

Manual de usuario

Aplicación Descanso Royal

José María de Juan Vázquez
2º DAW curso 2018/19
24/06/2019

Introducción	2
Común a ambos usuarios	3
Índice	4
Registro	5
Iniciar sesión	9
Usuarios	11
Principal	11
Realizar reservas	11
Gestionar reservas	16
Contacto	18
Administradores	19

Introducción

Este manual se ha realizado con el propósito de indicar a los usuarios del aplicativo el correcto funcionamiento del mismo. De esta forma los usuarios podrán conocer el correcto funcionamiento del aplicativo y cómo proceder en los casos que continúan.

Se ha dividido el documento en 3 partes, siendo la primera común a todos los usuarios que entran en el aplicativo y las otras dos específicas del tipo de usuario que desea acceder al mismo.

En todo momento se dispone de una cabecera con texto situado en la parte superior central izquierda, haciendo clic en la misma se podrá ir a la pantalla principal. Teniendo en cuenta en la parte en la que estemos, nos redireccionará a una u otra parte. Siendo así, en la parte común redireccionará al índice, en la parte de usuarios a la pantalla principal y en el caso de administradores se trata de una página única. De la misma forma, tanto administradores como usuarios disponen en la parte superior derecha de un botón para desconectarse del aplicativo.

Es importante para el correcto funcionamiento del aplicativo tener en cuenta el proceso que se realiza en cada acción. En caso contrario, se pueden generar errores que impedirán el correcto uso del mismo.

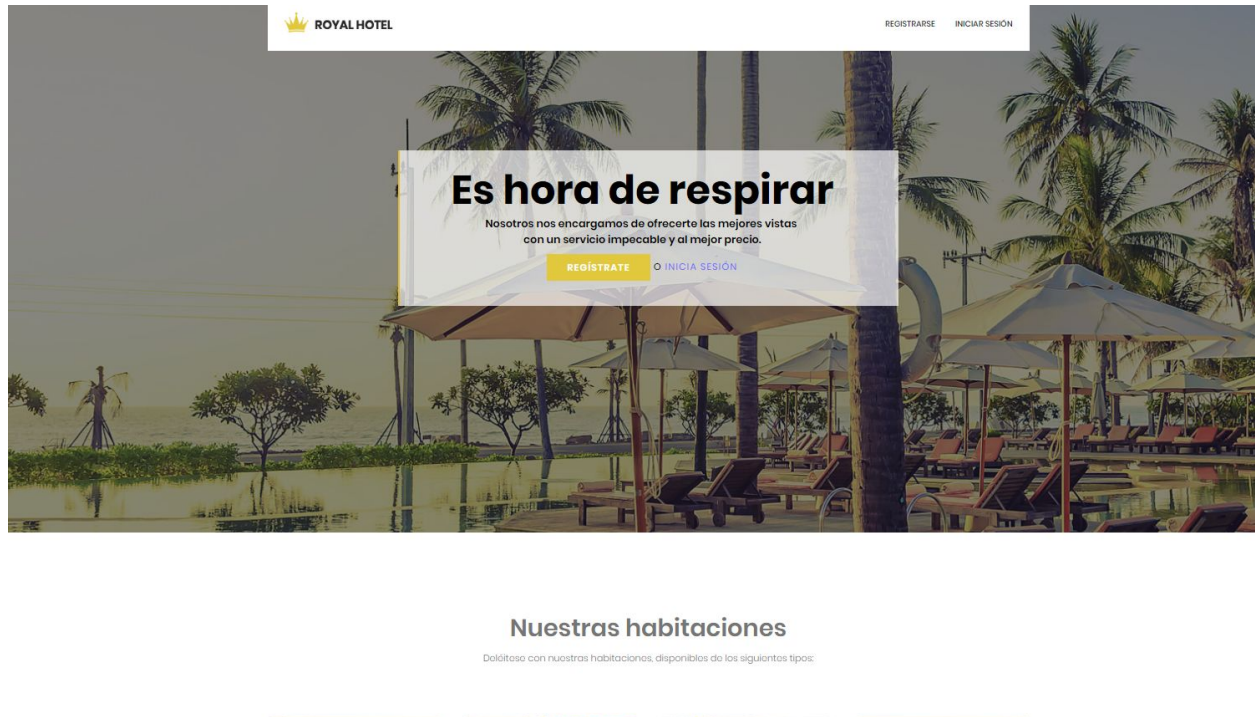
Común a ambos usuarios

Para todos los usuarios hay 3 accesos comunes:

1. La página de índice, qué es la primera página que nos encontramos una vez accedemos al sitio web,
2. Una página de registro, para que los usuarios puedan registrarse correctamente en el aplicativo,
3. Y una página de inicio de sesión, para que los usuarios ya registrados puedan acceder a la plataforma.

