

# Formato para requerimientos de un sistema

## Descripción general del requerimiento

Proyecto	Aplicación web
Nombre del requerimiento	Sistema de gestión de casos
Fecha Solicitud	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud	Abogabot
Dependencia(s) Solicitante	Juan Pérez
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software	Gerardo Rafael Cabrera Herrera

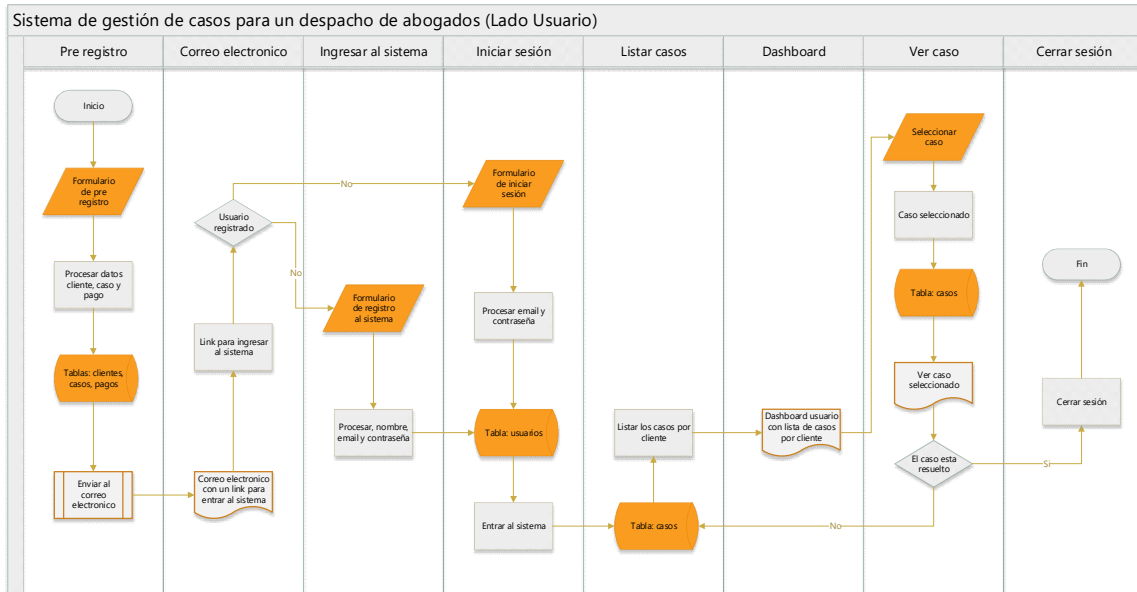
## Fase de formalización

Descripción de la solicitud
Usuario solicitante
El usuario quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder funcional
Lo que quiere el cliente, es una página de formulario donde un cliente registra su caso, es decir, un pre registro y se le envíe un correo electrónico. Todo eso se implementa en una aplicación web basado en un sistema de autenticación con dos tipos de rol de usuarios (administrador y usuario). Para el registro de un cliente para ver sus casos, se debe de registrar a la aplicación. Una página de sistema de gestión de casos y para dar seguimiento se crea un nuevo caso basado en el pre registro llenado anteriormente por el cliente y después se genera un documento en Word donde comenzara el proceso. Por cada proceso, se debe de añadir comentarios y se le envíe un correo electrónico al cliente. Incluir un Dashboard en cuadros de información donde se cuente los clientes, los casos y el ingreso total de los casos. El sistema debe de ser responsive y con los colores blanco y azul marino (Se acepta sugerencias).

