

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Descripción general

Fase de formalización

Análisis de requisitos y requerimientos

Levantamiento del requerimiento detallado

Diseño de la arquitectura

Descripción general del requerimiento

Proyecto

Abogabot

Nombre Requerimiento:

Demanda formal

Fecha Solicitud

04/02/22

Responsable(s) Solicitud:

Samantha Rivera

Dependencia(s) Solicitantes:

TI

Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:

Gerardo Juarez

FASE DE FORMALIZACIÓN

Usuario Solicitante

La solicitud de mi pagina web para generar una demanda y mostrar el avance es para agilizar la captura de datos y de una manera más sencilla se genera la documentación y la captura deja de ser u tema que es tedioso, ya que el usuario ya lleno los datos por los cuales quiere realizar su demanda, además de que se evita el molestar por vía correo o teléfono ya que se dejara ne la plataforma como notificación y podrá revisarlo en cualquier momento y pedir retroalimentación.

Para las especificaciones del tramite es la siguiente:

- Cliente proporciona su nombre.
- Cliente proporciona el nombre de la persona que se va demandar.
- Cliente proporciona su domicilio.
- Cliente proporciona el domicilio del demandado.
- En caso de tener un operador se debe de aclarar.
- El cliente coloca el objeto por el cual es el reclamo.
- El cliente narra los hechos en orden cronológico.
- Cliente proporciona las pruebas(documentos)
- Cliente proporcionan a los testigo en caso de que los tenga.
- Cliente proporciona su firma.

Se asigna el precio con respecto a estos datos

- El abogado genera el documento con todos los aspectos legales con la información.
- Si la contestación es un si, se notifica al cliente y se prosigue con el procedimiento.
- Si la contestación es un no, se notifica al cliente es que con base a la ley la demanda no puede realizarse.
- Si la contestación es un prevenir, se notifica al cliente y se tiene que cambiar el dato o colar la información faltante en un lapso de 5 días.

- El usuario tiene que proporcionar la información.

- Si la opción fue si, se realiza el emplazamiento (se el notificara al demandado que tiene una demanda en su contra).

- La notificación se tiene que hacer llegar al cliente.

- Se espera a la confirmación del otro abogado para continuar con el proceso.

- Se va a la Audiencia pasando el lapso de tres días y una vez tenido la contestación del abogado opuesto.

- Se notifica al cliente sobre sus asistencia a la audiencia.

- El convenio al que se llegue se le proporciona al cliente y se redacta por los abogados.

- En caso de que no se llegue a un acuerdo se realiza otra audiencia.

- Se solicita todas las pruebas que tenga al cliente(fotos, videos, periciales, científicas, etc.)

- Se notifica al usuario de la nueva audiencia.

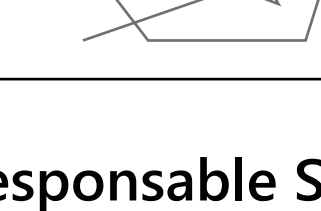
- Se acepta el convenio y se redacta por los abogados.

- En caso de no aceptarlo el juez decide.

Líder Funcional

Parte del desarrollo para generar una demanda corresponde al abogado que se encarga de realizar el documento con la información que le proporciona el cliente, ya que en su gran mayoría el usuario tiene que estar atento a las notificaciones que se generan por parte del abogado avisando sobre el proceso que se tiene en cuanto a la demanda y de ser necesario pedir información que servirá como evidencia.

Firmas de aceptación:



Nombre responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante



Nombre líder OTI  
Oficina Tecnologías de la información

ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

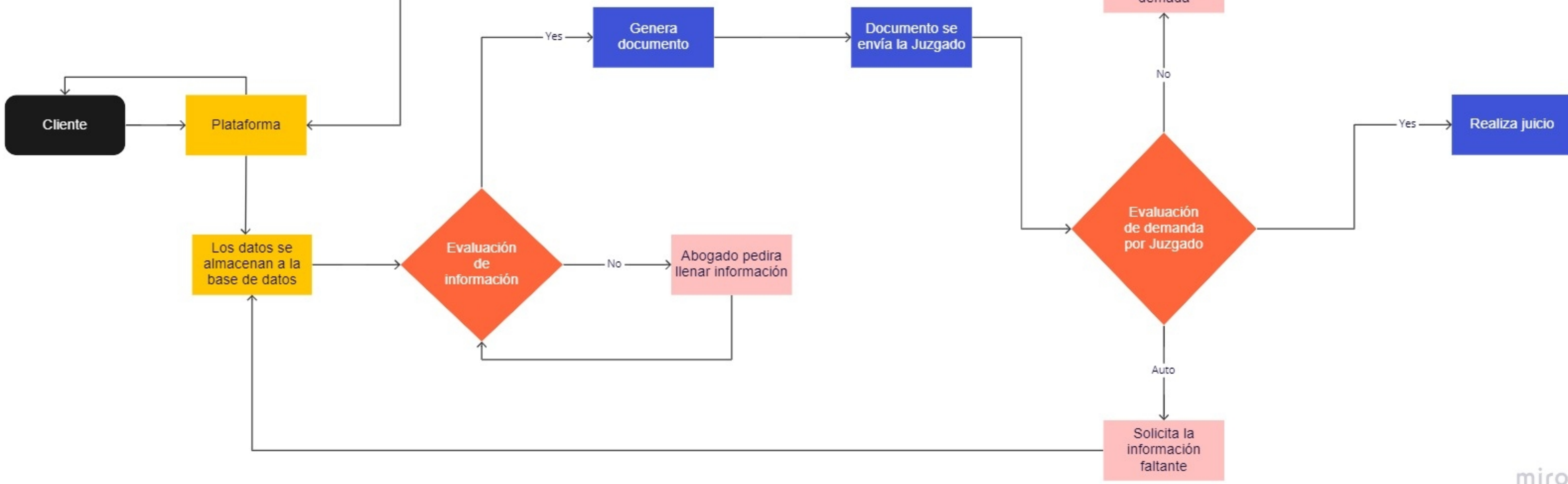
Fecha Inicio

25/02/2022

Fecha Final

04/03/2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

En la solución prevista para el desarrollo de este proyecto se tiene previsto que sea hasta la parte de la audiencia, ya en caso de extenderse el juicio podría implicar un mayor tiempo para la resolución de esta demanda y dinero que tendría que estar pagando el cliente por lo cual al no tener un tiempo establecido el cliente terminaría abandonando la plataforma.

La mayor parte se basara en notificaciones, ya que un gran parte consiste en la espera de que se apruebe la demanda y otra en la que se ubica al demandado, estos tiempos no dependen de un proceso si no de la ubicación del sujeto y la contestación de su abogada, por lo cual abogabot se encargara de notificarle al cliente como va la situación del caso y de faltar información para presentar en la audiencia se pedirá por este medio ya que agiliza el llenado del documento.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación

Para mantener al usuario en un estado de armonía y de entendimiento se diseñaran tutoriales que hagan referencia a las herramientas que puede usar, de esta manera evitamos el mal uso y la mala experiencia del usuario.

No solo eso sino que también se implementaran iconos y colores para la identificación más clara de la sección o campo con el que se esta interactuando, así es más clara la información.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Basándonos en la ISO/IEC 9126 manejamos puntualmente la eficiencia de Abogabot, ya que el usuario estará interactuando con el y debe tener una satisfacción optima para mostrar las herramientas, tener un flujo correcto y sobre todo que sin importar donde este pueda acceder a revisar los avances que se tengan relacionado a su caso.

El usuario debe tener la confiabilidad de que nuestra plataforma es segura y puede ingresar sus datos y esto se logra por medio del diseño que se mostrar de primera instancia y segundo la funcionalidad correcta que se aplicara para que durante su procesos no tenga ningún inconveniente.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil

Gerardo Juárez - Jefe de proyecto  
Iván chavez - Desarrollador de Software  
David olivares - Tester

Nombre/Rol/Perfil

Estará a cargo de la gestión del proyecto y controlara y administrara los recursos para su realización.  
Se encargara de desarrollar la plataforma en el área de Frontend/Backend.  
Estará a cargo de probar y verificar que el producto cumpla con las características prometidas.

Precondiciones

Se debe de hablar con todo el quipo de desarrollo para acordar una fecha de entrega y una fecha de pruebas en la cual se dará un margen de tiempo y días para que se realicen las correcciones y de esta manera entregar el producto con las especificaciones.

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web ☐ Servicio Windows

Otro: \_\_\_\_\_

Base de Datos

☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☒ MongoDB

Otro: \_\_\_\_\_ Versión: 5.1

Lenguaje

☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☒ JavaScript

Otro: \_\_\_\_\_ Versión: 1.3

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud:

☒ Si ☐ No

Firmas de aceptación:

Nombre	Dependencia	Telefono	Firma
Gerardo Juarez	Jefe de Proyecto	5528392832	
Iván Chavez	Desarrollador de Software	5692839244	
David Olivares	Tester	8858457434	

Términos de Referencia

Responsable

Gerardo Juáez

Fecha

25/02/2022

Plan estratégico de fases del proyecto

N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Juntar los requerimientos	Jefe de proyectos	20/02/2022	22/02/2022	
2	Usuario objetivo	Identificar al usuario objetivo	Estudio de publico	22/02/2022	24/02/2022	
3	UXUI	Maquetación	UX/UI	24/02/2022	26/02/2022	
4	Desarrollo	Desarrollo de la plataforma	Desarrollador de Software	26/02/2022	01/03/2022	
5	Testing	Prueba de la plataforma	Tester	01/03/2022	04/03/2022	