Índice

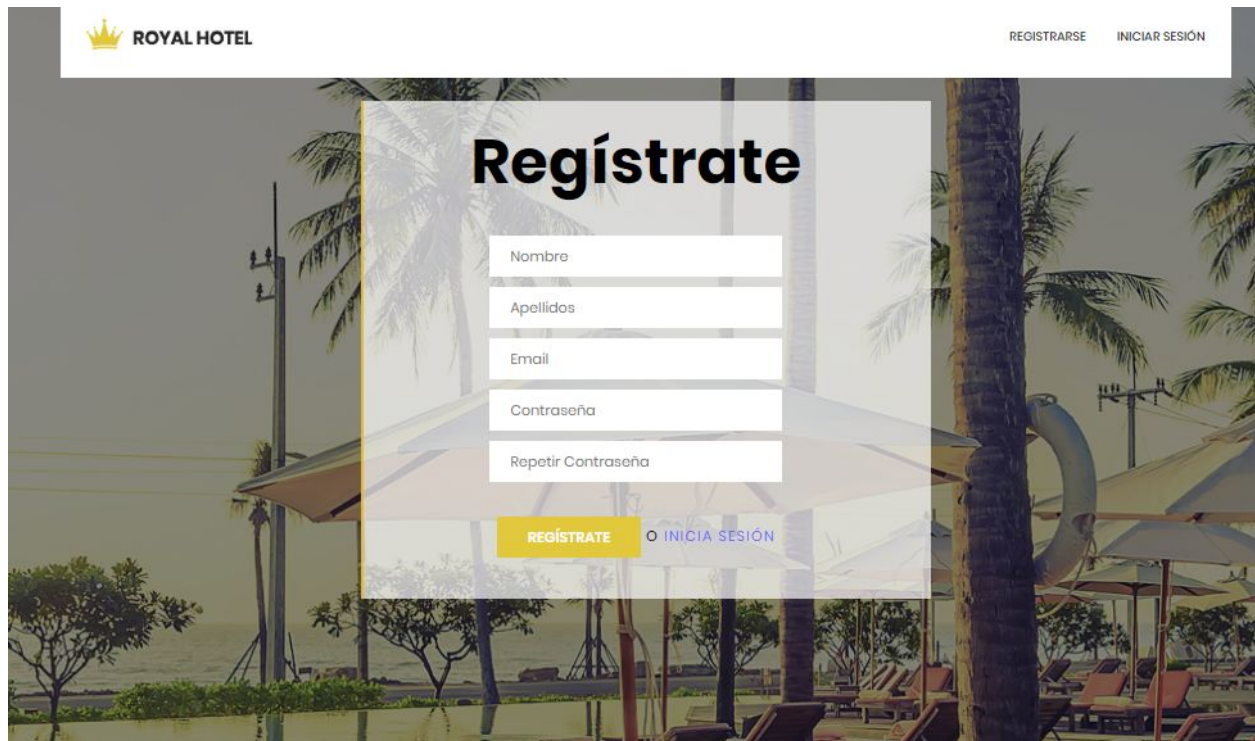
Esta es una página informativa para el usuario. Las funcionalidades a destacar de la misma son la posibilidad de acceder tanto al apartado de registro como de login.



La información que se encuentra aquí es relevante con respecto a las habitaciones a encontrar, los servicios que el hotel brinda a sus usuarios y una breve descripción de la empresa.

Registro

En esta sección se documenta el proceso de registro de un usuario en el aplicativo. En primer lugar cabe destacar que existe un formulario de inscripción al servicio web con el que podremos obtener acceso al mismo.



The image shows a web registration form for 'ROYAL HOTEL'. The form is titled 'Regístrate' and is overlaid on a background image of a tropical resort with palm trees and lounge chairs. The form includes five input fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'Email', 'Contraseña', and 'Repetir Contraseña'. Below the fields are two buttons: a yellow 'REGÍSTRATE' button and a blue 'O INICIA SESIÓN' button. The top of the page features the 'ROYAL HOTEL' logo and links for 'REGISTRARSE' and 'INICIAR SESIÓN'.

ROYAL HOTEL

REGISTRARSE INICIAR SESIÓN

Regístrate

Nombre

Apellidos

Email

Contraseña

Repetir Contraseña

REGÍSTRATE O INICIA SESIÓN

Para ello, todos los campos han de ser rellenados. En el caso de que uno de los campos no sea rellenado, aparecerá el siguiente error:

ROYAL HOTEL

REGISTRARSE INICIAR SESIÓN

Regístrate

Apellido ! Completa este campo

Email

Contraseña

Repetir Contraseña

REGÍSTRATE O INICIA SESIÓN

Una vez rellenados los campos, si las contraseñas no coinciden, se le notificará al usuario debidamente:

ROYAL HOTEL

REGISTRARSE INICIAR SESIÓN

Regístrate

ejemplo

ejemplo

ejemplo@ejemplo.com

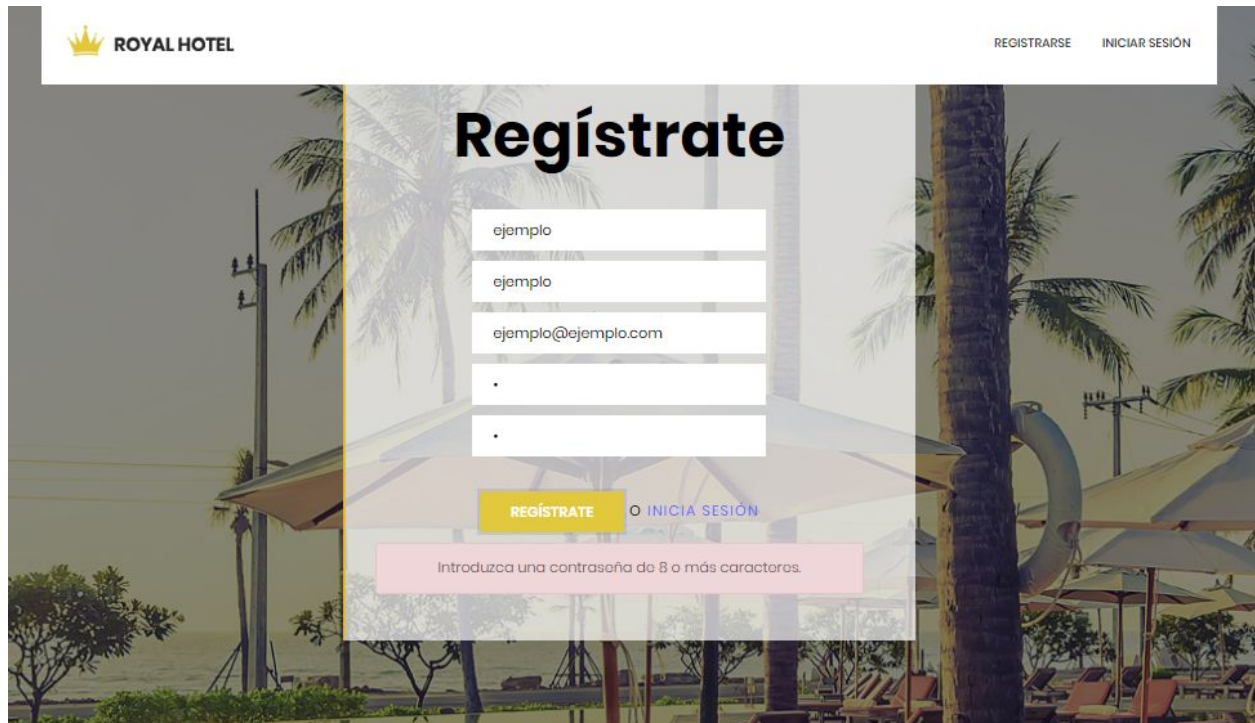
*

REGÍSTRATE O INICIA SESIÓN

Las contraseñas introducidas no coinciden.

Si por el contrario, las contraseñas introducidas tienen menos de 8 caracteres, no se permitirá registrar al usuario. Por motivos de seguridad, es necesario introducir una

contraseña de al menos 8 caracteres. Se recomienda que ésta incluya letras, números y caracteres especiales, pero no es obligatoria esta indicación para el correcto registro.



The image shows a registration form for 'ROYAL HOTEL' overlaid on a background image of a tropical resort. The form includes a title 'Regístrate', input fields for name, password, email, and a second password field, and buttons for 'REGÍSTRATE' and 'O INICIA SESIÓN'. A pink error message is displayed at the bottom.

ROYAL HOTEL

REGISTRARSE INICIAR SESIÓN

Regístrate

ejemplo

ejemplo

ejemplo@ejemplo.com

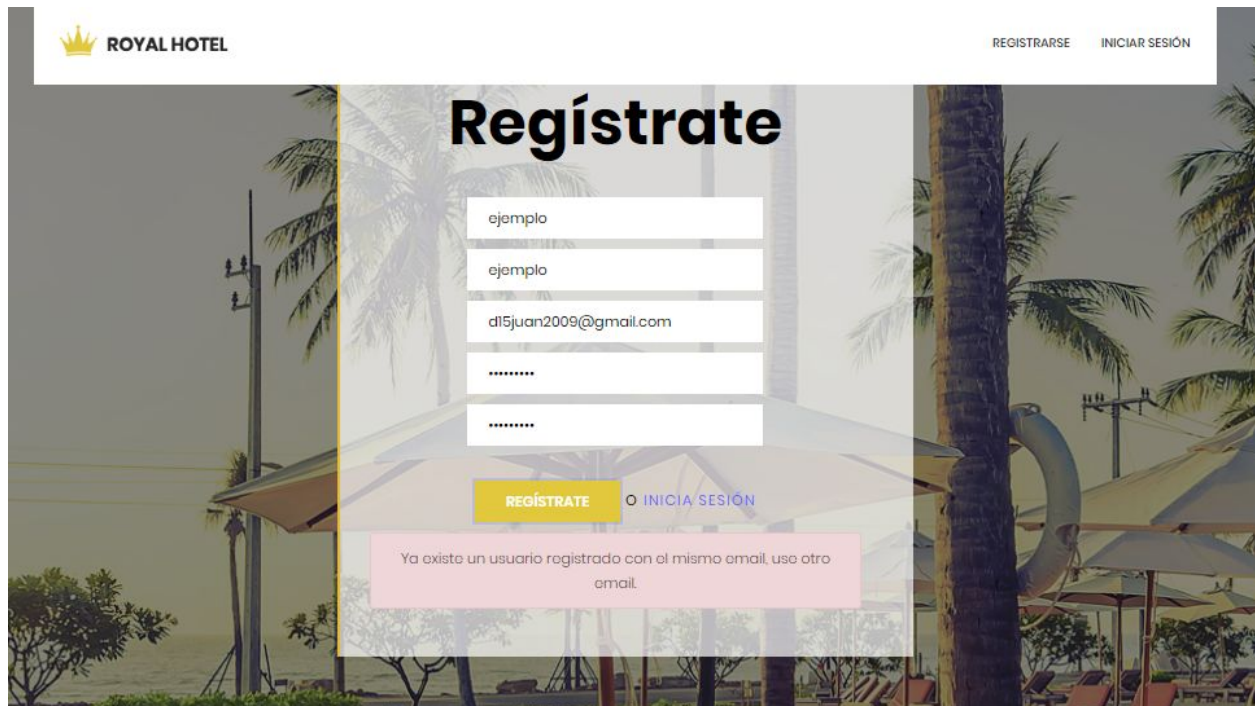
•

•

REGÍSTRATE O INICIA SESIÓN

Introduzca una contraseña de 8 o más caracteres.

