

Facilitando a Tomada de Decisão

Como medir qualidade

Prof. Dorirley Rodrigo Alves
dorirley@pucminas.br

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

AULA 00

Cenário desejado

Atender a demanda do mercado com operações produtivas de alto desempenho e com baixos custos de produção



Cenário real

A demanda elevada, compromete o desempenho das operações e aumentam os custos de produção



1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica (eficiência e eficácia)
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada (velocímetro)
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada (“o quê fazer” e “como fazer”)
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão (PDCA é uma opção)
6. Esta disciplina está dentro do PDCA (ela serve para facilitar o “A”)
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.

1. Uma Organização é suportada por três pilares: Processos, Pessoas e Ferramentas
2. Para que isso funcione, deve existir Efetividade nesta dinâmica **(eficiência e eficácia)**
3. Um Gestor sempre necessita de parâmetros com qualidade para uma Tomada de Decisão acertada **(velocímetro)**
4. A “qualidade” desses parâmetros depende exclusivamente da “estratégia” e “tática” utilizada **(“o quê fazer” e “como fazer”)**
5. Utilize um modelo de qualidade confiável para facilitar a Tomada de Decisão **(PDCA é uma opção)**
6. Esta disciplina está dentro do PDCA **(ela serve para facilitar o “A”)**
7. Quanto mais incertezas no cenário, mais arriscado será a Tomada de Decisão
8. A inteligência está em “como converter” qualidade em quantidade para reduzir a incerteza.