

Regulamin Internetowej Wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady odpłatnego wypożyczania oraz zwrotu sprzętu rehabilitacyjnego z poziomu sklepu internetowego rehastore.net działu Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego znajdującej się na stronie internetowej: <https://rehastore.net>.
2. Internetowa Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego została zorganizowana i jest prowadzona przez spółkę Netoholics Sp. Z o.o. s.k. mającą swoją siedzibę w Poznaniu, przy ulicy Malwowej 36.

§2

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu, następującym zwrotom, pisanym z dużej litery, przypisuje się następujące znaczenie:

1. Wypożyczalnia – prowadzona przez Operatora internetowa wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego z siedzibą w Poznaniu adres: Malwowa 36, 60-175 Poznań.
2. Sprzęt – oferowany przez Wypożyczalnię do wypożyczenia za pomocą Sklepu, w szczególności elektrostymulatory, sprzęt rehabilitacyjny i akcesoria.
3. Wypożyczający – osoba fizyczna, która za pomocą Sklepu dokonuje on-line wypożyczenia Sprzętu. Sprzęt jest wypożyczany osobom pełnoletnim posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych. W imieniu osoby niepełnoletniej Sprzęt może wypożyczyć jej rodzic lub inny opiekun prawny. W imieniu osoby pełnoletniej nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych sprzęt może wypożyczyć jej opiekun prawny.
4. Sklep – platforma internetowa zamieszczona na stronie <https://rehastore.net> w zakładce: Wypożyczalnia służąca do wypożyczania Sprzętu za pomocą konfiguratora on-line. Wypożyczający dokonuje wyboru sprzętu, okresu na jaki chce go wypożyczyć oraz niezbędnych akcesoriów. Wybór ilości dni determinuje koszt wypożyczenia. W zależności od wartości sprzętu, Wypożyczający wraz z kosztem za wypożyczenie, wpłaca kaucję, które przy zwrocie sprzętu jest zwracane na konto Wypożyczającego. Całość procesu Wypożyczenia dokonuje się poprzez sklep rehastore.net. Wypożyczający zgadzając się z regulaminem, który jest dostępny z poziomu Wypożyczalni zgadza się z warunkami wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.
5. Operator – operator systemu na podstawie którego funkcjonuje Sklep. Operatorem jest Netoholics Sp. Z o.o. s.k. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Malwowa 36, 60-175 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000667629, dla Sądu Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792460323, REGON: 366773885. Operator jest właścicielem wypożyczanego sprzętu.
6. Konfigurator on-line – konfigurator dostępny z poziomu Sklepu [Rehastore.net](https://rehastore.net), przez którego przejście przez Wypożyczającego jest warunkiem koniecznym do wypożyczenia Sprzętu.
7. Umowa – zawarta on-line przez Wypożyczającego z Wypożyczalnią umowa wypożyczenia konkretnego Sprzętu z Wypożyczalni zawierająca między innymi nazwę oraz numer seryjny wypożyczonego Sprzętu.

8. Kurier – profesjonalny podmiot zajmujący się dostarczaniem przesyłek, z którym Operator zawarł porozumienie dotyczące warunków dostarczania i odbioru Sprzętu od Wypożyczających. Nazwa aktualnego Kuriera jest na bieżąco wskazywana na Platformie.

9. Koszty kurierskie – koszty przesłania i odbioru sprzętu od Wypożyczającego za pomocą Kuriera.

§3

1. Wypożyczany Sprzęt przeznaczony jest do korzystania przez osoby niepełnosprawne, których stopień niepełnosprawności oraz rodzaj schorzenia umożliwia skorzystanie z danego rodzaju Sprzętu. Ze Sprzętu mogą również korzystać osoby powracające do zdrowia po wypadkach lub innych zdarzeniach losowych lub czynnie uprawiające sport.

2. Ze Sprzętu mogą korzystać:

- 1) osoby dorosłe;
- 2) osoby niepełnoletnie wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej;
- 3) dorosłe osoby niepełnosprawne pod nadzorem dorosłej osoby pełnosprawnej, o ile jest to niezbędne do korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Nie może korzystać ze Sprzętu osoba będąca pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

4. W razie wątpliwości, każda osoba przed skorzystaniem ze Sprzętu powinna się skonsultować z lekarzem. Operator oraz Sponsor nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie ze Sprzętu wbrew zaleceniom lekarza.

§4

1. Wypożyczany Sprzęt jest sprawny technicznie i w takim stanie powinien zostać zwrócony.

2. Przed skorzystaniem ze Sprzętu należy sprawdzić jego stan techniczny, kompletność, sprawność oraz czy nadaje się do używania. W przypadku gdy Sprzęt jest niesprawny, niekompletny lub z innych powodów nie nadaje się do używania, nie należy z niego korzystać.

