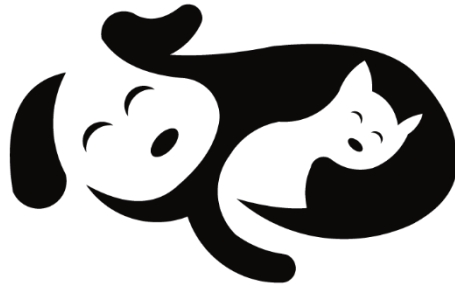


Project Τεχνολογίας Λογισμικού
2024-2025

Use-case-v0.2



Μέλη ομάδας:

Ονοματεπώνυμο	A.M	Έτος	e-mail	Ρόλοι
Τσάβος Γεώργιος	1084606	5ο	up1084606@ac.upatras.gr	Reviewer
Γκρίντζου Σοφία	1084603	5ο	up1084603@ac.upatras.gr	Editor
Νελάι Ευάγγελος	1084605	5ο	up1084605@ac.upatras.gr	Contributor
Παπουτσή Δήμητρα	1072539	6ο	up1072539@ac.upatras.gr	Contributor
Δριβήλας Σπυρίδων	1100543	3ο	up1100543@ac.upatras.gr	Contributor

Αλλαγές από v.0.2 -> v.0.3

Η πρώτη αλλαγή έγινε στο διάγραμμα των use cases, όπου αλλάξαμε τις επεκτάσεις από “includes” σε “extends” εφόσον οι λειτουργίες που είχαμε σε “includes” δεν ήταν απαραίτητο να γίνονται μετά από τα use cases που προηγούνταν.

Στο πρώτο use case, το καλάθι αγορών, αλλάξαμε την ροή, ώστε το σύστημα με την αναζήτηση των αντικειμένων από την βάση δεδομένων να τα επιστρέφει όλα αλλά να μαρκάρει τα μη διαθέσιμα και έτσι ο χρήστης να μην μπορεί να τα προσθέσει στο καλάθι. Άλλαξε και η εναλλακτική ροή, η οποία πλέον θεωρείται το να έχει γίνει κάποιο λάθος κατά την επικύρωση συναλλαγής από το API.

Στο πέμπτο use case, την αναζήτηση αγγελίας, προσθέσαμε ακόμα ένα βήμα στην βασική ροή. Το σύστημα θα φορτώνει τις λεπτομέρειες τις αγγελίας που έχει επιλέξει ο χρήστης πριν εκδηλώσει ενδιαφέρον για να υπάρχει πιο ομαλή ροή.

Στο ένατο use case, το κλείσιμο ραντεβού, έχουμε προσθέσει κάποια βήματα μετά την επιλογή ραντεβού από τον χρήστη για την εξέταση διαθεσιμότητας από το σύστημα. Μετά εμφανίζεται οθόνη επιβεβαίωσης στην οθόνη του χρήστη και ακολουθεί η καταχώρηση του ραντεβού στην βάση δεδομένων. Η εναλλακτική ροή αφορά την μη διαθεσιμότητα του επιλεγμένου ραντεβού και ο χρήστης ειδοποιείται με ενημερωτικό μήνυμα.

Στο δέκατο use case, την ακύρωση/επαναπρογραμματισμό ραντεβού, οι αλλαγές στην βασική και εναλλακτική ροή έχουν να κάνουν με την διαγραφή του ραντεβού του συγκεκριμένου χρήστη από την βάση δεδομένων από το σύστημα.

Σε κάθε περίπτωση οι αλλαγές έγιναν για πιο ξεκάθαρη και ομαλή υλοποίηση. Όσα προαναφέρθηκαν μπορούν να φανούν με κόκκινη γραμματοσειρά και στην συνέχεια της αναφοράς.

