**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Web para automatización de demandas legales |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Harvey Specter |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de Abogados Specter&Litt |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Gerardo Sánchez Alba |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El software requerido será una página web para automatizar las demandas de nuestros clientes (Somos un despacho de abogados).  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Lo que el cliente solicita es la realización de una página web que mediante un formulario levante la información requerida de sus clientes para poder automatizar demandas legales.  El cliente desea que sus usuarios ingresen la información pertinente en el formulario web y que puedan realizar el pago requerido en ese momento, previa creación de una cuenta de usuario, que le permitirá ver todas las actualizaciones del estado de su demanda.  El administrador recibe una notificación de una nueva demanda y con la información proporcionada por el usuario se crea el documento legal en formato Word para iniciar el proceso.  El administrador recibe el pago y deberá poder verlo en un dashboard adecuado para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  El usuario recibe un correo con cada actualización en el proceso de su demanda.  El cliente desea que su aplicación sea responsiva para usarla desde el celular y se decanta por los colores azul marino y blanco para su aplicación, pero está abierto a aceptar diferentes propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02//2022** | | **Fecha Final** | **20/06//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| La web por desarrollar impactará en la agilización del proceso para iniciar una demanda. Lo que implica que se podrán realizar mayor cantidad de procesos legales en el mismo tiempo. | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Lo que Sí incluye la solución:   * Desarrollo de la página web * Despliegue en la nube de la página web * Mantenimiento y soporte técnico de la solución por un año para el cliente.   Lo que No incluye la solución:   * Mantenimiento más allá de la fecha acordada (será posible extenderla con un pago extra negociable.) * Cosas no mencionadas en la sección de lo que Sí se incluye. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y de calidad** | * El sistema pide al usuario crear una cuenta, en caso de ya poseerla, se solicitan las credenciales para inicio de sesión; el inicio de sesión distinguirá si las credenciales introducidas corresponden al administrador del sitio o a un usuario normal. * En la pantalla principal, el usuario puede ver los procesos legales que ha iniciado, y las actualizaciones correspondientes al avance de cada uno. * En la pantalla principal también se da la opción al usuario de iniciar un nuevo proceso legal. * Una vez iniciado un nuevo proceso legal, al usuario se le presenta un formulario que deberá llenar con la información pertinente para iniciar su demanda. * Una vez llenado el formulario, al usuario se le redirige a la pantalla de pago. * Una vez realizado el pago, el sistema utiliza la información brindada por el usuario para generar el documento legal en formato de Word necesario para iniciar su trámite y se le envía al administrador de sitio junto con una notificación que le indica de tal evento. * El administrador de sitio, en su página de inicio puede ver todos los usuarios que han iniciado un proceso legal y dispone de un dashboard en el que se encuentran los pagos que ha recibido a su cuenta, dispuestos en varios gráficos que le brindan información relevante acerca de ellos, como fecha en la que fueron realizados, monto, el usuario que lo realizó y el tipo de proceso legal que inició. * El administrador de sitio selecciona el usuario del cual recibe la notificación de inicio de trámite, utiliza el documento generado para iniciar el proceso legal y realiza las acciones legales necesarias; después actualiza el estado del proceso legal. * Cada avance realizado en el proceso legal del usuario se le es enviado por correo automáticamente y aparece también en el estado de procesos en su pantalla de inicio. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * La página debe tener una disponibilidad del 99.9%. * Adaptarse dinámicamente al número de usuarios utilizándola a la vez. * El usuario no puede experimentar más de dos fallas por mes en la página web * La longitud de las claves de la aplicación debe ser de mínimo 8 caracteres y debe incluir símbolos, al menos una mayúscula y al menos un número. * La página web debe poderse usar en dispositivos ios y Android * La página debe poderse usar desde Chrome, Edge, Safari y Mozilla Firefox. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Desarrollador Full Stack | Se encargará de la totalidad del proyecto solicitado. | | | | | |
| **Precondiciones** | Anticipo del 30% del costo total de la solución. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **ES12**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Gerardo Sánchez Alba** | | **Fecha** | | | | **21/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | Diseño de wireframes | Realizar el wireframe para la página web, y sus revisiones | | Full Stack | | 22/02/2022 | 01/03/2022 |  | |
| **2** | Diseño UI | Realizar el diseño UI de la página web, y sus revisiones | | Full Stack | | 02/03/2022 | 10/03/2022 |  | |
| **3** | Desarrollo de la página web | Desarrollo y codificación de la página web de acuerdo con lo solicitado | | Full Stack | | 11/03/2022 | 11/05/2022 |  | |
| **4** | Despliegue de pruebas | Montar la página en un entorno para pruebas antes de sacarla a producción | | Full Stack | | 12/05/2022 | 12/06/2022 |  | |
| **5** | Despliegue en producción | Montar la página web usando el servicio apropiado de azure | | Full Stack | | 13/06/2022 | 15/06/2022 |  | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |