

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «**Соглашение**») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КЛИКСЕРВИС» (далее – «**Компания**») любому, кто отзовется, заключить договор использования Веб-сайта «Clickchat», с доменным именем: <http://clickchat.me> (далее – «**Сервис**»), на нижеследующих условиях.

Внимание! До начала пользования Сервисом подробно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или хотя бы с одним из его пунктов, вам следует немедленно прекратить пользование Сервисом.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В тексте настоящего Соглашения применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Сервис** – сайт-конструктор, состоящий из Веб-страниц, объединенных общей темой, ссылками и контентом, предназначенный для коммуникации с Пользователями, генерации лидов для бизнеса, позволяющий Клиенту создавать и настраивать Чат-ботов для автоматизированного общения с Посетителем о товарах и услугах.

1.2. **Администрация Сервиса** – ООО «КЛИКСЕРВИС» (ИНН 7716894954, ОГРН 1187746165562 от 15 февраля 2018 г., Юридический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29; Фактический адрес: 129336, Россия, Москва, ул. Малыгина, д.2, стр. 1, корпус 298, офис 29), в лице Генерального директора Заболотских Игоря Павловича, действующего на основании Устава и являющегося владельцем Сервиса.

1.3 **Автоматизированный чат** (далее – «**Чат**») – раздел Сервиса, в котором публикуются сообщения посетителей. Данный раздел позволяет общаться с менеджером компании, подключенной к Сервису.

1.4. **Чат-бот** (далее – «**Бот**») — программа, действующая внутри Сервиса, представляющая собой алгоритм Клиента целью которого является получение заказа услуг, товаров и иной подобной информации.

1.5. **Пользователь Сервиса** (далее – «**Пользователь**») – присоединившееся к настоящему Соглашению, лицо, которое в зависимости от целей использования Сервиса обладает одним из нижеуказанных статусов:

1.5.1. **Клиент Сервиса** (далее – «**Клиент**») - лицо, зарегистрированное на Сервисе, предлагающее к продаже товары и услуги, создающее Боты на Сервисе;

1.5.2. **Посетитель Сервиса** (далее – «**Посетитель**») – лицо, использующее Сервис без Регистрации, путем прямого захода (через поисковую систему путем доменного имени <http://clickchat.me> в адресную строку) либо перешедшее в Чат по ссылке, размещенной на каком-либо стороннем сайте.

1.6. **Стороны** - Администрация Сервиса и Пользователь совместно.

1.7. **Услуги** (далее – «**Услуги**») - возмездные услуги, предоставляемые Сервисом Пользователям, в том числе: автоматическое общение Клиента с Посетителем; привязка уникального доменного имени к Боту; привязка уникальной директории Сервиса к Чату; настройка внешнего вида Чата; предоставление Клиентам возможности публиковать свои каталоги товаров и услуг, фотографии изделий, товаров, продукции и физических лиц, создавать формы обратной связи для реализации товаров и услуг; предоставление Посетителям возможности публиковать свой фото-, видеоконтент, например, отзывы, претензии, комментарии; иные законные действия Администрации Сервиса.

1.8. **Контент Сервиса** – любая информация в текстовом, графическом, фото-, и видеоформате о Сервисе, его работе, использовании, Услугах, акциях, тарифах, условиях оказания Услуг, их оплаты, размещенные на Сервисе.

1.9. **Пользовательский Контент** - любые сообщения, отзывы, посты, ответы, иная информация в текстовом, графическом, фото-, видеоформате от Пользователей, в том числе о товарах, услугах их продаже, условиях их покупки, оказании, оплате, доставке, о физических лицах, размещенные на Сервисе.

1.10. **Пост** – отдельное сообщение Клиента, публикуемое Ботом.

1.11. **Ответ** – отдельное сообщение Посетителя.

1.12. **Аккаунт Клиента** (далее – «**Аккаунт**») - учетная запись Клиента, которая привязывается к его email.

1.13. **Личный кабинет** - закрытый раздел Сервиса, с помощью которого Клиент может редактировать и просматривать алгоритм Бота и данные своего Аккаунта.

