

Geovanni Santos De Oliveira

Rua Carai 33, Madre Gertrudes – Belo Horizonte 30518-120/MG fone: (31)98433-7637 e-mail:geovannisantinho@hotmail.com - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/geovanni-santos-de-oliveira-986243140/>

Objetivo

Atuar como Engenheiro de Software/Arquiteto de software, garantido as boas praticas para um sistema.

Resumo das Qualificações

- Software Developer experiência de 4 anos
- Trabalhando com dados com o SQL Server, realizando consultas e inserção de dados. CRUD
- Conhecimento em gestão de serviços de TI conforme o Framework ITIL;
 - Desenvolver soluções inteligentes para atender os requisitos do cliente.
- Trabalhando com Dapper, otimizando consultas e inserção de dados através de queries mais otimizadas
- Experiência com situações de crise e sobrecarga de solicitações, conduzindo a equipe na resolução de problemas de maneira lógica e estruturada, prezando pela qualidade na entrega;
- Foco na busca de resultados e construção de indicadores;

Idiomas

- Inglês (Intermediário)

Formação Acadêmica

- Faculdade de Engenharia de Minas Gerais (FEAMIG) – Engenharia de Produção (Concluído em 2020);
- Curso técnico em informática foco em redes de computadores (concluído em 2016).
- MBA em segurança da informação (Faculdade Descomplica) Conclusão em 01/2022

Certificações e Treinamentos

- CompTIA. Security+
- Certificado Bootcamp Analista de cybersecurity (19/11/2020 á 12/02/2020 – 148 horas. IGTI)
- Treinamento em Tecnologias SDWAN e MPLS.
- Microsoft AZ-900
- Microsoft AZ-104

Experiência Profissional

Ivory IT

(Software Developer Pleno III – Maio de 2021 até o momento)

- Desenvolver soluções inteligentes para atender os requisitos do cliente.
- Trabalhando com Dapper, otimizando consultas e inserção de dados através de queries mais otimizadas
- Criando Azure functions, Azure Triggers e service Bus, levando o conceito de Filas e tópicos, buscando o conceito de micro serviços e Mensagerias.
- Trabalhando com dados com o SQL Server, realizando consultas e inserção de dados. CRUD
- Criação de Logic's Apps com azure para otimizar as tarefas
- Utilização da metodologia agil
- Utilização de ferramentas do governo para atender a demanda do cliente.
- Linguagens: C#;
- Python
- Framework: .NET Core, .NET 5;
- DB: Oracle, SQL Server, MySQL;
- Gestão de código fonte: GIT;
- Arquitetura: MVC, REST, SOAP;
- Integração: API Gateway;
- Conceitos e práticas: Testes unitários, testes de integração, APIs;
- **Competências:** C# · JavaScript · SQL · .NET Core · Kubernetes
- Desenvolvimento Full Stack, ASP.NET MVC
- - Desenvolvimento Back-End .Net Core API Rest , ORM: Entity Framework
- - Desenvolvimento Web Microsoft Sharepoint Designer com as Tecnologias: HTML, CSS e JavaScript
- - Desenvolvimento de Aplicativo com Microsoft Power Apps
- Gerenciamento Microsoft AZ-104 e AZ-900
- Conhecimento avançado ferramenta Azure
- Administração de usuários no AD;
- Python · Django · PostgreSQL · Django REST · Scrum · Git · Pandas · JavaScript · JQuery · Celery (Software) · Docker · Bootstrap · CSS · HTML · Redis
- PL-900

Geovanni Santos De Oliveira

Rua Carai 33, Madre Gertrudes – Belo Horizonte 30518-120/MG fone: (31)98433-7637 e-mail:geovannisantinho@hotmail.com - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/geovanni-santos-de-oliveira-986243140/>

MAMinfo.

Alocado no cliente

Embratel/ClaroBR

(Telecomunicação - Outubro de 2018 Atual.)

Analista de Suporte responsável por:

- Assumir plantões 12x36;
- Atendimento de nível 1 e nível 2 em clientes internos da empresa;
- Monitoração de Links de Voz e Serviços WAN;
- Manutenção de desktops, notebooks, pontos de rede e ramais telefônicos;
- Configuração básica de roteadores Cisco e Mikrotik;
- Manutenção em Computadores.
- atendendo a o cliente Prodemge, fazendo monitoramento proativo de mais de 500 localidades;
- Experiência em redes MPLS

Algar Tech.

(Analista de Suporte –Junho de 2017 até Abril de 2019)

Analista de Suporte responsável por:

- Relacionamento direto com os clientes da empresa 1 de bilhetagem eletrônica;
- Fui responsável por toda parte de manutenção e desenvolvimento dos sistemas de bilhetagem de mais de 20 clientes de diversas localidades
- Interagir com outros times de tecnologia do cliente;
- Responsável por alterar o valor das passagens quando solicitado dos clientes de bilhetagem eletrônica da empresa 1;
- Alinhar prioridades e demais atividades com os Gestores de atendimento do cliente;
- Reunir (presencialmente e por conferência) com o corpo técnico do cliente para apresentação de indicadores e solução de problemas;
- Gerir crises em casos de indisponibilidade de serviços críticos.

Geovanni Santos De Oliveira

Rua Carai 33, Madre Gertrudes – Belo Horizonte 30518-120/MG fone: (31)98433-7637 e-mail: geovannisantinho@hotmail.com - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/geovanni-santos-de-oliveira-986243140/>

Stefanini IT Solutions:

(Analista de Suporte – 05/2016 até junho de 2017)

- Service Desk nível 1 e nível 2 responsável pelo atendimento dos clientes Fiat e MRS.
- Suporte nas ferramentas SAP, IBM e Oracle.
- Gerir crises em casos de indisponibilidade de serviços críticos.
- Controlava os indicadores de tempo de atendimento do cliente.
- Suporte a todos os funcionarios dos clientes FIAT e MRS e CNH.

- **Informações adicionais**

- CNH categoria B desde 2016;
- Disponibilidade para viagens;
- Disponibilidade para trabalhar em plantões 12x36, finais de semana e fora do horário comercial;
- Disponibilidade para trabalhar home-office;

- **Projetos de Relevância**

- 2020 – Projeto de migração rede SDWan Embratel em Belo Horizonte. Atividades: de acompanhamento e tratamento dos problemas relacionados a rede SDWAN no cliente Gerdau, acompanhamento da implantação nas unidades do cliente;
- 2020 – Artigo publicado no congresso do ConResol, sobre: Desenvolvimento Sustentável em Engenharia de Produção: Um Estudo de Caso da Reciclagem de Plásticos da Empresa EP em Mário Campos – MG; Link: [Artigo](#)
- 2018 – Implatação do sistema de bilhetagem eletronica, em diversos clientes da empresa, em varias diferentes localidades;