

Casos de uso

Selección Menú Ayuda

Una vez ya iniciado sesión se dirige al menú principal elije la opción ayuda

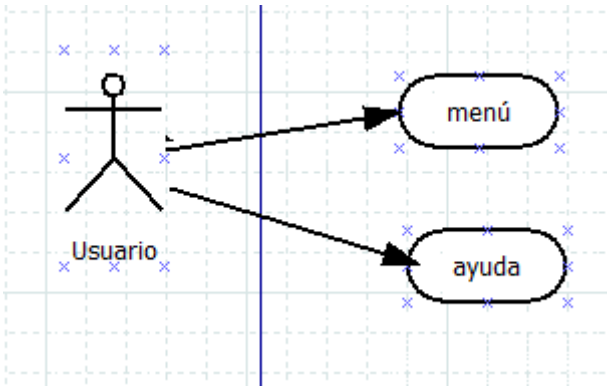


Ilustración 1 Caso de uso de selección menú ayuda

Caso de uso detallado

Nombre:	Menú ayuda
Descripción:	
El usuario selecciona el menú la opción ayuda y dentro se despliega un submenú	
Actores:	
Usuario.	
Precondición:	
El usuario tendrá que haber iniciado sesión y haber seleccionado la opción ayuda del menú	
Flujo normal:	
1. El usuario abre la aplicación	2. La aplicación la aplicación muestra la interfaz de inicio, y así mismo la aplicación solicita el nombre de usuario y contraseña.
3. El usuario introduce su nombre de usuario y contraseña	4. El sistema valida el inicio de sesión
	5. La aplicación muestra la interfaz principal.

6. El usuario abre el menú	7. La aplicación muestra una lista de opción
8. El usuario selecciona la opción de ayuda	9. La aplicación muestra una lista del contenido de ayuda. Foro de contactos Preguntas frecuentes Manual de usuario
10. El usuario selecciona cada una de las opciones: Foro de contactos (CU.MenuAyudaContacto) Preguntas frecuentes (CU.MenuPreguntasFrecuentes) Manual de usuario (CU.MenuManualUsuario)	
Flujo alternativo: N/A	
Excepciones . 1.Si no se introduce el usuario y contraseña correcto el sistema marca error y no permite el acceso a la aplicación	
Poscondiciones: Entra en la opción ayuda y despliega un submenú de opciones	

Caso de uso de ayuda

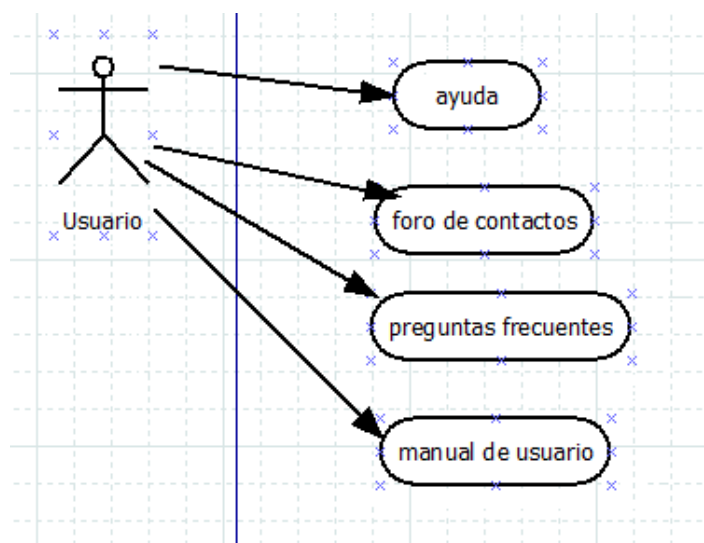


Ilustración 2 Caso de uso de ayuda submenús

Caso de uso detallado de Menú ayuda Contacto

Nombre:	Menú ayuda Contacto		
Descripción:			
El usuario selecciona el menú la opción ayuda y submenú ayuda			
Actores:			
Usuario.			
Precondición:			
El usuario tendrá que haber iniciado sesión previa tener la aplicación abierta y haber seleccionado del menú ayuda contacto			
Flujo normal:			
1. El usuario selecciona la opción de contacto		2. La aplicación le muestra la interfaz de contacto	
		3. La aplicación le solicita datos al usuario	
4. El usuario introduce los datos solicitados por la			
5. El usuario al termino selecciona la opción enviar.		6. La aplicación muestra un mensaje que los datos han sido enviados.	
7. El usuario selecciona la opción regresar		8. La aplicación muestra la opción de ayuda	
Flujo alternativo:			
N/A			
Excepciones			
1. Si no se introduce el usuario y contraseña correcto el sistema marca error y no permite el acceso a la aplicación así mismo al menú			
Poscondiciones:			
Entra en la opción ayuda y despliega un submenú de opciones elige contacto se registra en el formulario envía datos			