Σύντομη Περιγραφή του Project:

Το Petato προσφέρει μια εύκολη λύση για φιλοξενία και υιοθεσία κατοικίδιων μέσα από αγγελίες, φίλτρα αναζήτησης και ενσωματωμένη συνομιλία. Υπάρχει η επιλογή αξιολόγησης ιδιοκτήτη και φιλοξενητή και παρέχει την δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού με κτηνιάτρους, αγορά κάποιων βασικών κτηνιατρικών προϊόντων και την καταγραφή της καθημερινότητας με το αγαπημένο σας ζώακι.

Διάγραμμα use-case:

Στην Εικόνα 1 φαίνεται η πρώτη έκδοση του διαγράμματος use-cases της εφαρμογής μας. Το διάγραμμα το φτιάξαμε με την χρήση του εργαλείου [Draw.io](https://draw.io).



Εικόνα1: use-case diagram

Περιπτώσεις χρήσης

Παρακάτω παραθέτουμε αριθμημένες 10 περιπτώσεις use-cases, όπως προέκυψαν από μία πρώτη ανάλυση της εφαρμογής.

Περίπτωση χρήσης: 1. Καλάθι αγορών που αφορά κτηνιατρικά είδη.

- **Actor:** Χρήστης (ιδιοκτήτης κατοικίδιου ή φιλοξενητής, υποψήφιος ιδιοκτήτης\φιλοξενητής).
- **Περιγραφή:** ο υποψήφιος ιδιοκτήτης ή φιλοξενητής μπαίνει στην εφαρμογή και πατάει το κουμπί του e-shop. Εμφανίζεται μια λίστα με όλα τα κτηνιατρικά είδη που παρέχει η εφαρμογή και επιλέγει αυτό/α που θέλει. Τα προσθέτει στο καλάθι και όταν τελειώσει ξεκινάει την διαδικασία της πληρωμής.
- **Βασική ροή:**
 - 1. Ο χρήστης πατάει το εικονίδιο του eshop από την αρχική οθόνη.
 - 2. Το σύστημα ανακτά τα αντικείμενα και τις σχετικές πληροφορίες τους από την ΒΔ.
 - 3. Ανάλογα την διαθεσιμότητα τα εμφανίζει στην οθόνη του eshop, δηλαδή μαρκάρει κατάλληλα τα διαθέσιμα και τα μη διαθέσιμα (δεν μπορούν να προστεθούν στο καλάθι).
 - 4. Ο χρήστης επιλέγει το/τα αντικείμενα (από τα διαθέσιμα) που θέλει από την οθόνη του eshop.
 - 5. Το σύστημα τα προσθέτει στο καλάθι.
 - 6. Ο χρήστης επιλέγει να πληρώσει από την οθόνη του eshop.
 - 7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη πληρωμής.

- 8. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του στην οθόνη πληρωμής.
 - 9. Το σύστημα μεταβαίνει στην οθόνη επιβεβαίωσης πληρωμής.
 - 10. Μέσω του API τράπεζας επικυρώνεται η συναλλαγή.
 - 11. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας αγοράς.
 - 12. Το σύστημα αποθηκεύει την αγορά στην ΒΔ.
- **Εναλλακτική ροή:** Αν υπάρξει σφάλμα κατά την επικύρωση της συναλλαγής από το API.
 - 1. Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη μηνύματος.

Περίπτωση χρήσης: 2. Αξιολόγηση φιλοξενητή ή ιδιοκτήτη.

- **Actor:** Χρήστης (ιδιοκτήτης κατοικίδιου ή φιλοξενητής) που θέλει να αξιολογήσει κάποιον άλλον χρήστη.
- **Περιγραφή:** αν για κάποιο λόγο ένας χρήστης επιθυμεί να αφήσει κάποιο σχόλιο ή αξιολόγηση μπορεί να πατήσει πάνω στο προφίλ του χρήστη που θέλει να σχολιάσει και να γράψει την κριτική του ή το σύστημα δίνει την επιλογή να βαθμολογήσει έως 5 αστέρια.
- **Βασική ροή:**
 - 1. Ο χρήστης βρίσκεται στην οθόνη προφίλ που θέλει να αξιολογήσει και επιλέγει να γράψει την κριτική του.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει το παράθυρο κριτικής.
 - 3. Ο χρήστης υποβάλει την κριτική του στο παράθυρο κριτικής.

