

Cahier des charges PLANETPRIVEE



6 Rue notre dame
83136 Sainte-Anastasie-Sur-Issole

Votre contact :

Vincent Sureau
vincent@dynamic-web.fr
06.65.30.94.35

Sommaire :

Rappel de la demande :	1
L'entreprise :	1
Le projet :	1
Cibles du site :	1
Solution proposée :	1
Partie vitrine du site :	1
Partie annonces du site :	2
Autre fonctionnalités du site :	2
Vérification des partenaires :	2
Estimation automatique des véhicules :	2
Notification par API SMS :	3
Notification par API mail :	3
Passerelle Auto-Gestion :	3
Formulaire de contact :	3
Signalement :	3
Contenus du site :	3
Design du site :	3
Design et maquettes	3
Responsive web design:	4
Accessibilité:	5
Couleurs :	5
Typographies :	5
Images :	6
Aspects juridiques des mentions légales	6
Mentions légales :	6
Condition générales d'utilisations et conditions générales de ventes :	6
Rôles respectifs de l'agence et du client :	6
Support et maintenance :	7
Mise en ligne et hébergement :	8
Mise en ligne :	8
Hébergement :	8
Paielement et transfert de propriété :	8
Paielement :	8
Transfert de la propriété :	8
Planning et tarif :	9
Bon de commande:	11

1. Rappel de la demande :

1.1. L'entreprise :

L'entreprise Acces51 est spécialisée dans les prestations d'achat et revente de véhicules auprès de particuliers et de professionnels

1.2. Le projet :

Le projet concerne la création d'une plateforme de ventes de véhicules, utilitaires, caravanes d'occasion ou en l'état entre professionnels de l'automobile.

Le modèle économique de la plateforme repose sur le paiement d'un abonnement payant par les clients professionnels souhaitant mettre en vente et/ou acheter des véhicules sur la plateforme.

Cependant, il doit aussi être possible pour les particuliers de déposer l'annonce d'une voiture à destination des professionnels de l'automobile moyennant le paiement d'une commission par carte bancaire.

1.3. Cibles du site :

- Les 100 garages partenaires déjà intéressé par la plateforme
- Les garages et revendeurs dans toute la France et l'Europe
- Les particuliers qui souhaite vendre leur véhicule à des professionnels

2. Solution proposée :

La plateforme web sera conçue à l'aide du framework symfony, framework reconnu pour sa souplesse, sa robustesse, la qualité du support et de la documentation technique ainsi que ses performances. La plateforme sera divisée en 2 parties distinctes.

2.1. Partie vitrine du site :

La partie vitrine du site aura 3 fonctions principales :

- Une fonction promotionnelle : la page d'accueil et la page à propos permettront de promouvoir l'activité de la plateforme Planet Privé ainsi que la diffusion potentielle de publicité auprès public de particuliers et de professionnels cible de l'entreprise
- Une fonction commerciale : la page abonnement aura pour but de convertir les visites en permettant de pouvoir créer un compte et de souscrire à un abonnement.

- Référencement naturel : enfin, les pages accessibles sans connexion participeront au référencement naturel de la plateforme sur les moteurs de recherche (google, bing, etc.)

2.2. Partie annonces du site :

La partie annonces du site constitue le cœur de métier de la plateforme. Sur le modèle de sites d'annonces en ligne bien connus telles que Le Bon Coin, La Centrale et France Troc, elle permet aux entreprises partenaires (ayant souscrit un abonnement payant) de pouvoir proposer à la vente aux autres partenaires des véhicules en remplissant un formulaire dédié sur la plateforme.

La plateforme permet au garages d'ajouter des photos et documents liés au véhicules mis en vente qui permettent aux acheteur de pouvoir évaluer l'état et la valeur du véhicule mis en vente

Elle permet également au particuliers de proposer leur véhicule à la vente auprès des professionnels partenaires de la plateforme.