Una vez se han introducido correctamente todos los datos de registro, en caso de que exista un usuario con el mismo correo registrado, mostrará el siguiente mensaje de error:

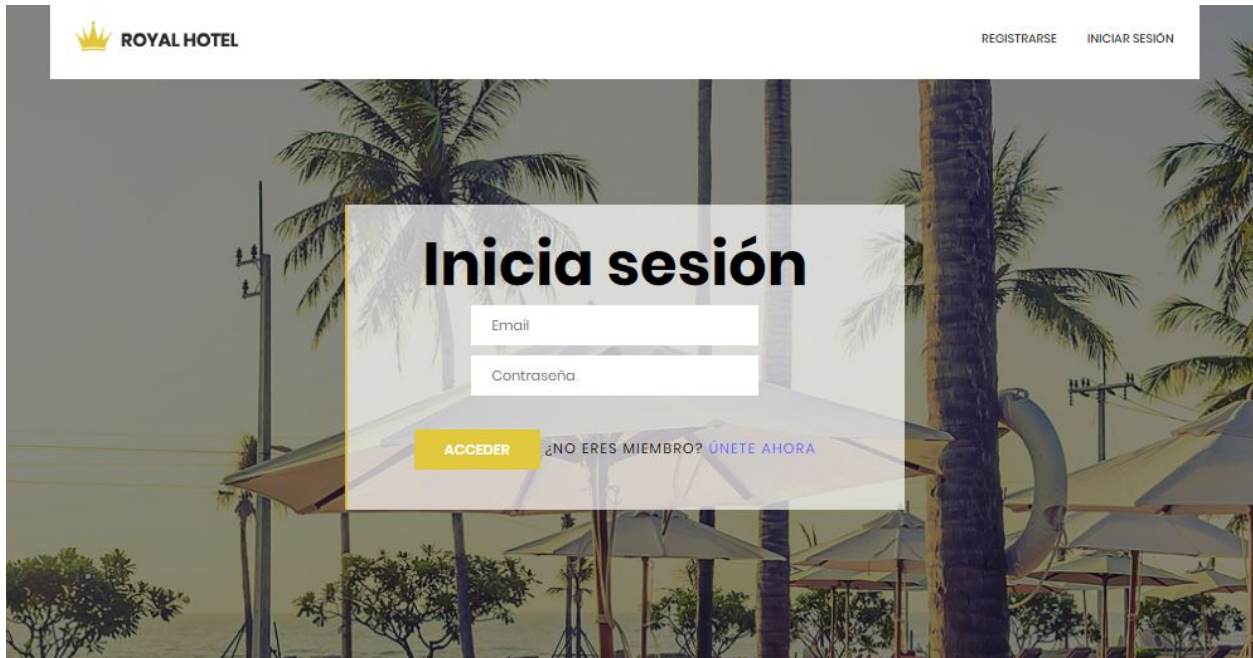


The screenshot shows the 'Regístrate' (Register) page of the Royal Hotel website. The page features a background image of a tropical resort with palm trees and a swimming pool. At the top left is the 'ROYAL HOTEL' logo, and at the top right are links for 'REGISTRARSE' and 'INICIAR SESIÓN'. The main heading is 'Regístrate'. Below it is a registration form with five input fields: two for 'ejemplo' (first and last name), one for the email 'dl5juan2009@gmail.com', and two for passwords represented by asterisks. Below the form are two buttons: a yellow 'REGÍSTRATE' button and a blue 'O INICIA SESIÓN' button. A pink error message box is displayed below the buttons, stating: 'Ya existe un usuario registrado con el mismo email, use otro email.'

Realizado el registro correcto y completo, la misma página le redigirá al apartado de inicio de sesión.

Iniciar sesión

En este apartado se comentará el correcto inicio de sesión en el aplicativo. Para ello, deberemos rellenar el siguiente formulario con nuestro email de usuario y nuestra contraseña:



ROYAL HOTEL

REGISTRARSE INICIAR SESIÓN

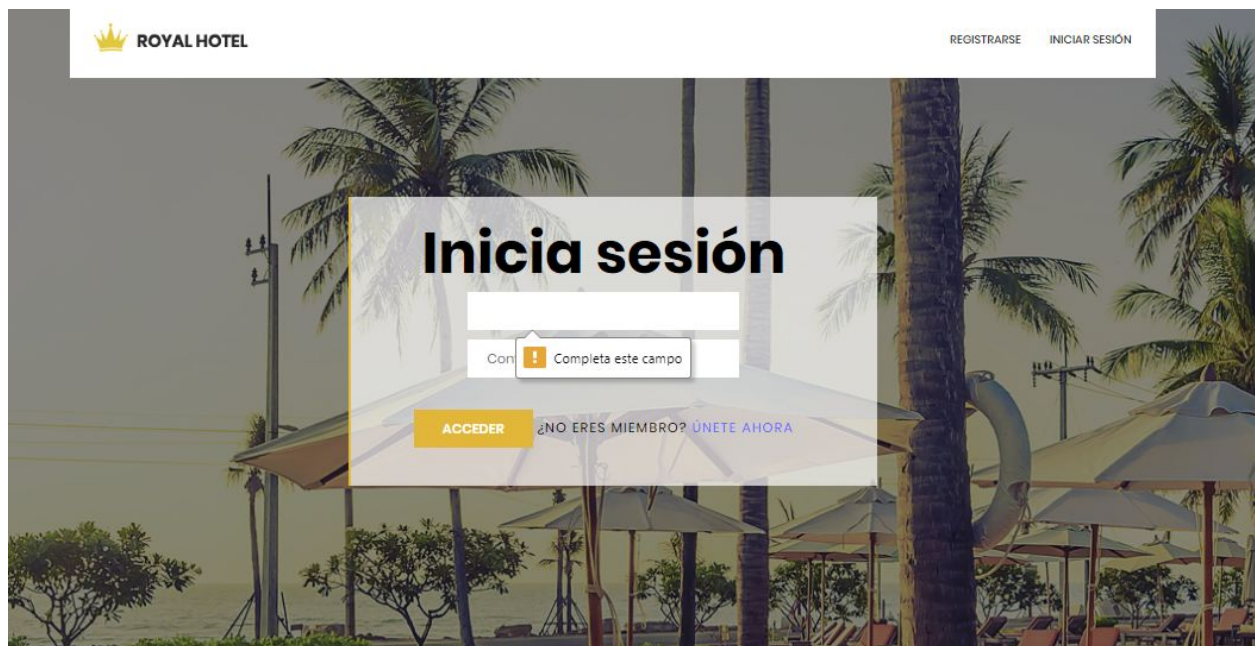
Inicia sesión

Email

Contraseña

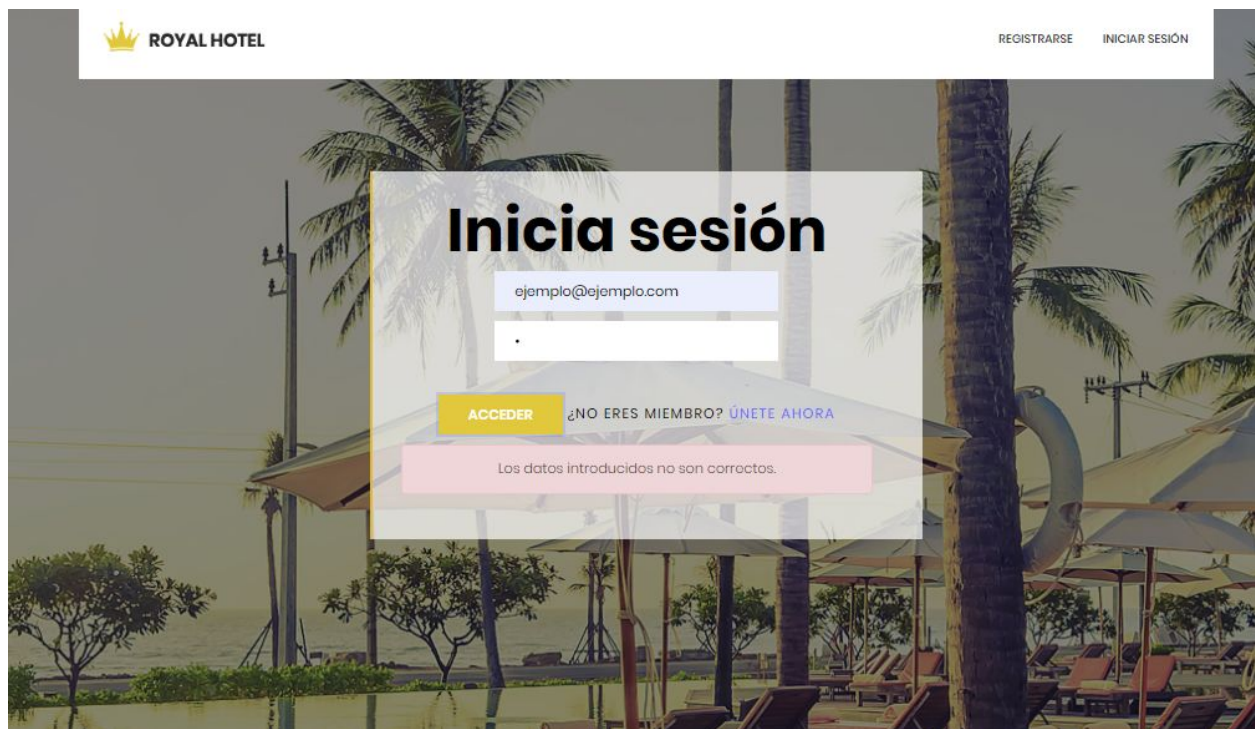
ACCEDER ¿NO ERES MIEMBRO? ÚNETE AHORA

Si intentamos acceder con los datos sin rellenar, se nos notificará que debemos rellenar los campos para entrar:



The screenshot shows the login page for 'ROYAL HOTEL'. The page has a header with the logo and navigation links 'REGISTRARSE' and 'INICIAR SESIÓN'. The main content area features a large, semi-transparent white box with the title 'Inicia sesión'. Inside this box, there is a text input field for the email, which contains 'ejemplo@ejemplo.com'. Below the email field, there is a password field with a visible asterisk. A yellow button labeled 'ACCEDER' is positioned to the left of a link that says '¿NO ERES MIEMBRO? ÚNETE AHORA'. A red error message box is displayed below the password field, stating 'Los datos introducidos no son correctos.'.

