

# Facilitando a Tomada de Decisão

## Como medir qualidade

Prof. Dorirley Rodrigo Alves  
[dorirley@pucminas.br](mailto:dorirley@pucminas.br)

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

AULA 00

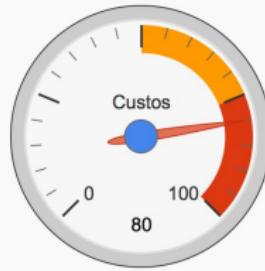
## Cenário desejado

Atender a demanda do mercado com operações produtivas de alto desempenho e com baixos custos de produção



## Cenário real

A demanda elevada, compromete o desempenho das operações e aumentam os custos de produção



1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (“o quê fazer” e “como fazer”)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (**eficiência e eficácia**)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (**velocímetro**)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (**“o quê fazer” e “como fazer”**)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (**PDCA é uma opção**)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (**ela serve para facilitar o “A”**)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.