Les clients professionnels ont accès à un système d'annonces en ligne avec toutes les fonctionnalités habituelles de filtre et de recherche leur permettant d'acquérir des véhicules.

2.3. Autre fonctionnalités du site :

2.3.1. Vérification des partenaires :

La plateforme pourra proposer la vérification des entreprises partenaires par l'équipe Planet Privé. Pour valider son inscription, un garage devra fournir un extrait de K-BIS, une pièce d'identité, etc.

2.3.2. Notification par API SMS :

La plateforme propose un système de notification par SMS permettant aux garages d'être avertis à une fréquence déterminée au préalable des véhicules correspond à leur critères de recherche.

2.3.3. Notification par API mail :

La plateforme propose un système de notification par mail permettant aux garages d'être avertis à une fréquence déterminée au préalable des véhicules correspond à leur critères de recherche.

2.3.4. Passerelle DMS :

La plateforme propose aux garages de récupérer automatiquement les informations des véhicules saisi dans l'interface de leur DMS tel qu'Auto-Gestion, Izicar, etc..

2.3.5. Formulaire de contact :

La plateforme proposer un formulaire de contact qui permet de contacter les gérants de Planet Privé

2.3.6. Signalement :

Chaque annonce peut-être signalée à un administrateur du site par les utilisateurs si elle viole les conditions général d'utilisation de la plateforme

2.4. Contenus du site :

Les contenus textuels du site seront fournis par le client et intégrés dans le site internet par l'agence Dynamic-Web.

Si besoin, il sera possible de faire appel aux services d'un prestataire de service SEO afin de fournir des contenus optimisés pour le référencement naturel de la plateforme.

2.5. Design du site :

2.5.1. Design et maquettes :

Compte tenu des contraintes budgétaires ou de délai du client, il sera possible de proposer 2 types d'approches pour la réalisation du design de la plateforme:

- Nous pouvons reproduire les éléments de l'interface de sites de références communiqués par le client en l'adaptant au projet et fonctionnalités prévues pour la plateforme Planet Privé (ex: Le Bon Coin, La centrale, Auto 1, etc.). Dans ce cas, il ne sera pas établi de maquette graphiques ou fonctionnelles pour la plateforme Planet Privé,
- Nous pouvons proposer de faire appel aux services d'un graphiste sélectionné par le client ou l'agence. Dans ce cas, la réalisation du design et des maquettes du site fera l'objet d'un devis et/ou d'un cahier des charges indépendant de ceux de l'agence. Les délais nécessaires à la réalisation de ces maquettes s'ajouteront au délai nécessaire au développement de la plateforme qui ne pourra démarrer qu'à leur finalisation et validation par le client. Ce délai supplémentaire ne pourra être imputé à l'agence.

2.5.2. Responsive web design :

Dans l'objectif de vous mettre à disposition un site accessible, nous mettons tout en œuvre pour respecter au maximum les standards de l'organisme international pour l'évolutivité du Web (W3C : World Wide Web Consortium).

Cahier des charges PLANET PRIVEE - Ce document strictement confidentiel reste la propriété exclusive de l'agence Dynamic-Web

La variété d'appareils présents sur le marché et permettant de surfer sur Internet imposent aujourd'hui le développement d'une interface adaptative à chaque périphérique.

Nous intégrons d'origine ce type de design adaptatif (communément appelé "responsive").

Le site sera développé par nos soins pour offrir à chaque internaute une expérience de navigation intuitive et adaptée en fonction de son support de consultation (ordinateur de bureau, portable, smartphone et tablette).

Nous assurons une compatibilité et une adaptation parfaite sur tous les smartphones et tablettes ayant une résolution minimum de 320px de large (ce qui est le cas sur tous les smartphones actuels).

