

Caso de uso expandido

Numero:	CU001
Caso de uso	Registro Usuario
Actores	Usuario
Propósito	Registrar un usuario en el sistema
Precondición	El usuario tiene que tener acceso al sistema. El usuario no tiene que estar registrado al sistema.
Resumen	El usuario ejecuta el sistema, ingresa sus datos y especifica qué tipo de usuario corresponde, el sistema comprueba si el usuario ya está registrado. Sino está registrado el sistema lo registra y crea un perfil correspondiente a su tipo de usuario.
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU001

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. Comienza cuando el usuario desea ingresar al sistema	2. El sistema muestra un formulario de registro que incluye los siguientes campos: nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección, teléfono correo electrónico, cui, fecha de nacimiento, tipo de usuario
3. El usuario completa los campos requeridos y hace clic en el botón "Registrarse".	4. El sistema verifica la validez de los datos ingresados por el usuario y crea una cuenta para el usuario.
	5. El sistema muestra un mensaje de confirmación de registro exitoso.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 1: Si el usuario ya está registrado, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el usuario ya existe y redirige al usuario a la página de inicio de sesión.

Paso 2: Si el usuario no completa todos los campos requeridos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que algunos campos son obligatorios y solicita que se completen antes de continuar.

Paso 4: Si los datos ingresados por el usuario no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campo es incorrecto y solicita que se corrija antes de continuar.

Numero:	CU002
Caso de uso	Iniciar sesión
Actores	Usuario
Propósito	Registrar al sistema
Precondición	CU001 (estar registrado el sistema)
Resumen	El usuario ingresa al sistema, llena un formulario con los siguientes campos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de usuario ▪ Contraseña El sistema valida
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU001, CU007, CU020

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El usuario accede a la página de inicio de sesión.	2. El sistema muestra un formulario de inicio de sesión que incluye los siguientes campos: nombre de usuario y contraseña.
3. El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña.	4. El sistema verifica la validez de las credenciales ingresadas por el usuario y permite el acceso a la cuenta del usuario.
	5. El sistema redirige al usuario a la página de inicio.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 2. Si el usuario olvidó su contraseña, el sistema ofrece la opción de restablecerla mediante el correo electrónico asociado a la cuenta.

Paso 2. Si el usuario no recuerda su nombre de usuario o correo electrónico asociado a la cuenta, el sistema ofrece la opción de recuperarlo mediante el correo electrónico registrado en la cuenta.

Paso 4. Si las credenciales ingresadas no son válidas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que los datos son incorrectos y solicita que se vuelvan a ingresar.

Numero:	CU003
Caso de uso	Revisión de solicitudes de especialidades
Actores	Administrator (inciador), medico
Propósito	Revisar la solicitudes creadas por el medico
Precondición	CU002,
Resumen	El sistema le visualiza un listo de solicitudes de especialidades que han solicitado los médicos, el administrador puede aceptar o rechazar dichas solicitudes
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU001

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El administrador inicia sesión en el sistema.	
2. El administrador navega a la sección "Solicitudes de nuevas especialidades" en la plataforma.	3. El sistema muestra una lista de todas las solicitudes de nuevas especialidades enviadas por los médicos
4. El administrador revisa las solicitudes y evalúa si la especialidad solicitada es necesaria para la clínica o no.	
5. Si el administrador decide que la solicitud es válida, puede hacer clic en el botón "Aceptar solicitud".	6. El sistema agrega la nueva especialidad al listado general de especialidades disponibles en la clínica y la hace visible para todos los médicos y pacientes.
7. Si el administrador decide que la solicitud no es válida, puede hacer clic en el botón "Rechazar solicitud".	8. El sistema marca la solicitud como rechazada

Numero:	CU004
Caso de uso	Revisión de solicitudes de tipos de exámenes
Actores	Administrator (inciador), Laboratorio
Propósito	Revisar la solicitudes creadas por los laboratorios
Precondición	CU002, CU001
Resumen	El sistema le visualiza un listo de solicitudes de tipos de exámenes que han solicitado los laboratorios, el administrador puede aceptar o rechazar dichas solicitudes
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU001

