



Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

# Requirements Analysis Document

## GreenTrails

Riferimento	2023_C03_RAD
Versione	2.0
Data	07/02/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba
Presentato da	C03 GreenTrails TM: Diana Lavinia Cojoc, Ernesto De Iesu, Gabriele Di Stefano, Roberta Galluzzo, Michela Percaccio, Emanuele Setaro
Approvato da	

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
11/11/2023	0.0.1	Stesura Introduzione	Diana Lavinia Cojoc
11/11/2023	0.1.0	Panoramica Sistema Corrente	Roberta Galluzzo
11/11/2023	0.1.1	Activity Diagram Sistema Corrente	Emanuele Setaro, Ernesto De Iesu
11/11/2023	0.1.2	Panoramica Sistema Proposto	Michela Percaccio
11/11/2023	0.1.3	Activity Diagram Sistema Proposto	Michela Percaccio, Gabriele Di Stefano
15/11/2023	0.2.0	Scenari	Tutto il Team
20/11/2023	0.3.0	Stesura Use Case	Tutto il team
20/11/2023	0.3.1	Use Case Diagram	Roberta Galluzzo, Ernesto De Iesu
23/11/2023	0.4.0	Stesura Tabella degli Oggetti	Gabriele Di Stefano, Ernesto De Iesu, Diana Lavinia Cojoc
24/11/2023	0.5.0	Stesura Mock-Up e Navigational Path	Emanuele Setaro, Michela Percaccio, Roberta Galluzzo
25/11/2023	0.6.0	Stesura Requisiti Funzionali	Tutto il Team
25/11/2023	0.6.1	Stesura Requisiti Non Funzionali	Tutto il Team

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

25/11/2023	0.7.0	Class Diagram	Michela Percaccio, Gabriele Di Stefano
27/11/2023	0.8.0	StateChart Diagrams	Diana Lavinia Cojoc, Ernesto De Iesu, Roberta Galluzzo, Emanuele Setaro
29/11/2023	0.9.0	Sequence Diagrams	Tutto il Team
29/11/2023	0.9.1	Stesura Glossario	Roberta Galluzzo
01/12/2023	1.0.0	Versione finale	Diana Lavinia Cojoc, Emanuele Setaro, Gabriele Di Stefano
07/01/2024	2.0	Completamento modifiche	Tutto il Team

## Sommario

Revision History.....	2
Sommario .....	4
1. Introduzione.....	5
1.1 Scopo del sistema.....	5
1.2 Ambito del sistema.....	5
1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema .....	6
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni .....	6
1.5 Riferimenti.....	8
1.6 Panoramica del documento .....	8
2. Sistema corrente.....	9
2.1 Panoramica e scenario sistema corrente.....	9
2.1.1 Activity Diagram Sistema Corrente.....	11
3. Sistema proposto.....	12
3.1 Panoramica sistema proposto .....	12
3.1.1 Activity Diagram Sistema Proposto.....	13
3.2 Requisiti Funzionali.....	14
3.3 Requisiti Non Funzionali.....	14
3.4 Modello del sistema .....	15
3.4.1 Scenari .....	15
3.4.1.1 Scenari Amministratore .....	15
3.4.1.2 Scenari Gestore Attività .....	18
3.4.1.3 Scenari Visitatore .....	21
3.4.1.4 Scenari Utente Generico .....	27
3.4.2 Modello dei casi d'uso.....	28
3.4.2.1 Diagramma dei casi d'uso.....	28
3.4.2.2 Lato Visitatore .....	29
3.4.2.3 Lato Gestore Attività.....	39
3.4.2.4 Lato Amministratore.....	42
3.4.3 Modello ad oggetti.....	45
3.4.3.1 Tabella riassuntiva degli oggetti.....	45
3.4.3.2 Class Diagram.....	52
3.4.4 Modello dinamico .....	53
3.4.4.1 Statechart Diagrams .....	53
3.4.4.2 Sequence Diagrams .....	55
3.4.5 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up .....	60
3.4.5.1 Lato Utente Generico.....	60
3.4.5.2 Lato Amministratore.....	62
3.4.5.3 Lato Gestore Attività.....	64
3.4.5.4 Lato Visitatore .....	67
4. Glossario .....	72

# 1. Introduzione

---

## 1.1 Scopo del sistema

Negli ultimi decenni, il tema dell'ecosostenibilità si è diffuso in diversi ambiti. L'applicazione web "GreenTrails" tocca in particolar modo l'ambito turistico, prendendo in considerazione le difficoltà che gli utenti affrontano nell'organizzazione di un viaggio ecosostenibile, ponendo come obiettivo la facilitazione di quest'ultimo.

Attualmente, pianificare un viaggio ecosostenibile consiste nella ricerca manuale da parte del visitatore, di strutture e attività che rispettino i criteri di ecosostenibilità, molto spesso non indicati dalle piattaforme presenti online. La problematica principale sta nella manualità stessa della pianificazione e nel tempo impiegato.

Il sistema proposto permette ai clienti di avere a portata di mano le funzionalità di ricerca, prenotazioni e pianificazione di un viaggio ecosostenibile.

## 1.2 Ambito del sistema

Il fine del progetto è quello di permettere ai visitatori di pianificare un completo viaggio ecosostenibile in modo facile, pratico e veloce, aiutandoli nella scelta di mete, strutture e attività.

L'applicazione Web "GreenTrails" permette:

- La registrazione e l'accesso al proprio account con le credenziali
- Ai gestori delle attività di inserire la propria attività con la descrizione e gli annessi valori di ecosostenibilità
- Ai gestori delle attività di aggiornare le proprie disponibilità in modo da gestire le prenotazioni
- Ai visitatori di accedere alla propria area privata per visualizzare e modificare le preferenze per i propri viaggi e gestire lo storico di questi
- Ai visitatori di inserire feedback sulle strutture sia sull'esperienza che sull'ecosostenibilità
- Ai visitatori di visualizzare i valori di ecosostenibilità, le descrizioni e la disponibilità di attività ed alloggi e, successivamente prenotarli
- Ai visitatori di tenere traccia delle proprie prenotazioni e attività previste
- Ai visitatori di visualizzare una descrizione dei valori di ecosostenibilità adottati dall'applicazione
- All'amministratore di modificare i valori di ecosostenibilità di un'attività
- La modifica delle *fee* sulle transazioni

L'applicazione Web "GreenTrails" non permette:

- La promozione e gestione di attività di gruppo
- Il contatto tra gli utenti dell'applicazione
- La visualizzazione dei mezzi di trasporto
- La verifica automatica dell'amministratore dei valori di ecosostenibilità degli alloggi e delle attività turistiche a seguito di una segnalazione

## 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'applicazione "GreenTrails" ha l'obiettivo di:

- Facilitare la rintracciabilità delle strutture ecosostenibili
- Pianificare itinerari tramite filtri e preferenze personali dei visitatori
- Velocizzare il contatto da parte del cliente con la struttura scelta

I criteri principali saranno:

- Automatizzare un itinerario in base alle preferenze dei visitatori
- Adozione di processi di code review
- Uso adeguato di tool di testing
- Manutenibilità ottenuta tramite l'utilizzo di Checkstyle
- Utilizzo di un processo di continua integrazione tramite Travis

## 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

### ***Definizioni: Glossario***

#### ***Acronimi:***

**GA** = Gestore Attività

**UG** = Utente Generico

**AM** = Amministratore

**VI** = Visitatore

**RF** = Requisito funzionale

**RNF** = Requisito Non Funzionale

**UC** = Use Case

**UCD** = Use Case Diagram

**SC** = Scenario

**MU** = Mock-Up

**NA** = Nessuna

**UI** = Mock-up

**NP** = Navigational Path

**CD** = Class Diagram

**OD** = Object Diagram

**SD** = Sequence Diagram

**SCD** = Statechart Diagram

**FURPS+** = Rappresenta:

- Funzionalità;
- Usabilità;
- Affidabilità;
- Prestazioni;
- Sopportabilità.

Il “+” sta per pseudo-requisiti o vincoli del sistema:

- Implementazione
- Interfaccia
- Operazioni
- Packaging
- Legali

## 1.5 Riferimenti

Libro di testo: Object-Oriented Software Engineering (Using UML, Patterns, and Java) terza edizione di Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.

Statement Of Work, Business Case, Project Charter, Matrice Di Tracciabilità.

## 1.6 Panoramica del documento

Il presente documento è strutturato nelle seguenti sezioni:

**Introduzione:** questa sezione comprende un'esposizione del fine ultimo del sistema, del contesto in cui opererà, dei parametri che ne determinano il successo, e fornisce una panoramica delle definizioni, acronimi e abbreviazioni utilizzati nel documento per favorire una chiara comprensione dell'analisi.

**Sistema corrente:** questa sezione si occupa di descrivere il processo attuale di pianificazione di viaggi a basso impatto ambientale, evidenziando le principali difficoltà e sfide. L'obiettivo è enfatizzare le ragioni che sottendono alla necessità di sviluppare il sistema proposto.

**Sistema proposto:** in questa sezione, verrà descritto il nuovo sistema iniziando con un'illustrazione dell'idea di base e dei principali criteri da seguire durante il suo sviluppo.



## 2. Sistema corrente

---

### 2.1 Panoramica e scenario sistema corrente

Attualmente, la pianificazione di un viaggio ecosostenibile non è un processo immediato, poiché non esistono siti web atti alla preparazione di un itinerario di questa tipologia. Inizialmente, il cliente deve cercare la meta tramite applicazioni web come Booking, poi le varie strutture, servizi e attività secondo i propri criteri e gusti. Queste ultime, tuttavia, non sono dichiarate apertamente come strutture ecosostenibili; quindi, il cliente deve contattare lui stesso la struttura o il servizio, informandosi sui criteri ecosostenibili che la struttura segue, più altre attività attorno alla struttura scelta (se esistono). Il motivo di tale procedura è la non presenza di itinerari che abbracciano puramente la filosofia dell'ecosostenibilità, in modo facile e veloce.