Nous assurons la comptabilité de la plateforme avec les navigateurs suivant (liste des navigateurs les plus utilisés, c'est à dire les 2 derniers versions des navigateurs encore maintenus et utilisés par plus de 0.2% de la population):

- and_chr 90
- and_ff 87
- and_qq 10.4
- and_uc 12.12
- android 90
- baidu 7.12
- chrome 91
- chrome 90
- chrome 89
- chrome 88
- edge 91
- edge 90
- edge 89
- firefox 89
- firefox 88
- firefox 87
- firefox 78
- ie 11
- ios_saf 14.5
- ios_saf 14.0-14.4
- ios_saf 13.4-13.7
- kaio 2.5
- op_mini all
- op_mob 62
- opera 75
- opera 74

- safari 14.1
- safari 14
- samsung 14.0
- samsung 13.0

Cette liste est donnée à titre informatif à la date d'élaboration du présent cahier des charges mais est susceptible d'évoluer. Elle sera arrêtée à la date de démarrage du projet.

2.5.3. Accessibilité :

L'accessibilité du web est la problématique de l'accès aux contenus et services web par les personnes handicapées (déficients visuels, sourds, malentendants, etc.) et plus généralement par tous les utilisateurs, quels que soient leurs dispositifs d'accès (mobile, tablette, lecteur d'écran, etc.) ou leurs conditions d'environnement (niveau sonore, éclairage, etc.).

Nous nous engageons à développer votre site Internet en respectant les normes techniques d'accessibilités définie par la Web Accessibility Initiative (WAI) du World Wide Web Consortium (W3C).

2.5.4. Couleurs :

Dans le cas où aucune charte graphique ne serait définie par un graphiste préalablement au développement de la plateforme par l'agence, les couleurs utilisées pour la mise en valeur de la plateforme seront le jaune et le gris, conformément à la demande du client.

Il sera établi une palette de couleur par l'agence qui sera soumise à validation par le client.

2.5.5. Typographies :

Sans indication contraire du graphiste désigné par le client, la police utilisée dans le site sera Roboto afin de maintenir une unité avec les autres sites internet du client qui utilisent également cette police.

2.5.6. Images :

L'agence s'engage à utiliser exclusivement des images libres de droit pour la réalisation du site internet Planet Privé et à respecter les conditions de citation / d'attribution prévus par les auteurs des images.

Sur demande du client, l'agence pourra être amenée à utiliser des images fournies par le client. Dans ce cas, le client déclare détenir les droits d'utilisation commerciale de toutes les images fournies et dégage l'agence de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur de leurs propriétaires.

3. Aspects juridiques des mentions légales :

3.1. Mentions légales :

En respect de la réglementation, l'agence mettra en place une page de mentions légales. Nous proposerons des mentions légales types basées sur le site Orson.io ou un service de générateur de mentions légales proposées par le spécialiste du droit en ligne, Domain Legal.

Ces mentions légales sont compatibles avec la loi pour la confiance dans l'économie numérique (loi LCEN) et le RGPD. Cependant, il incombe au client de les adapter et de les valider, si besoin avec l'aide d'un juriste compétent.

3.2. Condition générales d'utilisations et conditions générales de ventes :

Conformément à la législation en vigueur, nous mettrons en place une page permettant aux utilisateurs de connaître les conditions générales d'utilisation et de vente de la plateforme.

Ces CGV et CGU seront fournies par le client et intégrées dans la plateforme par l'agence. Elles devront être accessibles depuis toutes les pages du site, depuis un lien dans le pied de page.

4. Rôles respectifs de l'agence et du client :

Le client est en capacité de fournir les informations existantes ainsi que les informations concernant la mise en ligne, l'hébergement du site, les contenus rédactionnels, et les ressources photographiques les concernant.

Il attend du prestataire qu'il propose tous moyens pour l'enrichissement du design, du référencement naturel, du développement du site.

L'agence aura un rôle moteur dans toutes les phases de réalisation du projet exposé ici. De son côté, le client aura à valider ou à infirmer les propositions du prestataire.

Afin que le projet puisse être réalisé dans les délais, le commanditaire devra mandater un représentant qui sera l'interlocuteur particulier pour l'agence pour toute demande de précisions.