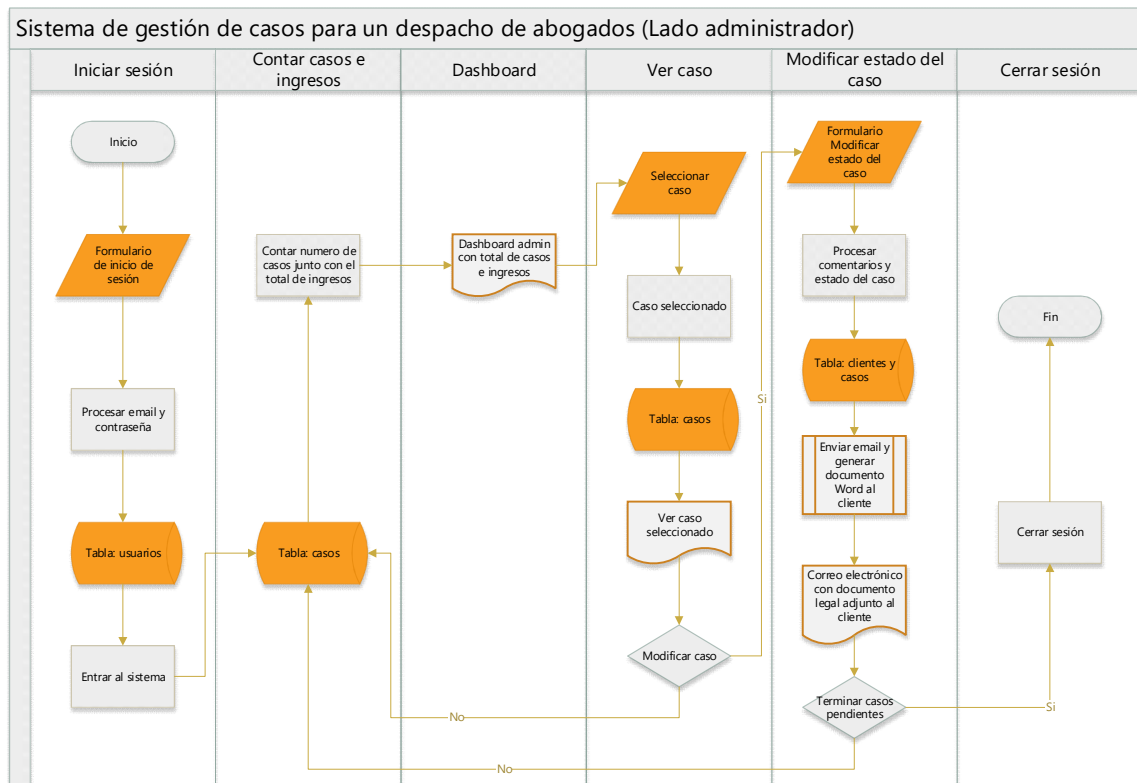
## Análisis de requisitos y requerimientos

### Modelamiento del negocio

#### Lado usuario



#### Lado Administrador



## Términos de referencia

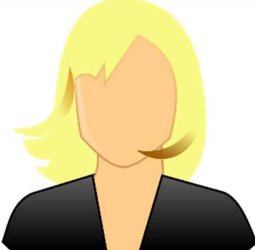
Alcance de la solución	Una aplicación web con sistema de autenticación
Requerimientos funcionales	Pre registro y lista de casos
Requerimientos no funcionales	Gestión de usuarios, gestión de clientes, gestión de casos.

## Interesados en la solución

### Buyer persona


#### Buyer Persona para demanda civil

Civil: Citlali es empleada en una tienda de venta de vestidos tiene 32 años y desea contratar a un abogado debido a que pidió el divorcio a su marido y quiere llegar a un acuerdo de división de bienes.

	Nombre	Citlali
	Puesto	Empleada
	Nivel Educativo	Preparatoria
	Industria	Venta de vestidos
	Motivos para contratar a un abogado	Divorcio voluntario

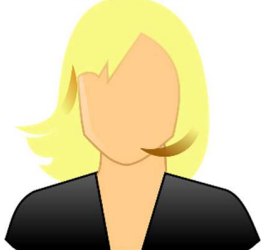
#### Buyer Persona para demanda laboral

Laboral: Lázaro tiene 65 años y es jubilado. Trabajo 30 años como maestro de escuela primaria. Quiere contratar a un abogado debido a que el colegio no quiere finiquitarlo debido a que no cuenta la antigüedad de su primera etapa laboral con el maestro.