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El administrador inicia sesión en el sistema.	
2. El administrador navega a la sección "Solicitudes de nuevos tipos de exámenes" en la plataforma.	3. El sistema muestra una lista de todas las solicitudes de nuevos tipos exámenes enviadas por los laboratorios
4. El administrador revisa las solicitudes y evalúa si el nuevo tipo de examen es necesario.	
5. Si el administrador decide que la solicitud es válida, puede hacer clic en el botón "Aceptar solicitud".	6. El sistema agrega el nuevo tipo de examen al listado general de exámenes disponibles y lo hace visible para todos los laboratorios y pacientes.
7. Si el administrador decide que la solicitud no es válida, puede hacer clic en el botón "Rechazar solicitud".	8. El sistema marca la solicitud como rechazada

Numero:	CU005
Caso de uso	Cambiar porcentaje
Actores	Administrador
Propósito	Poder cambiar el porcentaje de cobro de una consulta o examen
Precondición	CU002
Resumen	EL usuario administrador puede cambiar el porcentaje de cobro de una consulta o examen, para poder realizar dicho cambio el administrador tiene que ingresar el nuevo porcentaje y la fecha en que tomara vigencia.
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU007, CU08, CU020

Acción de los actores	Respuesta del sistema
El administrador inicia sesión en el sistema.	
El administrador navega a la sección "Cambiar porcentaje de cobro" en la plataforma.	El sistema muestra el porcentaje actual que obtiene el sistema por cada consulta o examen
El administrador decide cambiar el porcentaje y hace clic en el botón "Editar".	El sistema muestra un campo extra donde el administrador puede ingresar el nuevo porcentaje
El administrador ingresa el nuevo porcentaje y hace clic en el botón "Confirmar".	El sistema muestra un mensaje de confirmación y actualiza el porcentaje de cada consulta o examen.

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el administrador ingresa un porcentaje inválido, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que se ingrese un valor válido.

Numero:	CU006
Caso de uso	Reporte administrativo
Actores	Administrator
Propósito	Poder consultar los diferente tipos de reportes
Precondición	CU002
Resumen	El administrador puede consultar un historial de los porcentajes que se han manejado en un determinado tiempo, también puede consultar los 5 médicos que más ingresos le han generado al sistema conjunto con los 5 laboratorios. Así mismo el total de ingresos registrados en un intervalo de tiempo.
Tipo	Primario y Esencial

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El administrador inicia sesión en el sistema.	
2. El administrador navega a la sección "Historial de porcentajes" en la plataforma	3. El sistema muestra una lista de los porcentajes que se han manejado anteriormente, incluyendo la fecha inicial y final de cuando estuvo activo ese porcentaje
4. El administrador navega a la sección "Top 5 de médicos" en la plataforma.	5. El sistema muestra una lista de los médicos que más ingresos han generado incluyendo el nombre del médico, la cantidad de consultas realizadas, el total por las consultas y el total.
6. El administrador navega a la sección "Top 5 de laboratorios" en la plataforma.	7. El sistema muestra una lista de los laboratorios que más han generado, incluyendo el nombre del laboratorio, la cantidad de exámenes realizados, el total por los exámenes y el total obtenido.
El administrador navega a la sección "Ingresos por consultas o exámenes" en la plataforma	El sistema muestra un formulario donde se puede seleccionar un intervalo de tiempo y si se desea ver el total de ingresos por consultas o por exámenes.