Una vez introducidos los datos, si éstos son incorrectos, mostrará un mensaje de error. Esto puede suceder tanto si el usuario con el que se intenta iniciar sesión no existe como con un usuario con email correcto pero contraseña incorrecta:



This screenshot is identical to the one above, showing the login page for 'ROYAL HOTEL'. It displays the 'Inicia sesión' form with the email 'ejemplo@ejemplo.com' and a password field. A red error message box is visible at the bottom of the form, indicating that the provided credentials are incorrect: 'Los datos introducidos no son correctos.'.

En caso afirmativo obtendremos acceso al aplicativo


Usuarios

Principal

Esta página es similar a la página de índice mostrada a todo aquel que entra en el aplicativo, por lo que no se hará descripción alguna de la misma.

Realizar reservas

En este apartado se explicará el proceso de realización de reservas. En primer lugar podemos observar un buscador en la parte central izquierda para la búsqueda de habitaciones con un formulario.



REALIZAR RESERVA MIS RESERVAS CONTACTO DESCONECTAR

Reservas

Búsqueda

Precio

Desde

Hasta

Ocupantes 1 ▼

Fecha

Desde

24/06/2019

Hasta

dd/mm/aaaa

BUSCAR

Para poder visualizar habitaciones, es necesario rellenar completamente el formulario. En caso de que se dejase algún campo sin rellenar, recibiremos una notificación:

Reservas

Búsqueda

Precio

Hasta

Completar este campo

Completar este campo

Fecha

Desde

24/06/2019

Hasta

dd/mm/aaaa

BUSCAR

Si los campos se han rellenado correctamente, pero existe un error en las fechas, ya sea porque la fecha de entrada es mayor a la fecha de salida o la fecha de entrada es previa a la fecha en la que se intenta realizar la reserva, se notificará al usuario:

Reservas

Búsqueda

Precio

20

80

Ocupantes

1

Fecha

Desde

23/06/2019


Hasta

24/06/2019

BUSCAR

Las fechas introducidas no son válidas para la búsqueda, revise las fechas introducidas.

Si los precios introducidos no son correctos, siendo el precio mínimo superior al precio máximo, también se notificará un error:



REALIZAR RESERVA MIS RESERVAS CONTACTO DESCONECTAR

Reservas

Búsqueda

Precio

9080

Ocupantes

1

Fecha

Desde

24/06/2019

Hasta

25/06/2019

BUSCAR

Los precios introducidos no son válidos, revise los precios introducidos.

En caso de que todos los datos introducidos sean correctos pero no existan habitaciones disponibles, también se le notificará al usuario de la siguiente manera:

Reservas

Búsqueda

Precio

20 80

Ocupantes

Fecha

Desde

24/06/2019

Hasta

25/06/2019

BUSCAR

Lo sentimos, no hay tenemos habitaciones con esas características.

En caso afirmativo, se le mostrará la siguiente información al usuario:

Reservas

Búsqueda

Precio

20 80

Ocupantes

Fecha

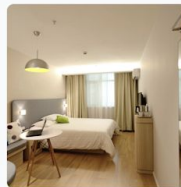
Desde

24/06/2019

Hasta

25/06/2019

BUSCAR



Tipo de habitación: Simple

Número de la habitación: 101

Precio: 45 €/ al día

RESERVAR

La habitación individual de nuestro establecimiento es perfecta para una persona. Nuestras habitaciones individuales gozan de vistas a la calle o al patio y disponen de ventanas de doble acristalamiento. Cuentan con una cama de 120 cm, baño con bañera e inodoro privado. Si viaja con niños menores de dos años, puede solicitar una cuna al efectuar la reserva.

Para realizar una reserva, haremos click en “RESERVAR”, lo cual desplegará un cuadro dando la información esencial para la realización de la reserva.

The image shows a web interface for hotel booking. On the left, there is a search form titled "Búsqueda" with fields for "Precio" (20 to 80), "Ocupantes" (1), "Fecha Desde" (24/06/2019), and "Fecha Hasta" (25/06/2019). A "BUSCAR" button is at the bottom. Overlaid on the right is a "Confirmar reserva" modal. The modal contains the following information: "Fecha de entrada: 2019-06-24", "Fecha de salida: 2019-06-25", "Precio por día: 45€/C al día", "Precio total de la habitación: 45€", and "Tipo de pensión: Pensión completa". A "Cerrar" button is at the bottom right of the modal.


Acto seguido, será necesario seleccionar un tipo de pensión, de esta forma podremos realizar la reserva de la habitación.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but the "Confirmar reserva" modal has been updated. The "Tipo de pensión" dropdown is now set to "Media pensión". Below this, the modal displays: "Coste diario de la pensión: 13€", "Coste total de la pensión: 13€", and "Total a pagar: 58€". The modal now has three buttons at the bottom: "Cerrar", "Reservar y finalizar", and "Añadir a reserva".

