



PUC Minas

ISO/IEC 9126:2001

renumerada para

ISO/IEC-25010

***Avaliação da Qualidade de Produto de
Software***



Características da Qualidade e Métricas

A Norma Internacional [ISO/IEC 9126:2001](#), define seis características da qualidade para produtos de software:

- **Funcionalidade;**
- **Confiabilidade;**
- **Usabilidade;**
- **Eficiência;**
- **Manutenibilidade;**
- **Portabilidade.**



Características da Qualidade e Métricas

Funcionalidade

Refere-se à existência de um conjunto de funções que satisfaz às necessidades estabelecidas e suas propriedades específicas.

Propõe como subcaracterísticas: **adequação, acurácia, interoperabilidade, conformidade e segurança.**



Características da Qualidade e Métricas

Confiabilidade

Refere-se à capacidade do software em manter seu nível de desempenho, sob condições estabelecidas, por um determinado período de tempo. Propõe como subcaracterísticas : maturidade, tolerância a falhas, recuperabilidade e conformidade.

Características da Qualidade e Métricas

Usabilidade

Refere-se ao esforço necessário ao uso e à homologação individual de tal uso por um conjunto de usuários estabelecido ou subentendido.

Propõe como subcaracterísticas: **inteligibilidade, apreensibilidade, atratividade, operatividade e conformidade.**



Características da Qualidade e Métricas

Eficiência

Refere-se ao relacionamento entre o nível de desempenho do software e a quantidade de recursos utilizada, sob condições estabelecidas.

Propõe como subcaracterísticas: comportamento em relação ao tempo, comportamento em relação aos recursos e conformidade.

Características da Qualidade e Métricas

Manutenibilidade

Refere-se ao esforço necessário para fazer modificações específicas no software.

Propõe como subcaracterísticas: **analísabilidade, modificabilidade, estabilidade, testabilidade e conformidade.**



Características da Qualidade e Métricas

Portabilidade

Refere-se a capacidade do software em ser transferido de um ambiente para outro.

Propõe como subcaracterísticas: adaptabilidade, coexistência, capacidade para ser instalado, capacidade para substituir e conformidade.