1.14. **Регистрация на Сервисе** (далее – «**Регистрация**») – процесс внесения Посетителем своих персональных данных в специальную форму на Сервисе, в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к закрытому функционалу Сервиса и создания Аккаунта.

1.15. **Авторизация** – процедура внесения Клиентом необходимых данных в поля формы авторизации.

1.16. **Заявка** – намерение Посетителя приобрести Услугу, выраженное в заполнении и направлении электронного запроса через форму обратной связи, размещенные на Сервисе.

1.17. **Заказ** — комплекс действий Клиента, включающий: должным образом оформленную Заявку на приобретение конкретной Услуги, путем заполнения Клиентом полей соответствующей электронной размещенной на Сервисе; оплата Клиентом заказанной Услуги в режиме онлайн.

1.18. **Файл cookie** — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц. В ходе первого посещения Сервиса этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении Сервиса с того же устройства, браузер может проверить наличие связанного файла cookie (т.е. содержащего имя Сервиса) и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на Сервис. Это позволяет Администрации Сервиса определить, посещался ли Сервис с этого браузера ранее или нет, а в некоторых случаях изменять отображаемый контент. Файлы cookies облегчают использование Сервиса, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies используются в исследовательских и статистических целях для улучшения работы Сервиса.

1.19. **Публичная оферта** - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Соглашение на указанных в предложении условиях, с любым, кто отзовется.

1.20. **Акцепт Публичной оферты** (далее – «**Акцепт**») – конкретные действия Пользователя по выполнению условий, изложенных в Соглашении, указывающие на полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение, представляет собой договорные отношения и Публичную оферту, в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса РФ, определяет правила и условия пользования Сервисом.

2.2. Администрация Сервиса предоставляет Пользователю возможность:

- просматривать Контент Сервиса, размещать свой Контент, посты и ответы;
- регистрироваться и авторизовываться;
- создавать Личный кабинет;
- пользоваться средствами навигации Сервиса;
- заполнять формы обратной связи (онлайн-формы);
- размещать сообщения, комментарии и отзывы (Посетитель);
- пользоваться Сервисом как каталогом (Посетитель);

- пользоваться Сервисом как торговой площадкой (Клиент);
- получать доступ к информации об услугах, товарах, их заказе и приобретении (Посетитель);
- получать доступ к информации об Услугах (Клиент);
- выбирать услуги и заказать товары, имеющиеся в наличии у Клиента (Посетитель);
- заказать доставку товара и оплатить его через Сервис (Посетитель);
- оплачивать через Сервис заказанную услугу (Посетитель);
- оплачивать Услуги через Сервис (Клиент);
- обратиться за помощью в Службу технической поддержки Сервиса;
- оформить новостную подписку и рекламную рассылку (Клиент);
- пользоваться акциями при продаже товара, оказании услуги (Посетитель);
- пользоваться акциями при оказании Услуг (Клиент);
- иные возможности, предусмотренные персонализированным функционалом Сервиса.

2.3. Любое использование Сервиса Пользователем означает полное согласие Пользователя со всеми пунктами и условиями настоящего Соглашения, а, следовательно, его безоговорочное принятие (акцептование) Пользователем.

2.4. Обязательным условием настоящего Соглашения является полное, безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем требований Политики обработки персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**»), размещенной в открытом доступе на Сервисе.

2.5. Технические и организационные условия использования Сервиса доводятся до сведения Пользователя путем размещения настоящего Соглашения на Сервисе.

2.6. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пользователя. В связи с этим, Пользователь обязан самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование взаимоотношений между Сторонами по поводу использования Пользователем функциональных возможностей указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения и Услуг, предоставляемых Сервисом.