Celui-ci se fera le relais des demandes et s'engage à apporter une réponse rapide mais concertée qui permettra de ne pas retarder l'avancement du projet.

En toute état de cause, le client s'engage à :

- Ne pas demander de modification substantielle de la plateforme sans concertation et validation de l'agence

Cahier des charges PLANET PRIVEE - Ce document strictement confidentiel reste la propriété exclusive de l'agence Dynamic-Web

- Apporter une réponse aux demandes de l'agence concernant toute demande sur le fonctionnement de la plateforme dans un délai maximum d'une journée
- Ne pas revenir sur les décisions prises de manière concertée par l'agence et le client sans l'accord des deux parties

Le respect de ces engagements constitue le socle fondamental de la finalisation de la plateforme dans les délais attendus

L'agence s'engage en contrepartie à :

- Proposer des fonctionnalités pertinents au regard des finalités du site web
- Informer régulièrement de l'avancé du projet, sur ses éventuelles difficultés ou retards.
- Ne pas prendre de décisions stratégiques concernant le site internet sans se concerter au préalable avec le commanditaire.
- Mettre en forme les contenus fournis afin de les valoriser sur le site.
- De manière générale : apporter une expertise en proposant des solutions efficaces pour la réussite du projet.

5. Support et maintenance :

La maintenance et le support seront fournis gratuitement pour une durée d'un mois à l'issue de la mise en ligne du site par l'agence sur le serveur du client.

Une prestation de maintenance et support pourra être mise en place dans le cadre d'un contrat de maintenance entre le client et l'agence au tarif indiqué dans la section 8 du présent cahier des charges.

Ce contrat pourra au choix être mis en place pour une durée préalablement prévu par le client au moment de l'acceptation du présent cahier des charges ou sous forme d'abonnement mensuel sans engagement avec tacite reconduction

6. Mise en ligne et hébergement :

6.1. Mise en ligne :

L'agence déploiera le site vitrine et la plateforme sur l'environnement de production fourni par le client.

6.2. Hébergement :

L'hébergement sera fourni par le client et devra permettre des performances suffisantes pour les besoins de la plateforme en fonction de la charge prévue par le client. A titre

informatif, nous recommandons l'hébergeur Ikoula dans la gamme serveur dédiés Agile XL Pro V2.

7. Paiement et transfert de propriété :

7.1. Paiement :

Le paiement s'effectuera selon les modalités suivantes par le client : le prix total sera divisé par le nombre de mois prévus pour la réalisation de la prestation, un versement mensuel correspondant à une quotité sera effectué par le client.

Par exemple :

- Pour une prestation d'un montant de 7500 € et d'une durée prévu de 3 mois :
 - 2500 € en début du mois 1
 - 2500 € en début du mois 2
 - 2500 € en début du mois 3

Chaque versement s'effectuera par carte bleue, ou par virement au plus tard le 5 du mois en cours et donnera lieu à l'établissement d'une facture.

7.2. Transfert de la propriété :

En accord avec l'article L131-3 al.1 du Code de la propriété intellectuelle, le client se verra transférer la propriété lorsque les 2 conditions suivantes seront remplies cumulativement:

- la prestation a été payée en intégralité
- à l'issue de la mise en ligne

Il disposera ainsi de l'exploitation du site ainsi que des créations y rapportant. Pour les contenus non libres de droit contenant des visages, des consentements préalables à l'affichage des photos auront été demandés conformément aux articles 9 et 226-1 du code pénal.