	Nombre	Lázaro
	Puesto	Maestro jubilado
	Nivel Educativo	Universidad
	Industria	Importación de plásticos
	Motivos para contratar a un abogado	Incumplimiento laboral

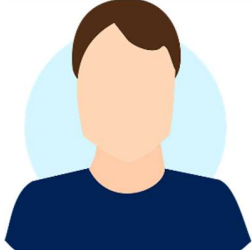
### Buyer Persona para demanda mercantil

Mercantil: Mercedes tiene 45 años trabaja en una empresa de importado de plásticos busca a un abogado para cobrar un dinero referente a una empresa de asesoría de aduanas debido a esta última no cumplió los pagos establecidos con ella.

	Nombre	Mercedes
	Puesto	Gerente
	Nivel Educativo	Licenciatura
	Industria	Venta de vestidos
	Motivos para contratar a un abogado	Incumplimiento de pagos de una empresa que le debe a ella

### Buyer Persona para demanda penal

Penal: Pedro tiene 25 años y trabaja como cajero en un supermercado y quiere contratar a un abogado defensor debido a que lo acusan de robo del dinero de su caja, pero dice que el robo sucedió antes de entrar a trabajar.

	Nombre	Pedro
	Puesto	Cajero
	Nivel Educativo	Preparatoria
	Industria	Supermercado
	Motivos para contratar a un abogado	Defensa penal debido a que supuestamente lo acusan de robo

### Público objetivo

Demográficas	Ubicación	Psicográficas	Comportamiento
Edad: 21 años a 70 años	México	Clase media a alta	Persona con conocimiento básico jurídico.
Género: Masculino y femenino		Población activa	Quieren tramites simples
		Giro Industrial y Servicios	

Detalles

en

Miro:

[https://miro.com/app/board/uXjVOJ4p21M=?invite\\_link\\_id=606880582766](https://miro.com/app/board/uXjVOJ4p21M=?invite_link_id=606880582766)

### Requisitos técnicos

Tipos de desarrollo	Aplicación web Aplicación móvil Aplicación de escritorio
Base de datos	Relacional (SQL, MYSQL, PostgreSQL) No relacional (MongoDB, Redis)
Lenguajes	JavaScript PHP Java
Frameworks (Opcional si se seleccionó aplicación web)	Frontend Web (VueJS, Angular, React) Backend Web (NodeJS, Laravel, Spring Boot) Frontend Móvil (React Native)

### Levantamiento del requerimiento detallado

Historia de usuario	Características	Resultado
El cliente llena su caso.	El cliente quiere registrar su caso y pagarlo al momento.	Formulario de registro de caso y pasarela de pago. Después de llenar el formulario, se le enviara un correo electrónico para poder registrarse al sistema y ver el seguimiento de su caso.
El cliente quiere dar seguimiento de su caso.	El cliente quiere entrar al sistema para poder dar seguimiento de su caso.	Página que se verá en el gestor de correo y lo redireccionará a una página para registrarse al sistema. Después lo redireccionara a un Dashboard con sus casos y tiene que dar clic para ver su estado.
El administrador quiere ver cuánto se ha ingresado al sistema	El administrador del sistema quiere ver cuales son los ingresos que entraron al sistema.	
El usuario quiere modificar el caso para luego enviar un documento al cliente.	El administrador del sistema quiere ver todos los casos para luego modificarlos.	