Numero:	CU007
Caso de uso	Completar información inicial
Actores	Medico
Propósito	Poder completar cierta información
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El sistema le visualizara un formulario en donde el medico puede seleccionar diferentes tipos de especialidades, como así mismo el costo que tendrá cada consulta y el horario de atención .
Tipo	Primario y Esencial

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico accede al panel de inicio de su cuenta en el sistema de reservas de consultas médicas	2. El sistema le solicita que complete cierta información para poder comenzar a dar consultas.
3. El médico completa la información requerida, que incluye: Especialidades del médico: El médico elige las especialidades que ofrece de una lista de opciones y agrega un precio para cada una de ellas.	
4. El médico establece el costo que tendrá cada consulta de cada especialidad que ofrecerá	
5. El médico establece el horario en que estará disponible para dar consultas, especificando los días de la semana y las horas de atención para cada día.	6. El sistema verifica la información ingresada por el médico y la almacena en la base de datos del sistema.
7.	8. El sistema confirma al médico que la información ha sido guardada correctamente.
9. Los pacientes pueden ahora agendar citas con el médico, teniendo en cuenta las especialidades ofrecidas, los costos de las consultas y el horario de atención establecido por el médico.	10.

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el médico intenta guardar información incorrecta o incompleta, el sistema le mostrará un mensaje de error indicando los campos que deben ser corregidos o completados antes de continuar.

Numero:	CU008
Caso de uso	Especialidades del medico
Actores	Medico
Propósito	Poder agregar especialidad o
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El sistema le visualizara un formulario en donde el medico puede seleccionar diferentes tipos de especialidades, como así mismo el costo que tendrá cada consulta y el horario de atención .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU003

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico accede al panel de inicio de su cuenta.	
2. El médico selecciona la opción para agregar una nueva especialidad.	3. El sistema muestra una lista de especialidades disponibles.
4. El médico elige la especialidad que desea agregar a su perfil.	
5. El médico ingresa el precio que tendrá cada consulta de la especialidad elegida.	6. El sistema verifica la información ingresada por el médico y la almacena en la base de datos del sistema.
	7. El sistema confirma al médico que la nueva especialidad ha sido agregada correctamente

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el médico intenta agregar una especialidad que ya ha sido agregada previamente, el sistema mostrará un mensaje de error indicando que la especialidad ya existe en su perfil.

Si el médico desea editar el costo de alguna de las especialidades que ha agregado previamente, deberá seguir los siguientes pasos:

- El médico accede al panel de configuración de su cuenta en el sistema de reservas de consultas médicas.
- El médico selecciona la opción para editar una especialidad existente.
- El sistema muestra una lista de las especialidades que el médico ha agregado previamente.
- El médico elige la especialidad que desea editar.
- El médico ingresa el nuevo precio que tendrá cada consulta de la especialidad elegida.
- El sistema verifica la información ingresada por el médico y actualiza la información en la base de datos del sistema.
- El sistema confirma al médico que el costo de la especialidad ha sido actualizado correctamente.

Si el médico intenta editar el costo de una especialidad que no ha agregado previamente, el sistema mostrará un mensaje de error indicando que la especialidad no existe en su perfil.

Numero:	CU009
Caso de uso	Ver consultas pendientes
Actores	Medico
Propósito	Poder visualizar las consultas pendientes
Precondición	CU001, CU002, CU007, CU015
Resumen	El medico selecciona la opción de ver consultas pendientes, el sistema le visualiza las consultas que tiene asignada en el día actual si el medico quiere observar un consulta en un día diferente tiene que ingresar la fecha de dicho día
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU015

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico accede a su panel de control en el sistema de reservas de consultas médicas.	2. El sistema muestra por defecto las consultas del día actual asignadas al médico
3. El médico puede seleccionar algún otro día para ver las consultas pendientes de ese día	4. El sistema muestra las consultas pendientes para el día seleccionado.
5. El médico puede seleccionar una consulta específica para ver más detalles de la misma.	6. El sistema muestra los detalles adicionales de la consulta, como la información del paciente, el historial médico, los tratamientos y los medicamentos recetados, entre otros.
7. El médico puede confirmar la consulta como completada.	

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 2: Si el médico no tiene ninguna consulta asignada, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay consultas pendientes.

Paso 7: Si el médico intenta confirmar una consulta como completada antes de la hora de la cita, el sistema mostrará un mensaje de advertencia indicando que la consulta aún no ha tenido lugar.

