



COMITÉ EJECUTIVO  
2022-2025

Sindicato de Profesores e Investigadores de la  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

“Unidad y Progreso Académico”

## **Retos de los docentes universitarios ante la revolución digital acelerada por la pandemia: experiencias académicas SPIUJAT**

**Gerardo Antonio Hernández Torres**

**gerardo.hernandez@ujat.mx**

**Keyla Ovando Valencia**

**keyla\_ovando\_valencia@hotmail.com**

**Jaime Busquet García**

**jaime.busquet@ujat.mx**

### **RESUMEN**

La revolución digital ha transformado muchos procesos en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, agregando tecnologías digitales que permiten automatizar procesos, manejar gran cantidad de datos, comunicación remota y masiva, emulación de la mente humana, etc. La educación no está excluida de este fenómeno, ya que la integración de este tipo de tecnologías, nos permiten una mayor accesibilidad a información, que el aprendizaje pueda personalizarse para cada tipo de estudiante, la oportunidad de experimentar de forma virtual, etc.

Este proceso evolutivo se vio acelerado por la pandemia de COVID-19 que obligo a las instituciones educativas a implementar tecnologías y procesos digitales, con la finalidad de continuar con sus actividades académicas y que los estudiantes no se rezagaran o perdieran su trayectoria académica. Estos cambios obligaron a los profesores a desarrollar sus competencias en el uso de las TICs, sobre todo en las utilizadas por las instituciones educativas.

En este trabajo se muestra la experiencia presentada en la capacitación de profesores universitarios afiliados al Sindicato de Profesores e Investigadores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (SPIUJAT), durante la pandemia de COVID-19; analizando los diplomados y cursos durante el periodo 2020 a 2022, tomando datos donde se observan los cambios no solo en la modalidad de las capacitaciones, sino también en los temas, cantidades tanto de capacitaciones como de participantes, mostrando un incremento en cada una de estas.

### **PALABRAS CLAVE**

Revolución digital, retos en la educación, educación virtual, resiliencia en la educación, pandemia COVID-19.



**spiujat.mx**



**SPIUJAT**



**SPIUJAT2**



**SPIUJAT**

## INTRODUCCIÓN

La revolución digital se basa en el uso de la tecnología digital y se refiere a los cambios que se originaron por la computación y la tecnología de la comunicación, como una mayor exposición de información, facilidad para comunicarse, mayor interconectividad, etc. Todo este proceso tiene sus inicios en el siglo XX con la comercialización de varios modelos de computadoras, aunque fue hasta finales de los años 80's que se generalizó su uso; a la par en 1969 se crea el primer enlace de comunicaciones entre dos universidades, lo que permitió que en 1989 se originara el servicio más popular de internet el World Wide Web (WWW.), todos estos eventos han contribuido a la transformación de la sociedad, permitiendo cambios en todos los ámbitos de la vida cotidiana, uno de ellos, la educación.

En la actualidad existen una serie de tecnologías que promueven cambios acelerados en la forma de trabajar, de divertirse, de aprender y de generar el conocimiento:

Este momento representa una gran amenaza para quienes no estén preparados, no entiendan o no tengan la capacidad de transformarse y adaptarse. Pero también, como una enorme oportunidad para generar valor, bienestar, prosperidad y empleos de calidad. Las universidades, así como el resto de los miembros del sistema educativo y científico, pueden jugar un papel central en el ecosistema digital que dominará este siglo. (Chinkes & Julien, 2019, p. 22)

Como menciona Recéndez Guerrero & Girón Sifuentes (2012) “el avance de las nuevas tecnologías motivo a las instituciones de educación superior en el mundo y en México a utilizar estrategias alternativas que permitieran ampliar la cobertura de sus servicios educativos y llegar a más población” (p. 4).

Si bien, los docentes universitarios deben de permanecer en constante desarrollo de sus competencias pedagógicas, hoy en día también deben de adaptarse a los cambios que las TIC originan y buscar la integración de estas en sus procesos de formación de estudiantes, para permitir al estudiante ampliar la construcción del conocimiento (Flores Tena et al., 2021). Aunque en algunas universidades ya se contaban con plataformas de educación virtual o se incluían las TIC en los procesos de enseñanza, muchos profesores aún se resistían a la integración de estas, pero esta integración se vio acelerada por la pandemia y dejó de ser una alternativa para volverse una necesidad.