3.2. Пользователь, используя любую из указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения функциональных возможностей Сервиса, подтверждает, что он:

3.2.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сервиса;

3.2.2. Принимает (акцептует) все условия настоящего Соглашения, без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны, обязуется соблюдать их, или немедленно прекратить использование Сервиса;

3.2.3. Обязуется предоставить точную и актуальную информацию о себе при заполнении полей форм обратной связи при Регистрации и Авторизации.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСОМ

4.1. Доступ к использованию Сервиса предоставляется Пользователю Администрацией Сервиса на бесплатной основе, при условии полного и безоговорочного принятия (акцептования) Пользователем настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

4.2. Помимо прямого захода на Сервис, Пользователь осуществляет переход на него по ссылке, размещенной на любом стороннем сайте.

4.3. Пользователь, перешедший на Сервис по ссылке, становится Посетителем, получающим возможность использовать бесплатно только базовый функционал Сервиса: обмениваться сообщениями с Клиентом, регистрироваться на Сервисе, заполнять формы обратной связи технической и информационной поддержки Сервиса, пользоваться бесплатным тарифом «Для себя».

4.4. Пользователь, пожелавший продать свой товар или услугу, прошедший процедуру Регистрации, переходит в статус Клиента и получает возможность использовать помимо базового (бесплатного) набора функций, расширенный функционал Сервиса на платной основе в соответствии с платными тарифами: «Для клиентов» и «Для бизнеса».

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ И СОЗДАНИЕ АККАУНТА

5.1. Для того, чтобы получить возможность продавать свои товары и услуги и создать собственный Бот, Пользователю необходимо зарегистрироваться, пройдя по ссылке «Создать Clickchat бесплатно», размещенной на Главной странице Сервиса, в регистрационную форму. В результате Регистрации создается уникальный Аккаунт и Личный кабинет.

5.2. Регистрация является бесплатной и добровольной.

5.3. При Регистрации, Пользователь принимает условия и правила Политики конфиденциальности, настоящего Соглашения и Публичной оферты о заключении договора возмездного оказания услуг, размещенной в открытом доступе на Сервисе.

5.4. Обязательными персональными данными, которые Пользователь вносит в поля регистрационной формы, в том числе, создавая Аккаунт, являются:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- email Пользователя.

5.5. Логин (уникальное символьное имя) и пароль доступа к Аккаунту, а также, в Личный кабинет Пользователь выбирает самостоятельно. Администрация Сервиса имеет право запретить использование некорректных и оскорбительных логинов и отказать Пользователю в Регистрации.

5.6. Персональная информация Пользователя, собирается, хранится и обрабатывается Администрацией Сервиса в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.7. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения, без права передачи их третьим лицам.

5.8. Пользователь с помощью используемого им компьютера или мобильного устройства может разрешить Администрации Сервиса хранение своих логина и пароля с использованием файлов cookies, для последующей автоматической авторизации на Сервисе.

5.9. При Регистрации, Пользователь обязан предоставить Администрации Сервиса полную, достоверную и актуальную информацию о себе, заполнив поля регистрационной формы обратной связи. Если после Регистрации данная информация изменилась, Пользователь обязан ее обновить, воспользовавшись соответствующей функцией Сервиса.

5.10. Пользователь несет всю ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству РФ, предоставленной им информации.

5.11. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными этим Пользователем.

5.12. Пароль доступа к Аккаунту и в Личный кабинет может быть восстановлен Администрацией Сервиса только в случае точной, достоверной и полной информации, представленной Пользователем при Регистрации. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием регистрационной информации, то, в случае обращения Пользователя в Службу технической поддержки Сервиса, восстановить пароль будет невозможно.

5.13. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные, в том числе его Фамилия, Имя, Отчество и email, предусмотренные регистрационной формой, будут храниться у Администрации Сервиса. Все указанные данные

будут использоваться исключительно для целей, указанных в настоящем Соглашении и Политике конфиденциальности.

5.14. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сервиса имеет право удалить Аккаунт Пользователя и/или запретить ему доступ в Личный кабинет, если:

- а) будет обнаружено нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- б) Пользователь не представил обязательную информацию при Регистрации, либо предоставил ее не в полном объеме;
- в) будет установлено, что предоставленная Пользователем информация, недостоверна или неактуальна.

5.15. В целях безопасности, по окончании каждой сессии работы с Сервисом, Пользователю рекомендуется завершить ее под своим Аккаунтом, воспользовавшись кнопкой «Выход».

5.16. Администрация Сервиса не несет ответственности за возможную утерю или порчу данных, а также иные последствия, которые могут наступить из-за нарушения Пользователем положений данного раздела настоящего Соглашения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Администрация Сервиса обязана:

6.1.1. Обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией о Сервисе, его работе, Услугах, тарифах, условиях Заказа, оказания Услуг, их оплаты и прочими необходимыми сведениями.

6.1.2. Соблюдать правила и условия настоящего Соглашения.

6.1.3. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сервиса, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

6.1.4. Обрабатывать персональные данные Пользователей (далее – **«Персональные данные»**) в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.1.5. Нести ответственность за всю конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в процессе его Регистрации.

6.1.6. При необходимости своевременно обновлять Контент и функциональные возможности Сервиса.

6.1.7. Предоставлять консультации Пользователям по работе Сервиса, правилам его использования, Услугам, условиям Заказа и оплаты.

6.1.8. При размещении на Сервисе Контента (включая, изображения физических лиц, тексты различного содержания, фото, видеозаписи, прочие

материалы и информацию) предварительно оценивать законность его размещения.

6.2. Администрация Сервиса вправе:

6.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к использованию Сервиса по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.).

6.2.2. Ограничить доступ Пользователя к функционалу Сервиса, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2.3. Выполнять резервное копирование Персональных данных.

6.2.4. В любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение.

6.2.5. Использовать электронные и sms-сообщения для уведомления Пользователя об изменении настоящего Соглашения, изменениях и новых функциональных возможностях Сервиса, иных рассылках информационного характера.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. Строго соблюдать все положения настоящего Соглашения, иных специальных документов Администрации Сервиса и нормы действующего законодательства РФ.

6.3.2. Предоставлять при Регистрации достоверные, полные и актуальные Персональные данные.

6.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к работе Сервиса.

6.3.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права Администрации Сервиса, иных авторов и правообладателей при использовании Сервиса.

6.3.5. Не предпринимать действий, которые могут нарушать нормальную работу Сервиса.

6.3.6. Не предоставлять доступ другим Пользователям в свой Личный кабинет и к своему Аккаунту, если это может привести к нарушению действующего законодательства РФ и условий настоящего Соглашения.

6.3.7. Осуществлять резервное копирование информации, важной для себя, хранящейся в Личном кабинете.

6.3.8. При размещении на Сервисе своего Контента (включая, изображения физических лиц, тексты различного содержания, фото, видеозаписи, продукцию, прочие материалы и информацию), предварительно оценивать его законность и правомерность размещения.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. Задавать любые вопросы, относящиеся к работе Сервиса, правилам и условиям его использования, Услугам, их Заказу и оплате, по контактными данным, размещенным на Сервисе.

6.4.2. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что будет расцениваться Администрацией Сервиса как отказ Пользователя от использования Сервиса.

6.4.3. В любой момент прекратить использование Сервиса.

6.5. Пользователю запрещено самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц.

6.5.1. Нарушать нормальную работу Сервиса, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа на Сайт.

6.5.2. Размещать на Сервисе фото-, видео-, иные изображения, посты и ответы, нарушающие права других лиц и действующее законодательство РФ.

6.5.3. Публиковать на Сервисе сообщения, содержащие нецензурную лексику, ее производные, допускать действия, которые могут быть признаны:

а) пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;

б) оскорбляющими других пользователей и/или третьих лиц, порочащими их честь, достоинство и деловую репутацию;

в) нарушающими Федеральный закон «О персональных данных».

6.5.4. Копировать (воспроизводить) в любой форме и любым способом Контент Сервиса, программное обеспечение Сервиса, базы данных, включая любые их элементы, размещенные на Сервисе и входящие в его состав, без получения предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.

6.5.5. Вскрывать технологию работы Сервиса, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сервисом.

6.6. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую он размещает на Сервисе, сообщает другим Пользователям, за любое взаимодействие с другими Пользователями, осуществляемое на свой риск.

