CENTRO DE ATENCION AL CUAL PERTENECEN LOS EQUIPOS: Consultorio Especialidades

FECHA: 2018-05-16

| CENTRO DE COSTO | NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL EQUIPO | UBICACIÓN | TELÉFONO DEL RESPONSABLE | TIPO DE EQUIPO | NO. INVENTARIO | DESCRIPCIÓN DE LA FALLA | TIPO DE SERVICIO | ESTADO | TIPO DE ATENCIÓN | # DE REQUERIMIENTO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 537802 | Lic. Alba Yanira Paz | 3º Nivel - Procedimientos de Cardiología Psicología | 2591-4546 | Computadora de Escritorio | 03-530-02482 | descarte motherboard dañada, se realizo respaldo de datos | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537308 | Concepción López | 4º Nivel - Procedimientos de Otorrino. - Audiometría | 2591-4566 | Computadora de Escritorio | 03-530-02884 | descarte motherboard dañada se realizo respaldo de datos | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537307 | Dr. Jose Flores | 5º Nivel - jefatura Médica de Oftalmología | 2591-4558 | Computadora de Escritorio | 03-530-02886 | revision de pc por problemas con fuente se reviso y detecto que se protegio por variaicon de voltaje | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537205 | Dr. Noyola | 4º Nivel - Jefatura Procedimientos de Neumología | 2591-4565 | Computadora de Escritorio | 03-530-02892 | descarte de pc por daño motherbaord, se realizo respaldo | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537302 | Lidia Lovo | 4º Nivel - Procedimientos de Urología | 2591-4571 | Computadora de Escritorio | 03-530-02894 | revision de pc por problemas de video se cambio cable de video | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537A04 | Dinora Romero | 5º Nivel - Rayos X Recepción | 2591-4561 | Computadora de Escritorio | 03-530-02900 | descarte de pc daño de fuente de poder, se realizaron pruebas con motherboard y se encontro capacitores dañados | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537302 | Lic. Guadalupe Cabrera | 4º Nivel - Jefatura de Consulta Externa | 2591-4569 | Computadora de Escritorio | 03-530-02903 | descarte de pc por daño de fuente y motherboard | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537B04 | Licda. Silvana Saca | 6º Nivel - Jefatura de Trabajo Social | 2591-4592 | Computadora de Escritorio | 03-530-02904 | revision de pc no arranca se cambio memoria ram debido a que una de las memorias se encuentra dañada | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537101 | Fernando Ayala | 6º Nivel - Estadística | 2591-4586 | Computadora de Escritorio | 03-530-02908 | revision de monitor color rosado se revsio cable de video y se ajusto | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537205 | Lic. Yanet Portillo | 4º Nivel - Clínica de Psicología Programa Cesación de Tabaco | 2591-4567 | Computadora de Escritorio | 03-530-02910 | descarte de equipo por daño en fuente y motherboard | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537205 | Norma de Melara | 7º Nivel - Secretaria de Jefatura Consulta Externa | 2285-9685 | Computadora de Escritorio | 03-530-02916 | revision de pc por lentitud se realizo defragmetacion de disco duro | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537209 | Licda. Celia García | 6º Nivel - Jefatura de Consulta Externa | 2591-4587 | Computadora de Escritorio | 03-530-02917 | descarte de equipo por daño motherboard | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537101 | José Rigoberto Cardoza | 6º Nivel - Estadística | 2591-4597 | Computadora de Escritorio | 03-530-02923 | revision de equipo no arranca se reviso y de tecto problemas en deteccion disco duro se limpio y reinicio de nuevo | Hardware | Terminado | Presencial |  |
| 537107 | Sandra Guevara | 1º Nivel - Agenda Médica | 2591-4525 | Computadora de Escritorio | 03-530-05887 | desbloqueo agenda medica | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537006 | Evelyn Herrera | 1º Nivel - Informática Sistema de Marcación Biométrica | 2591-4615 | Computadora de Escritorio | 03-530-06729 | desbloqueo inicio de sesion win 7 | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537B03 | Lic. Palomo | 3º Nivel - Farmacia DPCA | 2591-4611 | Computadora de Escritorio | 03-530-06733 | desbloqueo inicio de sesion windows 7 | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537208 | Licda. Sandra Martinez | 7º Nivel - Oficina Jefatura de C. Ext. (Preparación de pacientes Gastro.) | 2591-4572 | Computadora de Escritorio | 03-530-08434 | desbloqueo inicio de sesion win 8 | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537207 | Dr. Mardoqueo Salazar | 6º Nivel - Clínica 4 Nefrología | 2591-4576 | Computadora de Escritorio | 03-530-08571 | desbloqueo inicio de sesion win 8 | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537302 | Lic. Guadalupe Cabrera | 6º Nivel - Clínica 5 Neurocirugía | 2591-4569 | Computadora de Escritorio | 03-530-08572 | desbloqueo inicio de sesion win 8 | Software | Terminado | Presencial |  |
| 537A04 | Alma Hidalgo | 5º Nivel - Rayos X Transcripción | 2591-4568 | Impresor Matricial Carro Angosto 9 Pines | 03-531-05476 | papel trabado en impresor y restos de grapas se limpio | Hardware | Terminado | Presencial |  |

Técnico mantenimiento Tecnológico: Ing. Sergio D. León TEL: 25914524