|  | | The helpersProfissão ou Setor | | --- |  Nome do Destinatário TH  Agradeço desde já, em nome da equipa, por aceitares participar na entrevista para a nossa aplicação.  Momentaneamente estamos a trabalhar para ajudar a comunicação entre os serviços de ação social da universidade de Coimbra e os residentes. Para isso estamos a desenvolver uma ferramenta digital, mais especificamente para telemóvel, onde terá ou pelos menos tentaremos que tenha todas as funcionalidades necessárias para que haja uma melhor organização dentro das residências e entre residências e SASUC.  O primeiro problema que encontramos foi a falta de documentação organizada entre delegados e SASUC, pois enquanto delegado tens que guardar numa dropbox ou no computador e enquanto serviços SASUC numa base de dados provavelmente.  O segundo problema foi a comunicação com os SASUC, muitas vezes queremos fazer queixas, perguntar ou informar os serviços sobre algum problema e para isso temos que usar o nosso mail para comunicarmos, caso seja importante ainda temos que mandar outro mail de volta para enviar o nosso número mecanográfico, caso te lembres. Para além desse inconveniente os mails mandados ficam perdidos no meio de todos aqueles mails que nunca mais irás ver.  O terceiro problema foi o esquecimento das nossas limpezas diárias ou gerais. Já te aconteceu teres pago aquela multa ou ter feito uma limpeza a mais por causa do esquecimento? Ou até teres esquecido que mudaste de limpeza com alguém e passou-te completamente ao lado? Bem, nós queremos ter a solução para isso.  Enquadras-te com estes problemas?  (…)  Consideras estes problemas importantes?  (…)  Já te deparaste com problemas que não mencionei?(Falar em pormenor sobre os problemas, perceber se os problemas e categorizá-los por “must-have”, “nice-to-have” ou “don´t need”).  (…)  Gostaria de te avisar de que ainda não temos o nosso produto final pois o nosso objetivo não é apenas fazê-lo, mas sim fazer com que facilite a vida dos residentes e que seja uma ferramenta que faça parte do dia a dia.  O que achas da nossa solução? Estarias interessado/a em usá-la?  (…)  Estamos à procura de mais pessoas como tu, que estejam dispostas a se ajudar em nos ajudar. Conheces mais pessoas que gostaria de fazer esta entrevista?  (…) |
| --- | --- | --- |