|  |  |
| --- | --- |
|  | **С чем связывает С.Л. Рубинштейн процесс вовлечения  человека в мыслительную деятельность?**  “Мыслить человек начинает тогда, когда у него появляется потребность что-то понять” - Рубинштейн Сергей Леонидович (1889-1960)  Т.е. суть в том, что когда человек сталкивается с какими-либо проблемами или неприятностями, то он задумывается над своими действиями т.е. осуществляет мыслительный процесс, который обычно направлен на решение конкретной задачи. |
|  | **Объясните различие между «твердыми» («жесткими») и «мягкими» («рыхлыми») проблемами.**  Основное различие состоит в структурированности самих проблем.  Рыхлые проблемы не структурированы и не могут быть обработаны должным образом через алгоритмы/формулы/последовательности действий  Жесткие проблемы - хорошо структурированные проблемы, которые можно интерпретировать в формулы/алгоритмы или математические модели |
|  | **Дайте определение понятия «исследования».**  Исследование это – процесс познания чего-либо в целях получения новой информации об объекте для последующего применения знаний как в теории, так и на практике. |
|  | **Дайте определение понятия «процесс исследования».**  Процесс поиска новой информации с целью установления каких-либо фактов, в т.ч. подтверждения/опровержения каких-либо гипотез |
|  | **Раскройте содержание эмпирического, теоретического и прагматического уровней исследования объекта.**  Эмпирический подход – подход, при котором объект исследуется на основе уже имеющегося опыта  Теоретический – наблюдения и умозаключения отражающие объективные закономерности развития природы и общества  Прагматический – истинным является только то, что дает практически полезные результаты. |
|  | **Как можно классифицировать исследования по целям?**  Практические исследования – для быстрых решений, достижения желаемых результатов  Научно-практические исследования – ориентированы на перспективу, более глубокое понимание тенденций и закономерностей развития объектов |
|  | **Как можно классифицировать исследования по методологии их проведения?**  Наблюдения  Опросы  Интервью  Фокус-группы  Эксперименты  Архивные исследования  Смешанные методы |
|  | **Перечислите шесть этапов проведения исследования.**  1. Выявление необходимости исследования  2. Постановка цели исследования  3. Определение объекта и предмета исследования  4. Определение методов, с помощью которых могут быть решены проблемы  5. Определение ресурсов, которые необходимы для проведения исследования и изучение ресурсов, которые имеются у организации на данный момент  6. Определение результатов исследования, т.е. планирование итогов исследования |
|  | **Назовите два вида ресурсов, выявляемых на пятом этапе процесса исследования. В чем принципиальное различие указанных ресурсов?**  - ресурсы, которые необходимы для проведения исследования  - ресурсы, которые имеются у организации на данный момент |
|  | **В чем заключается содержание параметрического описания, морфологического описания, функционально-параметрического описания и функционально-морфологического описания объекта?**  **Функционально-морфологическое описание** – зависимость между частями или элементами объекта, или между параметром или строением объекта  **Морфологическое описание** - заключается в выявлении взаимосвязи свойств, признаков и отношений, найденных на первом этапе исследования.  **Параметрическое описание** - основано на эмпирических наблюдениях описание свойств, признаков и отношений объекта.  **Функционально-параметрическое описание -** функциональная зависимость между параметрами. |
|  | **Раскройте содержание следующих подходов к исследованию объекта: эмпирический подход, моделирование, операциональный подход, процессный подход, ситуационный подход.**  1) Эмпирический подход: подход, при котором объект исследуется на основе уже имеющегося опыта.  2) Моделирование: подход построения модели объекта исследования, в которой отражаются все подсистемы, элементы, взаимосвязи  элементы, закономерности функционирования объекта.  3) Операциональный подход: подход, в котором выделяются функции и работы для анализа процесса управления, оценка трудозатрат и затрат ресурсов.  4) Ситуационный подход: подход принятия решений при быстротечном изменении окружающей среды.  5) Процессный подход: подход к исследованию систем управления как к непрерывному выполнению совокупности взаимосвязанных между собой работ и общих функций управления.  6) Системный подход: методологический подход, изучающий объект как единое целое. Объект исследования представляется как совокупность  подсистем, элементов с внутренними и внешними связями. |
