# Project Τεχνολογίας Λογισμικού

**2024-2025**

Use-case-v0.1

**Μέλη ομάδας:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο** | **Α.Μ.** | **Έτος** | **e-mail** | **Ρόλος** |
| Τσάβος Γεώργιος | 1084606 | 5ο | [up1084606@ac.upatras.gr](mailto:up1084606@ac.upatras.gr) |  |
| Παπουτσή Δήμητρα | 1072539 | 6ο | up1072539@ac.upatras.gr |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Περίπτωση χρήσης 8:** Έγκριση αιτήματος ενδιαφέροντος από συντάκτη αγγελίας υιοθεσίας/φιλοξενίας.

* **Actor:** Χρήστης που έχει αναρτήσει αγγελία για υιοθεσία/φιλοξενία
* **Περιγραφή:** Ο συντάκτης μιας αγγελίας υιοθεσίας/φιλοξενίας θα μπαίνει σε μία από τις αγγελίες που έχει αναρτήσει και θα βλέπει την λίστα τον ενδιαφερομένων, κι από αυτή θα επιλέγει έναν για την

διεκπεραίωση της.

# Βασική ροή:

* + 1. Αρχικά, ο χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή.
  + 2. Διαλέγει το πεδίο οι ‘’Αγγελίες μου’’.
  + 3. Φιλτράρει για αγγελίες υιοθεσίας/φιλοξενίας αν θέλει.
  + 4. Διαλέγει μία από αυτές.
  + 5. Πατάει στο πλήκτρο ‘’Προβολή ενδιαφερόμενων’’.
  + 6. Εμφανίζεται η λίστα των ενδιαφερόμενων για την δεδομένη αγγελία.
  + 7. Διαλέγει έναν από τους ενδιαφερόμενους και πατάει το πλήκτρο ‘’Ολοκλήρωση Αγγελίας’’.
* **Εναλλακτική ροή 1:** Αν δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι ακόμα για την δεδομένη αγγελία.
  + 1. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα που δηλώνει ότι η λίστα ενδιαφερόμενων είναι κενή.
  + 2. Ο χρήστης έχει την επιλογή να επιστρέψει στο προηγούμενο παράθυρο και να ελέγξει άλλες αγγελίες του, πατώντας το

σχετικό κουμπί επιστροφής.

* **Εναλλακτική ροή 2:** Αν δεν έχει ακόμη αγγελίες.
  + 1. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα που δηλώνει ότι η λίστα αγγελιών είναι κενή.
  + 2. Ο χρήστης έχει την επιλογή να επιστρέψει πίσω στην κεντρική σελίδα και να δημιουργήσει αγγελίες, πατώντας το σχετικό

κουμπί επιστροφής.

**Περίπτωση χρήσης 9:** Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων για αγγελίες ή ραντεβού με κτηνίατρο.

* **Actor:** Χρήστης που τον ενδιαφέρει κάποια αγγελία ή έχει κλεισμένα ραντεβού με κτηνίατρο.
* **Περιγραφή:** Ο χρήστης αν τον ενδιαφέρει κάποια αγγελία

υιοθεσίας/φιλοξενίας ή έχει κλίσει κάποιο ραντεβού με κτηνίατρο έχει την δυνατότητα να ενεργοποιήσει ειδοποιήσεις για συγκεκριμένες αγγελίες ή ραντεβού που τον ενδιαφέρουν, ώστε να του έρχεται push ειδοποίηση αν εγκριθεί το αίτημα ενδιαφέροντος του ή πλησιάζει το αντίστοιχο ραντεβού.

# Βασική ροή:

* + 1. Αρχικά, ο χρήστης μπαίνει στην εφαρμογή.
  + 2. Διαλέγει το πεδίο ‘’Αιτήματα Ενδιαφέροντος’’ ή ‘’Τα ραντεβού μου’’.
  + 3. Φιλτράρει για αγγελίες υιοθεσίας/φιλοξενίας αν θέλει ή με βάση ημερομηνία για τα ραντεβού με τους κτηνιάτρους.
  + 4. Διαλέγει μία/ένα από αυτές/αυτά.
  + 5. Πατάει στο πλήκτρο ‘’Ενεργοποίηση push ειδοποιήσεων’’.
* **Εναλλακτική ροή 1:** Αν δεν έχει αιτήματα ενδιαφέροντος σε καμία αγγελία.
  + 1. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα που δηλώνει ότι η λίστα αιτημάτων ενδιαφέροντος είναι κενή.
  + 2. Ο χρήστης έχει την επιλογή να επιστρέψει στο προηγούμενο

παράθυρο και να αναζητήσει για αγγελίες που των ενδιαφέρουν, πατώντας το σχετικό κουμπί επιστροφής.