8. Planning et tarif :

Validation de l'offre	T0	Tarif	
Etape 0 : Prestation graphique et SEO optionnelles par un prestataire			
Création des maquettes par un graphiste (optionnel)	4 semaines	Sur devis	<input type="checkbox"/>
Etude SEO approfondie et création des contenus textuels, balises et métadonnées optimisés pour le référencement naturel en fonction des requêtes cibles du site internet	3 semaines	900 €	<input type="checkbox"/>
Etape 1 : Lancement du projet			
Réunion de lancement	1 semaine	/	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise en place des outils collaboratifs et de suivi : trello, découpage des tâches du projet en user stories, mise en place d'un dossier partagé, etc.			
Etape 2 : Conception graphique et ergonomique			
Reprise des éléments graphique d'un site existant (si maquettes non fournies)	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Création d'une librairie de composants à partir des maquettes	1 semaine		<input checked="" type="checkbox"/>
Etape 3 : Intégration du site vitrine			
Créations des pages de la partie du site vitrine (design fourni par le graphiste ou par le client sur la base d'un modèle theme forest) : <ul style="list-style-type: none">• Accueil• Qui sommes-nous ?• Mentions légales• Conditions générales de ventes et CGU• Contact	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Etape 4 : Intégration des contenus et optimisation SEO			
Intégrations des contenus fournis par le client ou établis par le référent SEO	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Etape 5 : Création de la partie annonce du site			
Intégrations des pages du site annonces :	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> • Boutique (achat abonnement) • Mon compte client • Gabarit d'un listing annonces • Gabarit d'une annonce • Formulaire d'ajout d'un véhicule 			
Création des fonctionnalités dynamiques et de la base de donnée : <ul style="list-style-type: none"> • Création et suppression de compte • Gestion des abonnement • Intégration Stripe • Ajout des véhicules • Fonctionnalité de recherche • Fonctionnalité de modération des annonces • Fonctionnalité de validation des partenaires (Kbis, pièce d'identité, etc) • Automatisation des envois de mails et de facture 	3 semaines	2250 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Création d'un back office permettant d'administrer le site	2 semaines	1500 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Etape 6 : Mise en ligne de la version 1			
Paramétrage du serveur client et déploiement de l'application	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Test de la plateforme finale et traitement des feedbacks	1 semaine	750 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Etape 7 : Création des fonctionnalités optionnelles			
Intégration automatique des véhicules des partenaire depuis leur système auto-gestion	1 semaine	750 €	<input type="checkbox"/>
Système de notifications mail avec opt-in et paramétrage fréquence depuis le compte client	1 semaine	750 €	<input type="checkbox"/>
Système de notifications SMS avec opt-in et paramétrage fréquence depuis le compte client	1 semaine	750 €	<input type="checkbox"/>
Système de notification SMS + MAIL avec opt-in et paramétrage fréquence depuis le compte client	1.5 semaine	1150 €	<input type="checkbox"/>
Paiement en ligne des véhicule et suivi de commande en ligne sur le compte client	1,5 semaine	1150 €	<input type="checkbox"/>
Maintenance et support (en supplément du	nombre de		

premier mois offert). Indiquer le nombre de mois désiré ou choisir un abonnement mensuel par prélèvement avec tacite reconduction sans engagement	mois par mois (abonnement)	150 € / mois	<input type="text"/> <input type="checkbox"/>
TOTAL		15 semaines à 24 semaines	

Les prestations déjà cochées correspondent aux étapes et fonctionnalités minimales nécessaires au fonctionnement de la plateforme (MVP) et sont donc obligatoires.

Les fonctionnalités optionnelles peuvent être ajoutées à la prestation initiale soit dès le démarrage du projet ou pourront être commandées ultérieurement et feront alors l'objet d'un devis séparé.

Le délai de développement du site sera compris entre 15 semaines (environ 3 mois) et 24 semaines (environ 6 mois) en fonction des fonctionnalités retenues par le client.

Pour permettre une mise en ligne dans des délais plus bref, les fonctionnalités optionnelles seront réalisées et mise en ligne après la sortie du site

9. Bon de commande :

Je soussigné M. / Mme. :	
Agissant en qualité de :	
Pour la société :	
SIRET:	
Accepte le cahier des charges suivant pour le développement de mon site internet au prix de (reprendre la somme des éléments tarifaire cochés de la section précédente) :	€
Fait le :	
A :	
Signature précédée de la mention "Bon pour accord"	