

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг с ООО «Кликсервис»

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИКСЕРВИС» (далее – «Исполнитель») предлагает любому, кто отзовется, заключить договор возмездного оказания услуг дистанционным способом, на нижеизложенных условиях.

Внимание! Подробно прочитайте текст настоящей Публичной оферты. Если вы не согласны с условиями настоящей Публичной оферты или хотя бы с одним из ее пунктов, вам надлежит немедленно отказаться от каких-либо действий, необходимых для принятия настоящей Публичной оферты.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Публичной оферте применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Сервис** – сайт-конструктор с доменным именем <http://clickchat.me>, состоящий из Веб-страниц, объединенных общей темой, взаимосвязанных с помощью ссылок и контента, способствующий генерации лидов для бизнеса, позволяющий клиенту создавать и настраивать Чат-ботов для автоматизированного общения с посетителем о товарах и услугах.

1.2. **Контент Сервиса** – любая информация в текстовом, графическом, фото-, и видеоформате о Сервисе, его работе, использовании, Услугах, акциях, тарифах, условиях оказания Услуг, их оплаты, размещенные на Сервисе.

1.3. **Пользовательский Контент** - любые сообщения, отзывы, посты, ответы, иная информация в текстовом, графическом, фото-, видеоформате от Пользователей, в том числе о товарах, услугах их продаже, условиях их покупки, оказании, оплате, доставке, о физических лицах, размещенные на Сервисе.

1.4. **Исполнитель** – ООО «КЛИКСЕРВИС» (ИНН 7716894954, ОГРН 1187746165562 от 15 февраля 2018 г., Юридический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29; Фактический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29), в лице Генерального директора Заболотских Игоря Павловича, действующего на основании Устава и являющегося владельцем Сервиса.

1.5. **Автоматизированный чат** (далее – «**Чат**») – раздел Сервиса, в котором публикуются сообщения Посетителей. Данный раздел позволяет общаться с менеджером компании, подключенной к Сервису.

1.6. **Чат-бот** (далее – «**Бот**») — программа, действующая внутри Сервиса, представляющая собой алгоритм Заказчика целью которого является получение заказа товаров услуг и иной информации.

1.7. **Заказчик** – любое физическое лицо изъявившее желание акцептовать настоящую Публичную оферту, зарегистрированное на Сервисе, предлагающее к продаже товары, услуги, создающее Боты на Сервисе и обладающее статусом Клиента.

1.8. **Посетитель** – лицо, использующее Сервис без Регистрации, путем прямого захода (через поисковую систему путем доменного имени <http://clickchat.me> в адресную строку) либо перешедшее в Чат по ссылке, размещенной на каком-либо стороннем сайте, для общения с Клиентом.

1.9. **Публичная оферта** - содержащее все существенные условия договора предложение Исполнителя, из которого усматривается воля Исполнителя, заключить договор возмездного оказания услуг дистанционным способом, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.10. **Возмездное оказание услуг** (далее – «**Услуги**») – платные функциональные возможности, предоставляемые Сервисом Заказчику по генерации лидов для бизнеса, созданию и сопровождению Ботов для автоматизированного общения Заказчиков с Посетителями о товарах и услугах.

1.11. **Договор возмездного оказания услуг** (далее – «**Договор**») - соглашение двух или нескольких лиц, при котором одна сторона – «Исполнитель» обязуется по заданию другой стороны – «Заказчика», оказать услуги, а, Заказчик обязуется эти услуги оплатить.

1.12. **Акцепт Публичной оферты** (далее – «**Акцепт**») – конкретные действия Заказчика по выполнению условий, изложенных в Публичной оферте, указывающие на полное и безоговорочное ее принятие.

1.13. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно.

1.14. **Менеджер** – сотрудник Компании, уполномоченный совершать действия от имени Исполнителя.

1.15. **Пост** – отдельное сообщение Заказчика, публикуемое Ботом.

1.16. **Ответ** – отдельное сообщение Посетителя.

1.17. **Аккаунт** - учетная запись Заказчика, которая привязывается к его email.

1.18. **Личный кабинет** - закрытый раздел Сервиса, с помощью которого Заказчик может редактировать, просматривать алгоритм Бота и данные своего Аккаунта.

1.19. **Регистрация на Сервисе** (далее – «**Регистрация**») – процесс внесения Посетителем своих персональных данных в специальную форму на Сервисе в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к закрытому функционалу Сервиса и создания Аккаунта.