- 4. Το σύστημα κάνει έλεγχο για το αν το κείμενο της κριτικής έχει ξεπεράσει τις 100 λέξεις.
- 5. Το σύστημα κάνει έλεγχο για το αν ο χρήστης έχει βαθμολογήσει με αστέρια το προφίλ.
- 6. Το σύστημα επικυρώνει την αξιολόγηση και την αποθηκεύει στην ΒΔ.
- 7. Το σύστημα δημιουργεί την κριτική.
- **Εναλλακτική ροή 1:** Αν ο χρήστης ξεπεράσει το όριο λέξεων για μια αξιολόγηση.
 - 1. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη μηνύματος.
- **Εναλλακτική ροή 2:** Αν ο χρήστης ξεχάσει να συμπληρώσει έναν αριθμό αστεριών.
 - 1. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη μηνύματος.

Περίπτωση χρήσης: 3.Έγκριση αιτήματος ενδιαφέροντος από συντάκτη αγγελίας υιοθεσίας/φιλοξενίας.

- **Actor:** Χρήστης που έχει αναρτήσει αγγελία για υιοθεσία/φιλοξενία
- **Περιγραφή:** Ο συντάκτης μιας αγγελίας υιοθεσίας/φιλοξενίας θα μπαίνει σε μία από τις αγγελίες που έχει αναρτήσει και θα βλέπει την λίστα των ενδιαφερομένων, κι από αυτή θα επιλέγει έναν για την διεκπεραίωση της.
- **Βασική ροή:**
 - 1. Ο χρήστης από την κύρια οθόνη επιλέγει τις «Αγγελίες μου» .

- 2. Το σύστημα ψάχνει στην ΒΔ τις αγγελίες του συγκεκριμένου χρήστη και εμφανίζει την λίστα αγγελιών του.
- 3. Επιλέγει μια από τις αγγελίες του.
- 4. Το σύστημα ανατρέχει την ΒΔ και αναζητά τους ενδιαφερόμενους για αυτήν την αγγελία.
- 5. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα των ενδιαφερόμενων.
- 6. Ο χρήστης από την οθόνη των ενδιαφερόμενων επιλέγει έναν.
- 7. Το σύστημα ειδοποιεί τον ενδιαφερόμενο με μήνυμα.
- 8. Το σύστημα καταχωρεί την ολοκλήρωση της διαδικασίας στην ΒΔ.
- **Εναλλακτική ροή 1:** Αν δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι ακόμα για την δεδομένη αγγελία.
 - 1. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη μηνύματος.
- **Εναλλακτική ροή 2:** Αν δεν έχει ακόμη αγγελίες.
 - 1. Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικό μήνυμα.
 - 2. Εμφανίζεται οθόνη μηνύματος.

Περίπτωση χρήσης: 4. Προσωπικό ημερολόγιο για καθημερινή καταγραφή για την ζωή του κατοικιδίου.

- **Actor:** Χρήστης-ιδιοκτήτης (προσωποποιημένο)
- **Περιγραφή:** Ο ιδιοκτήτης του κατοικιδίου θα έχει την δυνατότητα να καταγράφει σε ένα ημερολόγιο ό,τι θελήσει από διάρκεια μιας χορήγησης φαρμάκου, τα εμβόλια του ζώου έως και τα ραντεβού που έχει προγραμματίσει με τους κτηνιάτρους για την ευκολότερη καταγραφή του ιατρικού ιστορικού αλλά και για ό,τι άλλο χρειαστεί να θυμάται.