Diseño de la arquitectura de la solución

Diagrama UML

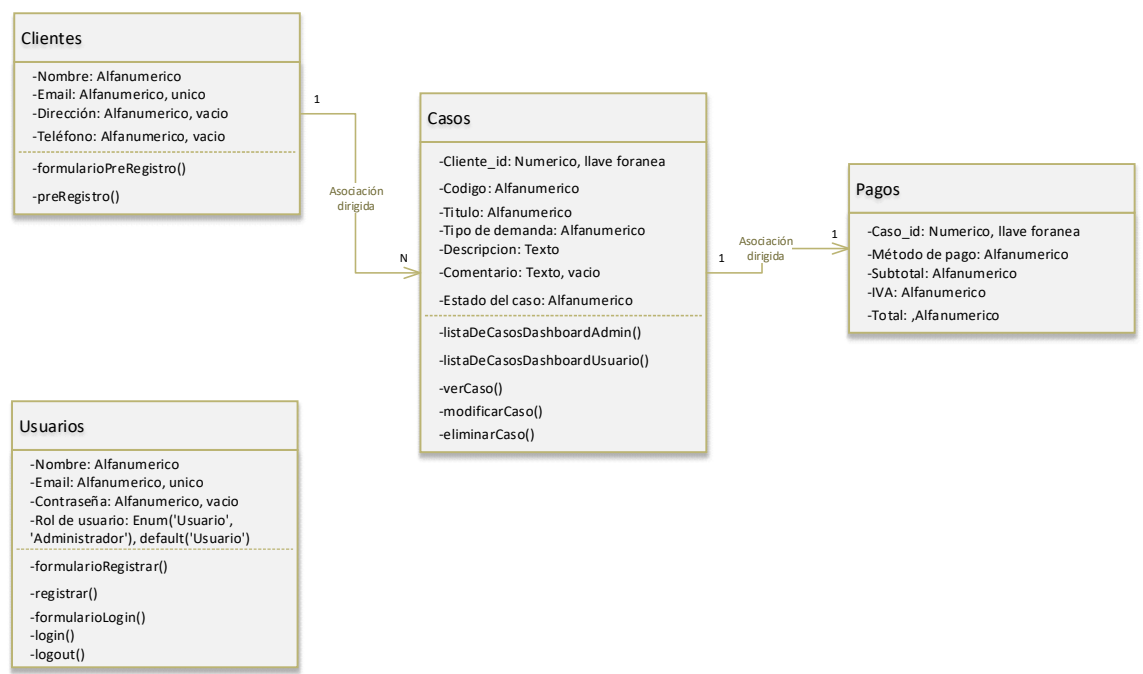
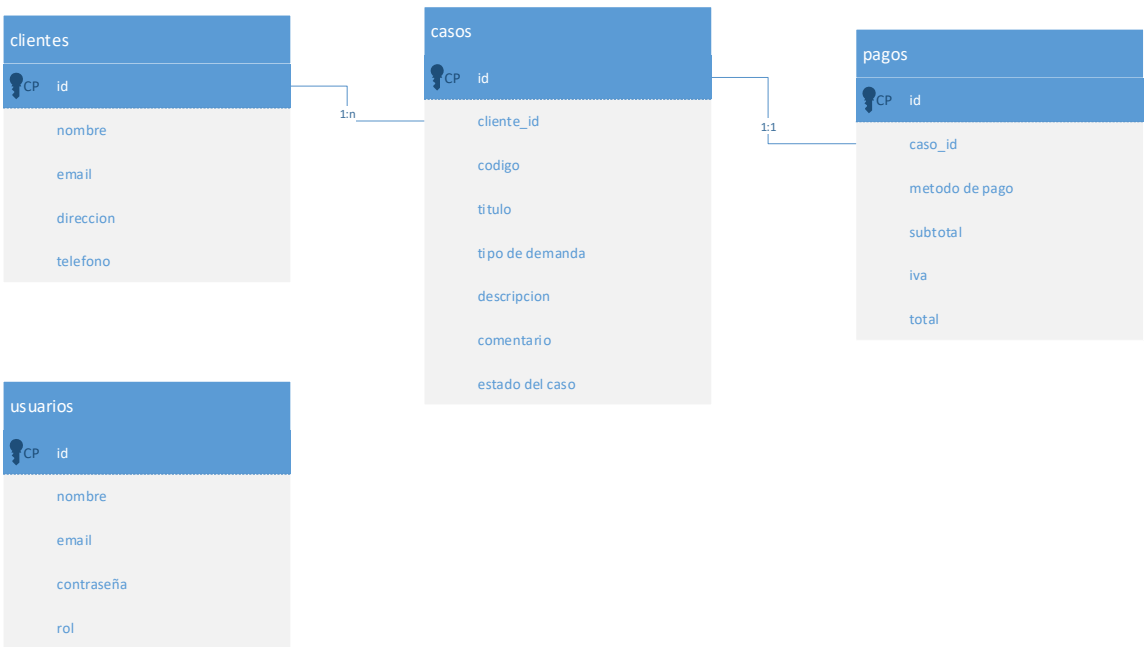