Dunque, le problematiche che emergono sono proprio legate alla ricerca e alla richiesta delle informazioni di ecosostenibilità, entrambe operazioni molto meccaniche ed impegnative. Le maggiori problematiche dello scenario attuale sono:

- La difficoltà, su un qualsiasi motore di ricerca, di trovare una struttura che indichi esplicitamente i criteri di ecosostenibilità che attua
- La difficoltà nel contattare le strutture scelte
- La garanzia di presenza di attività o servizi vicini, anch'essi favorevoli ai criteri di ecosostenibilità
- La garanzia di ampia disponibilità di strutture e attività inerenti

Ecco un possibile scenario per la migliore comprensione delle problematiche:

NOME DELLO SCENARIO	<i>pianificazione Viaggio Ecosostenibile</i>
<b>PARTECIPANTI E ATTORI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amerigo: Il pianificatore del viaggio</li> <li>2. Roberto: L'aiutante</li> <li>3. Fabrizio: Il destinatario finale dell'itinerario pianificato</li> </ol>
<b>FLOW OF EVENTS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amerigo riceve una chiamata da parte del suo collega Roberto che gli ricorda dell'imminente compleanno di Fabrizio. Roberto propone ad Amerigo, di organizzare un viaggio all'insegna dell'ecosostenibilità in Trentino-Alto Adige, mostrandogli alcune strutture che lui stesso ha visitato.</li> <li>2. Amerigo effettua una rapida ricerca delle strutture indicate da Roberto e si rende conto che nessuna struttura organizza attività aggiuntive, oltre al pernottamento con colazione inclusa.</li> <li>3. Amerigo, dunque, inizia a cercare un negozio di souvenir fatti a mano, consapevole dell'amore di Fabrizio per gli oggetti artigianali. Trovato il negozio, Amerigo ha anche ricevuto alcuni suggerimenti da parte di Google, riguardo agriturismi e ristoranti che servono prodotti a chilometro zero.</li> <li>4. Amerigo, inizia a contattare ogni attività trovata, chiedendo, in modo esplicito, se rispettassero criteri di ecosostenibilità ben precisi.</li> <li>5. Amerigo, dopo un'attenta analisi, riesce a pianificare il viaggio perfetto per Fabrizio, riuscendo a raggiungere anche il minimo budget prefissato. Mostra, infine, il regalo al diretto interessato, che ne rimane estasiato. Tuttavia, Amerigo sottolinea la difficoltà nell'organizzazione del viaggio, poiché non esistono siti web che offrono una pianificazione completa di viaggi basati sull'ecosostenibilità.</li> </ol>



## 3. Sistema proposto

---

### 3.1 Panoramica sistema proposto

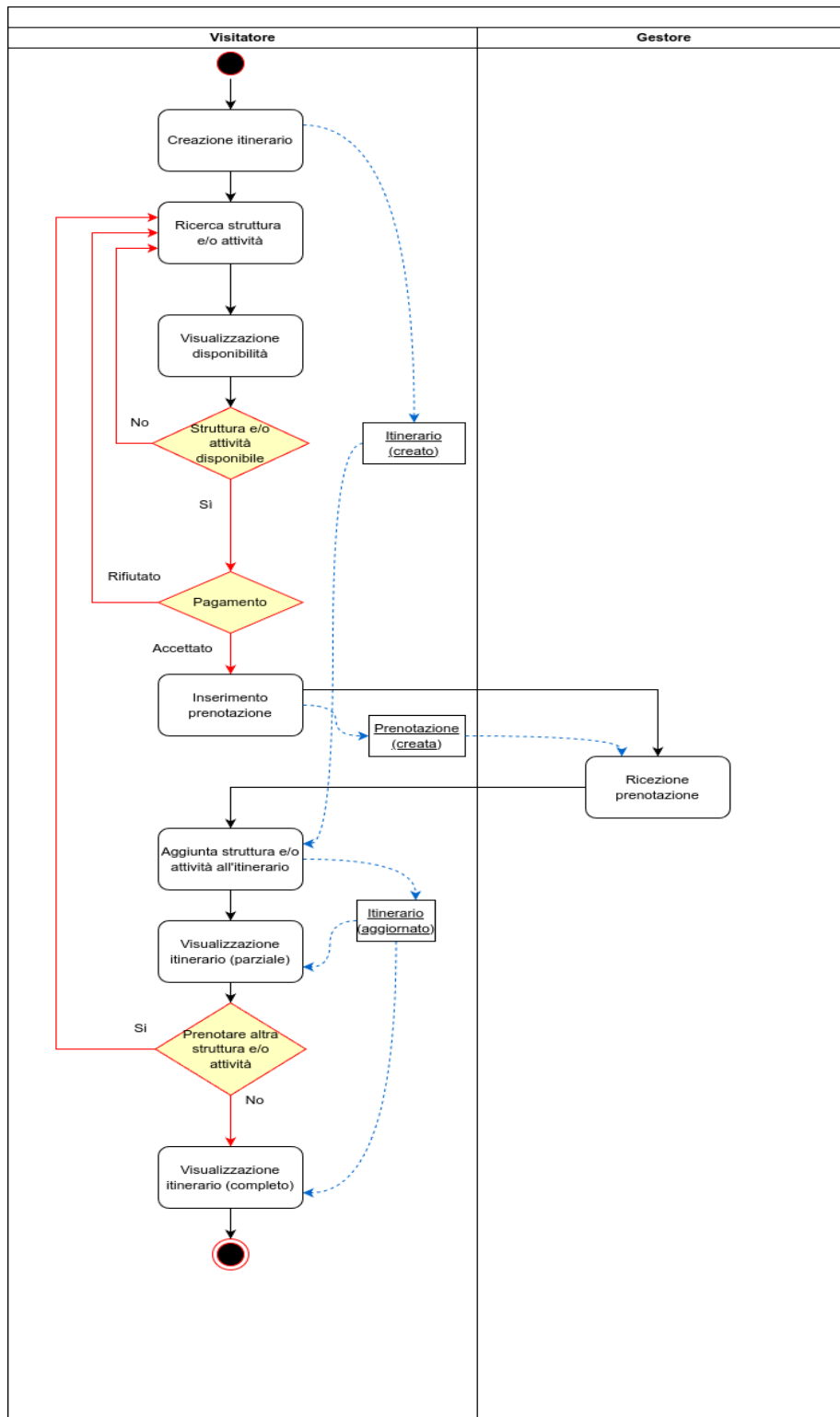
Il progetto GreenTrails ha come obiettivo principale quello di agevolare il turismo ecosostenibile nel territorio italiano, valorizzando alloggi ed attività turistiche che si impegnano ad applicare politiche di ecosostenibilità.

In particolare, si tratta di un'applicazione web che permetterà di agevolare la pianificazione di viaggi, da parte dei visitatori interessati, verso alloggi o attività turistiche registrate che presentano la caratteristica di essere ecosostenibili, cercando così di ridurre l'impatto ambientale.

Gli attori interessati nel sistema saranno: il visitatore, il gestore delle attività (quali possono essere ristoranti, agriturismi, musei, etc.) e l'amministratore del sistema. Di seguito saranno riportate le principali operazioni che potranno svolgere questi ultimi.

- Il visitatore potrà:
  - Cercare attività ed alloggi disponibili, anche in base a mappe o categorie.
  - Prenotare attività ed alloggi di proprio interesse.
  - Visualizzare prenotazioni precedentemente effettuate e quelle pianificate.
  - Pianificare viaggi suggeriti dal sistema tramite Intelligenza Artificiale.
  - Inserire e visualizzare feedback sulle attività e sugli alloggi.
  - Aggiungere e modificare preferenze personali impostate precedentemente nel sistema.
- Il gestore delle attività potrà:
  - Registrare il proprio alloggio ed eventuali attività turistiche proposte.
  - Aggiungere informazioni sugli alloggi e sulle attività turistiche proposte, anche legate all'aspetto Green.
  - Gestire le prenotazioni delle attività e degli alloggi.
- L'amministratore del sistema potrà:
  - Modificare i valori di ecosostenibilità degli alloggi o delle attività turistiche, se necessario.
  - Gestire le fee sulle transazioni.
  - Gestire i metodi di pagamento.

## 3.1.1 Activity Diagram Sistema Proposto



## 3.2 Requisiti Funzionali

I requisiti funzionali sono stati dettagliatamente descritti all'interno della Matrice di Tracciabilità.

2023\_C03\_Matrice Di Tracciabilità

## 3.3 Requisiti Non Funzionali

I requisiti non funzionali sono stati dettagliatamente descritti all'interno della Matrice di Tracciabilità.

2023\_C03\_Matrice Di Tracciabilità

## 3.4 Modello del sistema

### 3.4.1 Scenari

#### 3.4.1.1 Scenari Amministratore

##### SC\_AM\_1 – modificaFee

NOME DELLO SCENARIO		<i>modificaFee</i>
PARTECIPANTI ED ATTORI		Andrea: Amministratore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andrea, visto l'imminente arrivo del Natale, decide di abbassare la quota prevista delle Fee, per cercare di agevolare le prenotazioni nel periodo natalizio. Andrea, una volta entrato nella sua area riservata, seleziona la voce "Modifica Fee".</li> <li>2. Il sistema presenta un'area in cui è possibile inserire una percentuale desiderata, seguita da un meccanismo per confermare la scelta effettuata.</li> <li>3. Andrea, dopo aver inserito una tariffa più bassa rispetto a quella iniziale, confermerà la nuova quota.</li> </ol>

NOME DELLO SCENARIO		<i>gestioneDelleRecensioni</i>
PARTECIPANTI E ATTORI	Eugenio: Visitatore Fabrizio: Organizzatore dell'escursione Giuseppe: Amministratore	
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eugenio, un utente registrato al sito web "GreenTrails", prenota una cena presso un ristorante eco-friendly in centro a Milano. Si dirige la sera stessa verso la struttura e, a malapena, consuma il cibo offertogli dal ristorante, poiché di scarsa qualità.</li> <li>2. Eugenio, al suo ritorno a casa, decide di lasciare una pessima recensione, ma, essendo una persona distratta, non si accorge che stava recensendo un'escursione invece del ristorante.</li> <li>3. Fabrizio, l'organizzatore dell'escursione, mentre esaminava le recensioni della sua attività, si accorge di una recensione non pertinente e segnala all'amministratore quanto accaduto.</li> <li>4. Giuseppe, l'amministratore del sito, ricevuta la segnalazione, rimuove prontamente la recensione negativa dall'attività di Fabrizio.</li> </ol>	



NOME DELLO SCENARIO		<i>modificaValoriEcosostenibilità</i>
PARTECIPANTI E ATTORI		Roberto: Proprietario dell'albergo Giovanni: Amministratore Anna Lucia: Visitatore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anna Lucia, dopo aver visitato l'agriturismo ecosostenibile di Roberto a Roma, dove lei aveva prenotato un pranzo attraverso il sito web chiamato "GreenTrails", si accorge di un piccolo spazio dedicato all'allevamento intensivo sul retro dell'edificio, ed immortalata la scena con il suo smartphone, catturando immagini della situazione.</li> <li>2. Anna Lucia, accede al sito, si dirige sulla pagina dedicata all'agriturismo ed effettua una segnalazione tramite un'apposita sezione e, oltre alla descrizione testuale di quanto scoperto, si occupa di allegare lo scatto acquisito in precedenza.</li> <li>3. Giovanni, l'amministratore del sito, riceve una notifica riguardante la segnalazione, si dirige sulla pagina dedicata ed analizza la comunicazione in modo accurato.</li> <li>4. Giovanni, al posto di prendere una decisione drastica come la rimozione dell'agriturismo, decide di modificare pubblicamente i valori di ecosostenibilità, muovendosi sulla scheda destinata all'alloggio di Roberto, preservando così l'integrità del sito e trasmettendo un forte messaggio di trasparenza e impegno per un turismo responsabile.</li> </ol>