3. Należy korzystać ze Sprzętu tylko i wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.

5. W trakcie korzystania ze Sprzętu zabronione jest usuwanie lub zasłanianie oznaczeń logo umieszczonego na tym sprzęcie. Zabronione jest również usuwanie numeru identyfikacyjnego umieszczonego na Sprzęcie oraz opakowaniu.

6. Sprzęt jest przeznaczony do wyłącznego korzystania przez Wypożyczającego lub przez osobę, na rzecz której Wypożyczający dokonał wypożyczenia Sprzętu. Zabronione jest nieodpłatne lub odpłatne udostępnianie Sprzętu osobom trzecim.

§5

1. Sprzęt jest wypożyczany odpłatnie za pośrednictwem Sklepu wg stawek w konfiguratorze. Wypożyczający pokrywa Koszty kurierskie związane z przesłaniem i zwrotem Sprzętu. Informacja o wysokości Kosztów kurierskich jest zamieszczana w koszyku jeszcze przed dokonaniem płatności za Wypożyczenie.

2. W sklepie zamieszczone są maksymalne okresy jednorazowego wypożyczenia każdego rodzaju Sprzętu. Okres wypożyczenia sprzętu może być przedłużony.
3. Nie jest pobierana dodatkowa kaucja za wypożyczany Sprzęt.
4. Wypożyczający z dniem wypożyczenia sprzętu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby Operatora w związku z procesem wypożyczania Sprzętu.
5. Sprzęt jest zwracany do siedziby Wypożyczającego za pośrednictwem Kuriera.
6. Wypożyczający ponosi wszelką odpowiedzialność względem osób trzecich za szkody oraz krzywdę wynikłą w związku z korzystaniem przez niego z wypożyczonego sprzętu w okresie od momentu jego odbioru do zwrotu do Wypożyczalni.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Wypożyczającego w związku z korzystaniem z wypożyczonego Sprzętu.

§6

1. W celu wypożyczenia Sprzętu Wypożyczający zobowiązany jest do przejścia przez Konfigurator. Krok po kroku dokonuje wyboru sprzętu, okresu na jaki chce go wypożyczyć oraz niezbędnych akcesoriów. Wybór ilości dni determinuje koszt wypożyczenia. W zależności od wartości sprzętu, Wypożyczający wraz z kosztem za wypożyczenie, wpłaca kaucję, która przy zwrocie sprzętu jest zwracane na konto Wypożyczającego. Całość procesu Wypożyczenia dokonuje się poprzez sklep rehastore.net.
2. Konfiguracja podlega automatycznej weryfikacji przez Platformę i po pozytywnym zweryfikowaniu podlega automatycznemu zatwierdzeniu. Zatwierdzenie konfiguracji przez Operatora jest równoznaczne z zawarciem przez strony Umowy wypożyczenia konkretnego zawnioskowanego sprzętu.
3. Zawarcie Umowy powoduje rozpoczęcie procedury przesyłki Sprzętu do Wypożyczającego.

§7

1. Wypożyczony Sprzęt jest przesyłany z siedziby Wypożyczalni na adres Wypożyczającego wskazany w procesie konfiguracji on-line za pomocą Kuriera lub Paczkomatu. Kurier dostarcza Wypożyczającemu wypożyczony Sprzęt do drzwi mieszkania, chyba że warunki techniczne nie pozwalają na takie dostarczenie Sprzętu. Wypożyczający zobowiązany jest do zawiadamiania Wypożyczalni każdorazowo o zmianie adresu.
2. Wypożyczający zobowiązany jest pokwitować odbiór Sprzętu przez podpisanie listu przewozowego przedstawionego do podpisu przez przedstawiciela Kuriera.
3. Uznaje się, że pierwszym dniem wypożyczenia Sprzętu jest dzień odbioru Sprzętu przez Wypożyczającego.
4. Płatność za dostawę Sprzętu dokonywana jest przy opłacie za wypożyczenie Sprzętu przez Wypożyczającego.
5. Sprzęt jest przesyłany w opakowaniu zwrotnym, zawierającym instrukcję obsługi dotyczącą złożenia Sprzętu.

