



PUC Minas

Gestão de Mudanças

Gestão de Mudanças

Motivação:

- a área de Tecnologia da Informação é extremamente mutante, dada a permanente inovação tecnológica que se apresenta no hardware, nas comunicações, no software básico, nas práticas de desenvolvimento de sistemas, nos aplicativos e também nos processos e novos requisitos dos negócios.

Gestão de Mudanças

Objetivos:

- diminuir os riscos dos projetos de mudanças solicitados pela área de Tecnologia da Informação e garantir as condições necessárias para que os mesmos tenham êxito quando aprovados.

Gestão de Mudanças

Gerenciar mudança é tentar entender os objetivos que se desejam alcançar com a proposta de mudar e fazer toda uma análise criteriosa de viabilidade e benefícios para que a mesma tenha eficácia e eficiência.



PUC Minas

Seis passos para Gerenciar Mudanças

1 – Tamanho e conteúdo da mudança

O primeiro passo é decidir sobre o foco dos esforços de mudança. O que precisa ser mudado? Quão grande é o problema ou ameaça que a organização enfrenta, e como a organização deveria responder?

2 – Tempo disponível para a mudança

Quanto tempo a administração tem para executar a mudança? A organização dispõe do luxo do tempo, ou deve agir rapidamente?

3 – Táticas no processo de execução/mudança

Como deve ser realizada a mudança? Deve ocorrer aos poucos ou de uma vez? Deve ser implementada lenta e metodicamente, ou de forma rápida para que esteja concluída em uma única investida?

4 – Responsabilidade ou prestação de contas

Quem é responsável ou deve prestar contas pelos elementos ou aspectos do processo de mudanças? Essa responsabilidade está clara para todos aqueles envolvidos na mudança?

5 – Superar a resistência à mudança

É fundamental superar a resistência à mudança ou a novos esforços de execução. A resistência aberta e, particularmente, a dissimulada podem simplesmente acabar com os esforços de mudança e com a execução, ou ao menos prejudicá-los.

6 – Monitorar a mudança

As mudanças estão funcionando? Com quanta firmeza (ou não) deve ser monitorado o processo de mudança? Que métodos devem ser usados para rastrear ou acompanhar a mudança?

O monitoramento dos resultados e do progresso e o ajuste ou modificação do processo de mudança são importantes para alcançar os resultados desejados da execução.



PUC Minas

Outras linhas de pensamento do gerenciamento de **mudanças**

Requisitos para a Mudança

VISÃO +
HABILIDADES +
INCENTIVOS +
RECURSOS +
PLANO DE AÇÕES

MUDANÇA

Visão

Ter visão é saber exatamente o que se quer. A visão é o primeiro requisito a ser atendido antes de se iniciar qualquer processo de mudança.

Habilidades

Efetuar mudanças requer habilidades para execução das etapas necessárias. Lançar-se à execução de uma mudança complexa sem ter as habilidades necessárias é correr forte risco de fracasso

Incentivos

Processos complexos de mudanças requerem incentivos adequados. É necessário motivar todos que estão envolvidos e que poderão influenciar no ritmo do processo de mudança. Estarmos motivados a fazer algo, determina o nível de comprometimento com relação à mudança necessária.

Sem comprometimento o ritmo da mudança será lento.

Recursos



PUC Minas

Mudanças complexas requerem recursos adequados. Os recursos podem ser humanos, tecnológicos ou financeiros. De nada adianta termos visão do que queremos, termos as habilidades necessárias para promover as mudanças, estarmos altamente incentivados, mas nos faltarem os recursos necessários.

Plano de Ações

Mudanças complexas requerem um Plano de Ações muito bem elaborado e executado. Um Plano de Ações implica em detalhar todas as fases da mudança, requer a preparação de um cronograma detalhado.

Conclusão



PUC Minas

Toda mudança pede um projeto.