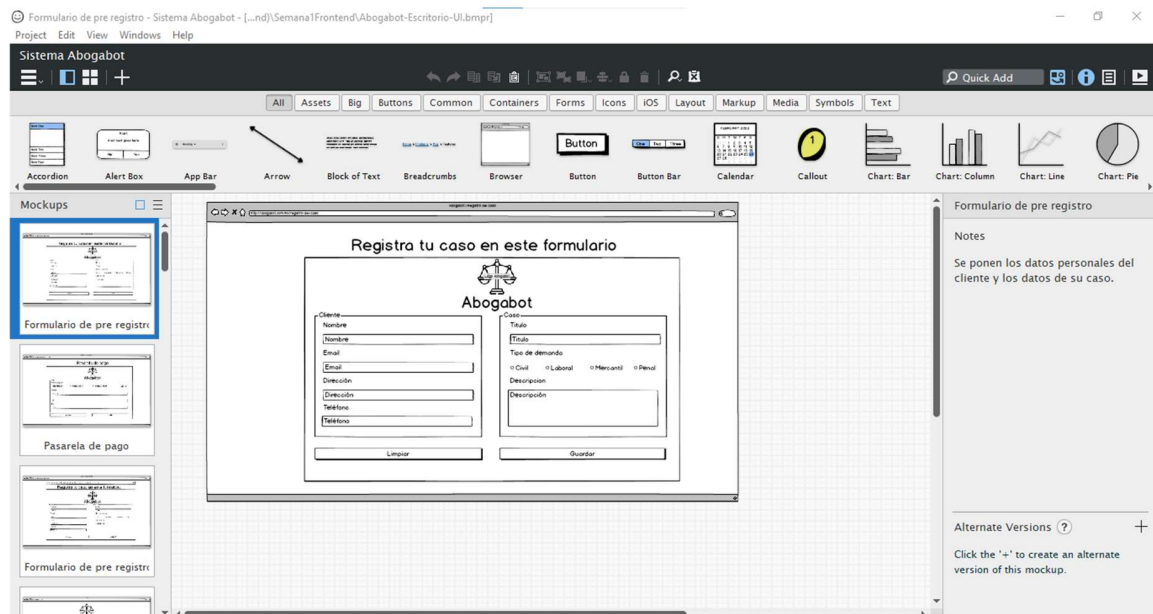
Diagrama Entidad-Relación de base de datos