## 3.4.1.2 Scenari Gestore Attività

### SC\_GA\_1 - inserimentoAlloggio

NOME DELLO SCENARIO		<i>inserimentoStruttura</i>
PARTECIPANTI E ATTORI	Domenico e Martino: gestori di attività	
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Domenico e Martino hanno da poco aperto un ristorante vegano e hanno deciso di promuoverlo su internet. Tra i vari siti trovano "GreenTrails". Domenico si registra all'app con i propri dati, richiesti per poter inserire l'attività, ed effettua l'accesso.</li> <li>2. Domenico prosegue ad inserire i dati del proprio ristorante, partendo dal nome fino ai dettagli più precisi riguardanti la loro attività turistica, inserendo anche delle foto che valorizzano il panorama visibile dai posti alla finestra, facendo capire che anche se è un ristorante completamente al chiuso, non manca l'immersione nel verde della natura intorno alla struttura.</li> <li>3. Martino osserva che l'applicazione web adotta varie politiche di ecosostenibilità e visualizza quelli riguardanti la ristorazione in modo da inserire quelli che il loro ristorante adotta.</li> <li>4. Martino, indica che il loro ristorante adotta una politica anti-spreco, utilizzando prodotti da coltivatori locali, di cui uno a pochi km da loro, che i clienti possono visitare per attestare con i propri occhi quanto specificato.</li> </ol>	

## SC\_GA\_2 - inserimentoAttivitàTuristica

NOME DELLO SCENARIO		<i>inserimentoAttività</i>
PARTECIPANTI E ATTORI		Massimo: gestore di attività
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Massimo, trekker esperto, è alla ricerca di una piattaforma su cui poter pubblicizzare le escursioni da lui organizzate; dopo essersi imbattuto nell'applicazione web "GreenTrails", decide di registrarsi come gestore di attività.</li> <li>2. Massimo procede ad immettere i vari dettagli dell'escursione, tra cui valori di ecosostenibilità, posizione, descrizione, prezzo, durata e numero massimo di partecipanti.</li> <li>3. Il sistema crea l'attività turistica con i dettagli specificati, rendendola disponibile sul sito a tutti i visitatori.</li> </ol>

## SC\_GA\_3 - gestioneDisponibilità

NOME DELLO SCENARIO		<i>gestioneDisponibilità</i>
PARTECIPANTI E ATTORI	Natale: gestore di attività Giuseppe: visitatore	
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Natale possiede un hotel nel centro di Malesco ed è registrato all'App "GreenTrails", che gli frutta parecchi clienti in cerca di un posto tranquillo dove passare le vacanze invernali. Si rende conto che l'affluenza di clienti nelle due prime settimane di dicembre è maggiore di quanti ne può ospitare. Decide, quindi, di impostare la disponibilità massima a 20 stanze libere nel periodo indicato.</li> <li>2. Giuseppe, mentre sta consultando la pagina dell'hotel di Natale, si rende conto della modifica dei posti disponibili, e decide di prenotare tre stanze familiari per la prima settimana disponibile.</li> <li>3. Natale, tenendo sotto controllo la pagina del proprio hotel, nota la riduzione del numero delle stanze disponibili nel periodo indicato.</li> <li>4. Natale si accorge che la disponibilità delle settimane sono state aggiornate automaticamente dal sistema.</li> <li>5. Natale, non appena è stato raggiunto il limite, toglie la disponibilità delle poche stanze rimanenti, riservandole per un'eventuale prenotazione last minute in presenza, riducendo il numero di posti disponibili a zero.</li> </ol>	

## 3.4.1.3 Scenari Visitatore

### SC\_VI\_1 – visualizzazioneFattura

NOME DELLO SCENARIO		<i>visualizzazioneFattura</i>
PARTECIPANTI E ATTORI		Giovanni: Visitatore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A seguito della richiesta del suo commercialista, Giovanni ha bisogno di visualizzare la fattura di un viaggio che ha pianificato. Giovanni entra nella sua area riservata e visualizza lo storico dei suoi viaggi.</li> <li>2. Il sistema mostra i viaggi effettuati e quelli pianificati da Giovanni.</li> <li>3. Giovanni visualizza la fattura tramite l'apposito comando.</li> </ol>

## SC\_VI\_2 - creazione itinerario

NOME DELLO SCENARIO		creazione itinerario
PARTECIPANTI E ATTORI		Luca: visitatore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luca, utente registrato sul sito "GreenTrails", decide di organizzare un viaggio ecosostenibile. Inizialmente decide di prenotare un albergo. Dall'homepage, Luca inserisce i dettagli del suo viaggio nel campo di ricerca.</li> <li>2. Dalla lista dei risultati ottenuti, Luca seleziona l'albergo con le migliori recensioni e procede alla prenotazione.</li> <li>3. Luca procede al pagamento, inserendo i dati richiesti.</li> <li>4. Luca, riceve la conferma della prenotazione ed il suo itinerario viene creato.</li> <li>5. Luca inoltre decide di arricchire il suo itinerario con l'aggiunta di attività ecosostenibili. Navigando tra le varie opzioni, Luca seleziona le attività di suo interesse procedendo alla prenotazione.</li> <li>6. Luca effettua il pagamento per le attività, inserendo i dati richiesti.</li> <li>7. Luca riceve una conferma che le attività sono state aggiunte con successo al suo itinerario, così finalmente può visualizzare l'itinerario completo.</li> </ol>

NOME DELLO SCENARIO		<i>ricercaAttivitàConFiltri</i>
PARTECIPANTI E ATTORI	Giacomo: visitatore	
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giacomo, utente di "GreenTrails", mentre pianifica il suo viaggio a Firenze sul sito, e dopo aver prenotato il suo alloggio in centro città, desidera aggiungere al suo itinerario una visita al museo.</li> <li>2. Giacomo, navigando nell'homepage, applica il filtro "musei" nel campo di ricerca.</li> <li>3. Giacomo, dalla lista dei risultati ottenuta, seleziona il museo d'arte più vicino al suo hotel, un'ottima strategia per limitare gli spostamenti e migliorare l'ecosostenibilità del suo viaggio, e procede alla prenotazione.</li> <li>4. Giacomo procede al pagamento, inserendo i dati richiesti.</li> <li>5. Giacomo riceve una conferma che le attività sono state aggiunte con successo al suo itinerario, così finalmente può visualizzare l'itinerario completo.</li> </ol>	

## SC\_VI\_4 - feedbackViaggi

NOME DELLO SCENARIO	
<i>feedbackViaggi</i>	
PARTECIPANTI E ATTORI	Aristide: visitatore
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aristide, dopo aver terminato il viaggio pianificato con GreenTrails, è intento a lasciare una recensione nell'apposita sezione.</li> <li>2. Aristide, però, deve prima rispondere ad un questionario che consiste nell'analisi di alcuni valori di ecosostenibilità (valutando le politiche messe in atto dalla struttura/attività), in modo da avere una panoramica quanto più oggettiva sul viaggio.</li> <li>3. Aristide deve anche lasciare un feedback riguardante la sua esperienza, tramite un sistema di valutazione a 5 stelle, per far capire il suo livello di gradimento.</li> <li>4. Aristide, dopo tutto ciò, lascerà una recensione descrittiva riguardante la sua completa esperienza.</li> </ol>



## SC\_VI\_5 - gestionePreferenze

NOME DELLO SCENARIO	
<i>gestionePreferenze</i>	
PARTECIPANTI E ATTORI	Gabriele: visitatore
FLOW OF EVENTS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gabriele, non avendo idee, cerca una meta per il suo prossimo viaggio. Decide di voler affrontare una tipologia di viaggio completamente diverso dai suoi standard: un itinerario immerso nella natura incontaminata. Durante la sua ricerca, si imbatte sul sito di viaggi ecosostenibili "GreenTrails" e si registra come visitatore.</li> <li>2. Dopo la registrazione, Gabriele compila il questionario riguardante le sue preferenze, durante il quale gli vengono poste alcune domande: tra mare o montagna, lui seleziona il mare; tra una grande città o la tranquillità della campagna, lui seleziona la campagna; e così via. Al termine, Gabriele conferma il questionario, registrando così le sue preferenze nel sistema.</li> <li>3. Gabriele, resosi conto di aver commesso un errore in fase di compilazione, decide di ripetere il questionario, accedendo alla sezione specifica, che si trova nella sua area riservata.</li> </ol>

## SC\_VI\_6 - pianificazioneAutomatica

NOME DELLO SCENARIO		pianificazioneAutomatica
PARTECIPANTI E ATTORI		Roberta: visitatore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Roberta, utente visitatore di lunga data di "GreenTrails", decide di organizzare l'ennesimo viaggio ecosostenibile, recandosi sulla piattaforma GreenTrails; tuttavia, attualmente non ha idee su cosa potrebbe fare, né dove potrebbe andare.</li> <li>2. Roberta, dunque, richiede al sistema di generare un itinerario in automatico, basandosi sulle preferenze inserite in precedenza.</li> <li>3. Il modello di intelligenza artificiale osserva che Roberta ha un interesse per le attività situate nei pressi di siti archeologici. Dunque, genera un itinerario a Paestum che prevede la visita dei templi e del museo di Paestum, per poi concludere la giornata con una cena presso un ristorante locale ed il pernottamento presso un albergo nelle vicinanze.</li> <li>4. Roberta, interessata all'itinerario proposto, decide di accettarlo e di procedere con la prenotazione.</li> </ol>