6. W przypadku, gdy Sprzęt wymaga złożenia Wypożyczający zobowiązany jest do jego zmontowania zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Wypożyczający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Operatora drogą telefoniczną lub mailową o wszelkich uszkodzeniach dostarczonego Sprzętu uniemożliwiających prawidłowe korzystanie lub o fakcie niekompletności dostarczonego Sprzętu. Wypożyczający zobowiązany jest do nie korzystania z niekompletnego lub uszkodzonego Sprzętu.
8. Wypożyczający od momentu odbioru sprzętu od Kuriera ponosi odpowiedzialność za jego stan techniczny oraz wizualny. Przy czym Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu, chyba że uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło na skutek jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ustaje z chwilę przekazania sprzętu Kurierowi do zwrotu do siedziby Wypożyczalni.
9. Jeżeli w trakcie użytkowania sprzętu dojdzie do jego uszkodzenia lub zniszczenia przez Wypożyczającego lub na skutek działań osób trzecich, Wypożyczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie Operatorowi.
10. Przedstawiciele Wypożyczalni mają prawo do sprawdzenia u Wypożyczającego prawidłowości realizowania warunków wypożyczania Sprzętu, w szczególności prawidłowości użytkowania sprzętu, jego stanu technicznego. Wypożyczający zobowiązany jest do współpracy w toku czynności sprawdzających.
11. W przypadku ustalenia naruszenia przez Wypożyczającego warunków wypożyczania sprzętu określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie, Wypożyczalnia ma prawo do skrócenia okresu wypowiedzenia sprzętu i żądania zwrotu sprzętu we wcześniejszym terminie. W takiej sytuacji Wypożyczalnia poinformuje Wypożyczającego drogą mailową o stwierdzonych naruszeniach oraz o terminie do którego należy zwrócić sprzęt. Do zwrotu sprzętu we wcześniejszym terminie stosuje się odpowiednio zapisy § 9 niniejszego Regulaminu.

§8

1. Wypożyczający ma możliwość przedłużenia okresu wypożyczenia sprzętu. W tym celu Wypożyczający zobowiązany jest w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed terminem zwrotu do zgłoszenia takiego wniosku on-line za pomocą maila lub telefonicznie.
2. Wniosek o przedłużenie okresu wypożyczenia Sprzętu podlega automatycznej weryfikacji przez Platformę i po pozytywny zweryfikowaniu podlega automatycznemu zatwierdzeniu, o czym zostaje powiadomiony Wypożyczający drogą mailową lub sms. Bieg okresu przedłużenia wypożyczenia Sprzętu rozpoczyna się z upływem dnia w którym zakończył się pierwotny okres wypożyczenia Sprzętu.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do negatywnego rozpatrzenia wniosku o przedłużenie okresu wypożyczenia Sprzętu w przypadku ustalenia znacznego zapotrzebowania na wypożyczenie tego rodzaju Sprzętu i jednoczesnym braku w dyspozycji Wypożyczalni tego rodzaju Sprzętu gotowego do wypożyczenia. W takiej sytuacji o odmowie przedłużenia terminu wypożyczenia Sprzętu Wypożyczający zostanie poinformowany drogą mailową lub sms.

§9

1. Operator przesyła drogą mailową lub sms przypomnienie o zbliżającym się terminie do zwrotu Sprzętu.

2. Po zakończeniu okresu wypożyczenia sprzętu lub w przypadku odmowy przedłużenia okresu wypożyczenia sprzętu Wypożyczający zobowiązany jest zwrócić sprzęt do Wypożyczalni.
3. Sprzęt należy oddać bez zabrudzeń, w stanie przydatnym do dalszego używania.
4. Wypożyczający zobowiązany jest do zdemontowania Sprzętu i zapakowania go do zwrotnego opakowania, w którym Sprzęt został mu dostarczony. Obowiązek zdemontowania i zapakowania Sprzętu nie dotyczy rowerów rehabilitacyjnych które przesyłane są w stanie zmontowanym.
5. Zwrot Sprzętu dokonywany jest za pośrednictwem Kuriera na adres: Netoholics Sp z o.o. S.K. ul. Malwowa 36, 60-175 Poznań z dopiskiem Wypożyczalnia. Kurier ma prawo do zbadania prawidłowości zapakowania Sprzętu. Niewłaściwie zapakowany Sprzęt może stanowić podstawę do odmowy przyjęcia przesyłki przez Kuriera.
6. Uznaje się, że dniem zwrotu Sprzętu jest dzień skutecznego nadanie przesyłki ze Sprzętem za pośrednictwem Kuriera do siedziby Wypożyczalni.
4. Zwracany przez Wypożyczającego Sprzęt powinien być wydany w stanie niepogorszonym uwzględniającym jego normalne zużycie.

§ 10

1. Po zwrocie sprzętu do siedziby Wypożyczającego podlega on weryfikacji pod względem stanu technicznego. Operator zatwierdza sprzęt do ponownego wypożyczenia.
2. W przypadku ustalenia uszkodzenia lub zdemontowania sprzętu, Wypożyczający może zostać obciążony kosztami doprowadzenia Sprzętu do stanu używalności.
3. W przypadku stwierdzenia opóźnienia w zwrocie Sprzętu Operator ma prawo obciążyć Wypożyczającego karą umowną w postaci dodatkowo naliczonych dni wg cennika.

§ 11

1. Niniejszy Regulamin Internetowej Wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego obowiązuje od dnia 25.04.2020 roku do odwołania lub zmiany.