Si se desea añadir más habitaciones a la reserva, será necesario hacer clic en "Añadir a reserva". De lo contrario, haremos click en "Reservar y finalizar", que nos llevará al apartado "Mis reservas".

Gestionar reservas

En este apartado podremos gestionar las reservas realizadas. La primera vista que obtendremos será la siguiente:

REALIZAR RESERVA MIS RESERVAS CONTACTO DESCONECTAR


Gestionar reservas

Reservas realizadas

Reserva 1

Total de habitaciones: 1 Precio total de la reserva: 58€

[Cancelar reserva completa](#)



Fecha de entrada: 23/06/2019

Fecha de salida: 24/06/2019

Tipo de habitación: Simple

Número de la habitación: 101

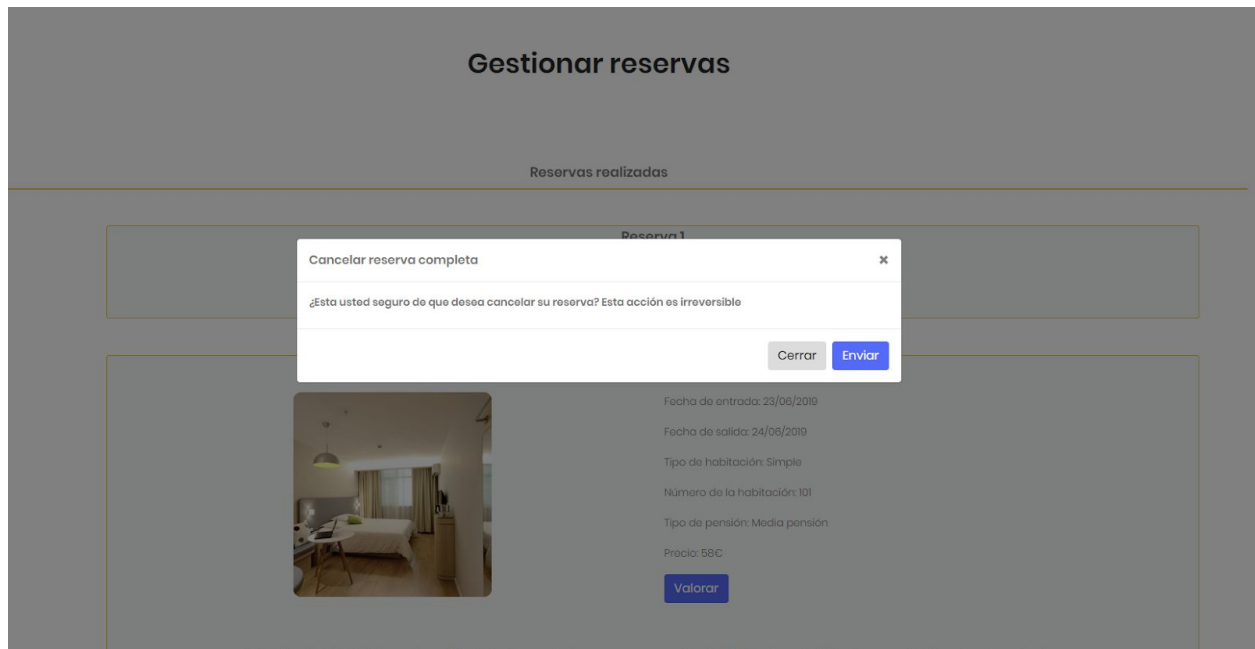
Tipo de pensión: Media pensión

Precio: 58€

[Valorar](#)

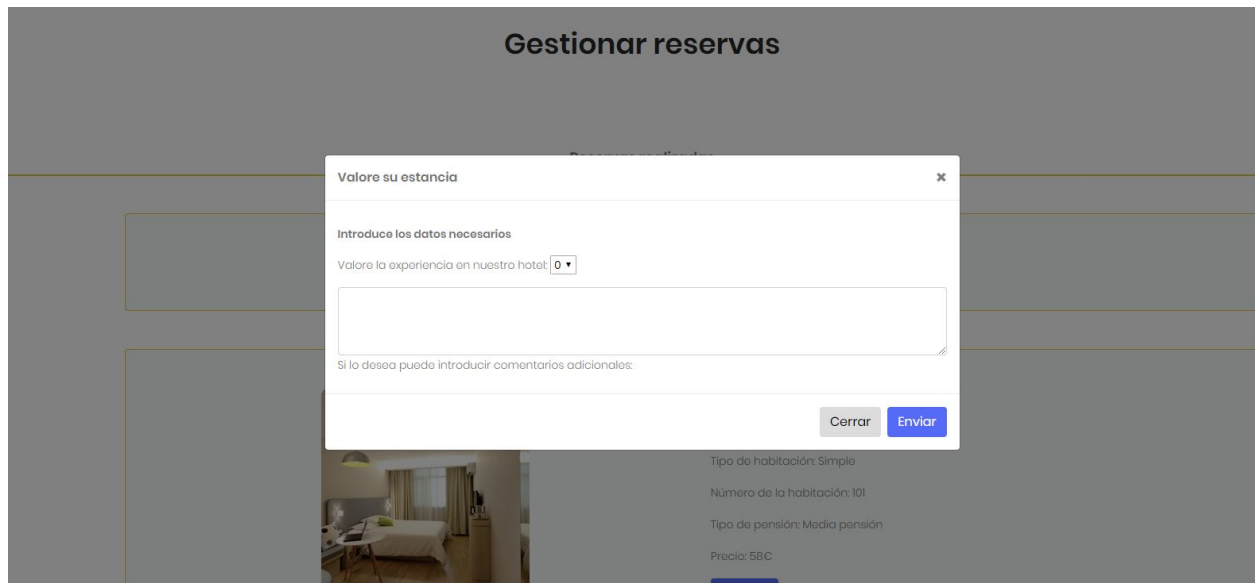
Tal y como podemos observar, se nos dará la opción de cancelar reservas completas o habitaciones incluidas dentro de una reserva (siempre y cuando la fecha actual sea previa a la fecha de entrada) o de valorar una reserva (si la fecha de salida coincide o es inferior a la fecha actual).

