



Administración de Proyectos

Nombre de la Reunión: Entrevista para levantamiento de requisitos de software

Fecha: 28/01/2026

Hora: 06:00 p.m. a las 07:00 p.m.

MINUTA No. 3

Lugar: Reunión virtual en Teams

Convocada por:	Carlos Manuel Corona Ramírez			
Propósito de la reunión:	Entrevista con la dueña del negocio Hamburguesas Max			
Asistentes:	Jared Martínez	Alexis Hinojos	Omar Blanco Alor	Kenneth Tavares
Documentos de la reunión:	Transcripción de la entrevista			
Adjuntos:				

Puntos Claves Discutidos:

1	Descripción general de las operaciones del negocio: <ul style="list-style-type: none"> - Se discutió el funcionamiento actual del negocio, incluyendo actividades diarias, la forma en que se registran las operaciones y los procesos que se realizan de manera manual. Esto permite comprender las áreas de apoyo del software.
2	Discutir sobre potenciales usos del software: <ul style="list-style-type: none"> - Se analizaron las posibles funciones que el software podría desempeñar dentro del negocio, como la automatización de procesos, el registro de información, el control de las operaciones, con el fin de mejorar la eficiencia y organización.
3	Limitaciones y restricciones: <ul style="list-style-type: none"> - Se discutieron las limitaciones existentes, como el tiempo disponible y los recursos tecnológicos actuales del negocio, los cuales influyen directamente en el alcance del software.
4	Indicadores de éxito y satisfacción del software: <ul style="list-style-type: none"> - Se definieron criterios para evaluar el éxito del sistema, tales como la reducción de errores, el ahorro de tiempo en los procesos, la satisfacción de los usuarios del software y los clientes del establecimiento.

Problemas:

1	Acordar una hora con la dueña para poder discutir los requisitos: <ul style="list-style-type: none"> - Se presentó una dificultad al coordinar horarios debido a las actividades diarias del negocio y la propia dueña, lo que limitó el tiempo disponible para profundizar en algunos requisitos.
2	Problemas de comunicación entre el cliente y desarrollador: <ul style="list-style-type: none"> - En algunos momentos existieron malentendidos debido a la diferencia entre el lenguaje técnico del desarrollador y el lenguaje propio de la operación del negocio.
3	Falta de Claridad en las respuestas: <ul style="list-style-type: none"> - Algunas respuestas fueron generales o poco específicas, lo que dificultó en algunos casos la definición de ciertos requisitos del sistema.

Líneas de Acción:

1	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamos previamente los horarios con mayor disponibilidad de la dueña del negocio y definir con anticipación los temas de la entrevista.
2	<ul style="list-style-type: none"> - Se decidió adaptar el lenguaje técnico a un lenguaje más sencillo, evitando tecnicismos y explicando los conceptos de forma clara para asegurar una mejor comprensión por parte del cliente.
3	<ul style="list-style-type: none"> - Se reformularon algunas preguntas para obtener información más específica, además de utilizar ejemplos prácticos para ayudar al cliente a expresar mejor sus necesidades.