## 3.4.1.4 Scenari Utente Generico

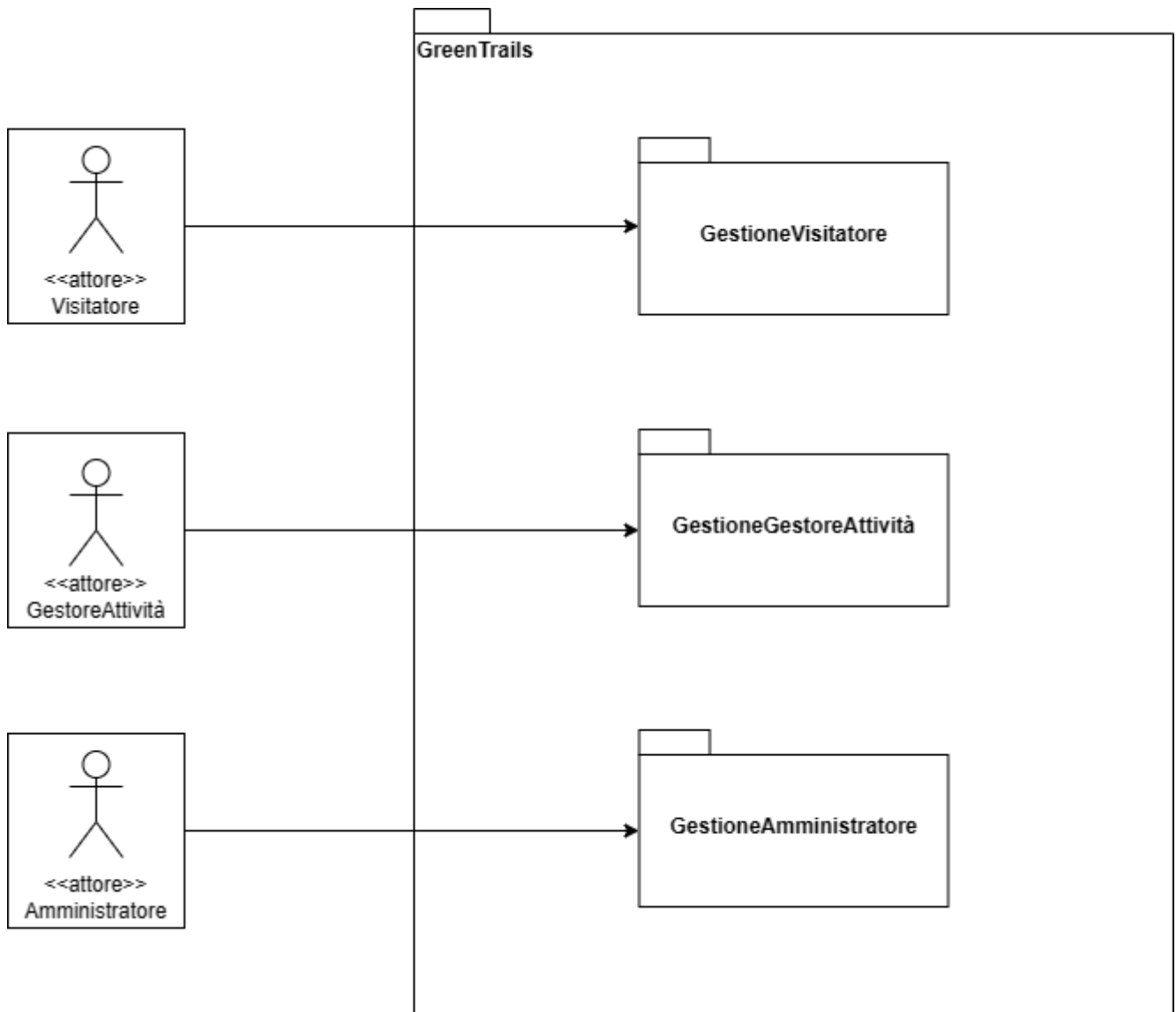
### SC\_UG\_1 - visualizzazioneValoriEcosostenibilità

NOME DELLO SCENARIO		visualizzazioneValoriEcosostenibilità
PARTECIPANTI E ATTORI		Nicolò: visitatore
FLOW OF EVENTS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nicolò, trovandosi sul web per la ricerca di un'applicazione web che rispetti l'ambiente, trova il sito "GreenTrails"</li> <li>2. Nicolò, incuriosito dalla piattaforma, vuole verificare i valori di ecosostenibilità adottati da quest'ultima.</li> <li>3. Nicolò, trovandosi nell'homepage seleziona la funzionalità "Chi Siamo?".</li> <li>4. Nicolò si ritrova su una schermata in cui vengono mostrati tutti i valori di ecosostenibilità che il sito adotta.</li> <li>5. Nicolò, apprezzando i valori di ecosostenibilità adottati da "GreenTrails" decide di iscriversi alla piattaforma.</li> </ol>

## 3.4.2 Modello dei casi d'uso

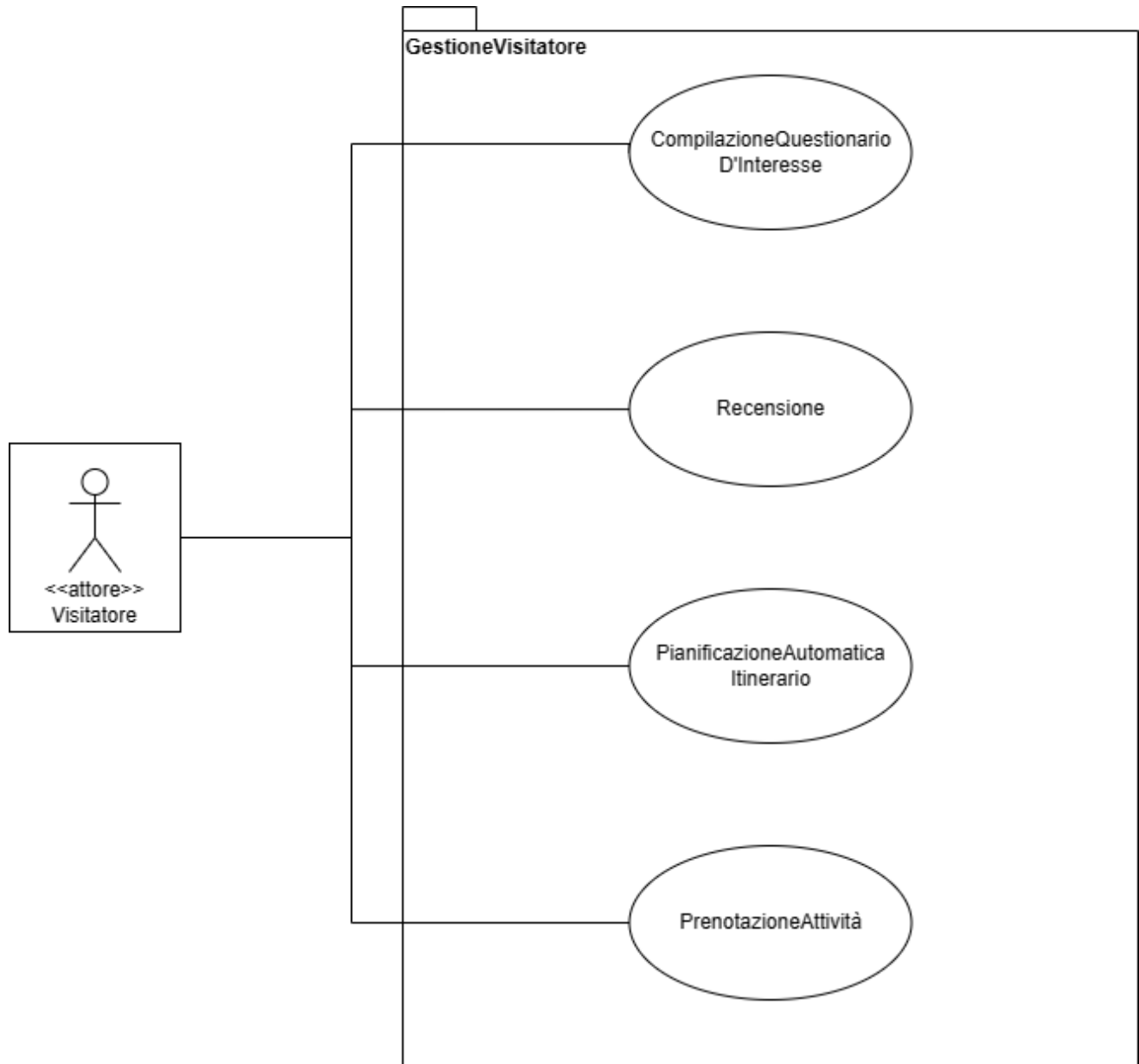
### 3.4.2.1 Diagramma dei casi d'uso

#### UCD\_SISTEMA



## 3.4.2.2 Lato Visitatore

### UCD\_VI – GestioneVisitatore



## UC\_VI\_1 – Compilare il questionario delle preferenze

Identificativo  UC_VI_1	Compilare il questionario delle preferenze	Data	17/11/23
		Versione	0.1
		Autore	Cojoc Diana Lavinia
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di compilazione del questionario per il sistema di suggerimenti dell’AI		
Attore Principale	Visitatore  Il visitatore può compilare il questionario		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il visitatore accede alla sua area riservata.		
Exit condition On success	Il visitatore riceve suggerimenti riguardanti un itinerario.		
Exit condition On failure	Il sistema non fornisce alcun suggerimento al visitatore.		
Rilevanza/User Priority	Elevata		
Frequenza stimata	40 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Visitatore:	Accede al questionario tramite l’apposito comando “Compila il questionario” nella sua area riservata.	
2	Sistema:	cfr. (UI VI 4): Mostra un form con domande a risposta chiusa che richiede: <ul style="list-style-type: none"><li>Dove preferisci viaggiare?<ul style="list-style-type: none"><li>“Montagna”; “Mare”; “Città”; “Nessuna preferenza”</li></ul></li><li>Dove preferiresti alloggiare?<ul style="list-style-type: none"><li>“Hotel”; “Bed &amp; Breakfast”; “Villaggio turistico”; “Ostello”</li></ul></li><li>Hai qualche preferenza alimentare?<ul style="list-style-type: none"><li>“Vegan”; “Vegetarian”; “Gluten Free”; “Nessuna”</li></ul></li><li>Che attività vorresti svolgere durante il tuo viaggio?<ul style="list-style-type: none"><li>“Attività all’aperto”; “Visite culturali e storiche”; “Relax”; “Nessuna preferenza”</li></ul></li><li>Hai intenzione di viaggiare in compagnia del tuo animale domestico?<ul style="list-style-type: none"><li>“Sì”; “No”</li></ul></li><li>Hai preferenze riguardanti il budget?<ul style="list-style-type: none"><li>“Basso”; “Medio”; “Alto”; “Flessibile”</li></ul></li><li>Sei interessato ai souvenir locali/artigianali?<ul style="list-style-type: none"><li>“Sì”; “No”</li></ul></li><li>Hai preferenze per quanto riguarda le stagioni?<ul style="list-style-type: none"><li>“Autunno/Inverno”; “Primavera/Estate”; “Nessuna preferenza”</li></ul></li></ul>	

