

## [PRODUTOS-8] Como administrador eu quero poder recuperar minha senha de uma forma segura

Criado: 22/jun/25 Atualizado(a): 22/jun/25

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	<a href="#">gerenciamento de produtos</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	<a href="#">Geovane Junior</a>	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000n:
Sprint:	

De  
scr  
içã  
o

### 1. Valor:

A recuperação de senha por e-mail é essencial para garantir que administradores e usuários autorizados possam restabelecer o acesso ao sistema em caso de esquecimento de senha. Essa funcionalidade aumenta a segurança e a autonomia do usuário ao permitir que ele redefina sua senha de forma rápida e segura.

1. \_\_\_\_\_

#### Narrativa do Usuário:

Como administrador da loja virtual

Eu quero recuperar minha senha por e-mail

Para poder redefinir meu acesso ao sistema em caso de esquecimento

1.

**Requisitos:**

**Atores:**

- Administrador

**Interfaces:**

- Tela de "Esqueci minha senha"
- Tela de redefinição de senha (após clicar no link do e-mail)

**Dados:**

- Utilização da tabela de usuários existente
- Criação de tabela ou lógica temporária para armazenar tokens de recuperação com validade (ex: 30 minutos)

**Funcionalidades:**

- Tela para informar o e-mail de recuperação
- Envio automático de e-mail com link contendo token de redefinição
- Geração de token seguro, com expiração
- Validação do token no momento da redefinição
- Tela para inserção da nova senha
- Atualização da senha no banco de dados com criptografia

**Plataformas/Ambientes:**

- Plataforma: Web (painel administrativo)
- Ambientes: desenvolvimento, homologação e produção

1.

**Critérios de Aceite:**

- Deve ser possível solicitar recuperação de senha informando um e-mail válido cadastrado no sistema
- Um e-mail com link de redefinição deve ser enviado ao usuário com token válido por tempo limitado
- O link deve redirecionar para uma tela de redefinição de senha
- A nova senha deve ser validada (ex: mínimo de caracteres) e armazenada de forma criptografada
- Após redefinição, deve ser exibida uma mensagem de sucesso
- Se o token estiver expirado ou inválido, o sistema deve informar que a solicitação precisa ser refeita
- O sistema não deve informar se o e-mail existe ou não no banco por questões de segurança (mensagem genérica)

1.

**Cenários:**

**Cenário 1: Administrador solicita recuperação com e-mail válido**

**Dado que** o administrador está na tela "Esqueci minha senha"

**E** informou um e-mail válido e cadastrado

**Quando** clicar em "Enviar"

**Então** um e-mail com o link de redefinição deve ser enviado

**E** o sistema deve exibir a mensagem "Se o e-mail estiver cadastrado, enviaremos instruções para recuperação"

**Cenário 2: Administrador redefine a senha com sucesso**

**Dado que** o administrador clicou no link do e-mail

**E** foi redirecionado para a tela de redefinição

E informou uma nova senha válida

**Quando** clicar em "Salvar nova senha"

**Então** a senha deve ser atualizada com sucesso

E o sistema deve exibir a mensagem "Senha redefinida com sucesso"

**Cenário 3: Token inválido ou expirado**

**Dado que** o administrador clicou em um link de redefinição

E o token já expirou ou é inválido

**Quando** acessar a página

**Então** deve ser exibida a mensagem "Link expirado ou inválido. Solicite uma nova recuperação de senha"

Gerado em Sun Jun 22 16:03:21 UTC 2025 por Geovane Junior usando JIRA  
1001.0.0-SNAPSHOT#100284-rev:b3dbf37240d0d2ff039305f9c9ba62354daa9cdf.