Caso de uso detallado de Menú Ayuda Manual de Usuario

Nombre:	Menú ayuda Manual de usuario		
Descripción:			
El usuario podrá visualizar el contenido del manual de usuario para poder manejar la aplicación			
Actores:			
Usuario.			
Precondición:			
El usuario tendrá que haber iniciado sesión previa tener la aplicación abierta y haber seleccionado del menú ayuda manual de usuario			
Flujo normal:			
1. El usuario selecciona la opción de contacto		2. La aplicación le muestra la interfaz de manual de	
		3. La aplicación le muestra el contenido del manual	
4. El usuario visualiza todo el contenido del manual de			
5. El usuario selecciona la opción regresar		6. La aplicación muestra la opción de ayuda	
Flujo alternativo:			
N/A			
Excepciones			
N/A			
Poscondiciones:			
Entrar a la opción de manual de usuario para ver su contenido.			

Caso de uso de Menú Ayuda Preguntas Frecuentes

Nombre:	Menú ayuda preguntas frecuentes		
Descripción:			
El usuario podrá visualizar todo el contenido de las preguntas que seleccione.			
Actores:			
Usuario.			
Precondición:			
El usuario tendrá que haber iniciado sesión previa tener la aplicación abierta y haber seleccionado del menú ayuda preguntas frecuentes			
Flujo normal:			
1. El usuario selecciona la opción de contacto		2. La aplicación le muestra la interfaz de preguntas	
		3. La aplicación muestra una lista de preguntas	
4. El usuario selecciona cada una de las preguntas		5. La aplicación despliega el contenido de cada	
6. El usuario termina de seleccionar todas las preguntas			
7. El usuario selecciona la opción regresar		8. La aplicación muestra la opción de ayuda	
Flujo alternativo:			
N/A			
Excepciones			
N/A			
Poscondiciones:			
Ver el contenido de cada preguntas seleccionada			

