

第9章

软件项目管理

第9章内容概要

- ★ ■ 软件项目管理概述
- 软件项目的成本与工作量估算
- 软件项目进度计划
- 软件项目中的人员组织
- 软件项目配置管理
- 软件项目风险管理
- 软件项目质量管理
- 能力成熟度模型

为何需要软件项目管理？

- 是否需要管理是专业软件开发和业余编程之间的重要区别之一：
 - 专业的软件开发活动总是要受预算和工程进度等的制约；
 - 有多方面的参与者需要协调或管理；
 - 软件项目管理者要确保项目符合预算和进度要求，还要确保交付的软件能达到既定的目标；
 - 再好的管理也不能保证项目绝对成功，但糟糕的管理常常造成项目失败；

项目管理中的基本概念

什么是项目？

- 项目是为了创造一种独特的产品、实现一种独特的服务或达成一项独特的结果而做出的暂时性努力。

项目管理中的基本概念

区分项目和运营：

■ 项目（Project）

- 是暂时性的，具有确定的起止日期；
- 当项目的目标实现后，项目就算完成了；
- 有时，如果已经确定项目的目标无法实现，项目也算结束了，或说取消了；

■ 运营（Operation）

- 是连续性的，没有起止日期，往往是重复同一工作程序；

■ 明确这个区别，注意界定“项目”的含义。

项目管理中的基本概念

项目的特征:

- 项目是独特的;
- 项目是暂时性的, 存在明确的起止日期;
- 当目标达到后, 项目就算完成了;
- 一个成功的项目需要满足甚至超过项目干系人的期望;

项目管理中的基本概念

项目约束：

- 几乎每个项目都是在时间、金钱（资源）和质量的三重约束下进行的；
- 项目经理的最主要工作之一就是平衡各种项目约束，从而实现或超过项目干系人的期望值；

项目管理中的基本概念

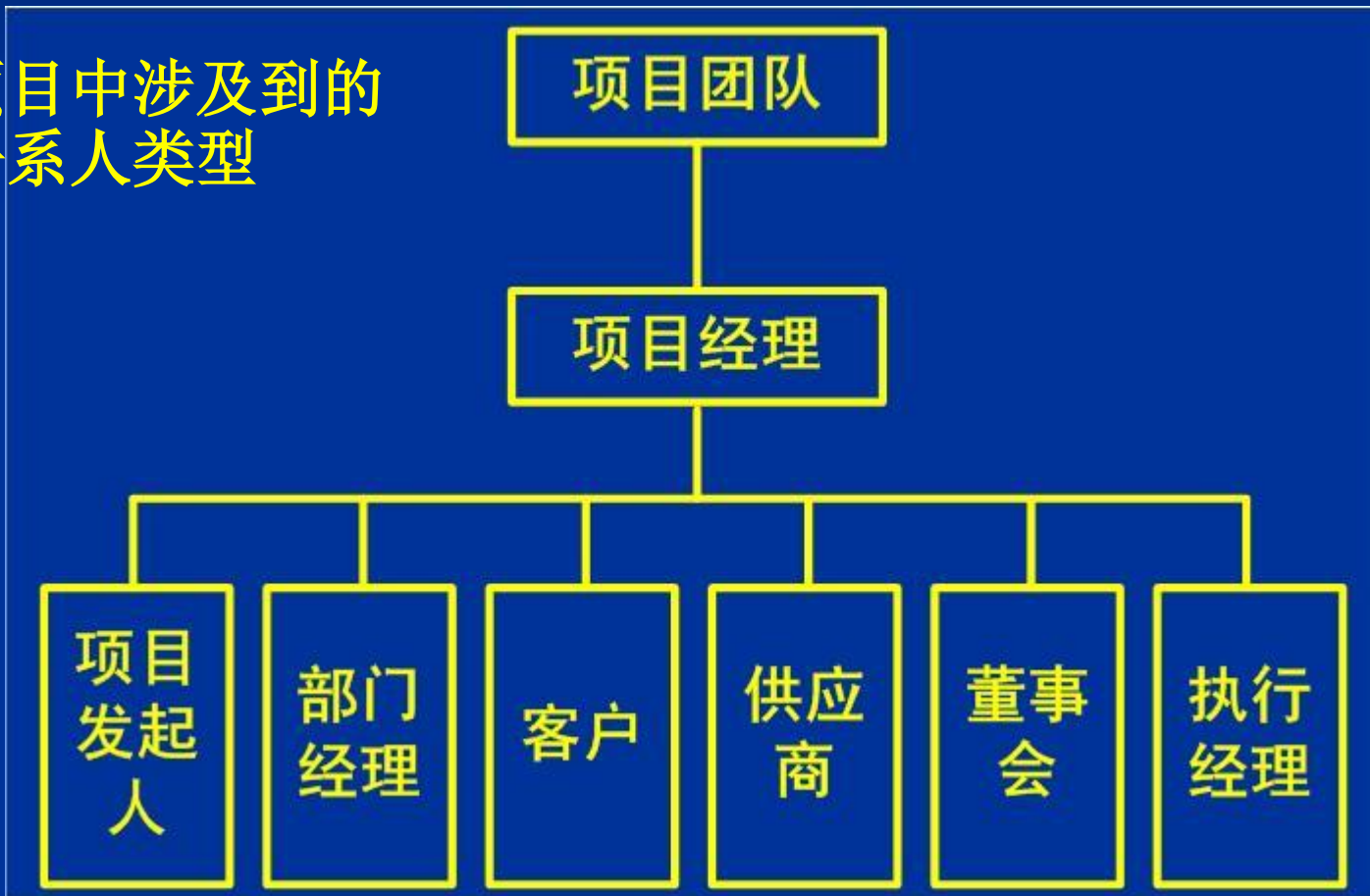
项目干系人（Stakeholder）

- 项目干系人指的是那些在项目上有既得利益的人，项目的结果对他们而言意味着某种得失。
- 关键项目干系人能够促成或破坏项目的成功。即使项目实现了所有的可交付成果并且达成了所有的目标，如果关键项目干系人不满意，全都白费。

项目管理中的基本概念

项目干系人（Stakeholder）

典型项目中涉及到的
项目干系人类型



项目管理中的基本概念

项目干系人（Stakeholder）

- 一定要在项目的最初阶段会见所有的关键项目干系人，理解他们的需求和约束；
- 项目干系人之间往往存在利益冲突；
- 解决项目干系人冲突的时候永远要以对客户有利为出发点；

软件项目中的管理活动

- 软件管理并没有一定的标准，开发组织和被开发的软件产品决定着管理工作的内容
- 基本上，软件项目管理工作的包含以下活动：
 - 提出书面建议
 - 项目规划和进度
 - 项目成本
 - 项目监督和评审
 - 人员选择和评价
 - 写作并陈述工作报告