

COMPETÊNCIA

“Conjunto de atitudes, conhecimentos e habilidades que algumas pessoas, equipes ou organizações dominam melhor do que outras,

o que as faz se destacar em determinados contextos.”



COMPETÊNCIA

Conhecimentos
(saber)

Conhecimento teórico,
dos produtos, da
empresa, do mercado,
os estudos, etc.

Habilidades
(poder)

O que você gosta de
fazer, faz bem, sem
esforço...

Atitudes
(querer)

Disposição para
fazer. Faz com prazer

CONHECIMENTOS

**QUANTO MAIOR O
CONHECIMENTO MAIS A
COMPETENCIA SE
FORTALECE.**

É SABER COMO FAZER

HABILIDADES

**DEMONSTRAR O
QUE SABE!**

**AGIR COM TÉCNICA, TALENTO,
CAPACIDADE**

ATITUDES

fruto da história de cada pessoa

**VALORES, PRINCIPIOS,
PONTOS DE VISTAS,
OPINIÕES E PERCEPÇÕES**

**Representa o conjunto de atitudes
e comportamentos que a
pessoa mobiliza para alcançar
um objetivo**

QUERER FAZER, SER, AGIR

ATITUDES

ETICA

AUTO ESTIMA

**INOVAÇÃO
CRIATIVIDADE**

ESPIRITO EMPREENDEDOR

COOPERAÇÃO

EMPATIA

PARTICIPAÇÃO

AUTO MOTIVAÇÃO

AUTO DESENVOLVIMENTO

**É preciso avaliar quais as
ATITUDES**

**são requeridas para exercer o meu
cargo, minhas atividades, minhas
funções, minhas tarefas, meu
trabalho que me tornam um
profissional
COMPETENTE.**

**Atitudes
que são
reflexos
de
nossos
valores e
crenças:**

Sensibilidade interpessoal

Energia e iniciativa para resolver problemas

Disponibilidade para ouvir e receber feed back

Compromisso com a instituição, colegas e
parceiros de trabalho

Tenacidade e resistência

Flexibilidade, adaptabilidade

Atitude aberta e receptiva as inovações

Postura positiva que demonstre dinamismo

Integridade e bom senso

Partilhamento de sucesso com a equipe

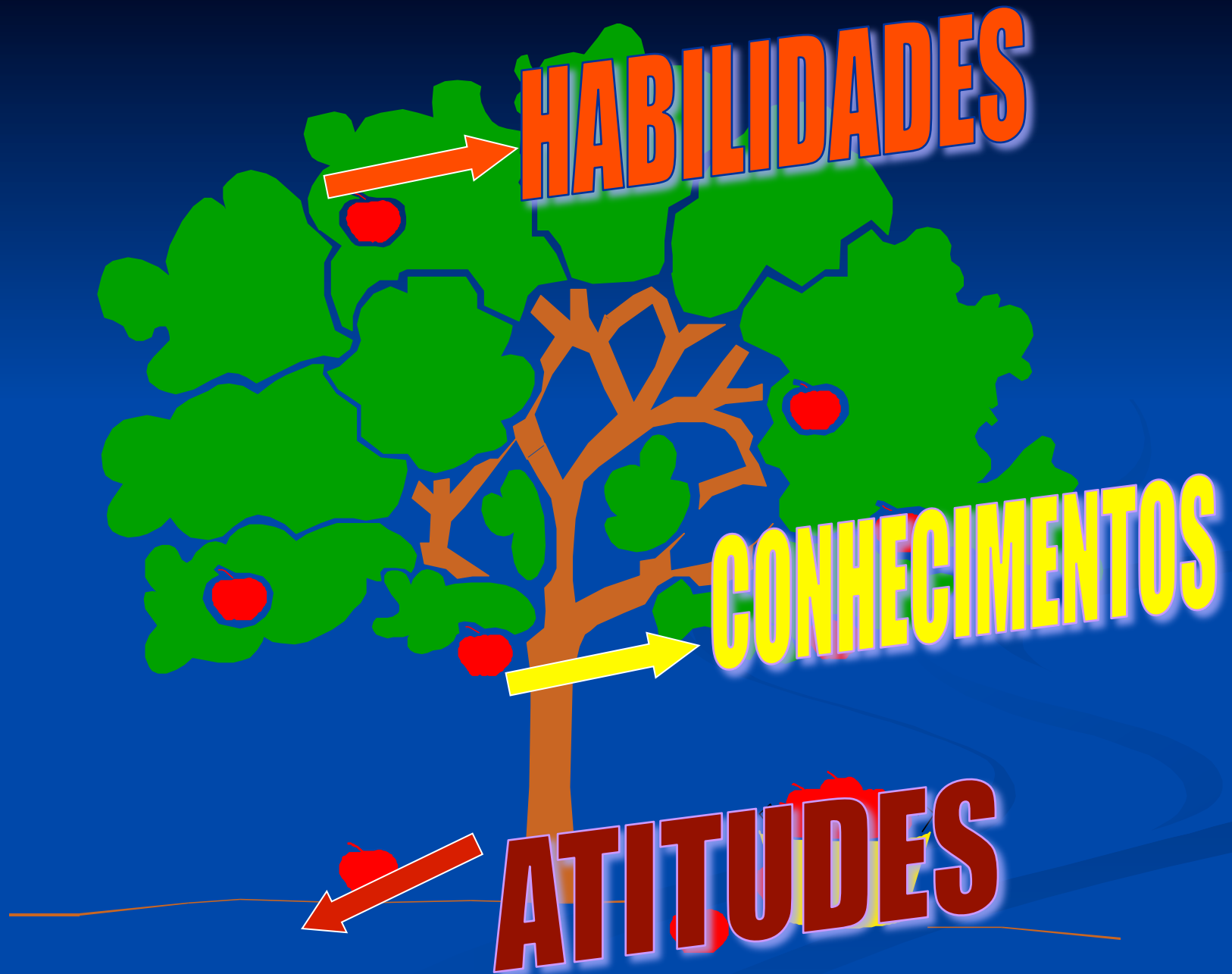
Honestidade e ética

Compromisso com o resultado

Auto motivação e auto controle

Postura ética

Envolvimento e engajamento com as atividades



SABER COMO FAZER

SABER FAZER

QUERER