Numero:	CU010
Caso de uso	Finalizar consulta
Actores	Medico
Propósito	Poder levantar un informe de la consulta
Precondición	CU001, CU002, CU015
Resumen	EL sistema le visualiza las consulta pendientes, el medico puede seleccionar algunas de ellas luego tiene que ingresar a una pequeña información a un formulario, el sistema valida el formulario si todo está correcto la consulta se marca como finalizada .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU009, CU015

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico accede a su panel de control en el sistema de reservas de consultas médicas.	2. El sistema muestra por defecto las consultas del día actual asignadas al médico.
3. El médico selecciona una consulta pendiente para marcar como finalizada	4. El sistema muestra los detalles de la consulta seleccionada, como la hora de la consulta, el paciente asignado y la especialidad requerida.

5. El médico ingresa un informe breve acerca de la consulta en el campo correspondiente	
6. El médico confirma que desea marcar la consulta como finalizada.	7. El sistema cambia el estado de la consulta a "FINALIZADA" y registra el informe ingresado por el médico.
	8. El sistema actualiza la lista de consultas pendientes para que la consulta recién finalizada ya no aparezca en ella.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 5: Si el médico no ingresa ningún informe en el campo correspondiente, el sistema mostrará un mensaje de advertencia indicando que es obligatorio ingresar un informe para poder marcar la consulta como finalizada.

Paso 6: Si el médico intenta marcar una consulta como finalizada antes de la hora programada de la cita, el sistema mostrará un mensaje de advertencia indicando que la consulta aún no ha tenido lugar y que no puede ser finalizada en ese momento.

Numero:	CU011
Caso de uso	Asignar examen
Actores	Medico
Propósito	Poder agregar un listado de exámenes
Precondición	CU001, CU002,
Resumen	El medico revisa la consulta pendiente, selecciona los diferentes tipos de exámenes que necesita los agrega a la consulta. .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU009, CU021

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico inicia sesión y selecciona la opción de "consultas pendientes".	2. El sistema muestra una lista de las consultas pendientes del médico, ordenadas por fecha
3. El médico selecciona la consulta a la que desea agregar exámenes y selecciona la opción de "agregar exámenes"	4. El sistema muestra una lista de los exámenes disponibles
5. El médico selecciona uno o varios exámenes que desea agregar a la consulta y los añade a la lista de exámenes	
6. El médico confirma la lista de exámenes.	7. El sistema cambia el estado de la consulta a "examen pendiente"

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 2: Si no hay consultas pendientes, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay consultas pendientes.

Paso 4: Si no hay exámenes disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay exámenes disponibles.

Numero:	CU012
Caso de uso	Revisión de exámenes
Actores	Medico
Propósito	Poder revisar exámenes
Precondición	CU001, CU002, CU018
Resumen	EL paciente sube los resultados de los exámenes mediante de un formulario, el medico los recibe luego los revisa seguidamente levanta un informe y lo ingresa a la consulta .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU011, CU018

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico accede al listado de consultas con estado "PENDIENTE_REVISION"	2. El sistema muestra una lista de las consultas con estado de "PENDIENTE_REVISION"
3. El médico selecciona la consulta que desea revisar.	4. Se muestra una lista de los exámenes solicitados para esa consulta y el médico puede descargar los resultados subidos por el paciente
5. El médico revisa los resultados y agrega un informe acerca de la consulta y los resultados obtenidos	
6. El médico finaliza la consulta y el estado de la misma cambia a "FINALIZADA"	

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 5: Si el médico encuentra algún problema con los resultados de los exámenes, puede solicitar al paciente que realice nuevos exámenes y volver a iniciar el proceso desde el paso 3

Numero:	CU013
Caso de uso	Historia medico de paciente
Actores	Medico
Propósito	Poder observar el historial médico de un paciente
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El medico ingresa el id del paciente, el sistema le desplegara la información de las consultas y los exámenes de laborarlos que ha realizado el paciente .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU009