Diagrama de secuencia Selección menú ayuda

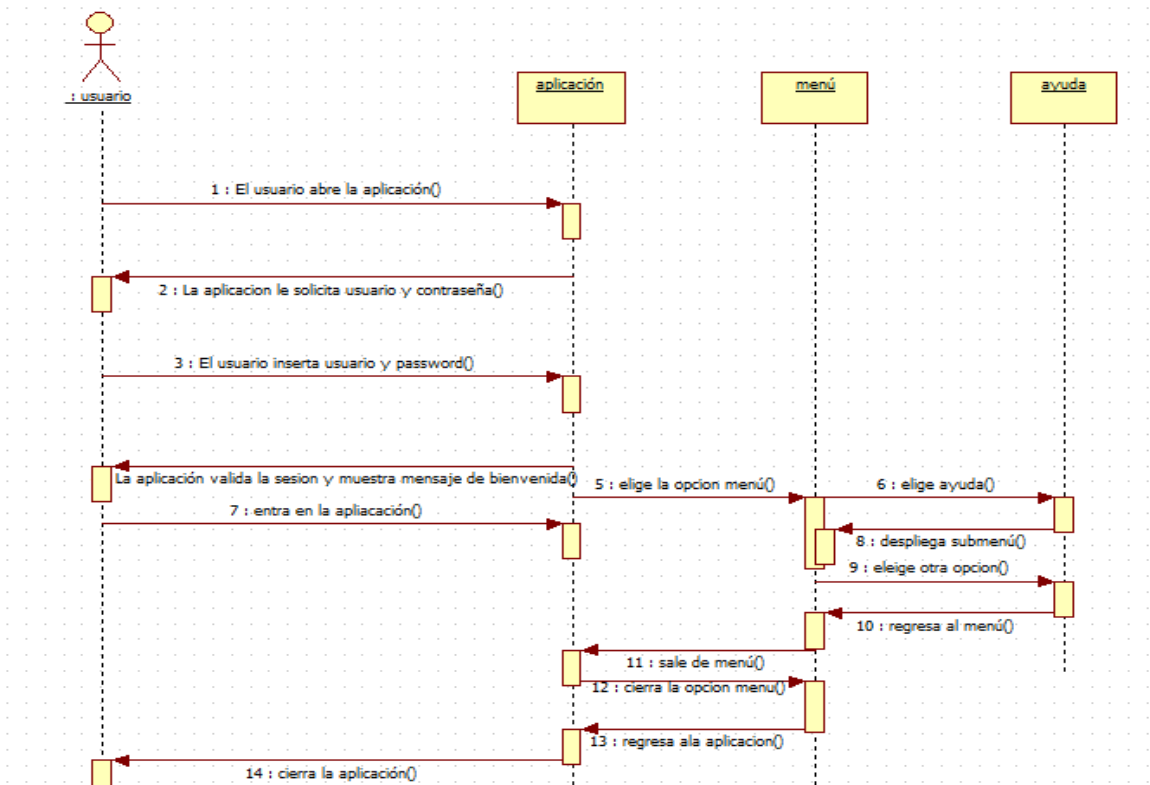


Ilustración 3 Diagrama de secuencia de selección menú ayuda

Diagrama de secuencia de Menú ayuda-Contacto

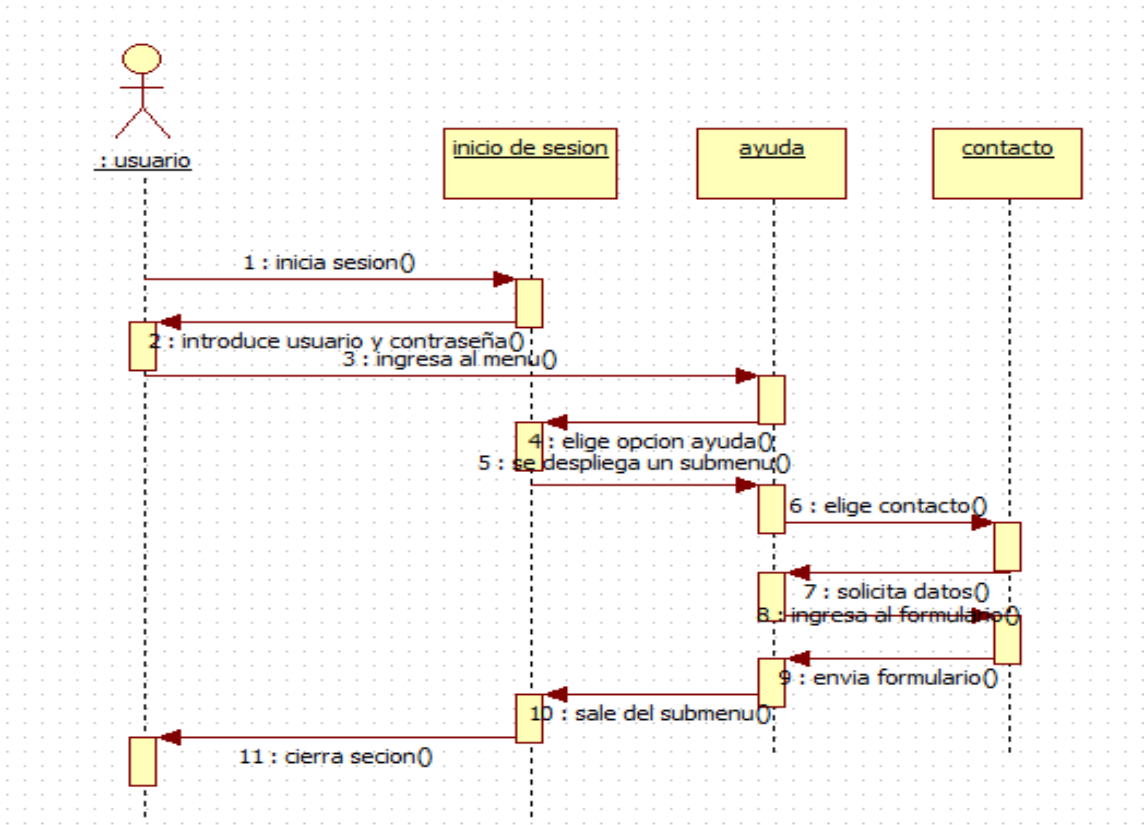


Ilustración 4 Diagrama de secuencia de menú ayuda contacto

Diagrama de secuencia de menú ayuda-manual de usuario

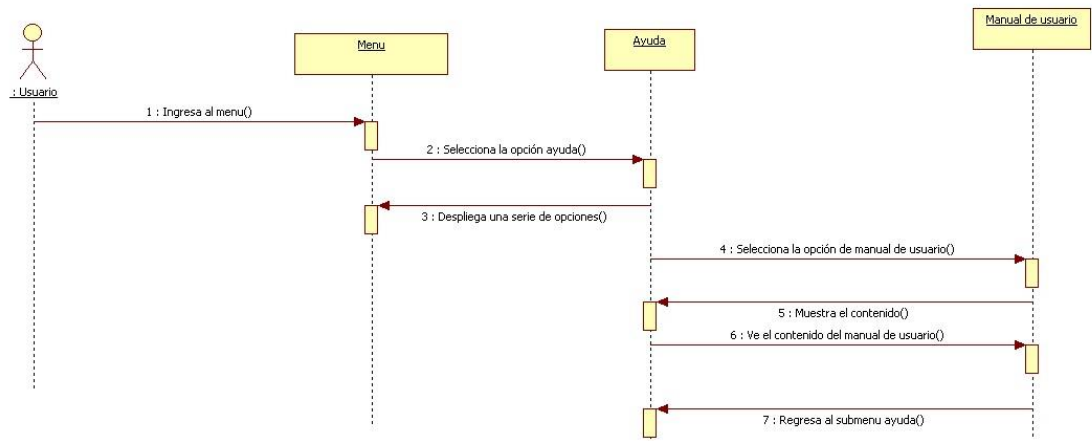


Ilustración 5 Diagrama de secuencia de menú ayuda manual de usuario

Diagrama de secuencia menú ayuda-preguntas frecuentes

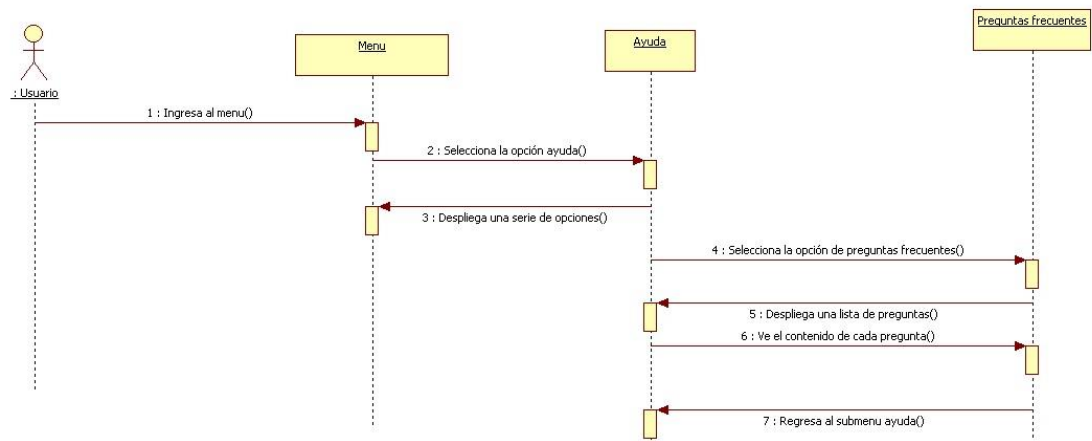


Ilustración 6 Diagrama de secuencia de menú ayuda preguntas frecuentes

Diagrama de actividades de ayuda

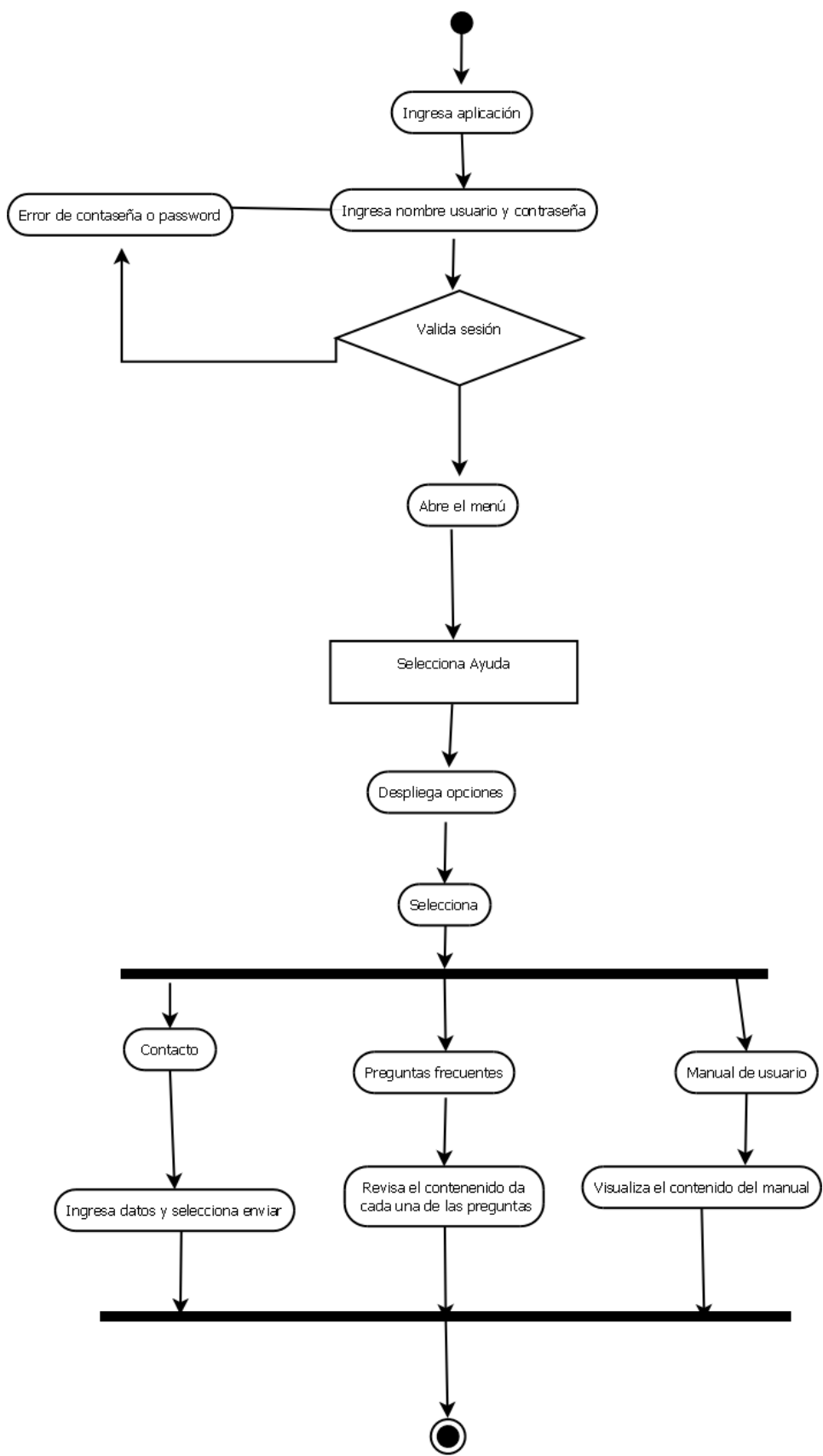


Ilustración 7 Diagrama de actividades de ayuda

DICCIONARIO DE DATOS

A continuación se muestra el diccionario de datos de cada tabla utilizada para el modulo de ayuda

USUARIOS

La tabla de usuario contendrá los atributos necesarios que serán usados por la aplicación al momento de inicio de sesión y para realizar el registro cuando el usuario desee realizarlo.

Nombre del campo	Tipo de atributo	Descripción
Id_usuario	Int	Llave primaria de la table de usuarios
Nombre_usuario	String(10)	Nombre usuario
Contraseña	String(20)	Contraseña
Tipo_usuario	String(20)	Tipo usuario
Nombre	String(20)	Nombre
Apellidos	String(20)	Apellidos
Fecha_creacion	date	Fecha creación

