόμων με ειδικές ανάγκες, καθώς, πριν από 8 χρόνια, ένα ατύχημα που είχε με το αυτοκίνητό του, είχε ως αποτέλεσμα να του στερήσει την κινητικότητα των κάτω άκρων του.

Μετά το ατύχημα, χρησιμοποιεί πολύ λιγότερο τα μέσα για την μετακίνησή του. Η ελάχιστη υποστήριξη που παρέχουν τα ΜΜΜ για άτομα με αναπηρία, καθώς και η διαρκής αύξηση του κόσμου που χρησιμοποιεί τα μέσα, κάνει για αυτόν την χρήση τους ολοένα και πιο δύσκολη. Πλέον, η γυναίκα του τον πηγαίνει με το αμάξι όπου χρειάζεται ή παίρνει ταξί, ενώ για τις κοντινές αποστάσεις χρησιμοποιεί ηλεκτροκίνητο scooter για ΑΜΕΑ.

Εργάζεται σε μια εταιρεία η οποία πρόσφατα μεταφέρθηκε στο κέντρο της Αθήνας γεγονός που καθιστά δύσκολη την μετακίνηση με αυτοκίνητο. Γι' αυτό ο Γιάννης θα μετακινείται με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Θέλει να ψάξει πληροφορίες για τις γραμμές των μέσων κοντά σε αυτόν οι οποίες του παρέχουν τις κατάλληλες υποδομές για την μετακίνησή του (στάσεις με προεξοχές, ράμπες, Ανελκυστήρες κ.λ.π.).

Περσόνα μέσου εργαζόμενου

Η Ιωάννα Παπαδοπούλου, είναι 30 ετών, είναι ελεύθερη και ζει στο Μαρούσι. Έχει σπουδάσει χρηματοοικονομικά στο ΤΕΙ Αθήνας αλλά αυτή την περίοδο δεν ασκεί αυτό το επάγγελμα. Η οικονομική της κατάσταση δεν είναι η καλύτερη αυτή την περίοδο και ως χόμπι της αρέσει πολύ η ζωγραφική.

Εργάζεται ως πωλήτρια σε ένα μαγαζί με γυναικεία ρούχα στο Χαλάνδρι. Συνήθως μετακινείται με το αυτοκίνητό της όμως λόγω βλάβης αυτού, για κάποιο χρονικό διάστημα θα πρέπει να μετακινείται με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Όταν ήταν φοιτήτρια, τα χρησιμοποιούσε εκτενώς, οπότε έχει μεγάλη εμπειρία σε σχέση με τα δρομολόγια και τις στάσεις. Θα χρησιμοποιεί κυρίως λεωφορεία για να πάει στην δουλειά της.

Δεν είχε ποτέ μεγάλη εξοικείωση με τους υπολογιστές και την τεχνολογία, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή μόνο για βασικές λειτουργίες και προγράμματα για τις απαιτήσεις της σχολής της.

Από τον ΟΑΣΑ θελει να ξέρει τα τελευταία νέα για τις κυκλοφοριακές ρυθμίσεις και τις απεργίες των μέσων που την επηρεάζουν άμεσα.

A2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια

Παρατηρούμε ότι οι περσόνες που αναπτύξαμε παραπάνω διαφέρουν αρκετά μεταξύ τους, τόσο ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις καταστάσεις τους, όσο και ως προς την ανάγκη που τις οδηγεί στο να επισκεφθούν τον ιστοχώρο. Από αυτές τις περσόνες επιλέγουμε τους φοιτητές όπου και θα αναλύσουμε ως προς τις εργασίες και θα δημιουργήσουμε ένα ενδεικτικό σενάριο χρήσης που παρουσιάζει τις ανάγκες που τις οδήγησαν να επισκεφθούν τον ιστοχώρο.

