



Αγγελική Ηλιοπούλου

HOUSEKEEPING MANAGER

Ηλικία: 53
Φύλο: Γυναίκα
Ομάδες: Housekeepers



ΒΙΟΓΡΑΦΙΑ

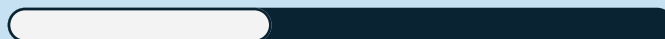
- Εργάζομαι στο Starlight Hotel από τη στιγμή που ιδρύθηκε.
- Φροντίζω το ξενοδοχείο να είναι πάντα καθαρό και οι πελάτες να έχουν ό,τι ζητήσουν.
- Συχνά χρειάζεται να επεμβαίνω στους υφισταμένους μου.

ΚΕΡΔΗ (GAINS)

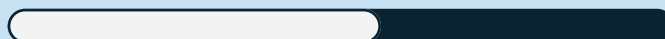
- Οι πελάτες δίνουν συχνά φιλοδωρήματα, ιδίως όταν είναι ικανοποιημένοι από εμάς.
- Μου αρέσει να βοηθώ τη Μαργαρίτα στην κατάρτιση του προγράμματος. Συνήθως για τη δική μου ομάδα, το φτιάχνω εγώ και της το δίνω έτοιμο.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ

Εξοικείωση με την τεχνολογία



Υπομονή



Προσαρμοστικότητα σε ξαφνικές αλλαγές



ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ (PAINS)

- Δυσκολεύομαι να θυμάμαι ποιος δουλεύει και πότε. Φοβάμαι ότι κάποιοι δουλεύουν λιγότερες ώρες απ' όσο πρέπει.
- Συχνά οι υφιστάμενοί μου ανταλλάσσουν μεταξύ τους βάρδιες, αλλά εγώ αργώ να το μάθω.



Μόλις με ενημέρωσε η Μαργαρίτα, ότι μεθαύριο, το Σάββατο, θα έχουμε μία δεξίωση γάμου. Πρέπει αμέσως να αυξήσω τις βάρδιες, γιατί το ξενοδοχείο θα είναι γεμάτο από κόσμο. Επί τη ευκαιρία, ας ελέγξω ποιοι δούλεψαν χθες το πρωί, γιατί δεχτήκαμε παράπονα από έναν πελάτη.