CONTACTO

La tabla de contacto contendrá los atributos necesarios para que el usuario pueda contactar a los programadores para cualquier duda que el usuario tenga.

Nombre del campo	Tipo de atributo	Descripción
Id_contacto	int	Llave primaria de la tabla de contacto
Nombre	String(10)	Nombre
Apellido_Paterno	String(10)	Apellido Paterno
Apellido_Materno	String(10)	Apellido Materno
Correo_electronico	String(10)	Correo electronico
Telefono	int	Telefono
Fecha_creacion	date	Fecha creación
Id_usuario	int	Llave foranea de la table de usuarios

PREGUNTAS

La tabla de preguntas tendrá todos los atributos para realizar la debida consulta que esta será visualizada por el usuario al momento de seleccionar la pregunta y al mismo tiempo mostrara la respuesta

Nombre del campo	Tipo de atributo	Descripción
Id_Pregunta	int	Llave primaria de la table de preguntas
Pregunta	String(10)	Pregunta
Respuesta	String(10)	Respuesta
Fecha_creacion	Date	Fecha creacion
Usuario_creacion	String(25)	Usuario creación
Fecha_modificacion	Date	Fecha modificacion

Manual

La tabla de manual contendrá los atributos necesarios que utilizara la aplicación para poder guardar el manual y así sus respectivas versiones que llegara a tener y hacer la consultar que el usuario podrá visualizar al momento de usarlo.

Nombre del campo	Tipo de atributo	Descripción
Id_manual	Int	Llave primaria de la table de manual
