

HEURISTICA - PROCESOS MENTALES

Geraldine Gonzales Pedregal

16 de Septiembre de 2024

Este artículo presenta la heurística del problema a partir de una discusión teórica que la sustenta y una experiencia de investigación cualitativa con un grupo de profesores de matemáticas que se desempeñan en la educación secundaria general (licenciatura) en el sistema educativo venezolano. El análisis de los relatos biográficos de los docentes entrevistados permitió: **1)** identificar y describir los diferentes procesos característicos de la heurística del problema (identificación, hallazgo, descubrimiento, encuentro, construcción y sensibilidad a los problemas); **2)** esbozar una propuesta para la formación de profesores de matemáticas basada en la resolución de problemas y la heurística de problemas; **3)** reflexionar sobre el potencial de la heurística de problemas en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas y en la investigación en el campo de la educación matemática.



Figura 1: **a)**Preocupacion por el estudiante al no resolver, **b)**A través del juego heurístico los niños *seleccionan, observan y practican* diversas formas de manipulación. Con estas experiencias adquieren múltiples *competencias*, además de sentir la satisfacción de haber realizado una actividad por sí mismos, sin la dirección constante del adulto.