Ανάλυση εργασιών

- Ενέργεια #1: Εύρεση πληροφοριών για μειωμένο κόμιστρο
 - Εισαγωγή του url και μετάβαση στην Αρχική Σελίδα
 - Κλικ στο tab “Εισιτήρια-Κάρτες” και μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα
 - Εντοπισμός του μειωμένου εισιτηρίου στη μέση της σελίδας και ανάγνωση των πληροφοριών
- Ενέργεια #2: Εύρεση διαδρομής
 - Εισαγωγή του url και μετάβαση στην Αρχική Σελίδα
 - Συμπλήρωση πεδίων και αναζήτηση διαδρομής στην καρτέλα στο πάνω μέρος της αρχικής σελίδας

Εναλλακτικά:

- Εισαγωγή του url και μετάβαση στην Αρχική Σελίδα
- Κλικ στο tab “Διαδρομή” και μετάβαση στην αντίστοιχη σελίδα
- Συμπλήρωση πεδίων ή αναζήτηση μέσω του χάρτη στη συγκεκριμένη σελίδα

Σενάρια χρήσης

- Ο Βασίλης θέλει να μάθει ό,τι χρειάζεται γύρω από τα εισιτήρια με μειωμένο κόμιστρο. Έτσι, ενώ η σχολή του ξεκινάει τη Δευτέρα, μπαίνει Κυριακή βράδυ στον ιστοχώρο για να μάθει τις απαραίτητες πληροφορίες. Μπαίνοντας στην αρχική του ΟΑΣΑ, κλικάρει την καρτέλα “Εισιτήρια-Κάρτες” και έτσι μεταβαίνει στην αντίστοιχη σελίδα που περιλαμβάνει πληροφορίες για Athena Card και για όλα τα εισιτήρια. Το βλέμμα του εστιάζει στο κέντρο της σελίδας, όπου παρουσιάζονται όλα τα διαθέσιμα εισιτήρια με λίγες πληροφορίες από κάτω. Βρίσκει, λοιπόν το μειωμένο εισιτήριο και διαβάζει αυτά που αναγράφονται από κάτω για τις προϋποθέσεις διαθεσιμότητας. Με αυτήν την πληροφορία λοιπόν, είναι έτοιμος το μεθεπόμενο πρωί να εκδώσει την κάρτα του.

- Ο Βασίλης, όντας πρωτοετής φοιτητής και μη γνωρίζοντας τις διαδρομές, θέλει να ψάξει πώς να πάει στο Φυσικό του ΕΚΠΑ στο site του ΟΑΣΑ. Είναι Κυριακή βράδυ και θέλει γρήγορα να βρει τη διαδρομή για τη Δευτέρα το πρωί. Για αυτό το λόγο, μπαίνει πρώτα στην αρχική σελίδα του ΟΑΣΑ. Το πρώτο πράγμα που θα δει είναι μια φόρμα συμπλήρωσης προέλευσης και προορισμού διαδρομής, όπου μπορεί να βάλει τη διεύθυνσή του και το όνομα της σχολής του. Εναλλακτικά, κλικάρει στην καρτέλα “Διαδρομή” στο πάνω μέρος της σελίδας που τον οδηγεί σε μια σελίδα με διαδραστικό χάρτη και επιλογή αναζήτησης. Τέλος, αναζητεί τη στάση που θέλει (η αναζήτηση έχει autocomplete) είτε τη διαλέγει στον χάρτη και την ενώνει με κάποια άλλη. Έτσι, είναι έτοιμος για την πρώτη του μέρα στη σχολή.

A3. Ανάλυση απαιτήσεων- καταγραφή προδιαγραφών

Αναλύοντας τον ιστοχώρο μέσα από τα μάτια των περσόνων, προκύπτουν κάποιες απαιτήσεις, οι οποίες θα επιλυθούν με συγκεκριμένες προδιαγραφές.

Απαιτήσεις	Προδιαγραφές
1) Αναζήτηση διαδρομής	<ul style="list-style-type: none">• Φόρμα αναζήτησης με προέλευση, προορισμό, ώρα αναχώρησης και χάρτη διαδρομής

2) Εξακρίβωση για το αν η στάση Χ έχει υποστηρίξει για ΑΜΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Λίστα στάσεων με παροχές για ΑΜΕΑ, η οποία είναι σελιδοποιημένη και υποστηρίζει αναζήτηση.
3) Έκδοση μηνιαίας Κάρτας απεριορίστων διαδρομών χωρίς αεροδρόμιο	<ul style="list-style-type: none"> • Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για ηλεκτρονική έκδοση κάρτας και παραλαβή της μέσω ταχυδρομείου • Λίστα σημείων έκδοσης της κάρτας, καθώς και των απαραίτητων δικαιολογητικών που χρειάζονται, σε περίπτωση που ο πολίτης δεν επιθυμεί να κάνει ηλεκτρονικά τη διαδικασία
4) Εύκολη μετάβαση από οποιαδήποτε σελίδα στην αρχική ή στην προηγούμενη	<ul style="list-style-type: none"> • Breadcrumbs
5) Μετάφραση του site στα αγγλικά	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλογή γλώσσας για τον ιστοχώρο
6) Αναζήτηση Βοήθειας για τη χρήση του site	<ul style="list-style-type: none"> • Ύπαρξη μπάρας βοήθειας
7) Υποβολή Παραπόνων για τη συντήρηση των οχημάτων του ΟΑΣΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Φόρμα υποβολής παραπόνων
8) Αναζήτηση για τυχόν απεργίες ή συμβάντα την ερχόμενη εβδομάδα	<ul style="list-style-type: none"> • Λίστα με τα τελευταία νέα και τις τελευταίες απεργίες.
9) Αναζήτηση κάποιας πληροφορίας για τον οργανισμό του ΟΑΣΑ, όπως πληροφορίες για πρακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Μενού “Για τον ΟΑΣΑ” που περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες μαζεμένες.

Παρακάτω παρουσιάζουμε έναν επιπλέον πίνακα που αντιστοιχίζουμε για κάθε απαίτηση την ομάδα χρηστών και την αναγκαιότητα. (Σημείωση: δεν χρησιμοποιούμε ξεχωριστό πινακάκι για κάθε απαίτηση γιατί θα θέλαμε 10 διαφορετικά πινακάκια με λίγη πληροφορία στο καθένα!)

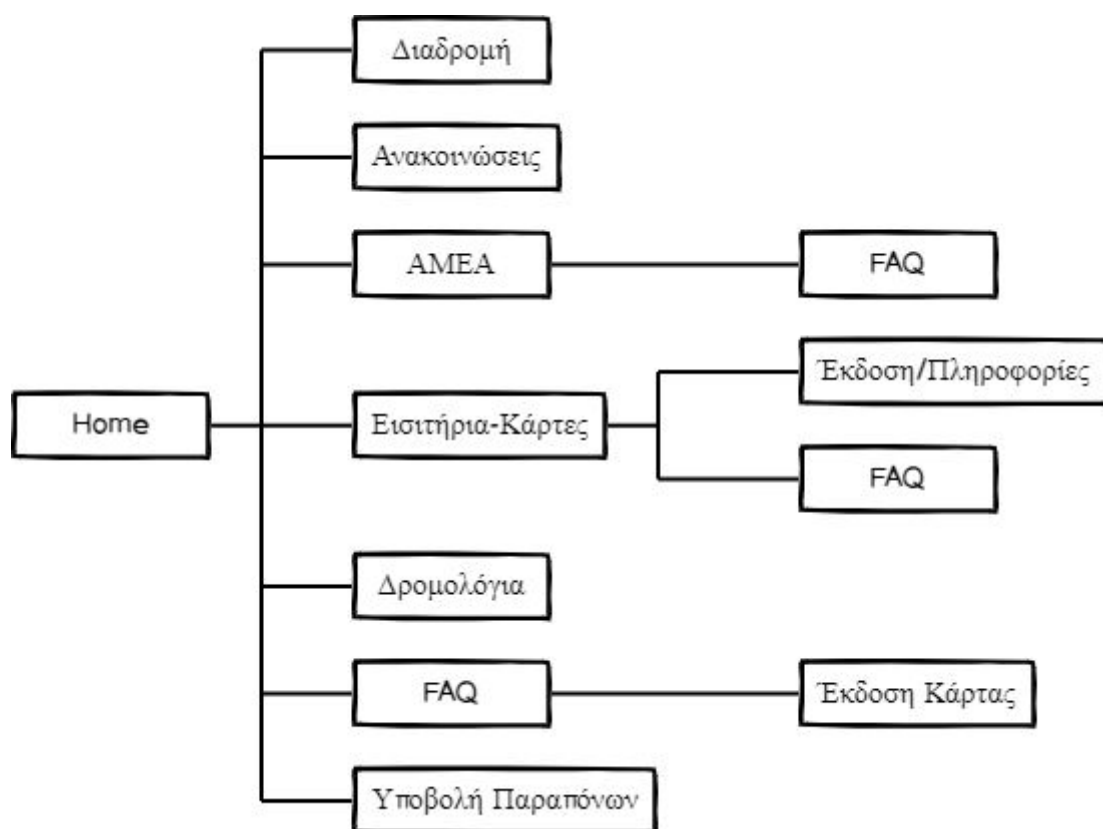
Απαίτηση	Ομάδα Χρηστών	Αναγκαιότητα
Αναζήτηση Διαδρομής	Όλες	Υψηλή
Εξακρίβωση για το αν η στάση Χ έχει υποστήριξη για ΑΜΕΑ	ΑΜΕΑ	Υψηλή
Έκδοση μηνιαίας Κάρτας απεριορίστων διαδρομών	Φοιτητές , εργαζόμενοι	Υψηλή
Εύκολη μετάβαση από οποιαδήποτε σελίδα στην αρχική ή στην προηγούμενη	Όλες	Υψηλή
Μετάφραση του site στα αγγλικά	Όλες	Μεσαία
Αναζήτηση Βοήθειας για τη χρήση του site	Όλες	Υψηλή
Υποβολή Παραπόνων για τη συντήρηση των οχημάτων του ΟΑΣΑ	Όλες	Μεσαία
Αναζήτηση για τυχόν απεργίες ή συμβάντα την ερχόμενη εβδομάδα	Όλες	Υψηλή
Αναζήτηση κάποιας πληροφορίας για τον οργανισμό του ΟΑΣΑ, όπως πληροφορίες για πρακτική	Όλες	Μεσαία