Manual	Byte	Guardara el manual en archive
Version_manual	String(12)	Version del manual
Fecha_creacion	Date	Fecha de creación
Fecha_modificacion	Date	Fecha de modificación

SCRIPT DE LAS TABLAS

A continuación se muestra el script que se usara para construir las tablas utilizadas para el módulo de ayuda.

Script de la tabla de manual

```
Create table manual (id_manual int primary key, manual byte, version_manual String(12), fecha_creacion date, fecha_modificacion date);
```

Script de la tabla de usuarios

```
Create table usuarios (id_usuario int primary key, nombre_usuario String(10). Contraseña string (10), tipo_usuario string(10), nombre string(20), apellidos string(50), fecha_creacion date);
```

Script de la tabla de contacto

```
Create table contacto (id_contacto int primary key, nombre string(20), apellido_paterno string(10). Apellido_materno string(20), correo_electronico string(20), telefono int, fecha_creacion date, id_usuario int, Foreign key(id_usuario) references usuarios(id_usuario));
```

Script de la tabla de preguntas

```
Create table preguntas (id_pregunta int primary key, pregunta string(60), respuesta string(150), fecha_creacion date, usuario_creación string(10), fecha_modificacion date);
```

MODELO ENTIDAD RELACIÓN DE AYUDA

En el diagrama de entidad relación se muestra las tablas que se utilizaron para el módulo de ayuda.