1.20. **Авторизация** – процедура внесения Клиентом необходимых данных в поля формы авторизации на Сервисе.

1.21. **Заявка** – намерение Посетителя приобрести Услугу, выраженное в заполнении и направлении электронного запроса через форму обратной связи, размещенную на Сервисе.

1.22. **Заказ** — комплекс действий Клиента, включающий: должным образом оформленную Заявку на приобретение конкретной Услуги, путем заполнения Клиентом полей соответствующей электронной формы, размещенной на Сервисе; оплата Клиентом заказанной Услуги в режиме онлайн.

1.23. **Рекуррентные платежи** — регулярные платежи, из которых плательщик подтверждает только первый, а остальные производятся автоматически.

1.24. **Банк** – Акционерное общество «Тинькофф Банк», то есть кредитная организация, обеспечивающая расчеты между Плательщиком и Получателем в сети платежной системы.

1.25. **Получатель** – Общество с ограниченной ответственностью «КЛИКСЕРВИС».

1.26. **Плательщик** – Заказчик, переводящий денежные средства со своей Карты в пользу Получателя.

1.27. **Платежная карта** (далее – «**Карта**») - платежный инструмент, представляющий собой форму безналичных расчетов, предназначенную для совершения Плательщиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с договором, заключенным между Банком и Плательщиком.

1.28. **Перевод** – операция по безналичному перечислению денежных средств с Карты Плательщика, осуществляемая Банком в пользу Получателя.

1.29. **Акцепт платежного требования** - согласие Плательщика на перевод Банком денежных средств Плательщика, в пользу Получателя, на основании его требования об оплате, предъявленное Плательщику.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта (далее – «**Оферта**») полностью соответствует положениям п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ и является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Данное предложение достаточно определено и содержит все существенные условия договора, предусмотренные п.1 ст. 432 ГК РФ.

2.2. Настоящая Оферта не требует подписания ее Сторонами и скрепления печатями, сохраняя при этом юридическую силу.

2.3. В соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцептом настоящей Оферты является переход Заказчика на платный тариф и оплата конкретной Услуги в размере **100%** (стопроцентной) предоплаты путем безналичного перевода Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью соглашается, безоговорочно принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте, и обязуется им следовать.

2.5. Отношения Исполнителя и Заказчика строятся на основе Гражданского кодекса РФ и Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

2.6. Необходимым условием заключения настоящего Договора, предусмотренного настоящей Офертой, является полное, безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, применяемых к отношениям Сторон, определенных:

Политикой обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе на Сервисе (далее – «**Политика конфиденциальности**»).

Пользовательским соглашением, размещенным в открытом доступе на Сервисе (далее – «**Пользовательское соглашение**»).

2.7. Документы, указанные в п. 2.6 настоящей Оферты составляют неотъемлемую часть настоящего Договора, заключаемого в соответствии с настоящей Офертой.

2.8. Исполнитель вправе в любое время и по своему усмотрению изменять условия настоящих Оферты и Договора, без предварительного уведомления Заказчика, а, Заказчик, в свою очередь, обязуется регулярно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящую Оферту. Новые условия настоящей Оферты вступают в силу с момента их публикации на Сервисе.

2.9. Действующая и актуальная версия настоящей Оферты размещается на Сервисе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется, в соответствии с условиями настоящих Договора и Оферты, оказать Заказчику Услугу, а Заказчик обязуется эту Услугу принять и оплатить.

3.2. Заказчик самостоятельно и по своему усмотрению выбирает нужную ему Услугу. Описание и цены Услуг размещены на Сервисе в соответствующем тарифе. Порядок, условия оказания, принятия и оплаты Услуг определены положениями настоящей Оферты.

3.3. Действие настоящей Оферты распространяется на период с момента ее акцептования, до полного получения Заказчиком Услуги.

3.4. Виды и наименование Услуг устанавливаются Исполнителем в индивидуальном порядке в зависимости от целей и задач, преследуемых конкретным Заказчиком.

3.5. Увеличение стоимости Услуг после оплаты не допускается.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Услуги, предлагаемые Сервисом, представляют собой посредническую деятельность в автоматическом общении потенциального Заказчика с Посетителем, по поводу купли-продажи товаров, оказания и получения услуг.

4.2. Услуги предоставляются Сервисом согласно тарифам «Для клиентов» и «Для бизнеса».

