



Μαργαρίτα Σταθούλια

FRONT OFFICE MANAGER

Ηλικία: 28
Φύλο: Γυναίκα
Ομάδες: Front desk, Sales



ΒΙΟΓΡΑΦΙΑ

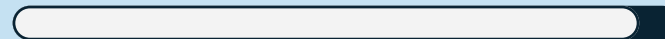
- Εργάζομαι στο Starlight Hotel τα τελευταία 4 χρόνια.
- Φροντίζω πάντα οι πελάτες και το προσωπικό να είναι ευχαριστημένοι.
- Καταρτίζω το εβδομαδιαίο πρόγραμμα εργασίας σε βάρδιες.

ΚΕΡΔΗ (GAINS)

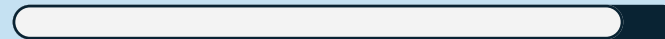
- Χαίρομαι όταν το πρόγραμμα που φτιάχνω ικανοποιεί το προσωπικό.
- Μου αρέσει να δουλεύω το πρωί, αλλά κατ' εξαίρεση κάνω και απογευματινές βάρδιες, ώστε να εξυπηρετήσω άλλους.
- Απολαμβάνω να δουλεύω με τη Χρύσα, είμαστε καλές φίλες.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ

Εξοικείωση με την τεχνολογία



Υπομονή



Προσαρμοστικότητα σε ξαφνικές αλλαγές



ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ (PAINS)

- Έχω πολλές αρμοδιότητες. Συνήθως πιέζομαι να φτιάξω το πρόγραμμα.
- Δυσκολεύομαι όταν κάποιος μου αλλάζει τα πλάνα τελευταία στιγμή. Θέλω να τα έχω όλα οργανωμένα.
- Δε μου αρέσει να δουλεύω με τον Δημήτρη. Νομίζει ότι τα ξέρει όλα.



Σήμερα είναι Πέμπτη, οπότε όλοι περιμένουν να τους ανακοινώσω το πρόγραμμα της επόμενης εβδομάδας. Πρέπει να ελέγξω τα σημειώματα που μου έχουν αφήσει, για να ξέρω πότε να βάλω εργάσιμη ημέρα στον καθένα. Έχει ήδη βραδιάσει και τα σημειώματα είναι πάρα πολλά. Πότε θα προλάβω;