* **Εναλλακτική ροή 2:** Αν δεν έχει ακόμη κλείσει κάποιο ραντεβού με κτηνίατρο.
  + 1. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα που δηλώνει ότι η λίστα των ραντεβού είναι κενή.
  + 2. Ο χρήστης έχει την επιλογή να επιστρέψει πίσω στην κεντρική σελίδα και να κλείσει ραντεβού με κάποιο κτηνίατρο, πατώντας το σχετικό κουμπί επιστροφής.

**Περίπτωση χρήσης 9:** Κλείσιμο ραντεβού με κτηνίατρο

* **Actor:** Χρήστης που ενδιαφέρεται να κλείσει ραντεβού με κτηνίατρο μέσω της πλατφόρμας.
* **Περιγραφή:** Αν ένας χρήστης ενδιαφέρεται να κλίσει κάποιο ραντεβού με κτηνίατρο έχει την δυνατότητα να επιλέξει συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού του εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη.

# Βασική ροή:

* + 1. Ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα Make an Appointment.
  + 2. Ο χρήστης αναζητά το ιατρικό κέντρο ή τον κτηνίατρο ιδιώτη που προτιμά απ’ τη σελίδα Make an Appointment.
  + 3. Το σύστημα ελέγχει ποιοι κτηνίατροι/ιατρικά κέντρα είναι καταχωρημένα στη βάση και εμφανίζει τα αποτελέσματα .
  + 4. Ο χρήστης επιλέγει τον κτηνίατρο/ιατρικό κέντρο που επιθυμεί.
  + 5. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Κράτησης για λεπτομέρειες (ημερομηνία ,ώρα)
  + 6. Ο χρήστης παρέχει τις λεπτομέρειες κράτησης στην Οθόνη Κράτησης , δηλαδή επιλέγει την ημέρα και την ώρα που τον βολεύει στο ημερολόγιο .
  + 7. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα για το συγκεκριμένο ραντεβού και επικυρώνει τα στοιχεία κράτησης στη ΒΔ.
  + 8.Το σύστημα δημιουργεί τη κράτηση.
  + 9.Το σύστημα εμφανίζει οθόνη επιβεβαίωσης της κράτησης .
  + 10.Το ραντεβού έχει προγραμματιστεί και το email επιβεβαίωσης έχει σταλεί.
* **Εναλλακτική ροή :**

1. Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμες ώρες στον ιδιώτη ή στο ιατρικό κέντρο που έχει αναζητήσει ο χρήστης τότε εμφανίζεται Οθόνη Μηνύματος που ειδοποιεί τον χρήστη για την μη διαθεσιμότητα. Ο χρήστης έχει την επιλογή να επιστρέψει στο προηγούμενο

παράθυρο και να αναζητήσει διαφορετικό ιατρικό κέντρο / ιδιώτη πατώντας το σχετικό κουμπί επιστροφής.

2. Αν ο χρήστης δεν είναι σίγουρος για την επιλογή του, μπορεί να αποθηκεύσει το ραντεβού ως "προσωρινή κράτηση" και να το επιβεβαιώσει αργότερα, μέσα σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα.

**Περίπτωση χρήσης 10 :** Ακύρωση Ραντεβού ή Επαναπρογραμματισμός Ραντεβού

* **Actor:** Χρήστης που ενδιαφέρεται να ακυρώσει προγραμματισμένο ραντεβού με κτηνίατρο ή να το επαναπρογραμματίσει μέσω της πλατφόρμας.
* **Περιγραφή:** Ένας χρήστης έχει την δυνατότητα να αλλάξει το ραντεβού εφόσον αυτό έχει καταχωρηθεί . Αλλαγές γίνονται μέχρι και 2 μέρες πριν την ορισμένη ημερομηνία.

# Βασική ροή:

* + 1. Ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα My Appointments.
  + 2. Το σύστημα αναζητά στη Βάση Δεδομένων τα επιβεβαιωμένα ραντεβού και τα εμφανίζει στην Οθόνη Αποτελεσμάτων.
  + 3. Ο χρήστης επιλέγει το ραντεβού που θέλει να ακυρώσει ή να επαναπρογραμματίσει απ’ την οθόνη αποτελεσμάτων .
  + 4. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ύπαρξη του ραντεβού και εμφανίζει την αντίστοιχη ,σε κάθε ενέργεια, οθόνη.
  + 5. Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση του ραντεβού .
  + 6. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία και επικυρώνει την ακύρωση ενημερώνοντας τη Βάση Δεδομένων .
  + 7. Γίνεται Ακύρωση Ραντεβού.
  + 8. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση για την ακύρωση.
* **Εναλλακτική ροή :** Αν η ακύρωση δεν επιτρέπεται λόγω πεπερασμένου χρονικού διαστήματος, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα απόρριψης.