B. Πρωτοτυποποίηση

Η πρώτη εργασία και το Α. μέρος αυτής της εργασίας ήταν τα θεμέλια για το Β. μέρος, δηλαδή την πρωτοτυποποίηση. Ο σχεδιασμός ενός ιστοχώρου είναι συνεχής και επαναληπτική διαδικασία που περνάει μέσα από την αξιολόγηση των χρηστών. Δεν είχαμε το πλεονέκτημα της αξιολόγησης πρωτοτύπων από πολλούς χρήστες, οπότε το sitemap και τα wireframes είναι αποτέλεσμα δικής μας αξιολόγησης.

B1. Χάρτης Πλοήγησης

Εδώ παρουσιάζουμε το sitemap (χάρτης πλοήγησης) του επανασχεδιασμένου ιστοχώρου:



Εφόσον γνωρίζουμε πλέον τη δομή του καινούριου ιστοχώρου μέσω του sitemap, παρακάτω παρουσιάζουμε τα wireframes, δηλαδή τα πρωτότυπα χαμηλής πιστότητας των ιστοσελίδων. Ακριβώς επειδή είναι χαμηλής πιστότητας, τα

πρωτότυπα δεν διαθέτουν χρώμα ή λεπτομέρειες και ίσως να λείπουν κάποιες μικρές και κατά την κρίση μας ασήμαντες πληροφορίες.
Αναφέρεται πως για τη δημιουργία των wireframes και του sitemap χρησιμοποιήθηκε το Balsamiq.

