
Vorwort	5
1 Mobilfunk	7
Mobilfunkpenetration	8
Endkundenumsätze Mobilfunk	9
Gesprächsminuten Endkundenmarkt	10
SMS	11
Datenvolumen Endkundenmarkt	12
Genutzte SIM-Karten	13
Die durchschnittliche SIM-Karte	14
Gesamtumsatz Mobilfunk	15
Portierung mobiler Rufnummern	16
Marktanteile der Mobilfunkanbieter in Österreich	17
Preisindex Mobilfunk	18
Tabellen	19
2 Breitband	23
Breitbandanschlüsse im Fest- und Mobilnetz	24
Breitbandpenetration	25
Endkundenbreitbandanschlüsse nach Infrastruktur	26
Endkundenbreitbandanschlüsse nach Bandbreitenkategorie – Festnetz	27
Anzahl Endkundenbreitbandanschlüsse – Festnetz	28
Umsätze Endkundenbreitbandanschlüsse – Festnetz	29
Entbündelte Leitungen der A1 Telekom Austria AG	30
Anzahl Vorleistungsbreitbandanschlüsse	31
Umsätze Vorleistungsbreitbandanschlüsse	32
Preisindex Breitband (hedonisch)	33
Tabellen	34
3 Festnetz	41
Festnetzanschlüsse	42
Festnetzpenetration	43
Entwicklung der Festnetzanschlüsse	44
Carrier Preselection- und Call-by-Call-Kunden	45
Endkundenumsätze aus Zugangsleistungen	46
Endkundenumsätze aus Verbindungsleistungen 1/2	47
Endkundenumsätze aus Verbindungsleistungen 2/2	48
Gesprächsminuten Endkundenmarkt	49
Umsatz pro Gesprächsminute	50
Der durchschnittliche Festnetztelefonie-Kunde	51
Umsätze Vorleistungsmarkt	52
Minuten Vorleistungsmarkt	53
Gesamtumsatz Festnetz	54

Genutzte geografische Rufnummern	55
Genutzte Diensterufnummern – (0)800, (0)810, (0)820, (0)821, (0)828, (0)900, (0)930	56
Portierte geografische Rufnummern und Diensterufnummern	57
Tabellen	58
 4 Mietleitungen	 63
Anzahl nationaler Endkundenmietleitungen	64
Umsätze aus nationalen Endkundenmietleitungen	65
Umsätze terminierende Segmente	66
Anzahl nationaler terminierender Segmente	67
Tabellen	68
 5 Bereichsübergreifende Vergleiche	 71
Umsätze aus Mobilfunk, Breitband, Festnetz und Mietleitungen	72
Technische Minuten im Mobil- und Festnetz	73
 6 Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	 75
Investitionen	76
Beschäftigte im Telekomsektor	77
Tabellen	78
 7 Internationale Vergleiche	 79
Mobilfunkpenetrationsrate 2012 bis 2013	80
Zusammenschaltungsentgelte für Terminierung in Mobilnetzen	81
Durchschnittlicher Endkunden-Roaming-Preis für Gespräche innerhalb der EU/EWR	82
Durchschnittlicher Endkundenpreis pro Roaming-SMS innerhalb der EU/EWR	83
Durchschnittlicher Endkundenpreis für Daten-Roaming pro MB innerhalb der EU/EWR	84
Penetrationsrate Breitband im Festnetz	85
Penetrationsrate mobiles Breitband	86
Marktanteile des Incumbents – Breitband	87
Breitbandanschlüsse nach Bandbreiten	88
Tabellen	89
 8 Technologiekennzahlen	 93
Verfügbarkeit von Computer, Internet und Breitband in Haushalten	94
Networked Readiness Index – Österreich	95
Global Competitiveness Index	96
Bruttoinlandsausgaben für F&E absolut und als Anteil am BIP	97
Index für die digitale Wirtschaft und Gesellschaft	98
 9 Erläuterungen und Glossar	 99
 Impressum	 106