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El médico selecciona la opción "Visualizar Historial Médico del Paciente".	2. El sistema muestra una pantalla de búsqueda que permite al médico ingresar el ID del paciente.
3. El médico ingresa el ID del paciente y selecciona la opción de búsqueda	4. El sistema recupera la información del historial médico del paciente y la muestra en orden cronológico, comenzando por la consulta más reciente.
5. El médico puede ver los detalles de cada consulta y examen de laboratorio realizados por el paciente	

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 3: Si el ID del paciente ingresado por el médico no existe en el sistema, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el ID del paciente es incorrecto o no existe. El médico puede intentar buscar de nuevo ingresando un ID de paciente válido.

Numero:	CU0014
Caso de uso	Reportes médicos
Actores	Medico
Propósito	Poder observar los diferentes tipos de reportes
Precondición	c, CU002
Resumen	El sistema le mostrara el saldo actual El medico tiene que ingresar la fecha inicial y final para que el sistema le puede mostrar los 5 pacientes que más ingresos han generado y también las 5 especialidades .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU018, CU009

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El medico navega a la sección "reportes" en la plataforma, selecciona la opción de "saldo actual"	2. El sistema muestra el saldo actual que posee el medico

3. El medico selecciona la opción "Top 5 Pacientes"	4. El sistema muestra un formulario en donde el medico tiene que ingresar el intervalo de tiempo para realizar la búsqueda
5. El medico ingresa el intervalo de tiempo deseado y selecciona la opción de búsqueda.	6. El sistema procesa la información y muestra los 5 pacientes que más ingresos han generado en ese intervalo de tiempo. Para cada paciente, se muestra su nombre, la cantidad de consultas que ha realizado y el total de ingreso generado.
7. El medico selecciona la opción "Top 5 especialidades"	8. El sistema muestra un formulario en donde el medico tiene que ingresar el intervalo de tiempo para realizar la búsqueda
9. El medico ingresa el intervalo de tiempo deseado y selecciona la opción de búsqueda.	10. El sistema procesa la información y muestra las 5 especialidades que más ingresos han generado en ese intervalo de tiempo. Para cada especialidad, se muestra su nombre, la cantidad de consultas de esa especialidad y el total de ingreso generado.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 6: Si no hay pacientes que hayan generado ingresos en el intervalo de tiempo seleccionado, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.

Paso 10: Si no hay especialidades que hayan generado ingresos en el intervalo de tiempo seleccionado, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.

Numero:	CU015
Caso de uso	Agendar consulta
Actores	Paciente
Propósito	Poder agendar un consulta en una determinada hora
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El paciente puede buscar un médico seleccionando la especialidad o ingresando el nombre del médico. Para poder observar el horario de atención el paciente tiene que ingresar la fecha, el sistema le muestra los horarios disponibles, el paciente puede seleccionar uno y agendar su consulta, el sistema verifica si el paciente cuenta con el saldo necesario, si es así se agenda la cita.
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU001, CU003, CU004

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El paciente inicia sesión en el sistema	
2. El paciente accede a la sección de búsqueda de médicos.	
3. El paciente puede filtrar la búsqueda por especialidad o nombre del médico.	
4. El paciente selecciona un médico de la lista de resultados de búsqueda.	
5. El paciente selecciona una fecha en la que desea agendar la consulta.	6. El sistema muestra el horario de atención del médico seleccionado para la fecha elegida, indicando qué horas están ocupadas y cuáles están disponibles
7. El paciente selecciona una hora disponible para agendar la consulta	
	8. El sistema solicita al paciente que confirme los detalles de la consulta (médico, fecha, hora).
9. Si el paciente confirma, el sistema valida el saldo de su cuenta	
10. Si el saldo del paciente es suficiente para pagar el precio de la consulta, la aplicación crea la consulta con estado AGENDADA	11. El sistema resta el precio de la consulta del saldo del paciente, agrega el ingreso al saldo del médico y agrega el porcentaje correspondiente al saldo del administrador
12.	13. El sistema muestra una confirmación de la consulta agendada al paciente.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 10: Si el paciente no tiene suficiente saldo en su cuenta para pagar el precio de la consulta, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el saldo es insuficiente y no crea la consulta.