B2. Wireframes

Αρχική Σελίδα

ΟΑΣΑ Logo

Διαδρομή

Δρομολόγια

Εισιτήρια-κάρτες

ΑΜΕΑ

Ανακοινώσεις

FAQ

Για τον ΟΑΣΑ

Την Τρίτη 19/11, το Μετρό θα λειτουργήσει 9:00 με 21:00 λόγω απεργίας. [Μάθετε περισσότερα](#)

ΟΑΣΑ

Για τις μετακινήσεις σας εντός Αθηνών

Από:

Προς:

Εύρεση Διαδρομής

Βοήθεια και Υποστήριξη

[Συγγές Ερωτήσεις](#)

Events και απεργίες

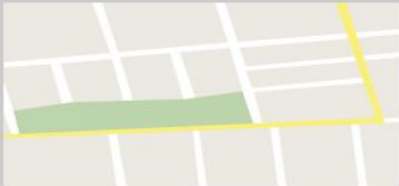
Πληροφορίες Κυκλοφορίας:
Μετρό:
ΗΣΑΠ:
Τραμ:
Λεωφορεία και Τρόλεϊ
[Μάθετε περισσότερα](#)

NOVEMBER 2019

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:



[Υποβολή Παραπόνων](#)

Εύρεση Διαδρομής

Κλικάροντας στην αρχική σελίδα το tab “Διαδρομή” ή πατώντας στο πάνω μέρος στην εικόνα “Εύρεση Διαδρομής, οδηγούμαστε στη σελίδα για την εύρεση διαδρομής.

ΟΑΣΑ Logo

Διαδρομή

Δρομολόγια

Εισιτήρια-κάρτες

ΑΜΕΑ

Ανακοινώσεις

FAQ

Για τον ΟΑΣΑ

[Home](#) > Εύρεση Διαδρομής

Από: 10η Καισαριανής

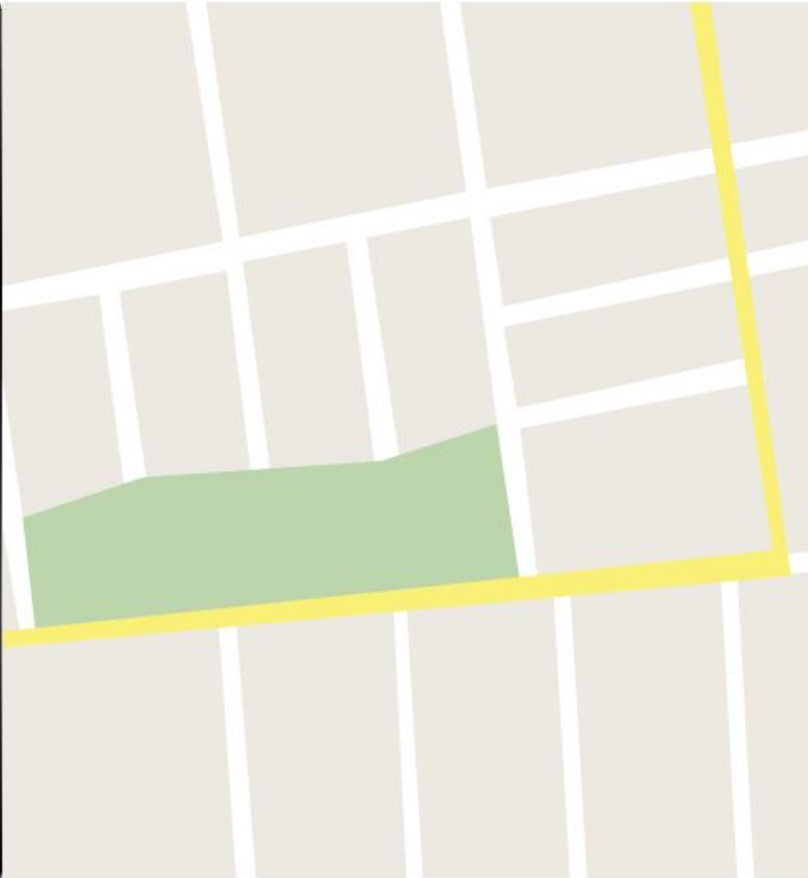
Προς: Πειραιάς

Εύρεση Διαδρομής

Διαδρομή 1 :
Α-Β , 35 λεπτά

Διαδρομή 2 :
Α-Γ , 45 λεπτά

Διαδρομή 3 :
Α-Δ , 47 λεπτά



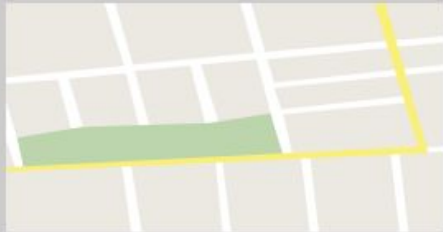
Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών

Κεντρικά:

Τηλέφωνο:

Email:



[Υποβολή Παραπόνων](#)

Δρομολόγια

Επιλέγοντας το tab “Δρομολόγια” από την Αρχική Σελίδα, οδηγούμαστε στη σελίδα “Δρομολόγια”, όπου μπορούμε να δούμε συγκεκριμένα δρομολόγια ανά μέσο.

