#### 第8章内容概要

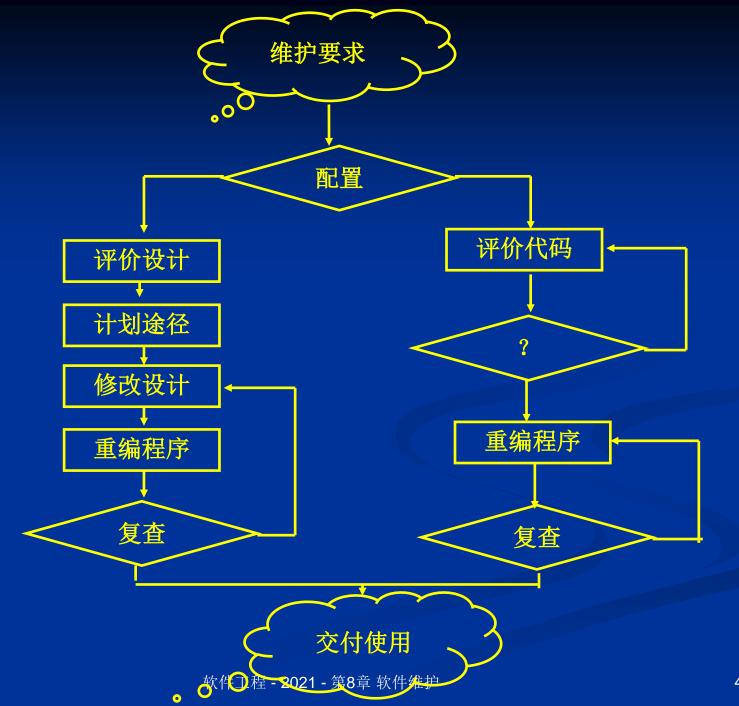
- ■软件维护的定义
- ★ 软件维护的特点
  - ■软件维护过程
  - ■软件的可维护性
  - ■软件再工程过程

# 软件维护的特点

- ■结构化维护与非结构化维护差别巨大
- ■维护的代价高昂
- ■维护的问题很多

# 结构化维护与非结构化维护

- 结构化维护:
  - ■有完整的软件配置,能够提高维护的整体质量。
- 非结构化维护:
  - ■缺少相关文档使得维护的代价巨大。



# 维护的代价

- 有形的维护代价: 费用。
- 无形的维护代价有更大的影响:
  - 贻误良机;
  - ■一些合理的修复或修改请求不能及时安排,使得客户不满意;
  - 变更的结果引入新的故障,使得软件整体质量 下降;
  - 把软件人员抽调到维护工作中,干扰了软件开发工作。

# 维护的代价

#### ■ 生产率大幅下降:

- 维护工作量包括生产性活动(如分析和评价、 设计修改和实现)和非生产性活动(如力图理 解代码功能、解释数据结构、接口特性、性能 限度等)。
- 维护工作量的模型:

$$M = p + Ke^{c-d}$$

- -M是维护中消耗的总工作量
- -p是上面描述的生产性工作量
- -K是一个经验常数
- -c是复杂程度
- -d是维护人员对软件熟悉程度的度量

# 维护的问题

- 与软件维护有关的绝大多数问题,都可归 因于软件定义和软件开发的方法有缺点:
  - ① 理解别人写的程序通常非常困难,而且困难程度随着软件配置成分的减少而迅速增加。
  - ② 需要维护的软件往往没有合格的文档,或者文档资料显著不足。
  - ③ 当要求对软件进行维护时,不能指望由开发人员给我们仔细说明软件。
  - ④ 绝大多数软件在设计时没有考虑将来的修改。
  - ⑤ 软件维护不是一项吸引人的工作。