**Universidade Federal da Fronteira Sul**

**Ciência da Computação**

**Programação II**

**Aplicação Para Controle de Salões de Beleza/Cabeleireiros**

**Professor: Claunir Pavan**

**Acadêmicas: Gabrielle de Souza e Lais Borin**

**Chapecó, 2013**

**Histórico**

Ao fazer a análise de requisitos da empresa Iva Salão e de acordo com a entrevista determinamos o modelo proposto abaixo. Nos quinze (15) anos de ramo, a proprietária do salão teve dificuldade no inicio para fixar clientela pelo fato de ela não possuir algo organizado para entrar em contato com os mesmos e oferecer seus serviços, sendo que com isso teve que obter certa organização manual de toda sua empresa. A contabilidade, cadastros e agendamentos de clientes foram feitos todos a partir de agendamentos manuais o que ocasionava horas a mais de trabalho. Com uma clientela de até 80 pessoas por semana, a proprietária trabalha das 7 as 19 horas para conseguir atender todos agendados, não possuindo um controle exato do tempo que possui para dar conta da demanda de serviços marcados e acaba muitas vezes passando de 13 horas diárias de serviço. Aos fins de semana efetua manualmente o controle do caixa da semana. Uma proposta de implementação que gerenciasse a empresa traria, segundo ela, mais controle sobre seus rendimentos e agendamentos de serviços pois muitos deixavam de ser realizados pelo mal agendamento.

Atendendo as necessidades expostas acima, moldamos um modelo de sistema que sanaria, inicialmente, todas as dificuldades de agendamento, controle contábil e cadastros de clientes.

A aplicação não implementará controle de comissão para funcionários e controle de estoque. A princípio essas função não são necessidades da empresa pelo fato de que o negócio precisa de algo compacto e simples.

**Descrição da aplicação/requisitos**

Inicialmente, a aplicação possuirá uma tela de login onde os níveis de visão serão alterados conforme o tipo de usuário e suas permissões, são eles: administrador, recepção e vendedor. Após validado o login, a tela é moldada especificamente ao nível do usuário.

O nível de usuário administrador poderá cadastrar, deletar e alterar os funcionários e os serviços, podendo também visualizar relatórios.

O funcionário ao ser cadastrado assume um login, senha e nível respectivo. Se o nível for correspondente ao de recepção este usuário poderá cadastrar novos clientes, agendar, desmarcar serviços e gerenciar o caixa.

Já o funcionário que recebeu o nível de vendedor poderá somente visualizar os seus serviços agendados para a data ou datas futuras.

A oferta geral de recursos da aplicação será dividida em cliente, agenda, caixa, administração e ajuda.

Na aba de cliente, onde será efetuado o cadastro do mesmo é entrado com nome, endereço, telefone, CPF, data de nascimento e e-mail.

Selecionando a opção agenda, o usuário terá acesso a uma tabela que representa os horários do dia respectivo aos funcionários cadastrados e a um campo de busca por dia.

Se um horário é acessado tem-se as opções de agendar, desmarcar ou alterar um serviço. Se um funcionário é acessado, é apresentado seus dados e suas especificações.

O agendamento de um serviço com um profissional é feito de maneira que o cliente possa escolher o melhor horário mas também é regulado pelo tempo que o serviço leva para ser concluído, ou seja, se um serviço agendado para um horário x levar mais que 30 minutos, que é o menor tempo estabelecido para qualquer serviço, o horário agendado com o respectivo profissional é ajustado considerando os horários já marcados para aquela data.

O serviço de caixa, apresenta as opções de abertura e fechamento de caixa. Pedindo na abertura o valor do caixa atual. Após aberto o caixa, é mostrado a sequência de clientes que efetuaram serviços diários e que ainda não foram pagos. Ao selecionar um dos clientes, é especificado os serviços feitos, desconto pelo serviços e o valor total a ser pago, caso um serviço marcado não foi realizado é dada a opção de deletar o mesmo, assim como, é dada a opção de adicionar algum serviço extra. Confirmando os serviços prestados é detalhado a forma de pagamento do cliente e troco gerado pela empresa, assim finalizando a venda daquele(s) serviço(s).

O recurso administração foi desenvolvido especificamente para o usuário administrador, ele gera relatórios sobre cliente, funcionários, serviços e caixa em um determinado período de tempo informado pelo usuário.

Nos relatórios sobre cliente é constado a quantidade específica de clientes que usufruíram dos serviços da empresa, dizendo qual profissional realizou o serviço, a frequência com que esse cliente requisita serviços à empresa, o rendimento médio que o cliente forneceu e as informações do cliente.

Relatórios sobre funcionário geram a quantidade específica de serviços que os mesmos prestam, dizendo qual cliente comprou o serviço, a frequência com que os clientes requisitam este funcionário, o rendimento médio que o funcionário forneceu e as informações do funcionário. Temos a opção de cadastrar um funcionário com as suas respectivas informações específicas como: nome, endereço, login, senha, nível, CPF, data de nascimento, e e-mail.

Nos relatórios sobre serviços, tem-se a quantidade que o serviço foi prestado de acordo com a o período especificado, apresentando o profissional que realizou mais vezes o mesmo. É também apresentada a opção de cadastro de serviços, onde é solicitado informações como: nome do serviço, valor, tempo de execução e descrição.

Em relatórios sobre caixa, será apresentado os rendimentos de acordo com o período entrado, dizendo também qual serviço e funcionário gera mais lucro à empresa.

A aplicação conterá a opção ajuda, que tem como objetivo sanar as dúvidas sobre a utilização do sistema para seus respectivos níveis.