El 23 de marzo de 2020 la Secretaría de Salud hace la declaratoria de la Jornada Nacional de Sana Distancia, con lo que entran en acción las medidas sanitarias y de distanciamiento social para disminuir los contagios por la pandemia de COVID-19, obligando a las instituciones educativas a cerrar sus instalaciones y trasladar sus actividades a un modelo mediado por las TIC, lo que significó un rediseño en tiempo real de todas sus actividades, ya que el acelerado avance del virus no permitió la elaboración de un plan de acción ante los acontecimientos (Mentasti, 2021).



COMITÉ EJECUTIVO  
2022-2025

Sindicato de Profesores e Investigadores de la  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

“Unidad y Progreso Académico”

Es importante resaltar que las universidades no pueden cambiar sin el apoyo de sus profesores, pero tampoco el docente puede hacerlo si la institución no le brinda el apoyo; por lo cual la alfabetización digital docente jugó un papel muy importante en la virtualización de las clases, permitiendo que los docentes fueran capaces de diseñar, desarrollar e implementar estrategias tecnológicas.

En este trabajo se intenta mostrar una de las vertientes que surgieron para la capacitación de los docentes universitarios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco durante la pandemia de COVID-19, ya que a través del área de superación académica del Sindicato de Profesores e Investigadores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (SPIUJAT), se desarrollaron e impartieron una serie de cursos y diplomados para ayudar en el proceso de virtualización de las aulas. Se analiza el periodo comprendido por los años 2020, 2021 y 2022, mostrando y comparando resultados obtenidos del número de capacitaciones, participantes y temas impartidos.

## DESARROLLO

La fuente principal de información fue la página Web del SPIUJAT, así como los informes de trabajo realizados por el comité ejecutivo del mismo, donde se obtuvieron los siguientes rubros de datos:

- Año 2020
  - Numero de cursos
  - Numero de diplomados
  - Participantes totales en las capacitaciones
- Año 2021
  - Numero de cursos
  - Numero de diplomados
  - Participantes totales en las capacitaciones
- Año 2022
  - Numero de cursos
  - Numero de diplomados
  - Participantes totales en las capacitaciones

En la adquisición de información también se obtuvo una relación de nombres de cursos y diplomados del periodo analizado, lo que permitió comparar las temáticas más importantes que se integraban en las capacitaciones para los docentes del SPIUJAT.



spiujat.mx



SPIUJAT



SPIUJAT2



SPIUJAT



Como antecedente de las capacitaciones virtuales que se llevaron a cabo durante el periodo 2020 - 2022, el SPIUJAT desarrollo como primer acercamiento a la modalidad virtual en el área de superación académica, un diplomado que fue impartido en el año 2019, este diplomado se llevó a cabo totalmente en línea y fue implementado en una plataforma de Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS, por sus siglas en ingles Learning Management System), llamada Chamilo, la cual tiene una Licencia Pública General de GNU que permite el uso, estudio, compartir y modificar el software. Este diplomado se desarrolló en el marco de los programas de superación académica ofrecidos a los profesores investigadores agremiados al SPIUJAT, donde se ofertaron otros diplomados, pero siendo este el primer diplomado virtual ofrecido por el sindicato; el diplomado llevo por nombre “Herramientas tecnológicas para la investigación” y conto con un total de 108 participantes, principalmente de divisiones académicas que se encuentran retiradas a la unidad central o las oficinas del sindicato. Cabe mencionar también, que al año siguiente de este diplomado se desarrolló una plataforma de capacitación virtual del SPIUJAT, alojada en un LMS llamado Moodle, en el cual se imparten hasta la actualidad todos los cursos y diplomados virtuales que oferta el área de superación académica del sindicato.

El 23 de marzo del 2020 ante la declaración de la Jornada Nacional de Sana Distancia por el COVID-19, la UJAT cerró las puertas de sus aulas, implementando de manera inmediata la modalidad virtual para sus actividades académicas; esto fue posible a través de la utilización de la plataforma Microsoft Teams, donde se habilitaron 7,606 grupos, impartándose 2,868 materias, correspondientes a 59 licenciaturas de las 12 Divisiones Académicas de la UJAT (UJAT, 2020b).

Esto permitió que las actividades académicas y administrativas no se detuvieran en la institución, ya que también a partir de mayo del 2020 se implementó una Oficina Virtual en donde trabajadores administrativos continúan realizando sus actividades. En esta segunda etapa de virtualización de las actividades académicas y administrativas, se tiene una relación de:

- 8,032 grupos virtuales
- 2,096 profesores en línea
- 34,083 estudiantes beneficiados
- Más de 500 trabajadores administrativos activos.