- **Βασική ροή:**

- 1. Ο χρήστης βρίσκεται στην Οθόνη προσωπικού ημερολογίου.
- 2. Το σύστημα αναζητά από την ΒΔ τις καταγραφές του χρήστη και τις εμφανίζει στο ημερολόγιο.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει ημερομηνία για την καταγραφή στην οθόνη Προσωπικού ημερολογίου.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει ένα πεδίο γραφής.
- 5. Ο χρήστης γράφει το κείμενο στην οθόνη εγγραφής κειμένου.
- 6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για το όριο λέξεων του κειμένου.
- 6. Το σύστημα κάνει επιβεβαίωση προσθήκης κειμένου.
- 7. Η καταγραφή προστίθεται στην ΒΔ από το σύστημα.
- 8. Το σύστημα ενημερώνει την Οθόνη προσωπικού ημερολογίου.

- **Εναλλακτική ροή 1:** Έλεγχος για το όριο λέξεων κειμένου.

- 1. Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα προειδοποίησης.
- 2. Εμφανίζεται η οθόνη μηνύματος
- 3. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη εγγραφής κειμένου
- 4. Εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής κειμένου.

Περίπτωση χρήσης: 5: Αναζήτηση αγγελίας που αφορά υιοθεσία/φιλοξενία και εκδήλωση ενδιαφέροντος.

- **Actor:** Χρήστης που ενδιαφέρεται να υιοθετήσει ή να φιλοξενήσει κατοικίδιο
- **Περιγραφή:** Ο επισκέπτης αναζητά αγγελίες που αφορούν

υιοθεσία/φιλοξενία κατοικιδίων χρησιμοποιώντας φίλτρα όπως είδος κατοικιδίου, περιοχή, ημερομηνία ανάρτησης.

- **Βασική ροή:**

- 1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρα στην οθόνη αγγελιών.
- 2. Το σύστημα από την ΒΔ αναζητάει αγγελίες με βάση αυτά τα φίλτρα.
- 3. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα στην οθόνη Αγγελιών.
- 4. Ο χρήστης επιλέγει μια αγγελία από την οθόνη Αγγελιών.
- 5. Το σύστημα φορτώνει τις λεπτομέρειες της αγγελίας από την ΒΔ.
- 6. Ο χρήστης εκδηλώνει το ενδιαφέρον του για την αγγελία στην οθόνη Αγγελιών.
- 7. Το σύστημα στέλνει το αίτημα ενδιαφέροντος.
- 8. Το καταχωρεί στην ΒΔ.

- **Εναλλακτική ροή 1:** Αν δεν υπάρχει αγγελία με τα φίλτρα που επιλέχθηκαν.

- 1. Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικό μήνυμα.
- 2. Εμφανίζεται η οθόνη μηνύματος.

Περίπτωση χρήσης: 6: Επικοινωνία των χρηστών μέσω Chat.

- **Actor:** Ο επισκέπτης και ο συντάκτης της αγγελία

- **Περιγραφή:** Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω chat για την επίλυση διάφορων αποριών που σχετίζονται με την αγγελία.

- **Βασική ροή:**

- 1. Ο χρήστης από την οθόνη αγγελιών επιλέγει την αγγελία για την οποία θέλει να επικοινωνήσει με τον συντάκτη της.
- 2. Το σύστημα ενημερώνεται από την ΒΔ για τους

χρήστες που θα συνομιλήσουν.

- 3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εγγραφής κειμένου για να γράψει ο χρήστης το μήνυμα.
 - 4. Ο χρήστης πληκτρολογεί το μήνυμα στην οθόνη κειμένου.
 - 5. Το σύστημα κάνει έλεγχο αν το μήνυμα ξεπερνά το όριο των λέξεων.
 - 6. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ορθότητα του μηνύματος.
 - 7. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη αγγελιών
 - 8. Το σύστημα ενημερώνει από την ΒΔ τα εξερχόμενα το χρήστη και αποστέλλει το μήνυμα στα εισερχόμενα του άλλου χρήστη.
 - 9. Ο χρήστης μπορεί να δει τα μηνύματα του στην οθόνη «Μηνύματά μου».
- **Εναλλακτική ροή 1:** Σε περίπτωση που το κείμενο ξεπερνά το όριο λέξεων
 - 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ενημερωτικού μηνύματος.
 - 2. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.