Paso 4: Si el médico seleccionado no tiene horario de atención para la fecha elegida, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el médico no está disponible en esa fecha y no permite seleccionar una hora.

Paso 9: Si el paciente cancela la confirmación de la consulta, el sistema no crea la consulta y muestra un mensaje indicando que la acción ha sido cancelada.

Numero:	CU016
Caso de uso	Crear solicitud de exámenes
Actores	Paciente
Propósito	Realizar un solicitud de algún tipo de examen
Precondición	CU001, CU002 ,CU015, CU010
Resumen	El paciente tiene que seleccionar en que laboratorio quiere realizar los diferentes tipos de exámenes. Luego el paciente puede agregar todos los exámenes que necesita, el sistema verifica si el paciente cuenta con el saldo necesario, si es así se crea la solicitud de examen.
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU015, CU015

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El paciente inicia sesión en el sistema.	
2. El paciente accede a la sección de búsqueda de laboratorios.	
3. El paciente busca un laboratorio en base al nombre	
4. El paciente selecciona un laboratorio de la lista de resultados de búsqueda	5. El sistema muestra los tipos de exámenes que puede realizar el laboratorio seleccionado.
6. El paciente selecciona uno o más tipos de exámenes que desea realizar	7. El sistema muestra el costo total de los exámenes seleccionados
8. El paciente confirma la solicitud de exámenes.	9. El sistema valida el saldo de la cuenta del paciente
10. Si el saldo del paciente es suficiente para pagar el precio total de los exámenes, el sistema crea la solicitud de exámenes.	11. El sistema resta el precio total de los exámenes del saldo del paciente, agrega las cantidades respectivas al saldo del laboratorio y al saldo del administrador
	12. El sistema muestra una confirmación de la solicitud de exámenes al paciente.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 10: Si el paciente no tiene suficiente saldo en su cuenta para pagar el precio total de los exámenes, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el saldo es insuficiente y no crea la solicitud de exámenes.

Paso 8: Si el paciente cancela la confirmación de la solicitud de exámenes, el sistema no crea la solicitud de exámenes y muestra un mensaje indicando que la acción ha sido cancelada.

Numero:	CU017
Caso de uso	Ver solicitud de exámenes
Actores	Paciente
Propósito	Poder observar los resultados de un examen
Precondición	CU001, CU002, CU010, CU011
Resumen	El sistema le muestra un listado de todo los exámenes solicitados, el paciente tiene la opción de poder descargarlo .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU010

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El paciente inicia sesión.	
2. El paciente accede a la sección de "Mis solicitudes de exámenes".	3. El sistema muestra una lista de todas las solicitudes de exámenes que el paciente ha realizado con algún laboratorio
4. El paciente selecciona una solicitud de exámenes de la lista	5. Si la solicitud de exámenes está en estado "FINALIZADA", el sistema muestra un botón para descargar los resultados de los exámenes pertenecientes a esa solicitud
6. El paciente hace clic en el botón de descarga de resultados	7. El sistema descarga los resultados de los exámenes.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 2: Si el paciente no ha realizado ninguna solicitud de exámenes con algún laboratorio, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay solicitudes de exámenes para mostrar.

Paso 5: Si la solicitud de exámenes seleccionada no está en estado "FINALIZADA", el sistema muestra un mensaje indicando que los resultados de los exámenes aún no están disponibles para descarga.