Además de la incorporación de los grupos del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjera, donde se agregaron al aula virtual:

- 191 profesores
- 20,120 estudiantes inscritos a los diversos talleres
- 5,557 cuentas de nueva creación
- 14,545 estudiantes de licenciatura, que cursan al menos un idioma
- 959 grupos virtuales (UJAT, 2020a).

A pesar de estar en la época que se denomina como sociedad del conocimiento y de la

información, aun es poca la capacitación e integración de las TIC en el ámbito educativo universitario, por tanto, los docentes y estudiantes no tenían la preparación para migrar de actividades presenciales a clases totalmente virtuales (Ferrada-Bustamante et al., 2021).

Por lo tanto, se iniciaron una serie de capacitaciones para que todos los involucrados en esta nueva modalidad, lograran continuar con sus actividades; muestra de ello es la capacitación impartida por el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD) de la UJAT con el curso llamado “Docente Virtual”, donde el objetivo principal fue proveer conceptos y elementos que permitan a los profesores migrar de una educación presencial a una virtual, al cual se inscribieron alrededor de 847 profesores (UJAT, 2020c).

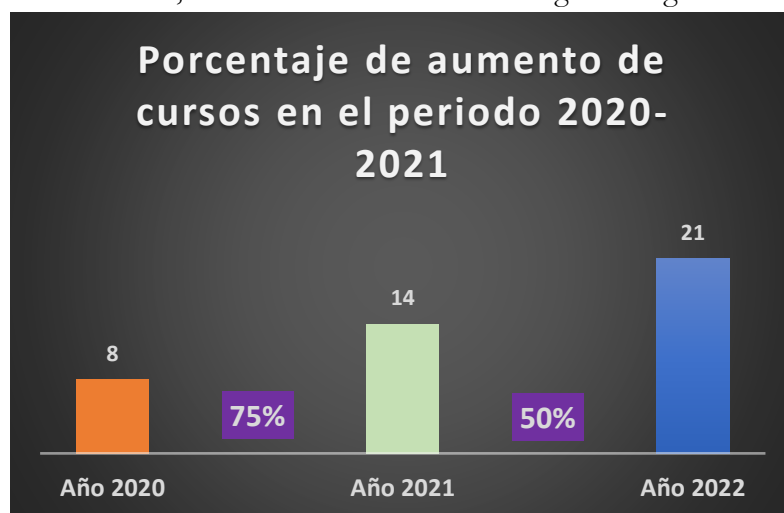
En ese sentido, el SPIUJAT incluyo en sus cursos y diplomados ofertados por el área de superación académica del mismo, capacitaciones donde el objetivo era desarrollar las habilidades y competencias de los docentes, en el uso de las TIC y las aplicaciones de estas en sus actividades de enseñanza e investigación. Del periodo 2020 – 2022 se obtuvieron los siguientes datos:

**Tabla 1. Estadísticas SPIUJAT de las capacitaciones otorgadas en el periodo 2020-2021**

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
<b>Cursos</b>	8	14	21
<b>Diplomados</b>	3	4	6
<b>Participantes</b>	1375	1468	2039

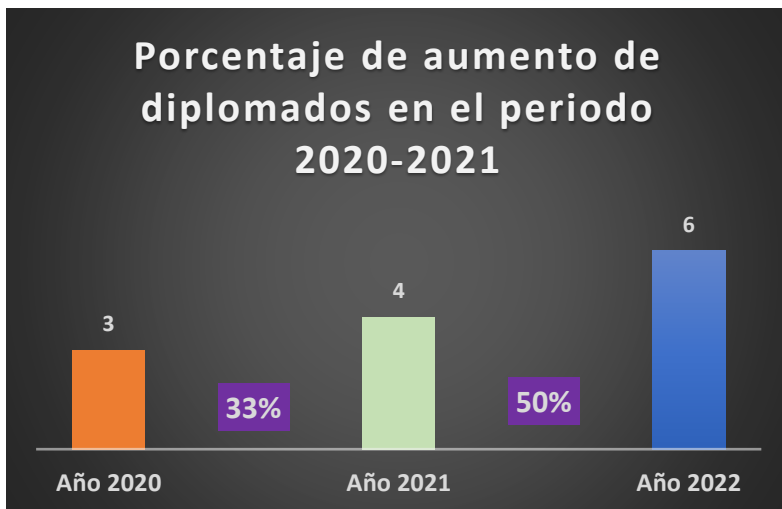
Fuente: Elaboración propia

De estos datos podemos obtener los porcentajes de aumento anual en cada uno de los rubros mencionados, como lo observamos en las siguientes graficas:



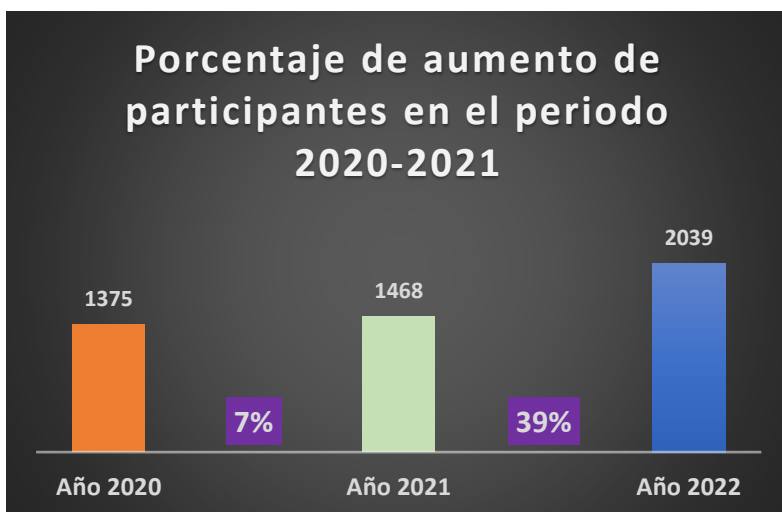
**Figura 1. Porcentaje de aumento en cursos del año 2020 al 2021**

Nota: Elaboración propia



**Figura 2. Porcentaje de aumento en diplomados del año 2020 al 2021**

Nota: Elaboración propia



**Figura 3. Porcentaje de aumento en participantes del año 2020 al 2021**

Nota: Elaboración propia

Dentro de las temáticas abordadas en las capacitaciones del periodo analizado, podemos observar algunos nombres relacionados con las TIC y el proceso de mejora en su uso, para la aplicación en las clases virtuales.

