

1er Parcial Grupal

**Taller de Metodologías de Trabajo
2021**

Alumnos/as:

- Bertagni, Nicolas
- Brussa, Geraldine
- Guzmán, Luisa
- Rosas, Santiago



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

Consigna 1:

Ver el siguiente video e identificar qué tipo de tecnología es y en qué etapa se encuentra según su ciclo de vida. Justifiquen su respuesta.

Creemos que la empresa Wikinger se encuentra en la etapa de “Explosión” y concretamente en el ciclo de vida “Clave”. Esto es debido a que es una nueva tecnología con novedosos atributos, los cuales van a atraer nuevos clientes y usuarios que pueden adoptar y mejorar esta tecnología. En el caso de Wikinger, la gran inversión ya fue hecha, creando toda la infraestructura necesaria para que funcione y ya está en un momento en el que busca que el rendimiento suba exponencialmente debido a esto.

Consigna 2:

Leer con detenimiento el siguiente caso:

Petroleum Corporation

Petroleum Corporation está atravesando un momento de informatización del proceso de gestión de licitaciones. Actualmente los desafíos de la organización radican en que tienen gran volumen de información en papel y procesos de licitación largos y poco transparentes. La estructura de la organización está dividida por departamentos que reportan a jefes de área y estos, a la vez, al CEO. Para informatizar el modelo se instauraron reuniones de trabajo entre todos los empleados para debatir y discutir ideas y así seleccionar el mejor modelo de transformación. La empresa, si bien se puso como objetivo en un año tener informatizadas y transparentadas el 100% de las licitaciones, irá trabajando en



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

etapas que les permitan aprender y hacer ajustes, ya que la inversión que están haciendo en este proyecto es una suma millonaria.

Responder las siguientes preguntas:

Extensión: 200 palabras

- a. ¿Esta es una organización tradicional o ágil? Fundamentar.

Podemos decir que Petroleum actualmente utiliza una metodología de trabajo tradicional ya que se basa en la jerarquización, por lo que los trabajadores responden a figuras de autoridad como lo pueden ser los jefes de área o CEOs. Además, sus procesos son largos y poco transparentes.

- b. Teniendo en cuenta lo que aprendieron sobre organizaciones ágiles ¿Qué le recomendarías cambiar a esta empresa?

En este caso, recomendaríamos empezar a aplicar los principios y valores del agilismo. Empezando a cambiar gradualmente la visión jerárquica de la empresa por una formada en base a equipos autogestionados por profesionales ágiles con mentalidad de crecimiento.

Es muy importante centrarse en proporcionar el mayor valor al cliente, cambiar los métodos y formas de medición de los procesos y resultados.

Además, una buena recomendación sería que todo el proceso de digitalización y transparencia de las licitaciones esté organizado en fases cortas, de rápida ejecución y control.

- c. ¿Consideran que la empresa tiene un mindset fijo o en crecimiento?



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

El hecho de que se propongan realizar cambios denota una mentalidad de crecimiento.

d. ¿Qué habilidades del futuro consideran que deben desarrollar?

Para enfrentar este cambio será necesario que desarrollen creatividad e iniciativa, así como inteligencia emocional.

e. ¿Qué valores o principios ágiles no están presentes y qué deberían hacer para ajustarse a los mismos?

Uno de los valores que no están presentes es la simplicidad ya que se menciona la existencia de jerarquías y burocracia, se podría modificar el presupuesto en proyectos cortos y económicos.

Consigna 3:

En función de los conocimientos sobre Lean y kanban respondan: ¿Cómo desarrollar una fábrica de cervezas artesanales utilizando Lean Startup?. Fundamentar. Presenten el link a Trello.

Primero sería interesante comenzar conociendo las personas que tienen ganas de iniciar el proyecto, sabiendo quiénes son, cuál es la visión que quieren implementar, dónde quieren empezar el negocio, con qué materia prima cuentan y cuánto es el capital que desean invertir. Así podemos tener una visión global del proyecto o la hipótesis del proyecto. Luego, en base a lo recopilado, podemos crear pequeños grupos y asignarles proyectos e hitos de grupo. Centrándose en objetivos alcanzables a corto plazo, medibles en cada equipo. Posteriormente, tener una reunión general para analizar los resultados obtenidos, eliminar la sobrecarga, la



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

inconsistencia y el desperdicio. Teniendo en cuenta esta información, podemos generar una nueva estrategia en base a lo aprendido, viendo qué fue lo más vendido para explotarlo mejor.