Preguntas	
*id_pregunta	int
°pregunta	string(10)
°respuesta	string(10)
°fecha_creacion	date
°usuario_creacion	string(10)
°fecha_modificacion	date

Manual	
*id_manual	int
°manual	byte
°version_manual	string(12)
°fecha_creacion	date
°fecha_modificacion	

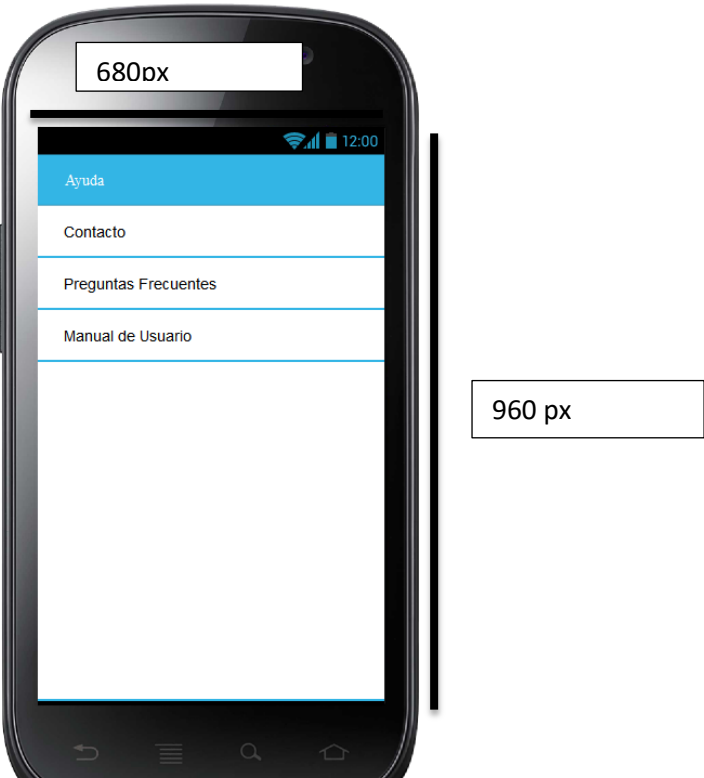
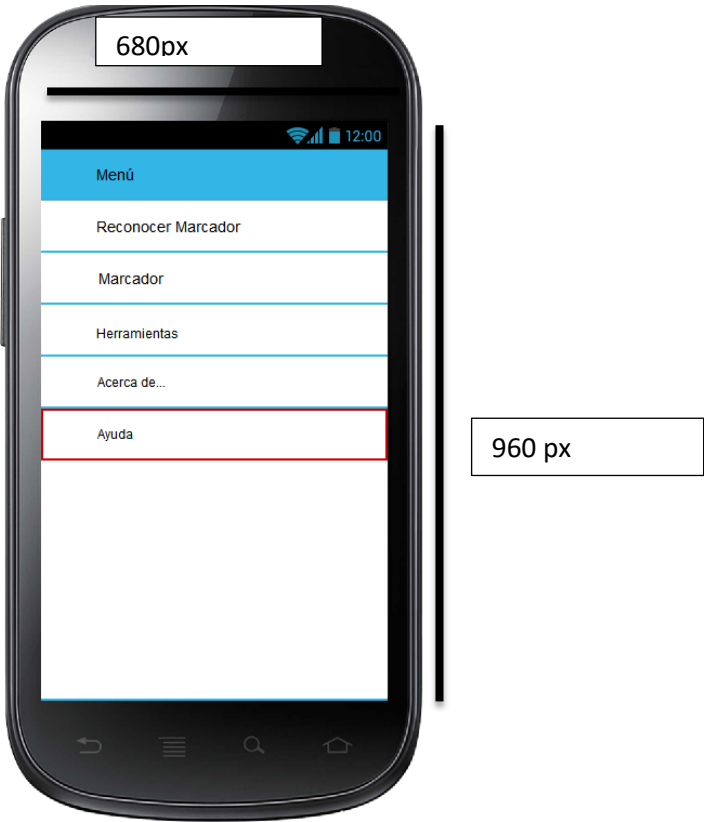
Usuarios	
*id_usuario	int
°nombre_usuario	string(10)
°contrasenia	string(20)
°tipo_usuario	string(20)
°nombre	string(20)
°apellidos	string(20)
°fecha_creacion	date

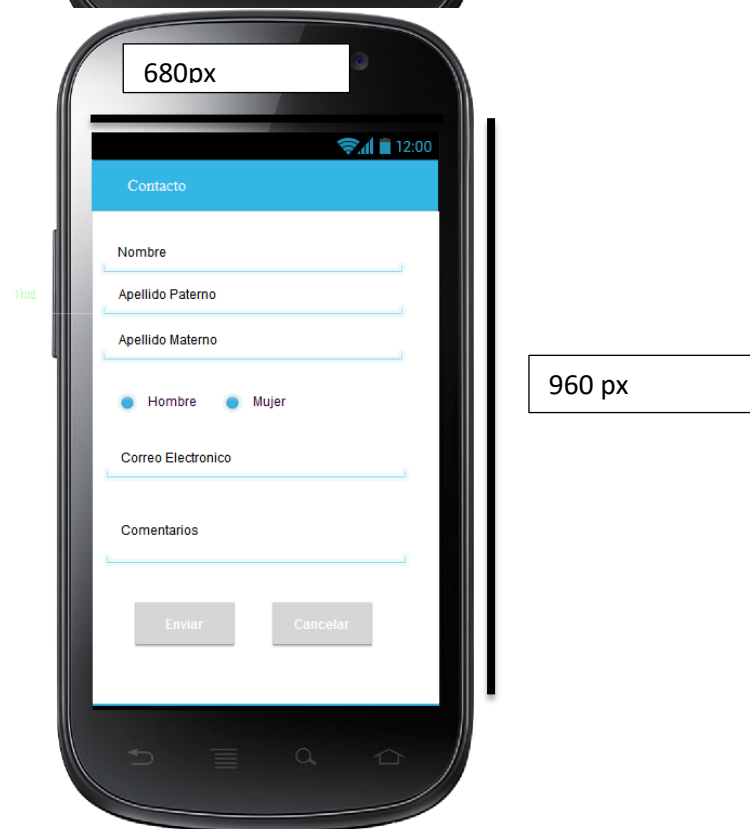
Contacto	
*id_contacto	int
°nombre	string(10)
°apellido_paterno	string(10)
°apellido_materno	string(10)
°correo_electronico	string(10)
°telefono	int
°fecha_creacion	date
°id_usuario	int