Haciendo clic en eliminar, ya sea la habitación de una reserva o la reserva completa, nos aparecerá la siguiente pantalla:



Haciendo clic en enviar, nos recargará la página y no aparecerá la reserva, dando a indicar que se ha procedido debidamente a su eliminación.

En cambio, si deseamos valorar una reserva, debemos hacer click en el botón "Valorar", tras lo cual aparecerá esta pantalla:

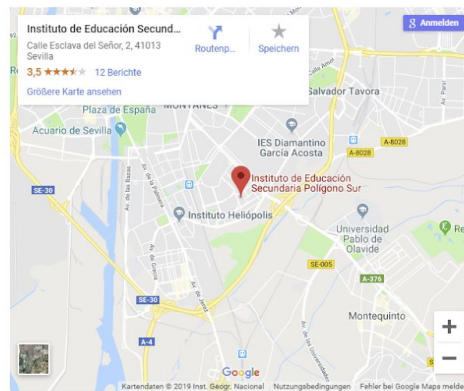


Insertados los datos, al hacer clic en enviar, valorará la estancia. Esta valoración se realiza con una puntuación de 0 a 5, siendo 0 la peor y 5 la mejor.

Contacto

Esta página mostrará datos de contacto del hotel y un mapa de dónde está situado.

Contacto



Ubicación

Sevilla, España
C/Esclava del Señor Nº 8 41

Atención al público

056 12 34 56
954 12 34 56
De lunes a viernes: 8:00 - 17:00
Fines de semana: 9:00 - 15:00

Sugerencias

Envíenos sus dudas y sugerencias en cualquier momento al siguiente mail:
dt5juan2009@gmail.com

Administradores

En caso de acceder como administradores, nos encontraremos ante una página única en la cual directamente aparecen los datos a modificar, crear o eliminar. Como dato importante, una vez realizada una de las operaciones anteriormente mencionada, se recargará la página.

Administración

USUARIOSHABITACIONESDESCONECTAR

Usuarios

Nombre	Apellidos	Email	Acciones	
asdasdasd12	asdasdasdasd	asdasdasdasdasda@yopmail.com	Eliminar	Modificar
a	s	as@yopmail.com	Eliminar	Modificar
a	s	df5juan2009@gmail.com	Eliminar	Modificar
asd	asd	adasdsd@yopmail.com	Eliminar	Modificar

Crear nuevo usuario

Habitaciones

Número	Tipo	Precio al día	Nº ocupantes	Acciones	
101	Simple	45	1	Eliminar	Modificar
102	Doble	55	1	Eliminar	Modificar
103	Matrimonio	80	2	Eliminar	Modificar
104	Familiar	130	4	Eliminar	Modificar

Crear nueva habitación

Haciendo clic en eliminar, aparecerá la siguiente pantalla:

Usuarios

Nombre	Apellidos	Email	Acciones	
asdasdasd12	asdasdasdasd	asdasdasdasdasd@yopmail.com	Eliminar	Modificar
a	s	as@yopmail.com	Eliminar	Modificar
a	s	df5juan2009@gmail.com	Eliminar	Modificar
asd	asd	adasdsd@yopmail.com	Eliminar	Modificar

Crear nuevo usuario

Eliminar

¿Esta usted seguro de que desea realizar la operación seleccionada? Esta acción es irreversible.

CerrarEnviar

Habitaciones

Número	Tipo	Precio al día	Nº ocupantes	Acciones	
101	Simple	45	1	Eliminar	Modificar
102	Doble	55	1	Eliminar	Modificar
103	Matrimonio	80	2	Eliminar	Modificar
104	Familiar	130	4	Eliminar	Modificar

Si desea modificar datos, aparecerá una nueva pantalla con los datos de la fila seleccionada, de tal forma que usted pueda modificar 1 o más columnas, en función de la necesidad. Una vez realizados los cambios, haga clic en enviar:

Modificar

Introduzca los datos a modificar en los campos que se listan a continuación:

Nombre	Apellidos	Email
asd	asd	adasdsd@yopmail.com

Cerrar Enviar

Por último, para crear un usuario debemos cumplimentar todos los campos debidamente:

Crear

Introduzca los datos a modificar en los campos que se listan a continuación:

Número de habitación	Tipo de habitación	Precio al día	Ocupantes de la habitación
Número de habi	Tipo de habitación	Precio al día	Ocupantes de la

Cerrar Enviar