

Για την persona <b>Δημήτρης, 43</b>	Γνωρίζω τι πρέπει να κάνω;	Εφόσον έκανα το σωστό, καταλαβαίνω ότι έκανα το σωστό και σημειώνω πρόοδο;
<b>Βήμα 1:</b> Καθορισμός αφετηρίας	<b>Όχι</b> , γιατί η επιλογή είναι μικρή και δεν είναι τοποθετημένη κεντρικά στην οθόνη.	<b>Ναι</b> , βλέπω την επιλογή μου στο dropdown.
<b>Βήμα 2:</b> Καθορισμός προορισμού	<b>Ναι</b> , γιατί η επιλογή είναι τοποθετημένη δεξιά από την αφετηρία και είναι κατανοητό ότι πρέπει να την πατήσω.	<b>Ναι</b> , βλέπω την επιλογή μου στο dropdown.
<b>Βήμα 3:</b> Επιλογή απλού ή μετ' επιστροφής	<b>Ναι</b> , βλέπω τη διαθέσιμη επιλογή στην ίδια περιοχή και είναι κατανοητό ότι πρέπει να την πατήσω.	<b>Ναι</b> , γιατί εμφανίζεται το πεδίο ημερομηνίας επιστροφής.
<b>Βήμα 4:</b> Καθορισμός ημερομηνίας αναχώρησης	<b>Ναι</b> , βλέπω τη διαθέσιμη επιλογή στην ίδια περιοχή και είναι κατανοητό ότι πρέπει να την πατήσω.	<b>Ναι</b> , γιατί η επιλεγμένη ημερομηνία φαίνεται στο πεδίο.
<b>Βήμα 5:</b> Καθορισμός ημερομηνίας επιστροφής	<b>Ναι</b> , βλέπω τη διαθέσιμη επιλογή στην ίδια περιοχή και είναι κατανοητό ότι πρέπει να την πατήσω.	<b>Ναι</b> , γιατί η επιλεγμένη ημερομηνία φαίνεται στο πεδίο.
<b>Βήμα 6:</b> Καθορισμός πλήθους επιβατών	<b>Όχι</b> , δεν υπάρχει τέτοια επιλογή.	<b>Όχι</b>
<b>Βήμα 7:</b> Επιλογή δρομολογίου αναχώρησης	<b>Ναι</b> , γιατί είναι ορατά τα δρομολόγια και όταν κάνω hover γίνονται πράσινα, οπότε καταλαβαίνω ότι μπορώ να τα επιλέξω.	<b>Όχι</b> , το feedback είναι ανεπαρκές, γιατί το δρομολόγιο παραμένει πράσινο, καθώς κάνω ακόμα hover.
<b>Βήμα 8:</b> Επιλογή δρομολογίου επιστροφής	<b>Όχι</b> , είναι ορατή η επιλογή «Επιστροφή», αλλά δεν καταλαβαίνω ότι εννοεί το δρομολόγιο επιστροφής.	<b>Όχι</b> , το feedback είναι ανεπαρκές, γιατί το δρομολόγιο παραμένει πράσινο, καθώς κάνω ακόμα hover.
<b>Βήμα 9:</b> Εισαγωγή στοιχείων επικοινωνίας	<b>Ναι</b> , είναι ορατά τα στοιχεία και η λειτουργία της φόρμας είναι κατανοητή.	<b>Ναι</b> , γιατί βλέπω τη φόρμα συμπληρωμένη.
<b>Βήμα 10:</b> Εισαγωγή στοιχείων επιβάτη	<b>Όχι</b> , γιατί με το κουμπί «Προσθήκη επιβάτη» νομίζω ότι θα προσθέσω άλλον επιβάτη.	<b>Ναι</b> , γιατί βλέπω το όνομά μου στη λίστα επιβατών.
<b>Βήμα 11:</b> Επιλογή κατηγορίας εισιτηρίου	<b>Ναι</b> , είναι ορατή και σαφής η επιλογή.	<b>Ναι</b> , γιατί βλέπω την κατηγορία που επέλεξα να εμφανίζεται στο πλαίσιο.
<b>Βήμα 12:</b> Επιλογή κλάσης	<b>Όχι</b> , είναι δύσκολο να εντοπίσω την επιλογή και να καταλάβω ότι αναφέρεται σε κλάση βαγονιού.	<b>Όχι</b> , γιατί δεν είναι ξεκάθαρο ποιο βαγόνι έχω επιλέξει.
<b>Βήμα 13:</b> Επιλογή θέσης	<b>Ναι</b> , γιατί είναι ορατή και σαφής η επιλογή.	<b>Ναι</b> , γιατί βλέπω ότι έχει αλλάξει το χρώμα της θέσης.
<b>Βήμα 14:</b> Εισαγωγή στοιχείων πληρωμής	<b>Ναι</b> , είναι ορατή η επιλογή της πληρωμής με κάρτα και η συμπλήρωση της φόρμας δεν έχει δυσκολία.	<b>Ναι</b> , γιατί βλέπω επιτυχία πληρωμής.