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

3	<b>Visitatore:</b>	Risponde a tutte le domande del questionario e lo sottomette.
4	<b>Sistema:</b>	Controlla se il visitatore ha risposto per intero al questionario e lo salva.
5	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio all'interno della schermata per informare il visitatore che il questionario è stato salvato con successo.
<b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Questionario non completato</b>		
4.a1	<b>Sistema:</b>	Indica al visitatore che ci sono domande a cui ancora non ha risposto.
4.a2	<b>Sistema:</b>	Attende il completamento del questionario
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nella visualizzazione del questionario</b>		
2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza una schermata di errore in cui chiede al visitatore di riprovare in un secondo momento.
<b>II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel salvataggio del questionario</b>		
4.b1	<b>Sistema:</b>	Visualizza una schermata di errore per indicare al visitatore che non è possibile salvare il questionario
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA

## UC\_VI\_2 – Effettuare una recensione

Identificativo UC_VI_2	Effettuare una recensione	Data	18/11/2023
		Versione	0.1
		Autore	Setaro Emanuele
Descrizione	Lo UC permette il rilascio di una valutazione da parte del visitatore riguardante le attività a cui ha partecipato.		
Attore Principale	<b>Visitatore</b> Il visitatore ha la possibilità di recensire le attività prenotate.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	<ul style="list-style-type: none"><li>Il visitatore ha effettuato il login.</li><li>Il visitatore si trova nella sua area riservata.</li></ul>		
Exit condition On success	Il visitatore ha rilasciato correttamente la sua valutazione.		
Exit condition On failure	Il visitatore non ha effettuato alcuna recensione.		
Rilevanza/User Priority	Elevata.		
Frequenza stimata	40 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	<b>Visitatore:</b>	cfr. (UI VI 3): Utilizza la funzione “I miei viaggi”.	
2	<b>Sistema:</b>	Mostra al visitatore una schermata contenente l’elenco dei viaggi prenotati, nel quale vengono mostrate informazioni riguardanti gli itinerari, come: destinazione, data di partenza e ritorno, tipologia, categoria, prezzo, data di prenotazione, modalità di pagamento.	
3	<b>Visitatore:</b>	cfr. (UI VI 1): Seleziona l’attività turistica per la quale desidera condividere la sua valutazione.	
4	<b>Sistema:</b>	Visualizza la schermata relativa all’attività scelta dal visitatore e, in fondo ad essa, mostra la sezione relativa alle valutazioni dei visitatori.	
5	<b>Sistema:</b>	Mostra un form per compilare la recensione, strutturato nella seguente maniera: <ul style="list-style-type: none"><li>Esperienza generale: È possibile dare una valutazione da 1 a 5 stelle (valore intero).</li><li>Per ogni valore di ecosostenibilità dichiarato:<ul style="list-style-type: none"><li>Domanda sul rispetto del valore di ecosostenibilità: risposta di tipo booleano.</li></ul></li><li>Valutazione discorsiva (opzionale): Stringa di 255 caratteri alfanumerici.</li><li>Allegati multimediali (opzionale): Foto e video.</li></ul>	
6	<b>Visitatore:</b>	Compila completamente il form e lo sottomette al sistema cliccando l'apposito pulsante.	
7	<b>Sistema:</b>	Verifica che siano stati compilati tutti i campi obbligatori.	
8	<b>Sistema:</b>	Salva la recensione del visitatore.	
9	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio pop up che informa il visitatore della pubblicazione della valutazione.	
10	<b>Sistema:</b>	Invia una e-mail al gestore dell’attività con le seguenti informazioni:	



Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• se presente, include il contenuto della casella di testo nell'e-mail e, nel caso in cui superi un numero di caratteri specificato, viene troncato.</li> <li>• un'immagine raffigurante le stelle assegnate all'esperienza generale.</li> <li>• un'immagine raffigurante le stelle assegnate all'ecosostenibilità.</li> <li>• un link che consente al gestore di dirigersi alla recensione per una visualizzazione dettagliata.</li> </ul>
<b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato</b>		
<b>7.1</b>	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio di errore che segnala al visitatore che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
<b>7.2</b>	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a salvare la recensione</b>		
<b>8.1</b>	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore al visitatore, segnalando che il salvataggio della recensione non è andato a buon fine, e lo invita a riprovare in un secondo momento.
<b>8.2</b>	<b>Sistema:</b>	Termina con insuccesso.
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA

## UC\_VI\_3 – Pianificare automaticamente un itinerario

Identificativo UC_VI_3	Pianificare automaticamente un itinerario	Data	19/11/23
		Versione	0.1
		Autore	Di Stefano Gabriele
Descrizione	Il Visitatore può richiedere al sistema la creazione di un itinerario, comprendente molteplici attività, attraverso un modulo AI di pianificazione automatica.		
Attore Principale	<b>Visitatore</b> Il Visitatore può voler pianificare un nuovo viaggio, senza però essere a conoscenza di una meta specifica.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	<ul style="list-style-type: none"><li>L’utente è iscritto alla piattaforma come visitatore.</li><li>Il Visitatore ha compilato il questionario iniziale riguardante le sue preferenze di viaggio.</li><li>Il Visitatore è sulla sua area riservata.</li></ul>		
Exit condition On success	Il viaggio viene correttamente pianificato e il Visitatore procede con la prenotazione di alloggi e attività.		
Exit condition On failure	Il viaggio non viene pianificato e viene mostrato un messaggio di errore al Visitatore.		
Rilevanza/User Priority	Alta.		
Frequenza stimata	30/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Visitatore:	cfr. (UI VI_3): Il Visitatore utilizza la funzione “Nuovo viaggio”, la quale fornisce la possibilità di poter scegliere se pianificarlo manualmente o lasciar fare al sistema; il Visitatore utilizza quindi la funzione “Genera automaticamente un itinerario”.	
2	Sistema:	Il Sistema recupera le preferenze del Visitatore, le trasmette al modulo AI, il quale genera un percorso autonomamente.	
3	Sistema:	Il Sistema mostra al Visitatore i dettagli dell’itinerario, mettendo a disposizione tre funzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>“Conferma”: per accettare l’itinerario;</li><li>“Generane un altro”: per generare un nuovo itinerario;</li><li>“Annulla”: per annullare la creazione dell’itinerario.</li></ul>	
4	Visitatore:	Il Visitatore utilizza la funzione “Conferma”.	
5	Sistema:	Il Sistema reindirizza il Visitatore ad una pagina con un calendario contenente le date disponibili in comune a tutte le attività dell’itinerario.	
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il Visitatore non accetta l’itinerario proposto			

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

4.1	<b>Visitatore:</b>	Il Visitatore non accetta l'itinerario in quanto non interessato e utilizza la funzione "Generane un altro".
4.2	<b>Sistema:</b>	Il Sistema genera un nuovo itinerario e lo fornisce al Visitatore.
4.3	<b>Visitatore:</b>	Il Visitatore, ancora insoddisfatto, decide di cancellare la creazione utilizzando la funzione "Annulla".
4.4	<b>Sistema:</b>	Il Sistema indirizza il visitatore alla sua area riservata.
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il Sistema non riesce a generare l'itinerario</b>		
2.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore al visitatore, segnalando che la generazione dell'itinerario non è andata a buon fine, e lo invita a riprovare in un secondo momento.
2.2	<b>Sistema:</b>	Termina con insuccesso.
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA

## UC\_VI\_4 – Prenotare un'attività

Identificativo <i>UC_VI_4</i>	<i>Prenotare un'attività</i>	Data	20/11/2023
		Versione	0.1
		Autore	De Iesu Ernesto
Descrizione	<i>L'UC illustra il processo attraverso il quale un visitatore effettua la prenotazione per un'attività.</i>		
Attore Principale	<b>Visitatore</b> Il visitatore può effettuare la prenotazione di un'attività		
Attori secondari	<b>Piattaforma di pagamento</b> La piattaforma ha interesse nel gestire i pagamenti.		
Entry Condition	<ul style="list-style-type: none"><li>Il visitatore ha effettuato il login.</li><li>Il visitatore si trova nella HomePage. cfr. <u>(UI_UG_1)</u></li></ul>		
Exit condition On success	Visitatore ha effettuato la prenotazione dell'attività.		
Exit condition On failure	Visitatore non ha effettuato la prenotazione dell'attività.		
Rilevanza/User Priority	Elevata		
Frequenza stimata	40/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	<b>Visitatore:</b>	Selezione l'attività che lo ha incuriosito.	
2	<b>Sistema:</b>	cfr. <u>(UI_VI_1)</u> : Mostra la pagina dell'attività, che riporta: <ul style="list-style-type: none"><li>Immagini della struttura;</li><li>Breve descrizione;</li><li>Recensioni dell'utente;</li><li>Mini mappa, che indica la posizione dell'attività e dell'attività circostanti;</li><li>Il comando "Prenota".</li></ul>	
3	<b>Visitatore:</b>	cfr. <u>(UI_VI_1)</u> : Utilizza il comando "Prenota".	
4	<b>Sistema:</b>	cfr. <u>(UI_VI_2)</u> : Mostra il form per procedere alla prenotazione di un alloggio, composto da: <ul style="list-style-type: none"><li>Data di inizio: formato gg/mm/aaaa (tipo data);</li><li>Data di fine: formato gg/mm/aaaa (tipo data);</li><li>Numero di adulti: numero di tipo intero;</li><li>Numero di bambini: numero di tipo intero;</li><li>Numero di camere: numero di tipo intero;</li><li>Tipo di camera: a scelta tra quelle disponibili per l'alloggio;</li></ul> Tutti i campi suddetti sono obbligatori.	
5	<b>Visitatore:</b>	Compila completamente il form ed utilizza la funzione "Verifica Disponibilità".	