Περίπτωση χρήσης: 7.Δημιουργία αγγελίας.

- **Actor:** Χρήστης που θέλει να αναρτήσει μια αγγελία υιοθεσίας ή φιλοξενίας
- **Περιγραφή:** Ο χρήστης δημιουργεί μια αγγελία για την υιοθεσία ή προσωρινή φιλοξενία ενός κατοικίδιου (σκύλου ή γάτας) παρέχοντας σχετικές πληροφορίες και φωτογραφίες.
- **Βασική Ροή:**
 - 1.Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή "Δημιουργία Αγγελίας" από το μενού της εφαρμογής στην Αρχική οθόνη.
 - 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη δημιουργία αγγελίας για τις απαραίτητες πληροφορίες της Αγγελίας.

- 3.Ο χρήστης παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στην οθόνη δημιουργία αγγελίας
- 4. Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία της αγγελίας
- 5.Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στην ΒΔ και την εμφανίζει στη λίστα αγγελιών.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο χρήστης δεν συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα πεδία

- 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ενημερωτικού μηνύματος.
- 2. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.

Περίπτωση χρήσης: 8.Διαγραφή/Επεξεργασία Αγγελίας.

- **Actor:** Χρήστης που θέλει να διαγράψει ή να επεξεργαστεί την αγγελία του.
- **Περιγραφή:** Ο χρήστης μπορεί να επεξεργαστεί τις πληροφορίες μιας υπάρχουσας αγγελίας ή να τη διαγράψει εντελώς από την πλατφόρμα.

- **Βασική Ροή:**

Επεξεργασία Αγγελίας:

- 1.Ο χρήστης επιλεγεί το πεδίο αγγελίες του στην αρχική οθόνη.
- 2.Το σύστημα αναζητά στην ΒΔ τις αγγελίες του χρήστη και εμφανίζει τις αγγελίες στην οθόνη αγγελιών του.
- 3.Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που θέλει να επεξεργαστεί στην οθόνη αγγελιών του .
- 4.Το σύστημα εμφανίζει τα συμπληρωμένα στοιχεία της αγγελίας στην Οθόνη επεξεργασίας

- 5.Ο χρήστης επεξεργάζεται τις πληροφορίες (π.χ. όνομα, περιγραφή, φωτογραφίες) και πατάει "Επικύρωση" στην Οθόνη επεξεργασίας.
- 6.Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία της αγγελίας .
- 7.Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία στην ΒΔ και την εμφανίζει στη λίστα αγγελιών.

Διαγραφή Αγγελίας:

- 1.Ο χρήστης επιλεγεί το πεδίο αγγελίες του στην αρχική οθόνη.
- 2.Το σύστημα αναζητά στην ΒΔ τις αγγελίες του χρήστη και εμφανίζει τις αγγελίες στην οθόνη αγγελιών του.
- 3.Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που θέλει να διαγράψει στην οθόνη αγγελιών του .
- 4. Το σύστημα διαγράφει την αγγελία από την ΒΔ.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο χρήστης αφήνει κενά πεδία κατά την επεξεργασία.

- 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ενημερωτικού μηνύματος.
- 2. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.

Περίπτωση Χρήσης: 9. Κλείσιμο ραντεβού με κτηνίατρο.

- **Actor:** Χρήστης που θέλει να κλείσει ραντεβού μέσω της πλατφόρμας.
- **Περιγραφή:** Αν ένας χρήστης ενδιαφέρεται να κλίσει κάποιο ραντεβού με κτηνίατρο έχει την δυνατότητα να επιλέξει συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού του εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη.