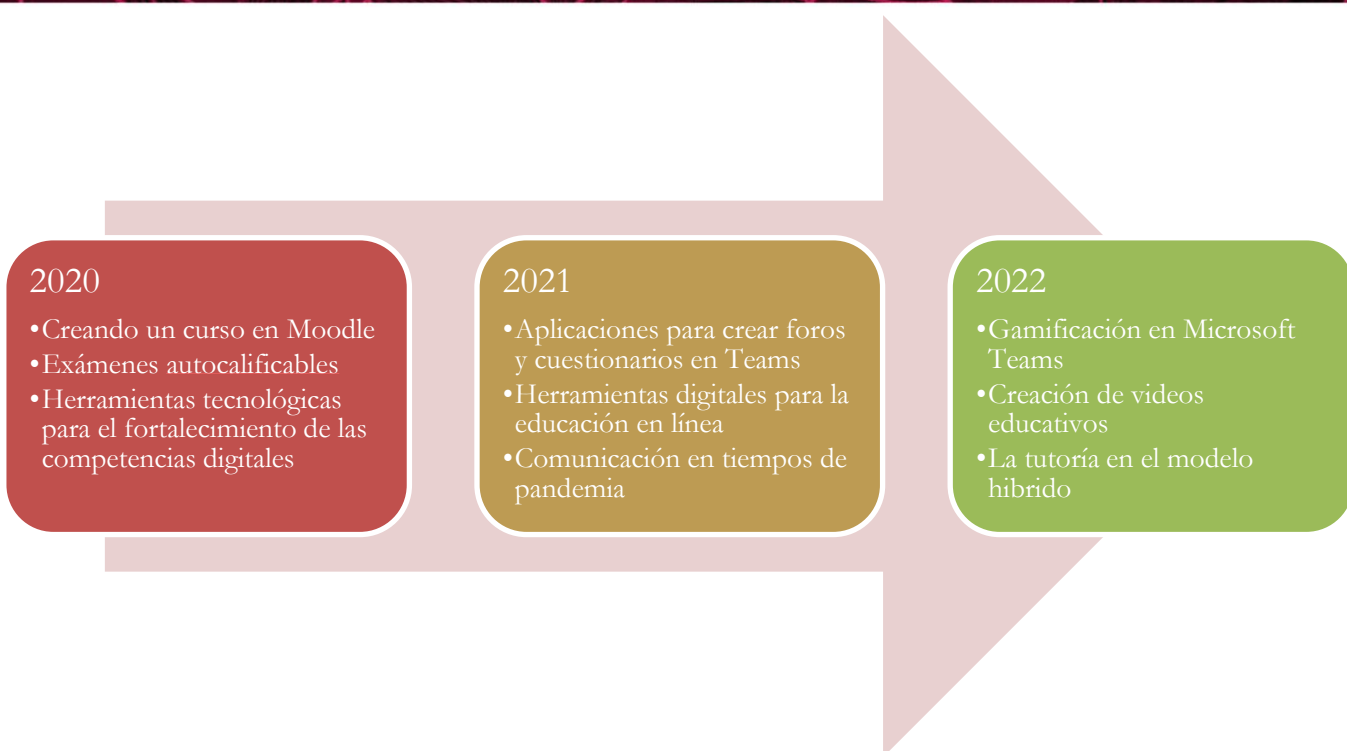




COMITÉ EJECUTIVO  
2022-2025

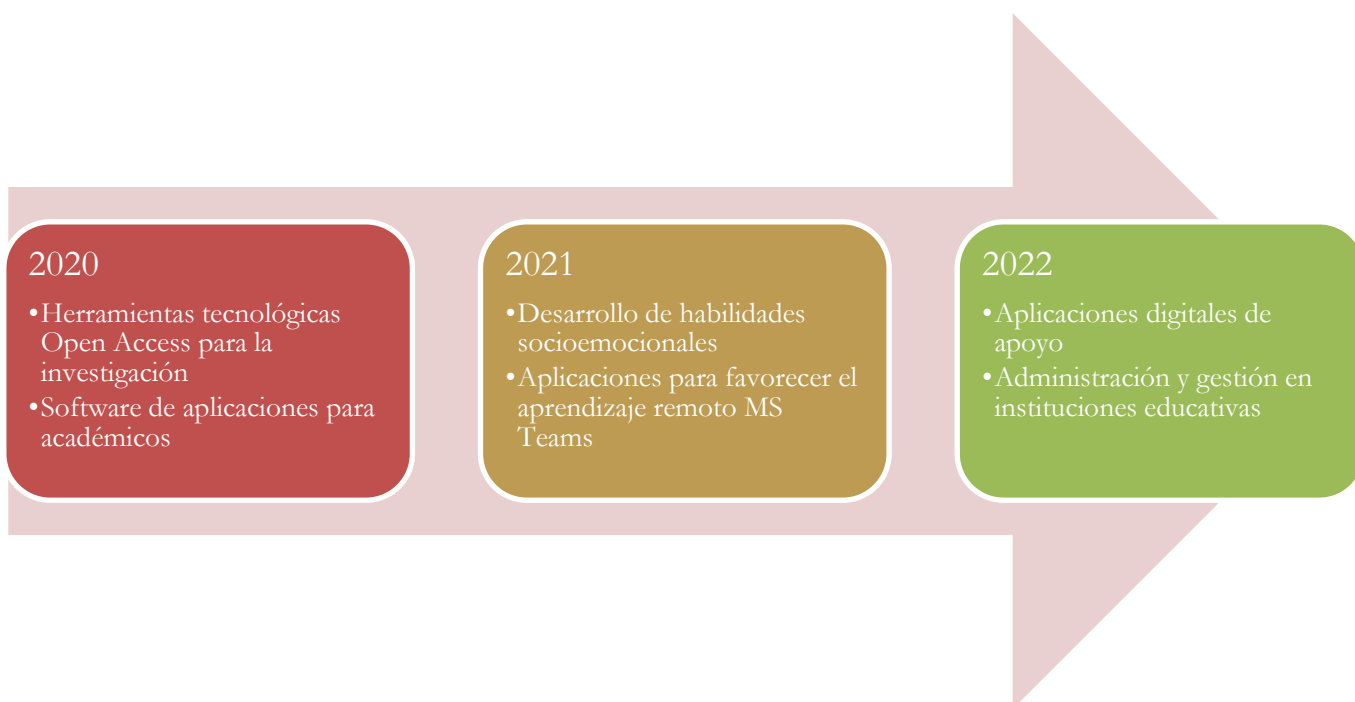
Sindicato de Profesores e Investigadores de la  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