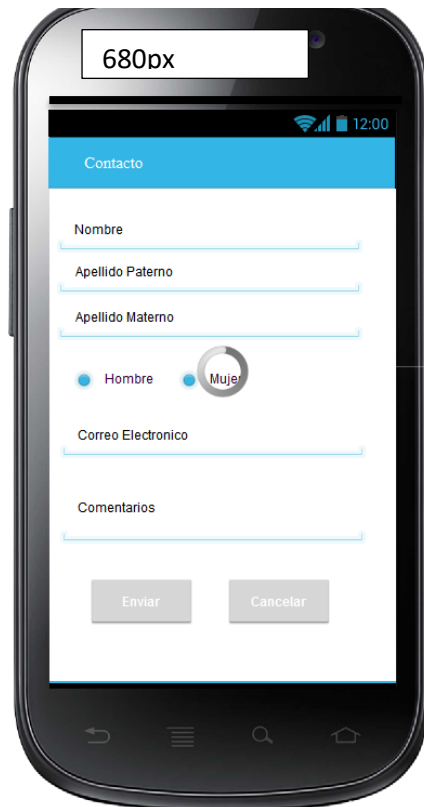
Prototipo 1 de Ayuda



Interfasesa



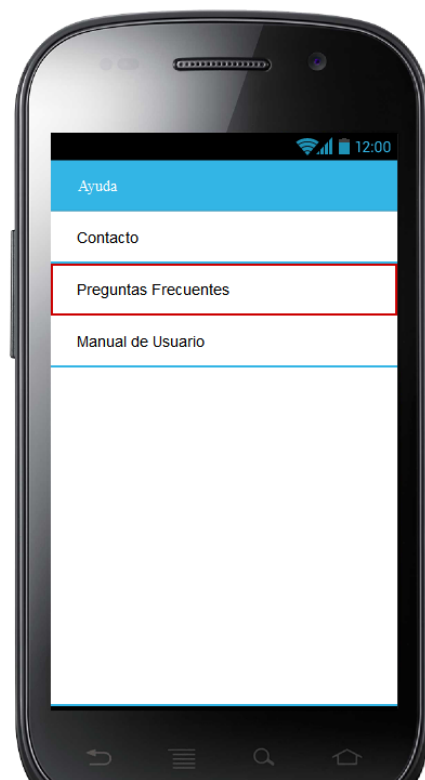


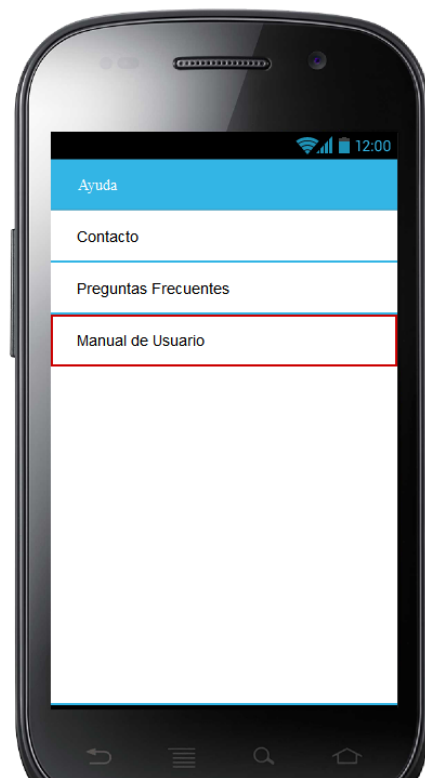
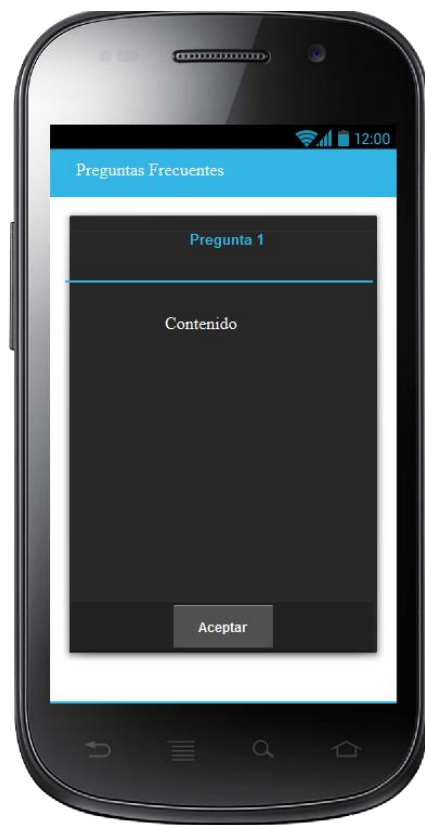


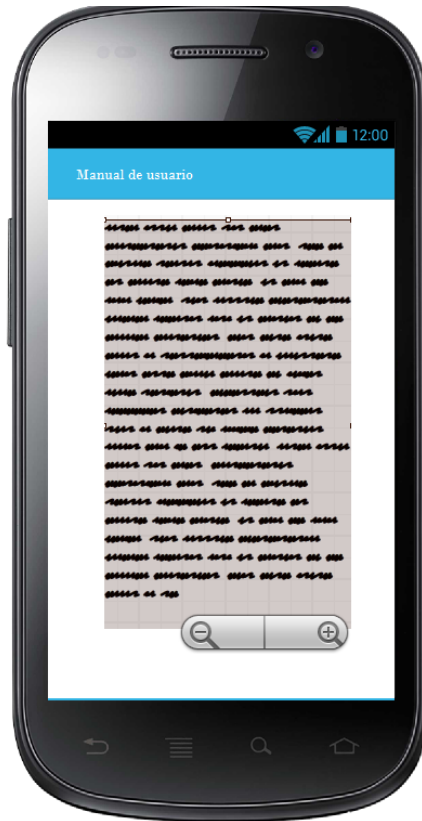
960 px



960 px







Metodología

Scrum

Planeación:

- Desarrollo de un backlog completo.
- Determinación de la fecha de entrega y la funcionalidad de una o más versiones.
- Selección de la versión más adecuada para desarrollo inmediato.
- Trazado de los “paquetes del producto” (objetos) sobre los elementos del backlog de la versión elegida.
- Selección del equipo o equipos para desarrollar la nueva versión.
- Evaluación y control adecuado de los riesgos.
- Estimación del coste de la versión, incluyendo desarrollo, material, marketing, formación y despliegue.

Diseño y arquitectura:

- Revisión de los elementos del backlog incluidos en la versión.
- Identificación de los cambios necesarios para implementar el backlog.
- Análisis del dominio para incluir los requisitos que incluye el desarrollo mejora o actualización.
- Acotar la arquitectura del sistema para apoyar el nuevo contexto y necesidades.

Desarrollo

Se definen los cambios necesarios para la implementación de los requisitos del backlog en módulos, la apertura de los módulos, análisis del dominio, diseño, desarrollo, implementación, pruebas y documentación de los cambios.

El Desarrollo consiste en el micro proceso de descubrimiento, invención e implementación.

Cierre

Cuando el equipo de gestión siente que las variables de tiempo, parte completada, requisitos, coste y calidad están alineadas para producir una nueva versión, se declara cerrada la versión, dando paso a esta fase. En esta fase se prepara el producto generado para producir una nueva versión. Entre las tareas de cierre se encuentran: integración, pruebas del sistema, documentación de usuario, preparación del material de formación y marketing.

Con base a la metodología de la programación señalada, se complementa el trabajo metodológico por medio de la recopilación de información acerca de la problemática que se presentaba, mediante una entrevista que se realizó al dueño de dicha empresa, derivando en un análisis de la información obtenida. Posteriormente se realizó la planificación de las actividades a realizar para el buen desarrollo del proyecto.