6.7. В случае несогласия Пользователя с пунктами 6.3, 6.5, 6.6 настоящего Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно отказаться от использования Сервиса.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС, ЕГО КОНТЕНТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Сервис, его Контент, программное обеспечение, название Сервиса и логотип являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – Генерального директора ООО «КЛИКСЕРВИС» Заболотских Игоря Павловича, охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности и международными нормативными правовыми актами.

7.2. Никакие права на Сервис его Контент, программное обеспечение, название Сервиса и логотип не переходят Пользователям в результате использования ими Сервиса. Использование Пользователем Контента и программного обеспечения Сервиса, возможно только в рамках его функционала, на условиях и в пределах предусмотренных настоящим Соглашением.

7.3. Контент и программное обеспечение Сервиса, могут быть использованы только так, как это предусмотрено настоящим Соглашением.

7.4. При цитировании и размещении Контента Сервиса на сторонних сайтах, Пользователь обязан делать ссылку на Сервис и автора.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию Сервиса о несанкционированном доступе к своим логину, паролю, Аккаунту и в Личный кабинет, либо о распространении логина и пароля третьими лицами.

8.2. При обнаружении сбоев, ошибок в работе Сервиса, недостатков в его Контенте, появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователю рекомендуется уведомить об этом Службу технической поддержки Сервиса, по реквизитам указанным на Сервисе.

8.3. Пользователь соглашается получать от Администрации Сервиса на свой email и/или контактный номер телефона, указанный Пользователем при работе с Сервисом и/или при Регистрации, информационные электронные сообщения (далее — **«Нотификаторы»**).

8.4. Администрация Сервиса вправе использовать Нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении настоящего Соглашения и/или размещенных на нем документов, а также для рассылок информационного и/или рекламного характера.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

9.1. Администрация Сервиса не исключает наличия технических перерывов в работе Сервиса. Сервис, его функционал, включая скрипты, приложения, Контент и дизайн Сервиса, предоставляются Пользователю в том виде, «как они есть». Перерывы в работе Сервиса могут являться результатом действий

или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сервиса, в том числе по аварийным причинам.

9.2. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса.

9.3. Администрация Сервиса, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за соответствие Пользовательского Контента действующему законодательству РФ.

9.4. Ни при каких обстоятельствах, Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами, за любой косвенный, случайный (неумышленный) вред (ущерб), включая упущенную выгоду или потерянные сведения, вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванные использованием Сервиса и его Контента, даже если Администрация Сервиса предупреждала о возможности такого вреда.

9.5. Администрация Сервиса не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в компьютере или мобильном устройстве, программном обеспечении, используемым Пользователем, серверах сети Интернет.

9.6. Пользователь, в полной мере должен осознавать, что серверы, на которых расположено программное обеспечение Сервиса, могут подвергаться техническим сбоям и хакерским атакам. В этих случаях Администрация Сервиса не гарантирует Пользователю бесперебойную работу Сервиса.

9.7. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения, не освобождает его от ответственности за несоблюдение его условий и нарушение действующего законодательства РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения Сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Споры, неурегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Администрацией Сервиса и Пользователем, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Сторонами, либо в суде

по месту нахождения Администрации Сервиса, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензионный порядок урегулирования споров, является обязательным при обращении в судебные инстанции.

10.4. При обращении с претензией к Администрации Сервиса, Пользователь должен представить Администрации Сервиса письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность. Претензия должна быть направлена Пользователем Администрации Сервиса путем заказного почтового отправления с уведомлением.

10.5. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ любому Контенту, функциональным возможностям, программному обеспечению Сервиса, их использующих, как до, так и после даты размещения Соглашения на Сервисе.

10.6. По любым вопросам относительно работы Сервиса и его использования Пользователи могут обращаться в Службу поддержки Сервиса на email: 89120133313@mail.ru, либо, заполнив специальную форму обратной связи, размещенную на Сервисе.

10.7. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в открытом доступе на Сервисе.

10.8. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сервиса без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, либо с момента доведения ее содержания до сведения Пользователя в другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения.

Редакция от 05 марта 2019 года