ΟΑΣΑ Logo

Διαδρομή

Δρομολόγια

Εισιτήρια-κάρτες

ΑΜΕΑ

Ανακοινώσεις

FAQ

Για τον ΟΑΣΑ

[Home](#) > Δρομολόγια

Μετρό

Λεωφορεία- Τρόλεϊ

Τραμ

Αναζήτηση



Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών

Κεντρικά:

Τηλέφωνο:

Email:



[Υποβολή Παραπόνων](#)

Εισιτήρια-Κάρτες

Αν τώρα επιλέξουμε το επόμενο tab στην αρχική, που είναι “Εισιτήρια-κάρτες”, μεταβαίνουμε στην αντίστοιχη σελίδα όπου μπορούμε να μάθουμε ό,τι χρειαζόμαστε για τα εισιτήρια και να έχουμε τη δυνατότητα να πάμε στη σελίδα για την έκδοση κάρτας.

[ΟΑΣΑ Logo](#) [Διαδρομή](#) [Δρομολόγια](#) **Εισιτήρια-κάρτες** [AMEA](#) [Ανακοινώσεις](#) [FAQ](#) [Για τον ΟΑΣΑ](#)

[Home](#) > Εισιτήρια-κάρτες

<Athenacard Picture>

Έκδοση

Πληροφορίες

0.70

1.40

5.20

Βοήθεια και Υποστήριξη

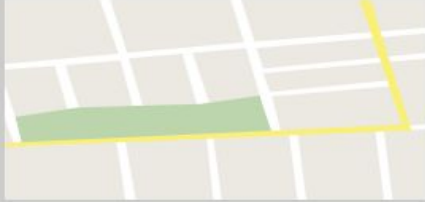
[Συχνές Ερωτήσεις](#)

α Έχεις απορία για...

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)



Μένοντας στη σελίδα με τα εισιτήρια, αν κλικάρουμε στη φωτογραφία του Athena card ή στις πληροφορίες ή στην έκδοση, πηγαίνουμε σε μια σελίδα αφιερωμένη για την κάρτα, όπου μπορούμε να διαλέξουμε πληροφορίες ή κατευθείαν έκδοση κάρτας (όπου εμφανίζεται η φόρμα έκδοσης). Παρακάτω παρουσιάζονται πως εμφανίζονται και οι 2 επιλογές.

Έκδοση Κάρτας

[ΟΑΣΑ Logo](#) [Διαδρομή](#) [Δρομολόγια](#) [Εισιτήρια-κάρτες](#) [ΑΜΕΑ](#) [Ανακοινώσεις](#) [FAQ](#) [Για τον ΟΑΣΑ](#)

[Home](#) > [Εισιτήρια-κάρτες](#) > Έκδοση Κάρτας

Έκδοση	Πληροφορίες
<input type="text"/> <input type="text"/> ? <input type="text"/> ? <input style="background-color: red;" type="text"/> ! <input type="text"/> ?	<div style="float: right;"></div> <input type="text"/> ? <input type="text"/> ? <input type="text"/> ? <input type="text"/> ? <div style="margin-top: 20px; background-color: green; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Submit</div>

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
 Κεντρικά:
 Τηλέφωνο:
 Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)

Πληροφορίες Κάρτας

ΟΑΣΑ Logo Διαδρομή Δρομολόγια Εισιτήρια-κάρτες ΑΜΕΑ Ανακοινώσεις FAQ Για τον ΟΑΣΑ

[Home](#) > [Εισιτήρια-κάρτες](#) > Έκδοση Κάρτας

Έκδοση

Πληροφορίες

Τι είναι η Athenacard

Η Athenacard είναι η επίσημη κάρτα του ΟΑΣΑ, η οποία δίνει το δικαίωμα στους δικαιούχους να ταξιδεύουν με τα μέσα μαζικής μεταφοράς της Αθήνας.