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

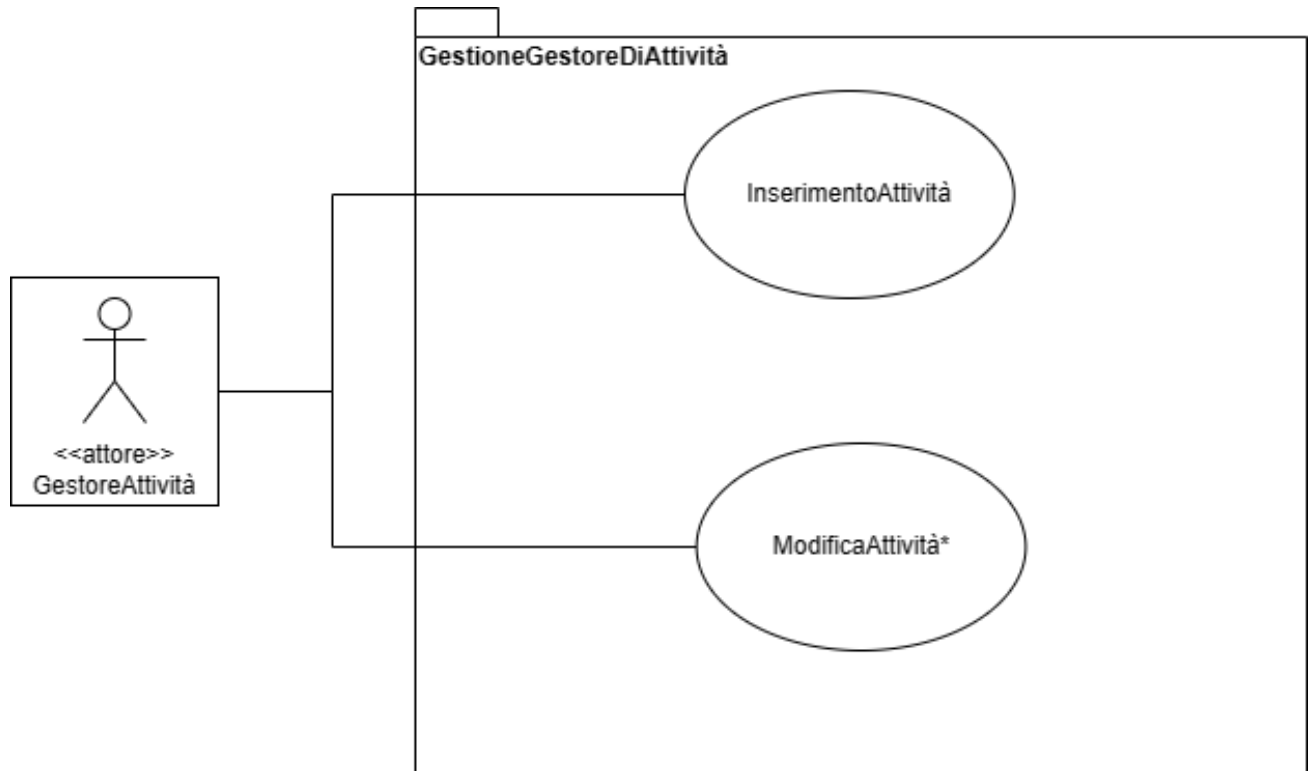
6	<b>Sistema:</b>	Verifica che il visitatore abbia compilato tutti i campi.
7	<b>Sistema:</b>	Mostra una schermata chiedendo se l'utente vuole aggiungere la prenotazione ad un itinerario esistente oppure ad uno nuovo.
8	<b>Visitatore:</b>	L'utente seleziona un'opzione.
9	<b>Sistema:</b>	Notifica alla piattaforma di gestire il pagamento.
10	<b>Piattaforma di pagamento:</b>	Invia una notifica al sistema di avvenuto pagamento.
11	<b>Sistema:</b>	Mostra un messaggio pop up al visitatore che la prenotazione è andata a buon fine.
12	<b>Sistema:</b>	Invia un'e-mail contenente i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome attività;</li> <li>• Data di arrivo;</li> <li>• Data di partenza;</li> <li>• Importo;</li> <li>• Link che consente al visitatore di dirigersi alla cronologia degli itinerari.</li> </ul>
<b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non sono stati completati tutti i campi del form</b>		
6.1	<b>Sistema:</b>	Mostra al visitatore un messaggio che non ha compilato tutti i campi.
6.2	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
<b>II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Prenotazione di un'attività</b>		
4.1	<b>Sistema:</b>	Mostra il form per procedere alla prenotazione di un'attività turistica, composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data: formato gg/mm/aaaa (tipo data);</li> <li>• Orario: formato hh:mm;</li> <li>• Numero di adulti: numero di tipo intero;</li> <li>• Numero di bambini: numero di tipo intero;</li> </ul> Tutti i campi suddetti sono obbligatori.
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel sistema di pagamento</b>		
8.1	<b>Piattaforma di pagamento:</b>	Notifica al sistema che il pagamento non è andato a buon fine.
8.2	<b>Sistema:</b>	Termina con insuccesso e invia una notifica al visitatore di riprovare in un secondo momento.
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA



Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

## 3.4.2.3 Lato Gestore Attività

### UCD\_GA - GestioneGestoreAttività



\*questo Use Case non è stato dettagliato per i vincoli progettuali.

## UC\_GA\_1 – Inserire un’attività

Identificativo <i>UC_GA_1</i>	<i>Inserire un’attività</i>	Data	19/11/23
		Versione	0.1
		Autore	Galluzzo Roberta
Descrizione	Lo UC permette al Gestore di poter inserire generiche attività (alloggi e/o attività turistiche) sulla piattaforma.		
Attore Principale	<b>Gestore di attività</b> Può inserire le proprie attività sulla piattaforma.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il Gestore accede alla piattaforma ed entra nella sua area riservata.		
Exit condition On success	L’attività viene inserita sulla piattaforma con successo.		
Exit condition On failure	L’attività non è inserita correttamente.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	40 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	<b>Gestore:</b>	cfr. (UI GA 1): Il Gestore utilizza il comando “Crea attività”.	
2	<b>Sistema:</b>	Il Sistema indirizza il Gestore sulla pagina “Nuova attività”	
3	<b>Sistema:</b>	cfr. (UI GA 2): Il Sistema mostra un form, con i seguenti campi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome: stringa di caratteri alfanumerici</li><li>• Posizione<ul style="list-style-type: none"><li>○ Indirizzo: stringa di caratteri alfanumerici</li><li>○ CAP: stringa di caratteri numerici</li><li>○ Città: stringa di caratteri alfanumerici</li><li>○ Provincia: stringa di due caratteri alfanumerici</li><li>○ Coordinate geografiche:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Latitudine: numero di tipo double</li><li>▪ Longitudine: numero di tipo double</li></ul></li></ul></li><li>• Tipologia: è possibile selezionare una tra le seguenti<ul style="list-style-type: none"><li>○ Alloggio<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tipo camere disponibili: stringa di caratteri alfanumerici</li><li>▪ Prezzo delle camere: numero a due cifre decimali (double)</li><li>▪ Disponibilità: numero di tipo intero</li><li>▪ Descrizione: stringa di 140 caratteri alfanumerici</li></ul></li><li>○ Attività turistica:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prezzo: numero a due cifre decimali (double)</li></ul></li></ul></li></ul>	

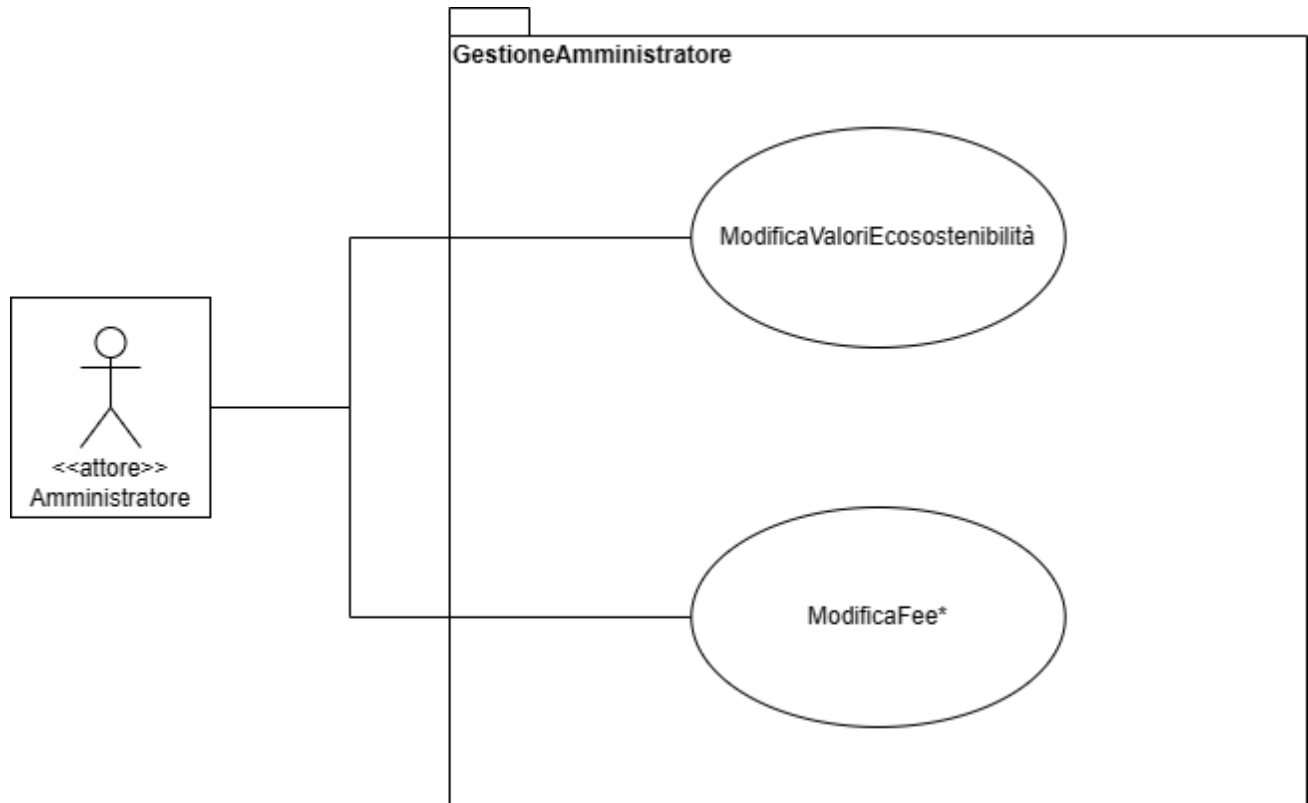


Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disponibilità: numero di tipo intero</li> <li>• Categorie: è possibile selezionare tra le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “Ristoranti”; “Escursioni”; “Negozi locali”; “All’aperto”; “Vicino al mare”; etc.</li> </ul> </li> <li>• Descrizione breve: stringa di 140 caratteri alfanumerici</li> <li>• Descrizione lunga: stringa di 2000 caratteri alfanumerici</li> <li>• Valori di ecosostenibilità: è possibile selezionare tra i seguenti <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “Politiche antispreco”; “Prodotti locali”; “Energia Verde”; etc.</li> </ul> </li> <li>• Media (immagini e video)</li> </ul>
4	<b>Gestore:</b>	Il Gestore compila il form ed utilizza la funzione “Invio”.
5	<b>Sistema:</b>	<p>Il Sistema controlla i dati inseriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlla che il nome dato sia valido</li> <li>• Controlla che i dati in “posizione” siano ben inseriti</li> <li>• Controlla che la tipologia e la categoria siano ben dettagliate</li> <li>• Controlla che la descrizione breve e lunga siano coerenti</li> <li>• Controlla che i valori di ecosostenibilità siano validi</li> <li>• Controlla che ci sia almeno un’immagine inserita</li> <li>• Controlla che il prezzo inserito rispetti il formato indicato</li> <li>• Controlla che i valori di disponibilità siano coerenti</li> </ul>
6	<b>Sistema:</b>	Il Sistema salva i dati.
7	<b>Gestore:</b>	Il Gestore riceve un messaggio popup di “L’operazione è avvenuta con successo”.
8	<b>Sistema:</b>	Il Sistema rende disponibile la nuova attività a tutti gli utenti.
<b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il Gestore non ha inserito i dati correttamente</b>		
5.a1	<b>Sistema:</b>	Il Sistema informa il Gestore di non aver inserito i dati correttamente, inviando la notifica “Operazione non riuscita”.
5.a2	<b>Sistema:</b>	Il Sistema aspetta che il form sia completato.
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il Sistema non riesce a salvare l’attività.</b>		
6.1	<b>Sistema:</b>	Visualizza un messaggio di errore, il Sistema segnala che il salvataggio dei dati riguardanti l’inserimento della nuova attività, invitando il Gestore a riprovare in un secondo momento.
6.2	<b>Sistema:</b>	Termina con insuccesso.
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA

## 3.4.2.4 Lato Amministratore

### UCD\_AM – GestioneAmministratore



\*questo Use Case non è stato dettagliato per i vincoli progettuali.

## UC\_AM\_1 – Modificare i valori di ecosostenibilità

Identificativo <i>UC_AM_1</i>	<i>Modificare i valori di ecosostenibilità</i>	Data	19/11/2023
		Versione	0.1
		Autore	Percaccio Michela
Descrizione	Lo UC permette di modificare i valori di ecosostenibilità inseriti per una data struttura sulla base dei feedback sottomessi dai visitatori.		
Attore Principale	<b>Amministratore</b> L'amministratore può modificare i valori di ecosostenibilità in caso di necessità.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	<ul style="list-style-type: none"><li>Il sistema invia una segnalazione all'amministratore</li><li>L'amministratore effettua il login</li><li>L'amministratore entra nella sezione delle segnalazioni</li></ul>		
Exit condition On success	I valori di ecosostenibilità vengono modificati correttamente.		
Exit condition On failure	I valori di ecosostenibilità non vengono modificati.		
Rilevanza/User Priority	Elevata		
Frequenza stimata	10 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	<b>Amministratore:</b>	Seleziona la struttura segnalata dall'elenco.	
2	<b>Sistema:</b>	Mostra all'amministratore la scheda della struttura.	
3	<b>Amministratore:</b>	Seleziona "Modifica valori", funzione specifica per l'amministratore.	
4	<b>Sistema:</b>	cfr. <u>(UI AM 1)</u> : Mostra un form, precompilato dal gestore dell'attività al momento dell'iscrizione, in cui l'amministratore può modificare i seguenti campi: <ul style="list-style-type: none"><li>Politiche antispreco: tipo booleano</li><li>Prodotti locali: tipo booleano</li><li>Energia verde: tipo booleano</li><li>Raccolta differenziata: tipo booleano</li><li>Limite emissioni CO2: tipo booleano</li><li>A contatto con la natura: tipo booleano</li></ul> L'amministratore, inoltre, ha a disposizione un ulteriore campo, da utilizzare per spiegare le modifiche effettuate al gestore dell'attività: <ul style="list-style-type: none"><li>Chiarimenti: stringa di 1000 caratteri</li></ul>	

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

5	<b>Amministratore:</b>	Procede a modificare quei valori che non vengono effettivamente rispettati dall'attività in questione.
6	<b>Amministratore:</b>	Una volta ricontrollati i valori modificati, selezionerà il comando "Procedi".
7	<b>Sistema:</b>	Salva la nuova scheda dei valori di ecosostenibilità aggiornata.
8	<b>Sistema:</b>	Invia una mail, al gestore dell'attività, contenente: il campo "Chiarimenti" del form, il link alla pagina e le modifiche apportate.
9	<b>Amministratore:</b>	Riceve un messaggio popup di "Modifica effettuata".
<b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: le modifiche non sono più necessarie</b>		
5.1	<b>Amministratore:</b>	Si rende conto che le modifiche che doveva effettuare sono state già riportate dal gestore dell'attività ed utilizza l'operazione "Annulla modifica".
5.2	<b>Sistema:</b>	Riporta l'amministratore nella schermata della sua area riservata.
<b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: le modifiche non sono state salvate correttamente</b>		
7.1	<b>Sistema:</b>	Ripropone la schermata del form in cui è possibile modificare i valori di ecosostenibilità, con l'aggiunta dell'errore nella schermata.
7.2	<b>Sistema:</b>	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
<b>Note</b>		
		NA
<b>Special Requirements</b>		NA

### 3.4.3 Modello ad oggetti

#### 3.4.3.1 Tabella riassuntiva degli oggetti

Nome	Tipo	Descrizione	Riferimento
UtenteGenerico	Entity	Un utente registrato al sito.	
Visitatore	Entity	Un utente registrato come Visitatore.	UC_VI_1, UC_VI_2, UC_VI_3, UC_VI_4
GestoreAttività	Entity	Un utente registrato come Gestore di Attività.	UC_GA_1
Amministratore	Entity	L'Amministratore del Sistema.	UC_AM_1
Attività	Entity	Un'impresa generica che include le categorie di Alloggio e di Attività Turistica.	UC_GA_1
Alloggio	Entity	Un'Attività che consente ad un visitatore di pernottare, una o più notti.	UC_GA_1
AttivitàTuristica	Entity	Una generica Attività (culturale, svago, gastronomica) con durata di massimo un giorno.	UC_GA_1
Prenotazione	Entity	La riservazione di una disponibilità presso un'Attività.	UC_VI_4
Itinerario	Entity	Un percorso composto da un insieme di Attività prenotabili.	UC_VI_3
Recensione	Entity	La valutazione di un'Attività da parte di un Visitatore, effettuata al completamento di un Itinerario.	UC_VI_2, UC_AM_1
Segnalazione	Entity	Un messaggio, inviato da un Visitatore all'Amministratore, in cui viene segnalata la discrepanza tra i valori di ecosostenibilità dichiarati da un'Attività e quelli effettivamente rispettati oppure un messaggio inviato da un Gestore Attività all'Amministratore in cui viene	UC_AM_1

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

		segnalata una recensione ritenuta non pertinente.	
RegistrazioneButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra ad un utente per effettuare la registrazione.	
RegistrazioneForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra ad un utente per inserire le informazioni necessarie alla registrazione.	
LoginButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra ad un utente per effettuare il login.	UC_VI_4, UC_AM_1
LoginForm	Bound ary	Form che visualizza i campi da riempire da parte di un Visitatore per accedere alla piattaforma.	UC_VI_4, UC_AM_1
CompilaQuestionarioButton	Bound ary	Il pulsante che il Sistema mostra ad un Visitatore per compilare il questionario.	UC_VI_1
QuestionarioForm	Bound ary	Form che il sistema mostra ad un Visitatore per i suggerimenti dell'AI.	UC_VI_1
AreaRiservataBoundary	Bound ary	L'interfaccia principale che il Sistema mostra all'utente dove può effettuare varie operazioni.	UC_VI_1 UC_VI_2 UC_VI_3 UC_GA_1
IMieiViaggiButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra ad un Visitatore per caricare la lista dei suoi Itinerari passati.	UC_VI_3
ElencoViaggiPrenotatiBoundary	Bound ary	L'interfaccia che il Sistema mostra al Visitatore dove sono elencati gli Itinerari passati.	UC_VI_2
ElencoRecensioniBoundary	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra all'utente per visualizzare le Recensioni.	UC_VI_3
RecensioneButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per creare una Recensione.	UC_VI_3
RecensioneForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra al Visitatore per scrivere una Recensione.	UC_VI_2

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

RecensioneNotifica	Bound ary	Notifica che il Sistema invia al Visitatore al completamento della Recensione.	UC_VI_2
QuestionarioNotifica	Bound ary	Notifica che il sistema invia al Visitatore al salvataggio del Questionario compilato	UC_VI_1
NuovoViaggioButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per pianificare un Itinerario.	UC_VI_3
GeneraltinerarioButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore che permette di generare tramite l'AI un Itinerario.	UC_VI_3
DettagliItinerarioBoundary	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra al Visitatore dove vengono visualizzati i dettagli dell'itinerario.	UC_VI_3
ConfermaltinerarioButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per confermare l'itinerario.	UC_VI_3
AnnullaltinerarioButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per annullare la creazione dell'Itinerario.	UC_VI_3
CalendarioDisponibilitàBound ary	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra al Visitatore dove vengono visualizzate le date di disponibilità dell'Attività.	UC_VI_3
CreaAttivitàButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al GestoreAttività per creare una nuova Attività.	UC_GA_1
NuovaAttivitàForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra al GestoreAttività per inserire le informazioni di una nuova Attività.	UC_GA_1
AttivitàCreataNotifica	Bound ary	Notifica che il Sistema mostra al GestoreAttività per completare la creazione di una nuova Attività.	UC_GA_1
ElencoSegnalazioniBoundar y	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra all'Amministratore per visualizzare l'elenco delle Segnalazioni.	UC_AM_1
ModificaValoriButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra all'Amministratore per	UC_AM_1

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

		modificare i valori di ecosostenibilità di un'Attività.	
ModificaValoriForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra all'Amministratore per modificare i valori di ecosostenibilità.	UC_AM_1
ModificaEffettuataNotifica	Bound ary	Notifica che il Sistema invia all'Amministratore al completamento della modifica dei valori di ecosostenibilità.	UC_AM_1
AnnullaModificaButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra all'Amministratore per annullare la modifica dei valori di ecosostenibilità.	UC_AM_1
ElencoAttivitàBoundary	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra all'utente per visualizzare l'elenco delle Attività.	UC_VI_4
DettagliAttivitàButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra all'utente per ottenere i dettagli di un'Attività.	UC_VI_4
DettagliAttivitàBoundary	Bound ary	Interfaccia che il Sistema mostra all'utente per visualizzare i dettagli di un'Attività.	UC_VI_4
PrenotaAttivitàButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per prenotare un'Attività.	UC_VI_4
PrenotaAlloggioForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra al Visitatore per prenotare un Alloggio.	UC_VI_4
PrenotaAttivitàTuristicaForm	Bound ary	Form che il Sistema mostra al Visitatore per prenotare un'AttivitàTuristica.	UC_VI_4
VerificaDisponibilitàButton	Bound ary	Pulsante che il Sistema mostra al Visitatore per verificare la disponibilità delle Attività.	UC_VI_4
PrenotazioneEffettuataNotifica	Bound ary	Notifica che il Sistema mostra al Visitatore al completamento della Prenotazione.	UC_VI_4
RegistrazioneControl	Control	Gestisce la registrazione di un utente, tramite la creazione di un RegistrazioneForm. Questo	