- **Βασική ροή:**

- 1.Ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα Make an Appointment.
- 2. Ο χρήστης αναζητά ραντεβού με βάση την ημερομηνία στη σελίδα Make an Appointment.
- 3. Το σύστημα αναζητά ημέρες με ραντεβού στη βάση και εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες .
- 4. Ο χρήστης επιλέγει την ημέρα που έχει διαθέσιμες ώρες.
- 5. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη κράτησης(Ημερολόγιο) για να προχωρήσει στις λεπτομέρειες της κράτησης (Ιατρικό Κέντρο , ώρα)
- 6.Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα ωρών την συγκεκριμένη μέρα και επιστρέφει τις διαθέσιμες ώρες προς κράτηση.
- 7. Ο χρήστης επιλέγει ραντεβού σύμφωνα με την ώρα που επιθυμεί και με τον κτηνίατρο/ιατρικό κέντρο που είναι διαθέσιμος .
- 8. Το σύστημα ελέγχει ότι είναι ακόμα διαθέσιμη η ώρα που επέλεξε ο χρήστης .
- 9. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη επιβεβαίωσης της κράτησης .
- 10.Ο χρήστης επιβεβαιώνει τη κράτηση.
- 11.Το σύστημα καταχωρεί το ραντεβού στη Βάση Δεδομένων.
- 12.Το ραντεβού έχει προγραμματιστεί .

- **Εναλλακτική ροή 1:** Αν κατά τη διάρκεια κράτησης, κάποιος άλλος χρήστης προλάβει να κλείσει το ραντεβού .

- 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ενημερωτικού μηνύματος.
- 2. Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.

Περίπτωση Χρήσης: 10. Ακύρωση ραντεβού ή Επαναπρογραμματισμός Ραντεβού.

- **Actor:** Χρήστης που ενδιαφέρεται να ακυρώσει προγραμματισμένο ραντεβού με κτηνίατρο ή να το επαναπρογραμματίσει μέσω της πλατφόρμας.
- **Περιγραφή:** Ένας χρήστης έχει την δυνατότητα να αλλάξει το ραντεβού εφόσον αυτό έχει καταχωρηθεί . Αλλαγές γίνονται μέχρι και 2 μέρες πριν την ορισμένη ημερομηνία.

Βασική ροή:

- 1. Ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα My Appointments.
- 2. Το σύστημα αναζητά στη Βάση Δεδομένων τα επιβεβαιωμένα ραντεβού και τα εμφανίζει στην Οθόνη My Appointments .
- 3. Ο χρήστης επιλέγει το ραντεβού που θέλει να ακυρώσει ή να επαναπρογραμματίσει .
- 4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη Επιλογής
- 5. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης επιθυμεί την ακύρωση του ραντεβού του ή απλά τον Επαναπρογραμματισμό του μέσα απ' την οθόνη επιλογής.
- 6. Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση του ραντεβού .
- 7. Το σύστημα τον μεταφέρει στην οθόνη Ακύρωσης για επιβεβαίωση.
- 8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση του ραντεβού στην Οθόνη Ακύρωσης .

- 9. Το σύστημα επικυρώνει την ακύρωση διαγράφοντας το ραντεβού από τον χρήστη και κάνοντας το ραντεβού διαθέσιμο για τους υπόλοιπους χρήστες .
 - 10. Το ραντεβού έχει ακυρωθεί .
- **Εναλλακτική ροή 1:** Αν ο χρήστης επιθυμεί και Επαναπρογραμματισμό του ραντεβού του.
 - 1. Το σύστημα σβήνει απ' τη Βάση Δεδομένων το ραντεβού και ανακατευθύνει τον χρήστη στην οθόνη κράτησης εφόσον είναι εντός χρονικού ορίου.
 - 2. Εμφανίζεται η οθόνη κράτησης.
- **Εναλλακτική ροή 2:** Λήξη χρονικού ορίου.
 - 1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα απόρριψης.
 - 2. Εμφανίζεται το μήνυμα απόρριψης.