Τιμές:

1€
3€
5€

Σημεία έκδοσης:

A
B
C

Δικαιολογητικά:

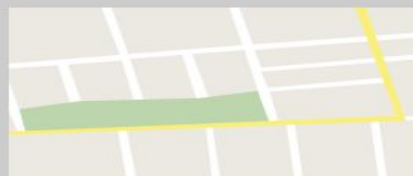
A
B
C

Προϋποθέσεις για μειωμένο κόμιστρο:

A
B
C

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)



AMEA

Με το κλικ στο tab “AMEA”, οδηγούμαστε στην αντίστοιχη σελίδα για πληροφορίες που εστιάζουν στην ομάδα χρηστών AMEA.

ΟΑΣΑ Logo	Διαδρομή	Δρομολόγια	Εισιτήρια-κάρτες	AMEA	Ανακοινώσεις	FAQ	Για τον ΟΑΣΑ
---------------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------	------------------------------

[Home](#) > AMEA

Στάσεις με προεξοχές

search 🔍

Νοσοκομείο Ευαγγελισμού
 Στ. Αμπελόκηποι
 Στ. Πανόρμου
 1η Καισαριανής

Πληροφορίες για AMEA

Η AMEA είναι η μοναδική εταιρεία που παρέχει ολοκληρωμένα λύματα και καθαρισμό των υδρευτικών δικτύων στην Αθήνα και την Περιφέρεια Αττικής. Η AMEA λειτουργεί ως κοινό νοσοκομείο της πόλης, εξυπηρετώντας τις ανάγκες των κατοίκων και των επιχειρήσεων.

[Συχνές Ερωτήσεις](#)

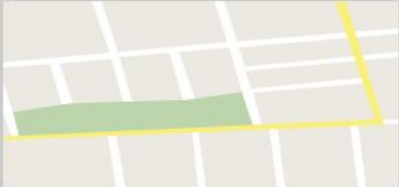
Βοήθεια και Υποστήριξη

Έχεις απορία για...

Ρώτα!

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
 Κεντρικά:
 Τηλέφωνο:
 Email:



[Υποβολή Παραπόνων](#)

Ανακοινώσεις

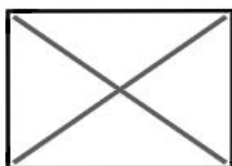
Το tab “Ανακοινώσεις” οδηγεί σε μια σελίδα, όπου παρουσιάζονται ανακοινώσεις του οργανισμού προς το κοινό, οι απεργίες, αλλά και κάποια ενδιαφέροντα άρθρα γύρω από τον ΟΑΣΑ και τα μέσα μεταφοράς.

ΟΑΣΑ Logo	Διαδρομή	Δρομολόγια	Εισιτήρια-κάρτες	ΑΜΕΑ	Ανακοινώσεις	FAQ	Για τον ΟΑΣΑ
-----------	----------	------------	------------------	------	--------------	-----	--------------

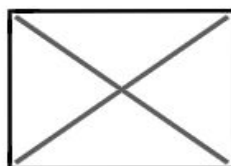
[Home](#) > Ανακοινώσεις

Απεργίες							Ανακοινώσεις
NOVEMBER 2019							7/11 : Μετρό, 09:00-21:00
S	M	T	W	T	F	S	
27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
1	2	3	4	5	6	7	

Διαβάστε επίσης:



Ανακοίνωση για την απεργία των εργαζομένων του ΟΑΣΑ στις 18/11/2019. Η απεργία θα πραγματοποιηθεί από τις 09:00 έως τις 21:00.

