



Ιωσηφίνα Νικοπολίδη

FRONT DESK CLERK

Ηλικία: 30
Φύλο: Γυναίκα
Ομάδες: Front desk



ΒΙΟΓΡΑΦΙΑ

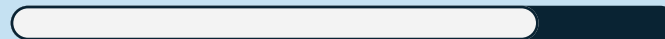
- Εργάζομαι στο Starlight Hotel τον τελευταίο χρόνο.
- Πριν δύο χρόνια γέννησα την πρώτη μου κόρη, την οποία αγαπώ πολύ.
- Απολαμβάνω τη δουλειά μου, αλλά πλέον έχω βάλει μεγάλη προτεραιότητα και στην οικογένειά μου.

ΚΕΡΔΗ (GAINS)

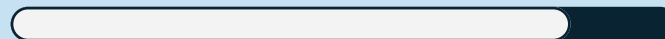
- Μου αρέσει να δουλεύω τα απογεύματα, γιατί καλωσορίζω τους νέους πελάτες.
- Με διευκολύνει όταν η Μαργαρίτα ανακοινώνει νωρίς τα νέα προγράμματα.
- Μου αρέσει να δουλεύω με τον Δημήτρη, γιατί μου μαθαίνει νέα πράγματα.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ

Εξοικείωση με την τεχνολογία



Υπομονή



Προσαρμοστικότητα σε ξαφνικές αλλαγές



ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ (PAINS)

- Η κόρη μου περνάει τις πρώτες της ιώσεις. Πηγαίνουμε συχνά στον παιδίατρο.
- Προτιμώ να μη δουλεύω τα Σαββατοκύριακα, για να περνώ χρόνο με την οικογένειά μου.



Η κόρη μου πρέπει να κάνει δύο εμβόλια την επόμενη εβδομάδα. Θα ζητήσω ρεπό, αλλά η Μαργαρίτα θα πρέπει να μου επιβεβαιώσει σύντομα ότι δεν θα δουλεύω την άλλη Τετάρτη. Εν τω μεταξύ, πάλι έχασα την κάρτα εισόδου μου. Μακάρι να μπορούσαμε να χτυπάμε κάρτα με το κινητό.