4.3. Услуги, которыми Исполнитель предлагает воспользоваться Заказчику, включают в себя:

- настройка лендинг-бота
- смену тарифа;
- автоматическое общение Клиента с Посетителем;
- привязку уникального доменного имени к Боту;
- привязку уникальной директории Сервиса к Чату;
- настройку внешнего вида Чата;
- предоставление Клиентам возможности публиковать свои товарные каталоги, фотографии изделий, товаров, продукции и физических лиц, создавать формы обратной связи для реализации и товаров и услуг.
- предоставление Посетителям возможности публиковать свой фото-, видеоконтент, например, отзывы, претензии, комментарии;
- иной платный функционал Сервиса, предусмотренный тарифами Заказчика, указанными в п.4.2 настоящей Оферты.

4.4. Исполнитель может оказывать дополнительные услуги, не указанные в Настоящем Договоре, на основании заранее согласованного Сторонами счета.

4.5 Основными условиями получения Услуги является **100%** (стопроцентная) предоплата вносимая Заказчиком в соответствии с тарифами, указанными в п.4.2 настоящей Оферты и соблюдение Заказчиком правил, установленных Пользовательским соглашением, настоящими Договором и Офертой.

4.6. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуги согласно Заказу, являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика по соблюдению правил настоящей Оферты и оплате Услуги. При невыполнении Заказчиком данных обязательств Исполнитель может приостановить или отказаться от оказания Услуги на основании правомочий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.7. Услуги доступны только Заказчикам, зарегистрированным на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением.

4.8. Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться Исполнителем, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть, в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Заказчика.

4.9. Цены Услуг указаны в платных тарифах Сервиса и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты Товара Пользователем.

4.10. Если фактическая цена Услуги при Заказе будет отлична от цены, указанной в платном тарифе, то Исполнитель при первой возможности

информирует об этом Заказчика для подтверждения либо аннулирования заказанной Услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Самостоятельно ознакомиться с условиями, правилами настоящих Договора, Оферты, Пользовательского соглашения и неукоснительно их соблюдать.

5.1.2. До заключения настоящего Договора (принятия настоящей Оферты) самостоятельно ознакомиться с размещенной на Сервисе и в настоящей Оферте информацией о Сервисе, Услугах, тарифах, ценах, порядке (условиях) оказания, принятия и оплаты Услуг.

5.1.3. При оформлении Заказа указать свои достоверные и полные персональные данные (далее – **«Персональные данные»**). Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении Персональных данных в письменной форме с использованием email: 89120133313@mail.ru.

5.1.4. Самостоятельно, своевременно, внимательно, до момента оформления Заказа ознакомиться с ценой, тарифами, порядком и условиями оказания Услуги, а также с актуальной редакцией настоящей Оферты.

5.1.5. Своевременно оплатить Услугу, в порядке и размере, предусмотренные настоящей Офертой, на условиях и по цене, действующим на момент оплаты.

5.1.6. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с информацией и объектами, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством РФ, связано с нарушением прав третьих лиц или условий настоящей Оферты. Такими действиями могут быть изготовление и распространение вредоносных компьютерных программ (вирусов); незаконное использование результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; разглашение конфиденциальной информации.

5.1.7. Предоставлять все необходимые данные для Исполнителю при заказе услуги “Настройка лендинг-бота”, согласно брифу, который принадлежит к обязательному заполнению.

5.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Договором и Офертой.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать своевременного, качественного и профессионального оказания оплаченных Услуг.

5.2.2. Обращаться к Исполнителю за консультацией по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.2.3. Требовать от Исполнителя выполнения всех обязательств и соблюдения всех условий, предусмотренных настоящими Договором и Офертой.

5.2.4. Аннулировать Заказ, до момента его оформления путем уведомления Исполнителя.

5.2.5. В любое время отказаться от исполнения настоящих Договора и Оферты при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных последним расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. Соблюдать правила и условия настоящей Оферты.

5.3.2. До заключения настоящего Договора (акцептования Оферты) разместить на Сервисе достоверную информацию о Сервисе, Услугах, тарифах, ценах, условиях, порядке оплаты, оказания и получения Услуг.

5.3.3. Обеспечить оказание Услуги в полном объеме, в соответствии с оформленным Заказом, положениями и условиями настоящих Договора и Оферты.

5.3.4. Совершать все действия, необходимые для оказания Услуг и не противоречащие закону.

5.3.5. Принять Заказ на Услугу при получении надлежащим образом заполненной формы Заказа, по правилам, установленным Пользовательским соглашением и в соответствии с условиями настоящих Договора и Оферты.

