

24 agosto

capacidad de síntesis
quedarse con las ideas principales de las cosas

Lectura y Síntesis Caso UPS

Joel Juan Pablo Gramajo Chan
202008025

El servicio de paquetería United Parcel Service (UPS) ha evolucionado desde sus modestos comienzos en 1907 hasta convertirse en la empresa de entrega de paqueterías más grande del mundo. Con más de 408,000 empleados y una extensa flota de vehículos y aviones, UPS entrega millones de paquetes diariamente en todo el mundo.

La clave de su éxito radica en la **inversión constante en tecnología de información avanzada**. Utilizan etiquetas de código de barras para rastrear paquetes desde el inicio hasta la entrega, optimizando las rutas de entrega y ahorrando combustible. Los conductores están capacitados con métodos de ingeniería industrial para maximizar la eficiencia en cada tarea.

Un dispositivo de adquisición de información de entrega (DIAD) permite la captura de datos esenciales durante el proceso de entrega y se transmite a la **red de UPS** para su almacenamiento y procesamiento, proporcionando a los clientes **pruebas de entrega en tiempo real**.

El sistema de rastreo automatizado de UPS permite la supervisión y modificación de rutas de paquetes durante la entrega. Los clientes pueden acceder a esta información a través del sitio web de UPS.

Además, UPS ofrece **herramientas en línea** para que los clientes gestionen envíos y rastreen paquetes. También proporciona **soluciones logísticas y de cadena de suministro a otras compañías**, lo que incluye la gestión de inventarios y rutas de entrega eficientes.

UPS ha logrado su posición líder en la industria de la paquetería mediante inversiones en **tecnología de información avanzada y servicios logísticos** que optimizan la entrega de paquetes a nivel global.

29 agosto

proyectos locales, regionales, nacionales e internacionales

planificación de un proyecto: armar grupo de trabajo que aporte ideas, orientaciones y recomendaciones.

Roles en una Empresa de Desarrollo de Software

Joel Juan Pablo Gramajo Chan
202008025

Empresa: Áureo Technology

En una empresa de desarrollo de software se necesitan muchos roles y departamentos. El equipo ideal está formado por los siguientes roles:

- Product Owner
- Project manager
- Diseñadores UX y UI
- Analista comercial
- Desarrolladores de software
- Líder de equipo y de tecnología (team lead y tech lead)
- Scrum master

Cada rol tiene sus propias responsabilidades y habilidades específicas esenciales para que un proyecto tenga éxito. A continuación se describen las responsabilidades de cada rol:

- **Product Owner:** es responsable de la visión del producto y trabaja con el equipo para asegurarse de que el producto se construya correctamente.
- **Project manager:** es responsable de la planificación, ejecución y cierre del proyecto.
- **Diseñadores UX y UI:** son responsables de diseñar la interfaz de usuario y la experiencia del usuario.
- **Analista comercial:** es responsable de analizar los requisitos del negocio y convertirlos en requisitos técnicos.
- **Desarrolladores de software:** son responsables de escribir código limpio y eficiente basado en las especificaciones.
- **Líder de equipo y de tecnología (team lead y tech lead):** es responsable de liderar el equipo técnico y asegurarse de que se sigan las mejores prácticas.
- **Scrum master:** es responsable de asegurarse de que el equipo siga metodologías ágiles de trabajo.