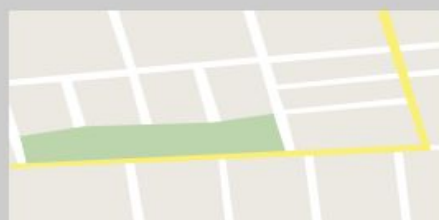


Ανακοίνωση για την απεργία των εργαζομένων του ΟΑΣΑ στις 19/11/2019. Η απεργία θα πραγματοποιηθεί από τις 09:00 έως τις 21:00.

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)



Συχνές Ερωτήσεις

Η σελίδα των Συχνών Ερωτήσεων πέρα από τις ερωτήσεις και απαντήσεις διαθέτει και πάλι την μπάρα βοήθειας, η οποία ουσιαστικά ψάχνει για συχνές ερωτήσεις, αλλά και άλλα σημεία στο sitemap του ιστοχώρου.

[Home](#) > [FAQ](#)

Ερώτηση 1

Ερώτηση 2

Ερώτηση 3

[illegible]

Ερώτηση 4

Συγγές Ερωτήσεις

Βοήθεια και Υποστήριξη

α Έχεις απορία για...



Πρώτα!

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:

Υποβολή Παραπόνων

Για τον ΟΑΣΑ

Πατώντας το κουμπί “Για τον ΟΑΣΑ” ξεδιπλώνεται μια καρτέλα από τα δεξιά του παραθύρου, πάνω από την παρούσα οθόνη. Η καρτέλα περιλαμβάνει πληροφορίες που αφορούν τον ίδιο τον οργανισμό και είναι δευτερεύουσας σημασίας για τον χρήστη, όπως ιστορία οργανισμού, διοικητική δομή κλπ. Περιλαμβάνει επίσης και άλλα links τα οποία οδηγούν με έναν επιπλέον τρόπο σε σελίδες που έχουν ήδη περιγραφεί, π.χ. ανακοινώσεις. Δεν έχουμε καταλήξει στο ποια επιπλέον links είναι απαραίτητο να υπάρχουν σε αυτό το σημείο.

ΟΑΣΑ Logo Διαδρομή Δρομολόγια Εισιτήρια-κάρτες ΑΜΕΑ Ανακοινώσεις

Την Τρίτη 19/11, το Μετρό θα λειτουργήσει 9:00 με 21:00 λόγω απεργίας. [Μάθετε περισσότερα](#)

ΟΑΣΑ

Για τις μετακινήσεις σας εντός Αθ

Από:

Προς:

Εύρεση Διαδρομής

Βοήθεια και Υποστήριξη

Πληροφορίες Κυκλοφορίας

Μετρό:

ΗΣΑΠ:

Τραμ:

Λεωφορεία και Τρόλεϊ

[Μάθετε περισσότερα](#)

Επικοινωνία

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών

Κεντρικά:

Τηλέφωνο:

Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)

Για τον ΟΑΣΑ

Πληροφορίες

Νέα - Ανακοινώσεις

.....

Εve

S	M
27	28
3	4
10	11
17	18
24	25
1	2


Υποβολή Παραπόνων

Τέλος, η “Υποβολή Παραπόνων” που βρίσκεται στο “Για τον ΟΑΣΑ”, καθώς επίσης και στο κάτω μέρος κάθε σελίδας, δηλαδή στην Επικοινωνία, περιλαμβάνει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων και περιγραφής κάποιου συμβάντος ή παραπόνου. Τόσο η **φόρμα υποβολής παραπόνων**, όσο και η **φόρμα έκδοσης Κάρτας**, έχουν κατάλληλη πρόληψη λαθών και παροχή βοήθειας.

[ΟΑΣΑ Logo](#) [Διαδρομή](#) [Δρομολόγια](#) [Εισιτήρια-κάρτες](#) [ΑΜΕΑ](#) [Ανακοινώσεις](#) [FAQ](#) [Για τον ΟΑΣΑ](#)

[Home](#) > [Υποβολή Παραπόνων](#) [Συχνές Ερωτήσεις](#)

Φόρμα Παραπόνων

<input type="text" value=" / /"/>	 Ημερομηνία Συμβάντος	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Όνομα	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="button" value="Submit"/>

Επωνυμία: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
Κεντρικά:
Τηλέφωνο:
Email:

[Υποβολή Παραπόνων](#)