5.3.6. Обеспечить конфиденциальность Персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.3.7. Нести ответственность перед Заказчиком за качество Услуги.

5.3.8. По email: 89120133313@mail.ru, либо используя форму обратной связи, размещенную на Сервисе, осуществлять консультационную и техническую поддержку Услуг, порядка их оформления, оплаты и оказания.

5.3.9. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.

5.3.10. Вернуть Заказчику все оплаченные им денежные средства, в случае неоказания Услуги по вине Исполнителя.

5.3.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Договором и Офертой.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и цену Услуги до ее оплаты Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сервисе.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Выбор Услуги ее Заказ и оплату Заказчик осуществляет самостоятельно при использовании тарифов, указанных в п.4.2 настоящей Оферты.

6.2. Перед оформлением Заказа и оплатой Услуги Заказчик имеет право на консультацию, связавшись с Исполнителем через форму обратной связи или посредством email: 89120133313@mail.ru.

6.3. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что ознакомился, в полном объеме с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением, настоящими Договором, Офертой, правилами, условиями оформления Заказа, оплаты, оказания и получения Услуги, а также дает согласие на получение:

- электронных писем от Исполнителя после оформления, изменения Заказа;
- sms-сообщений на контактный номер телефона Заказчика;
- рекламных рассылок на email Заказчика

6.4. Перед оформлением и оплатой Заказа Заказчик подтверждает факт безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения, с получением рекламных рассылок от Исполнителя, путем проставления галочек в чекбоксах, размещенных в форме Заказа.

6.5. Чтобы Заказ был оформлен, Заказчик должен совершить следующие действия:

- зайти в раздел Сервиса со списком тарифов;
- нажать на одну из нужных кнопок «Сменить», «Заказать» или «Перейти».

- внести деньги на расчетный счет Исполнителя в сумме, указанной в соответствующем поле формы, в размере **100%** (стопроцентной) предоплаты.

7. ОПЛАТА УСЛУГИ И СРОКИ

7.1. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком на основании цены, размещенной в одном из тарифов, указанных в п. 4.2. настоящей Оферты, действующих на день оформления Заказа через сторонний сервис эквайринга «Тинькофф Банка», путем перехода на него и указания требуемой платежной информации в форме оплаты, размещенной на Сервисе.

7.2. Моментом оплаты Услуги является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Факт оплаты заказанной Услуги является безоговорочным принятием (безусловным акцептованием) настоящих Договора и Оферты, в результате чего Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

7.4. Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком при оплате Услуги осуществляются в российских рублях.

7.5. Срок исполнения услуги «Настройка лендинг-бота» составляет 4 (четыре) рабочих дня, при условии соблюдения Заказчиком пункта 5.1.7. В случае, если пункт 5.1.7 соблюден частично, Исполнитель вправе увеличить срок исполнения услуги до полного соблюдения пункта 5.1.7 Заказчиком.

8. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

8.1. Принимая условия настоящих Договора и Оферты, Плательщик (Заказчик) дает свое согласие на направление Получателем (Исполнителем) в Банк платежных требований о Рекуррентных платежах, то есть на автоматическое списание денежных средств с Карты Плательщика (Заказчика) и поступления их на расчетный счет Получателя (Исполнителя), находящийся в Банке, на условиях заранее произведенного Плательщиком (Заказчиком) акцепта с учетом стоимости конкретной Услуги.

8.2. Все расчеты по Карте производятся в рублях.

8.3. Автоматическое списание денежных средств с Карты Плательщика (Заказчика) и поступление их на расчетный счет Получателя (Исполнителя) производится один раз в месяц, согласно условиям настоящих Договора, Оферты и цены конкретной Услуги.

8.4. Разрешение на автоматическое списание денежных средств с Карты Плательщика (Заказчика), дается Плательщиком (Заказчиком) Получателю (Исполнителю) сроком на 12 (Двенадцать) месяцев и вступает в силу с момента принятия Плательщиком (Заказчиком) настоящей Оферты.

8.5. После подключения Рекуррентных платежей Получателем (Исполнителем) Акцепт первого платежа производится Плательщиком (Заказчиком) на платежной странице (платежной форме) Банка, путем нажатия кнопки «Оплатить». Последующие платежные требования Получателя (Исполнителя) не

акцептуются Плательщиком (Заказчиком) и оплачиваются Банком в пользу Получателя (Исполнителя) на условиях заранее данного Акцепта.

8.6. При подключении Рекуррентных платежей Плательщик (Заказчик) вводит данные Карты, с которой будет производиться списание.

