Samantha



Puesto Abogada

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Secundario o equivalente

Redes sociales











Industria Seguros

Tamaño de la organización Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Redes sociales
- En persona
- Teléfono

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Sistemas de gestión de contenido
- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Paneles de inteligencia de negocios

Responsabilidades laborales

Creación de la plataforma

Su trabajo se mide en función de

ingresos y casos

Su superior es

Gerardo Juárez

Metas u objetivos

Ingresos y clientes

Obtiene información a través de

Por medio de la plataforma se recopila la información

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Colaboración y creatividad
- Gestión del cambio
- Resolución de problemas y toma de decisiones