Numero:	CU018
Caso de uso	Subir resultado de examen
Actores	Paciente, Medico
Propósito	Poder subir los resultado de los exámenes
Precondición	CU001, CU002, CU010
Resumen	El paciente tiene que agregar a un formulario los diferentes tipos de exámenes que le ha solicitado el médico. .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU022

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El paciente inicia sesión en el sistema	
2. El paciente accede a la sección de "Mis consultas".	3. El sistema muestra una lista de todas las consultas que el paciente ha realizado con algún médico.
4. El paciente selecciona una consulta con estado "EXAMEN_PENDIENTE".	5. El sistema muestra la información de la consulta seleccionada, incluyendo los exámenes pendientes.
6. El paciente sube los resultados de los exámenes solicitados por el médico	
7. El paciente hace clic en el botón "Enviar consulta".	8. La aplicación actualiza el estado de la consulta a "PENDIENTE_REVISION". El sistema envía una notificación al médico indicando que la consulta ha sido actualizada y que debe revisar los resultados de los exámenes

Tercera sección (escenarios alternos)

Pasos 3: Si el paciente no ha realizado ninguna consulta con algún médico el sistema muestra un mensaje indicando que no hay consultas para mostrar.

Paso 4: Si la consulta seleccionada no tiene estado "EXAMEN_PENDIENTE", el sistema muestra un mensaje indicando que la consulta seleccionada no tiene exámenes pendientes.

Numero:	CU019
Caso de uso	Reportes
Actores	Paciente
Propósito	Proporcionar al paciente un registro completo de todas las consultas y exámenes realizados en un intervalo de tiempo específico, así como un historial de las recargas realizadas en la aplicación.
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El paciente ingresa la fecha de inicio y final, el sistema le muestra todas las consultas y exámenes que se ha realizado como así mismo las consultas por especialidad médica y exámenes por tipo de examen. El sistema le visualizara las recargas que ha realizado .
Tipo	Primario y Esencial

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El paciente inicia sesión en el sistema y accede a la sección de su historial médico.	2. El sistema muestra la opción "Visualización del historial médico".

3. El paciente selecciona la opción y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar.	4. El sistema genera un reporte que muestra todas las consultas y exámenes realizados por el paciente en el intervalo de tiempo especificado. 5. El sistema muestra la opción "Historial de recargas realizadas".
6. El paciente selecciona la opción y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar	7. El sistema genera un reporte que muestra todas las recargas realizadas en el intervalo de tiempo especificado, incluyendo el monto recargado, la hora y fecha de la recarga
	8. El sistema muestra la opción "Reporte de consultas por especialidad médica"
9. El paciente selecciona la opción y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar	10. El sistema genera un reporte que muestra todas las consultas realizadas en el intervalo de tiempo especificado, agrupadas por especialidad médica.
11.	12. El sistema muestra la opción "Reporte de exámenes por tipo de examen".
13. El paciente selecciona la opción y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar	14. El sistema genera un reporte que muestra todos los exámenes realizados en el intervalo de tiempo especificado, agrupados por tipo de exámenes

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el paciente no ha tenido ninguna consulta o examen en el intervalo de tiempo especificado, el reporte mostrará un mensaje indicando que no hay información disponible.

Numero:	CU020
Caso de uso	Completar información inicial
Actores	Laboratorio
Propósito	Poder completar cierta información
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El sistema le visualizara un formulario en donde el laboratorio puede seleccionar los diferentes tipos de exámenes, como así mismo el costo que tendrá cada tipo de examen.
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU004

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El laboratorio accede al panel de inicio de su cuenta.	2. El sistema le solicita que complete cierta información para poder realizar exámenes
	3. El sistema muestra un formulario que solicita la información requerida: tipos de

	exámenes que realiza el laboratorio y el costo de cada examen
4. El laboratorio completa el formulario con la información solicitada y selecciona "Guardar".	5. El sistema valida la información ingresada y la registra en el sistema.

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 4: Si el laboratorio intenta guardar información incorrecta o incompleta, el sistema le mostrará un mensaje de error indicando los campos que deben ser corregidos o completados antes de continuar.