8.7. Плательщик (Заказчик) дает согласие Получателю (Исполнителю) и Банку на проверку сведений о Карте (иных Персональных данных), указываемых при подключении Услуги.

8.8. В случае успешного прохождения проверки, Плательщику (Заказчику) подключается Услуга, после чего Плательщик может воспользоваться Услугой.

8.9. Банк на основании платежного требования Получателя (Исполнителя) и полученного акцепта Плательщика (Заказчика) осуществляет перевод денежных средств с Карты Плательщика (Заказчика) без открытия счетов в пользу Получателя (Исполнителя).

8.10. Плательщик признает действия Банка по переводу денежных средств с Карты Плательщика (Заказчика) в пользу Получателя (Исполнителя) по подключенной Услуге как выполненные с согласия Плательщика (Заказчика).

8.11. В случае недостаточности денежных средств на Карте Плательщика (Заказчика), перевод денежных средств не совершается.

8.12. Плательщик (Заказчик) обязан соблюдать условия настоящей Оферты, указывать только достоверные данные при проведении платежа, использовать только собственную Карту. В случае замены/утраты Карты, незамедлительно уведомить об этом Получателя (Исполнителя) с целью прекращения Рекуррентных платежей.

8.13. При использовании Карты Платательщик (Заказчик) не вправе передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, влекущую получение к ней доступа со стороны третьих лиц (логин, пароль, номер Карты и пр.);

8.14. Получатель (Исполнитель) обязан соблюдать условия настоящей Оферты, обеспечить бесперебойную работу Сервиса, предоставить Платательщику (Заказчику) полную информацию обо всех списаниях, комиссиях, условиях Рекуррентных платежей.

8.15. Получатель (Исполнитель) вправе отказаться от Рекуррентных платежей в любое время в одностороннем внесудебном порядке с предварительным уведомлением Платательщика (Заказчика) за 3 (три) рабочих дня, в случае неисполнения Платательщиком (Заказчиком) условий настоящего Договора и настоящей Оферты, а также в случае отказа Банка от совершения перевода денежных средств Платательщика (Заказчика) в пользу Получателя (Исполнителя).

8.16. Рекуррентные платежи могут быть прекращены в связи с истечением срока действия акцепта платежного требования. Продление срока акцепта осуществляется на основании заявления Платательщика (Заказчика).

8.17. Платательщик (Заказчик) принимает меры для обеспечения конфиденциальности информации и данных о себе, вносимых им на Сервисе.

8.18. Получатель (Исполнитель) не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие неисполнения Платательщиком (Заказчиком) обязательств, предусмотренных п. 8.12 настоящей Оферты.

8.19. Получатель (Исполнитель) не несет ответственность за временную неработоспособность Сервиса, вызванную независящими от Получателя (Исполнителя) причинами.

8.20. Стороны не несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы. О возникновении данных обстоятельств стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3 (трёх) календарных дней с даты их возникновения.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. Соглашение оформляется путем обмена письмами, выражающими волеизъявление каждой из Сторон о расторжении настоящего Договора.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты и прекратить оказание Услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе любых обязанностей, предусмотренных пунктом 5.1 настоящей Оферты.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Договором и Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящих Договора и Оферты.

10.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность Исполнителя не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда.

10.3. Исполнитель несет ответственность за качество, объем и сроки оказываемых Услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности, несвоевременности представленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящих Договора и Оферты со стороны Заказчика.

10.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если это невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после акцептования Заказчиком настоящей Оферты. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, аварийные отключения электроэнергии, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен, DoS-атаки («отказ от обслуживания»), DDoS-атаки («распределенный отказ от обслуживания»), запретительные или ограничительные действия органов власти. При этом срок

исполнения обязательств в соответствии с положениями настоящей Оферты, соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия Сторон, возникшие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.2. При обращении с претензией к Исполнителю Заказчик должен представить письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность.

11.3. Если Стороны не пришли к соглашению, спор рассматривается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за обычный риск убытков, связанных с судебными процессами.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде.

12.2. При рассмотрении споров в суде, переписка Сторон по электронной почте, или посредством sms, через Skype, Viber или WhatsApp, будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ (ИСПОЛНИТЕЛЯ) ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИКСЕРВИС»

Юридический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29

Фактический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29

Контактный телефон: +79120133313

ИНН: 7716894954

ОГРН: 1187746165562

Расчетный счет: 40702810310000291039 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Редакция от 06 марта 2019 года