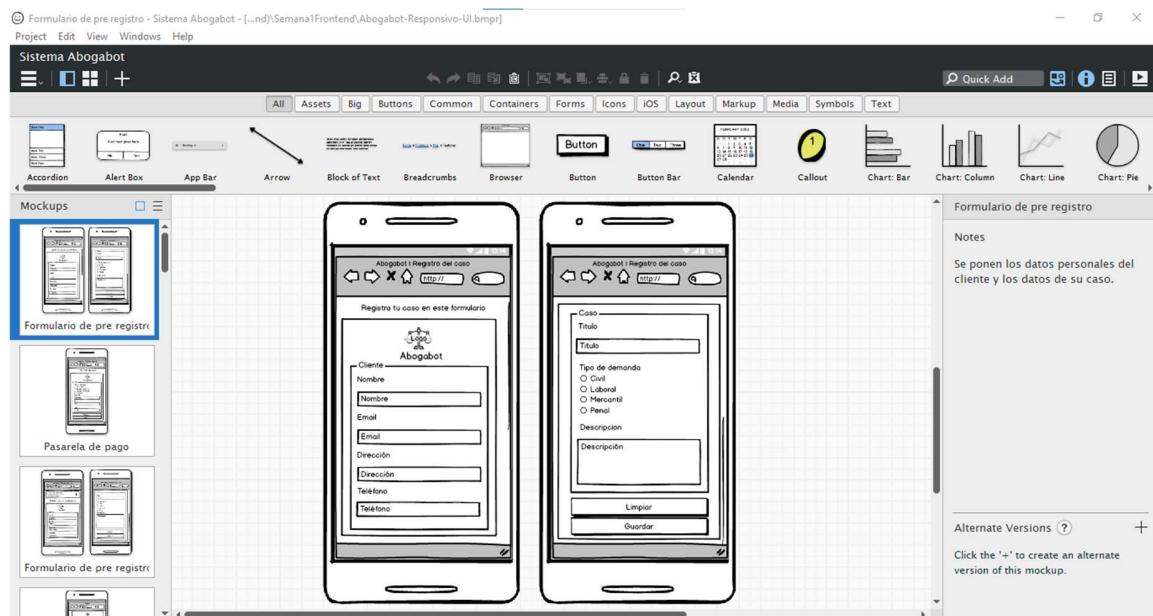
## Diseño de interfaz de usuario

Fue hecho con Balsamiq Mockups

### Escritorio



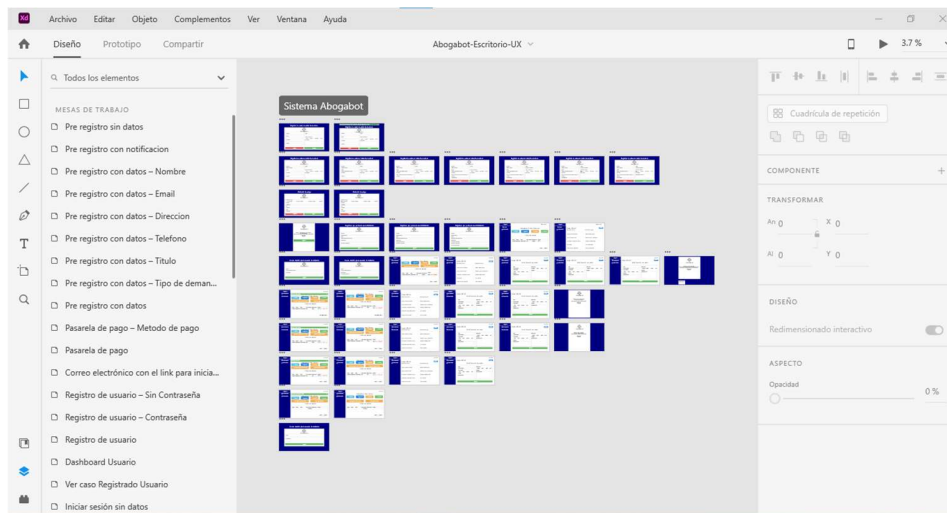
### Responsivo



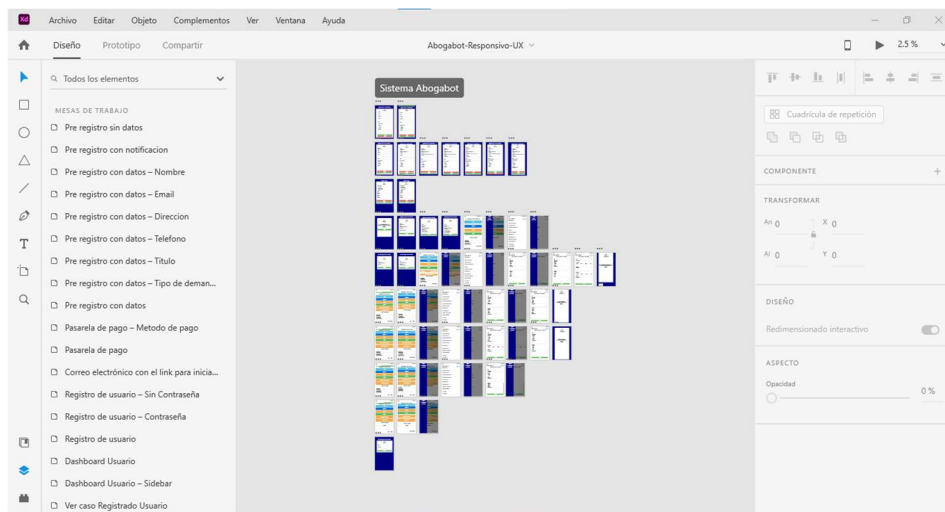
## Diseño de experiencia de usuario

Fue hecho con Adobe XD

### Escritorio



### Responsivo



## Comandos

Para llenar datos input: Tecla Enter

Para entrar al correo electrónico: Ctrl+E

Botones y Radio Input: Hacer clic.