Numero:	CU021
Caso de uso	Exámenes de laboratorio
Actores	Laboratorio
Propósito	Poder agregar diferentes tipos de examen a un laboratorio
Precondición	CU001, CU002
Resumen	El laboratorio puede seleccionar los diferentes tipos de examen Y agregarlos a su perfil como así poder agregar un nuevo precio que tendra cada examen .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU004, CU020

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El laboratorio accede al panel de inicio de su cuenta.	
2. El laboratorio selecciona la opción para agregar nuevos tipos de exámenes.	3. El sistema muestra una lista de tipos de exámenes disponibles .
4. el laboratorio elige el tipo de examen que desea agregar a su perfil.	
5. El laboratorio ingresa el precio que tendrá cada examen elegido.	6. El sistema verifica la información ingresada por el laboratorio y la almacena en la base de datos del sistema.
	7. El sistema confirma al laboratorio que la nueva especialidad ha sido agregada correctamente

Tercera sección (escenarios alternos)

Paso 2 : Si el laboratorio intenta agregar un tipo de examen que ya ha sido agregada previamente, el sistema mostrará un mensaje de error indicando que el tipo de examen ya existe en su perfil.

Paso 5: Si el médico intenta editar el costo de una especialidad que no ha agregado previamente, el sistema mostrará un mensaje de error indicando que la especialidad no existe en su perfil.

Numero:	CU022
Caso de uso	Solicitudes de exámenes pendientes
Actores	Laboratorio
Propósito	Poder agregar diferentes tipos de examen a un laboratorio
Precondición	CU001, CU002, CU016
Resumen	El sistema le mostrara todas las solicitudes de exámenes pendientes el laboratorio tiene que escoger alguna solicitud, el sistema le mostrara los diferentes tipos de examen que necesita un paciente, luego el laboratorio tiene la opción de agregar los resultados de cada examen solicitado .
Tipo	Primario y Esencial
Referencia	CU018

Acción de los actores	Respuesta del sistema
1. El laboratorio inicia sesión en el sistema.	2. El sistema muestra una lista de solicitudes de exámenes pendientes
3. El laboratorio selecciona una solicitud de exámenes pendiente de la lista.	4. El sistema muestra los detalles de la solicitud seleccionada, incluyendo los exámenes que el paciente agregó a la solicitud.
5. El laboratorio selecciona un examen de la lista y selecciona la opción "Agregar resultados".	6. El sistema muestra un formulario que permite al laboratorio ingresar los resultados del examen seleccionado
7. El laboratorio completa el formulario con los resultados del examen y selecciona "Guardar".	8. El sistema valida la información ingresada y la registra en el sistema

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el laboratorio no tiene los resultados de algún examen, puede seleccionar la opción "Agregar resultados más tarde" y la solicitud permanecerá pendiente hasta que todos los resultados hayan sido agregados.

Numero:	CU023
Caso de uso	Reporte laboratorio
Actores	Laboratorio
Propósito	Poder consultar los diferente tipos de reportes
Precondición	CU002
Resumen	El sistema le mostrara el saldo actual de dicho laboratorio. El laboratorio tiene que ingresar la fecha de inicio y final, luego el sistema le mostrara los 5 pacientes que más ingreso han generado, de igual maderera se le mostrara los 5 exámenes con más ingresos generado .
Tipo	Primario y Esencial

Acción de los actores	Respuesta del sistema
El laboratorio inicia sesión en el sistema.	El sistema muestra la página principal del laboratorio, que incluye un resumen del saldo actual.
1. El laboratorio selecciona la opción "Ver top 5 de pacientes y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar.	El sistema muestra una lista de los 5 pacientes que más ingresos han generado para el laboratorio en el intervalo de tiempo seleccionado
El laboratorio selecciona la opción "Ver top 5 de exámenes y especifica el intervalo de tiempo que desea revisar.	El sistema muestra una lista de los tipos de exámenes que más ingresos han generado en un intervalo de tiempo, incluyendo el tipo de examen, la cantidad de exámenes realizados y el total de ingresos

Tercera sección (escenarios alternos)

Si el laboratorio no tiene ingresos generados en el intervalo de tiempo seleccionado, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay datos disponibles