31 agosto

Director o gerente general

Encargado de la dirección estratégica

Toma decisiones y gestión general

Director técnico

Responsable de la estrategia tecnológica de la empresa

Desarrollador de software

Diseñador Ux/UI

Especialista en calidad del software

Pruebas de software

Gerente de proyecto

Supervisa la planificación, el presupuesto y el cronograma

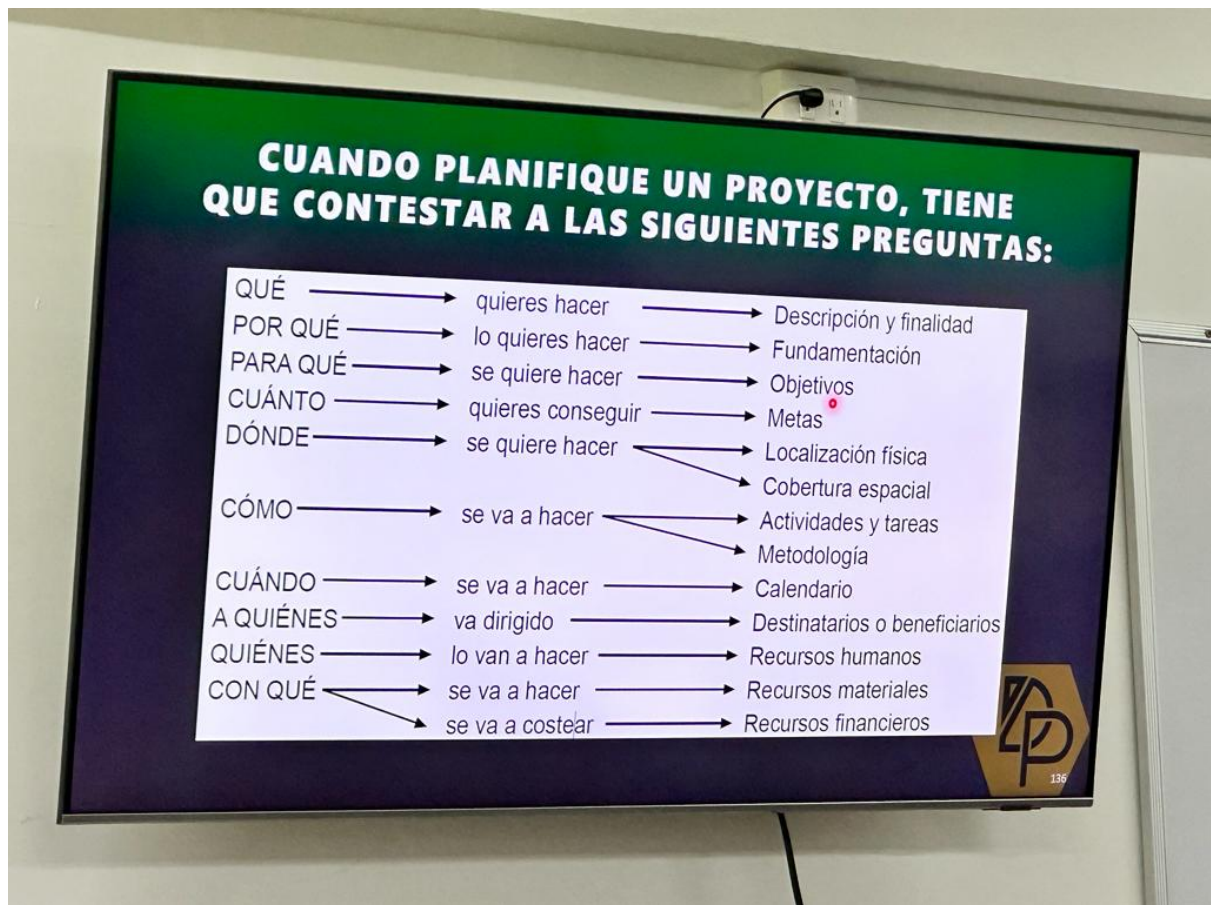
Analista de negocios
Especialistas en seguridad de la información
Equipo de soporte técnico
Especialista en marketing y ventas

Personal administrativo y financiero
Especialista en infraestructura
Especialista en inteligencia de negocios
 Recopilar y analizar datos para tomar decisiones
Legal y cumplimiento
Contabilidad

5 septiembre

departamentos típicos

- Dirección general: CEO, CFO, COO
- RRHH o recursos humanos (departamento de personal)
- finanzas y contabilidad
- marketing y ventas
 - promoción, publicidad y venta de productos
- producción u operaciones
 - gestiona la producción de bienes y prestación de servicios, incluye control de calidad
- tecnología de la información (TI) o informática
- legal y cumplimiento
- desarrollo de producto i+d (investigación y desarrollo)
- atención al cliente
- compras o adquisiciones
- relaciones públicas (RRPP) y comunicaciones
- gestión de proyectos
 - es un depto independiente encargado de coordinar y supervisar proyectos específicos en toda la empresa
- calidad y mejora continua
- medio ambiente, salud y seguridad
- desarrollo organizacional y formación



19 septiembre

jueves examen seminario

ejercicio: contestar sobre el proyecto final las preguntas de la imagen anterior

26 septiembre

sistema de informacion: conjunto de datos que interactuan entre si con un fin comun, ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir informacion

el examen es mitad virtual y mitad fisica