Una recomendación es programar el crecimiento de la cervecería en fases para tener en cuenta el contexto de cada uno y poder ser más adaptable a un contexto VUCA¹ y/o BANI.² Por ejemplo: primero escala local, luego ampliarse a un local céntrico, convertirse en proveedor de otras cervecerías, locales gastronómicos y finalmente exportar el producto a otras localidades a nivel nacional e internacional.

Link a Trello: <https://trello.com/b/Beos5d8l>

Consigna 4: Leer el siguiente caso práctico:

App de citas

Una empresa de tecnología está utilizando kanban para llevar adelante la creación de una app de citas que competirá con Tinder y Happn. Frecuentemente se encuentran con diferentes problemas que les hacen dudar si están aplicando kanban correctamente.

Algunos de ellos son:

- El equipo está colapsado con muchos cuellos de botella y todos los días tienen pendientes que pasan para el día siguiente.
- Tienen muchas tarjetas en la columna “en proceso” y para avanzar más rápido el equipo está tomando más de una tarea en simultáneo.

En función de los conocimientos sobre Lean y kanban respondan:

¹ Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad.

² Quebradizo, ansioso, no lineal e incomprensible.



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

¿Qué le recomendarían a este equipo? ¿Qué valores o principios de kanban no están presentes y qué deberían hacer para ajustarse a los mismos? ¿Qué flujo le recomendarías a este equipo en su tablero?

Extensión: 200 palabras

En primera medida, la empresa debe analizar los procesos que está haciendo ahora para identificar los cuellos de botella. De la problemática relatada, se observa que, posiblemente, el equipo está definiendo tareas muy grandes y que no está estimando plazos adecuados. Por otra parte, el equipo tiene muchas tareas en "proceso" y en simultáneo. Estos aspectos dan cuenta de falencias tanto en la gestión del cambio como en el despliegue de servicios, concretamente por la falta de valores kanban como foco en el cliente, pues las tarjetas no llegan al final, y flujo de valor.

La empresa debe buscar cómo generar un cambio evolutivo e incremental, a partir de la experimentación, para solucionar estos aspectos. Por tanto, frente al problema de la magnitud de las tareas, los equipos podrían revisar cómo las están definiendo (planeación), priorizarlas y fragmentarlas en partes más manejables. Por otro lado, frente a las múltiples tareas en proceso y en simultáneo, los equipos deben definir su propio límite de 'WIP', antes de asignar una nueva tarea, y comprometerse con la colaboración en equipo. Así, los valores kanban del entendimiento y acuerdo son una guía hacia una mejor gestión del trabajo.

El flujo de tareas propuesto sería:



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree



Consigna 5:

- En función de lo aprendido durante las primeras tres clases expliquen cómo se organizaron como equipo para la realización de este parcial práctico.

El primer paso para organizarnos fue crear un canal de Discord para discutir y organizar cómo íbamos a trabajar. Sin embargo, no todos los integrantes del equipo se unieron al mismo, o si lo hicieron, no participaron. Esto significó que tuviéramos dificultades para organizarnos. Al no tener respuesta, ni lograr coordinar los horarios, y al acercarse la fecha de entrega del parcial, decidimos dividirnos las consignas. Finalmente, establecimos una fecha para hacer una puesta en común, revisar, depurar lo necesario y contestar las preguntas de equipo.

- Desarrollen por qué es importante aprender metodologías ágiles para el desarrollo de software o productos digitales.

Extensión: 200 palabras



Certified Tech Developer

The Ultimate Degree

El software y los productos digitales se caracterizan por estar en constante cambio. Las metodologías ágiles, al estar orientadas a la entrega de valor, nos permiten modificar los productos más rápidamente en función de la demanda y del cliente. Además, permiten tener un seguimiento de los progresos, midiendo lo que no funciona y fracasando barato. Potencian los equipos porque fomentan la colaboración, la independencia en la toma de decisiones y la autogestión. Por otro lado, las metodologías ágiles funcionan muy bien en contexto de trabajo remoto, el cual se suele emplear en el desarrollo de software.