“Unidad y Progreso Académico”



**Figura 4. Nombre de algunos cursos del año 2020 al 2021**

Nota: Elaboración propia



**Figura 5. Nombre de algunos diplomados del año 2020 al 2021**

Nota: Elaboración propia



spiujat.mx



SPIUJAT



SPIUJAT2



SPIUJAT

## CONCLUSIÓN

Con base al análisis realizado con respecto a los cursos de capacitación otorgados por el SPIUJAT durante el periodo 2020-2022, pudimos observar que existe un incremento gradual en cada uno de los rubros analizados, mostrando el siguiente comportamiento:

- El porcentaje de cursos otorgados por el SPIUJAT en el año 2021 se incrementó un 75% en relación con los otorgados en el año 2020 y tuvo un incremento en el año 2022 del 50% en relación con los del año 2021.
- El porcentaje de diplomados otorgados por el SPIUJAT en el año 2021 se incrementó un 33% en relación con los otorgados en el año 2020 y tuvo un incremento en el año 2022 del 50% en relación con del año 2021.
- Derivado del incremento en la cantidad de cursos y diplomados otorgados por el SPIUJAT el porcentaje de participantes en las capacitaciones en el año 2021 se incrementó un 7% en relación con los participantes en el año 2020 y este aumento en el año 2022 con un 39% en relación con los del año 2021.
- Podemos observar que los cursos, diplomados y participantes se incrementan año con año, lo que puede resultar de la preocupación que existía por parte de los docentes de capacitarse en el uso de las TIC, debido a la revolución digital acelerada por la pandemia.

Estos resultados representan el esfuerzo del SPIUJAT por satisfacer las necesidades de capacitación de sus agremiados, contribuyendo con las necesidades de la comunidad universitaria de manera global, permitiendo que los docentes de la institución obtengan las competencias y habilidades necesarias en el uso de las TIC, que permitan el desarrollo de sus actividades en beneficio de la sociedad.

## PROPUESTAS

Para continuar fortaleciendo las competencias docentes, en relación con el uso de TIC y su aplicación en la educación e investigación, se propone:

- Continuar ofertando cursos y diplomados de manera virtual.
- Mejorar la administración y gestión del LMS (plataforma virtual del SPIUJAT).
- Promover la educación continua en los programas de superación académica
- Crear un LMS o adaptar el LMS que se tiene, para tener cursos autogestivos durante todo el año.
- Organizar un grupo de expertos que se encargue de diseñar o evaluar los cursos autogestivos a ofrecer.
- Gestionar la validez de los cursos autogestivos ante las autoridades universitarias.

## REFERENCIAS

Chinkes, E., & Julien, D. (2019). Las instituciones de educación superior y su rol en la era digital.



- La transformación digital de la universidad: ¿transformadas o transformadoras? *Ciencia y Educación*, 3(1), 21–33. <https://doi.org/10.22206/cyed.2019.v3i1.pp21-33>
- Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, 6, 144–168. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>
- Flores Tena, M. J., Ortega Navas, M. del C., & Sánchez Fuster, M. C. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- Mentasti, S. (2021). Enseñar en tiempos de pandemia: Reflexiones para repensar la escuela en la era digital. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, e37. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e37>
- Recéndez Guerrero, E., & Girón Sifuentes, J. J. (2012). La revolución digital: Internet como agente de cambio en las universidades. En *XIII Encuentro Internacional de Historia de la Educación. Entre lo local y lo global. Actores, saberes e instituciones en la historia de la educación*. SOMEHIDE. <http://somehide.org/wp-content/uploads/2021/05/84.pdf>
- UJAT. (2020a). *Con Aula y Oficina Virtual la UJAT garantiza la continuidad de sus actividades*. Ujat.mx. <https://www.ujat.mx/dcyrp/28522>
- UJAT. (2020b). *Habilita la UJAT Aula Virtual para continuar con las clases ante contingencia sanitaria*. Ujat.mx. <https://www.ujat.mx/Noticias/Interior/28461>
- UJAT. (2020c). *Imparte la UJAT a través del SEAD curso "Docente Virtual"*. Ujat.mx. <https://www.ujat.mx/Noticias/Interior/28875>