|  | **В каких (двух) случаях применяется ситуационный подход?**  - Когда возникают ситуации, отличающиеся от типовых и не имеющие стандартных готовых исследовательских процедур разрешения  - Если часто повторяются типовые ситуации, требующие проведения однотипных исследовательских работ и этапов изучения систем управления, когда уже есть варианты решения задачи |
|  | **Дайте определение понятия «системной подход».**  Системный подход — направление методологии научного познания и общественной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем; выражение процедур представления объектов как систем и способов их описания, объяснения, разработки; совокупность системных принципов. |
|  | **Дайте определение понятия «системные исследования».**  Системные исследования - совокупность научных и технических проблем, которые сходны в понимании и рассмотрении исследуемых объектов с точки зрения систем, выступающих как единое целое |
|  | **Какими преимуществами обладает системный подход к исследованию объекта?**  - Расширение путей для познания объекта исследования, в том числе его синергетических свойств  - Возможность декомпозировать любой изучаемый объект с необходимой глубиной  - Создание более глубокой схемы обоснования и выявления характера и достоверности связей и отношений в исследуемом объекте  - Тесная связь с другими методологическими направлениями науки |
|  | **Перечислите специфические черты системного подхода к исследованию объекта.**  1.Исследование и создание объектов как систем  2.Иерархичность познания, требующая многоуровневого изучения предмета  3.Изучение интегративных свойств и закономерностей систем, раскрытие базисных механизмов интеграции целого  4.Рассмотрение проблем не изолировано, а в единстве связей с внешней средой  5.Недостаточность чисто причинных объяснений функционирования и развития объекта.  6.Обязательное допущение у систем или ее элементов некоторого множества индивидуальных характеристик и степеней свободы  7. Нацеленность на получение количественных характеристик, создание методов сужающих неоднозначность понятий, определений и оценок |
|  | **Перечислите основные этапы проведения системного анализа (базовая методика системного анализа).**   1. Формулирование проблемы и определение системы, в которой эта проблема существует 2. Формирование проблематики 3. Конфигурирование проблемы 4. Постановка задачи 5. Определение цели 6. Определение критериев и ограничений 7. Генерирование альтернатив 8. Моделирование 9. Синтез решения 10. Реализация решения |
|  | **В чем заключается общий фундаментальный недостаток элементаризма (фрагментаризма) и редукционизма как методов исследования целостного объекта?**  При анализе нарушается целостность системы. При расчленении утрачиваются не только существенные свойства системы, но и исчезают существенные свойства ее частей. В качестве примера можно рассмотреть рассмотрение автомобиля и его отдельных частей: когда мы рассматриваем систему в целом, то понимаем, что двигатель соединен с трансмиссией, бензобаком, трансмиссия отдает момент на колеса. Т.е. мы видим связи систем между собой и учитываем совместимость (нельзя на двигатель 300 л.с. ставить заводскую трансмиссию) А если мы рассматриваем каждую систему более глубоко, то можем забыть, что у других систем от нее есть зависимые части |
|  | **Назовите имена и сферу основной научной деятельности известных вам из лекций основоположников системного подхода.**  **-**  Иван Петрович Павлов – Классическое обуславливание  - Александр Александрович Богданов - Тектология. Всеобщая организационная наука"  - Уильям Росс Эшби - Самоорганизующаяся система по Уильяму Эшби  - Анохин Петр Кузьмич - создатель теории функциональных систем |
|  | **Раскройте содержание «тектологического парадокса» А.А. Богданова.**  Богданов говорит о текто-логическом парадоксе: «равновесие есть частный случай кризисов. В каждом данном случае оно представляет определенный кризис движения и знаменует смену тектологической формы этого движения и структуры системы» |