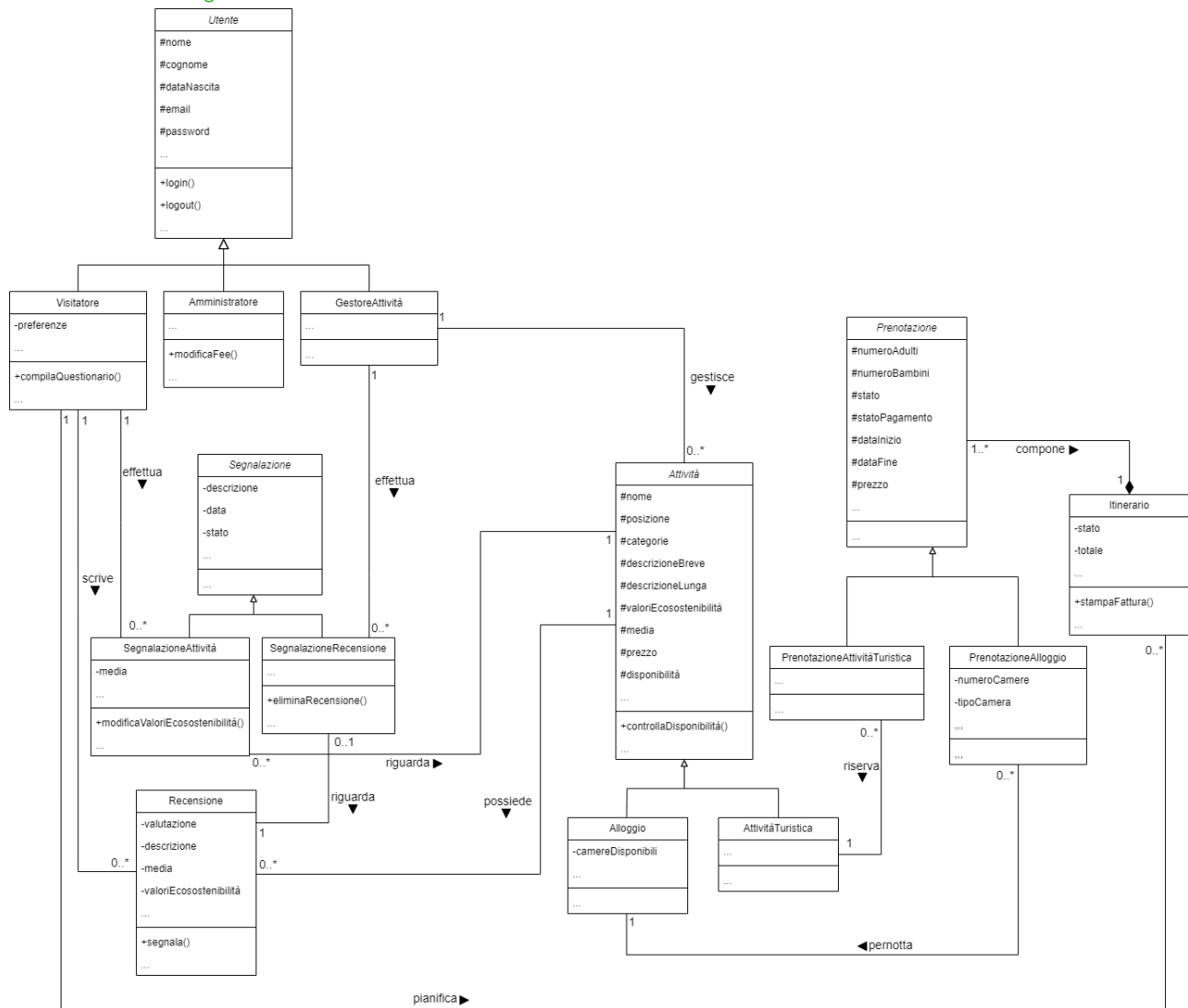
		oggetto viene creato alla pressione di RegistrareButton.	
LoginControl	Control	Gestisce il login di un utente, tramite la creazione di un LoginForm. Questo oggetto viene creato alla pressione di un LoginButton.	UC_VI_4, UC_AM_1
CompilazioneQuestionarioControl	Control	Gestisce la compilazione di un questionario, tramite la creazione di un QuestionarioForm. Questo oggetto viene creato alla pressione di CompilaQuestionarioButton.	UC_VI_1
VisualizzazioneElencoViaggiPrenotatiControl	Control	Gestisce la visualizzazione della cronologia Itinerari passati, tramite la creazione di un ElencoViaggiPrenotatiBoundary. Questo oggetto viene creato alla pressione di IMieiViaggiButton.	UC_VI_2
VisualizzazioneElencoRecensioniControl	Control	Gestisce la visualizzazione di un elenco di Recensioni, tramite la creazione di un ElencoRecensioniBoundary.	UC_VI_2
InserimentoRecensioneControl	Control	Gestisce l'inserimento di una Recensione, tramite la creazione di un RecensioneForm. Dopo la compilazione del Form il Sistema mostra una RecensioneNotifica al Visitatore. Questo oggetto viene creato alla pressione di un RecensioneButton.	UC_VI_2
CreazioneItinerarioControl	Control	Gestisce la creazione di un Itinerario, tramite un DettaglioItinerarioBoundary. Questo oggetto viene creato dopo la pressione di un GeneraItinerarioButton.	UC_VI_3

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

VisualizzazioneElencoDisponibilitàControl	Control	Gestisce la visualizzazione dell'elenco delle disponibilità di un'Attività, tramite un CalendarioDisponibilitàBoundary.	UC_VI_3
VisualizzazioneElencoAttivitàControl	Control	Gestisce la visualizzazione di un elenco di Attività, tramite un ElencoAttivitàBoundary.	UC_VI_4
VisualizzazioneDettagliAttivitàControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei dettagli di un'Attività da parte di un utente tramite l'interfaccia DettagliAttivitàBoundary.	UC_VI_4
PrenotazioneAttivitàTuristicaControl	Control	Gestisce la prenotazione di un'AttivitàTuristica, tramite la creazione di un PrenotaAttivitàTuristicaForm. Questo oggetto viene creato alla pressione di un PrenotaAttivitàButton.	UC_VI_4
PrenotazioneAlloggioControl	Control	Gestisce la prenotazione di un Alloggio, tramite la creazione di un PrenotaAlloggioForm. Questo oggetto viene creato alla pressione di un PrenotaAttivitàButton.	UC_VI_4
CreazioneAttivitàControl	Control	Gestisce l'inserimento di una nuova Attività, tramite un NuovaAttivitàForm. Quando il Form viene sottomesso crea una AttivitàCreataNotifica, che viene mostrata al GestoreAttività. Questo oggetto viene creato alla pressione di un CreaAttivitàButton.	UC_GA_1
VisualizzazioneElencoSegnalazioniControl	Control	Gestisce la visualizzazione di un elenco di Segnalazioni, tramite la creazione di un ElencoSegnalazioniBoundary.	UC_AM_1
ModificaValoriControl	Control	Gestisce la modifica dei valori di ecosostenibilità da parte di un Amministratore, tramite il ModificaValoriForm, dopo	UC_AM_1

		aver premuto il ModificaValoriButton. Dopo aver sottomesso il Form viene mostrata una ModificaEffettuataNotifica all'Amministratore. Questo oggetto viene creato alla pressione di un ModificaValoriButton.	
VerificaDisponibilitàControl	Control	Gestisce la verifica delle disponibilità di un'Attività da parte di un Visitatore premendo VerificaDisponibilitàButton.	UC_VI_4

## 3.4.3.2 Class Diagram

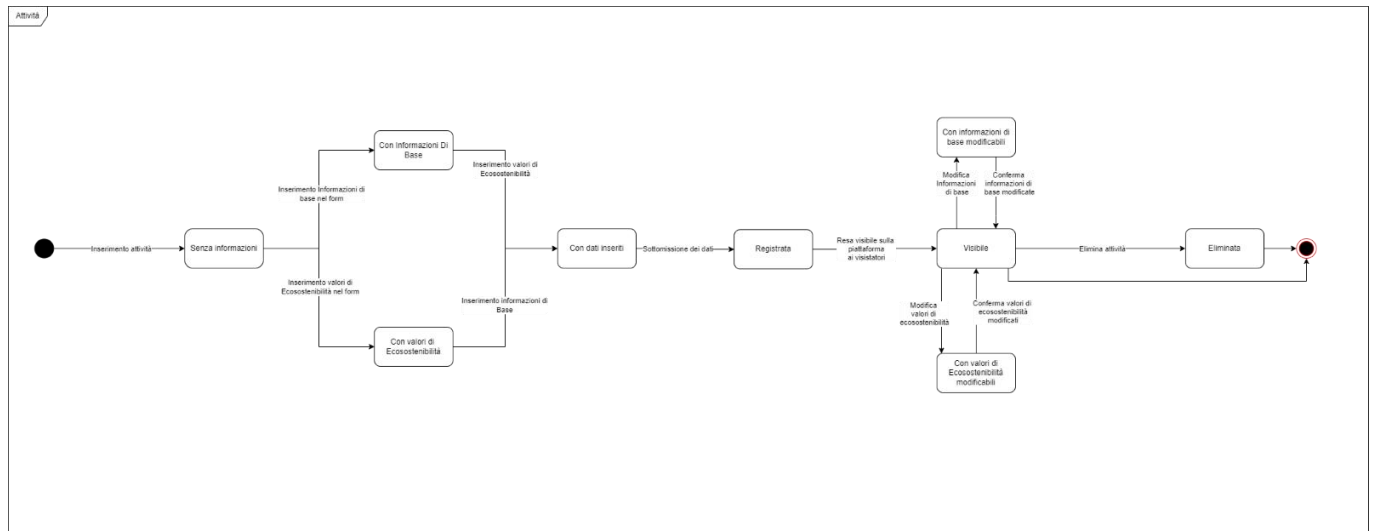


## 3.4.4 Modello dinamico

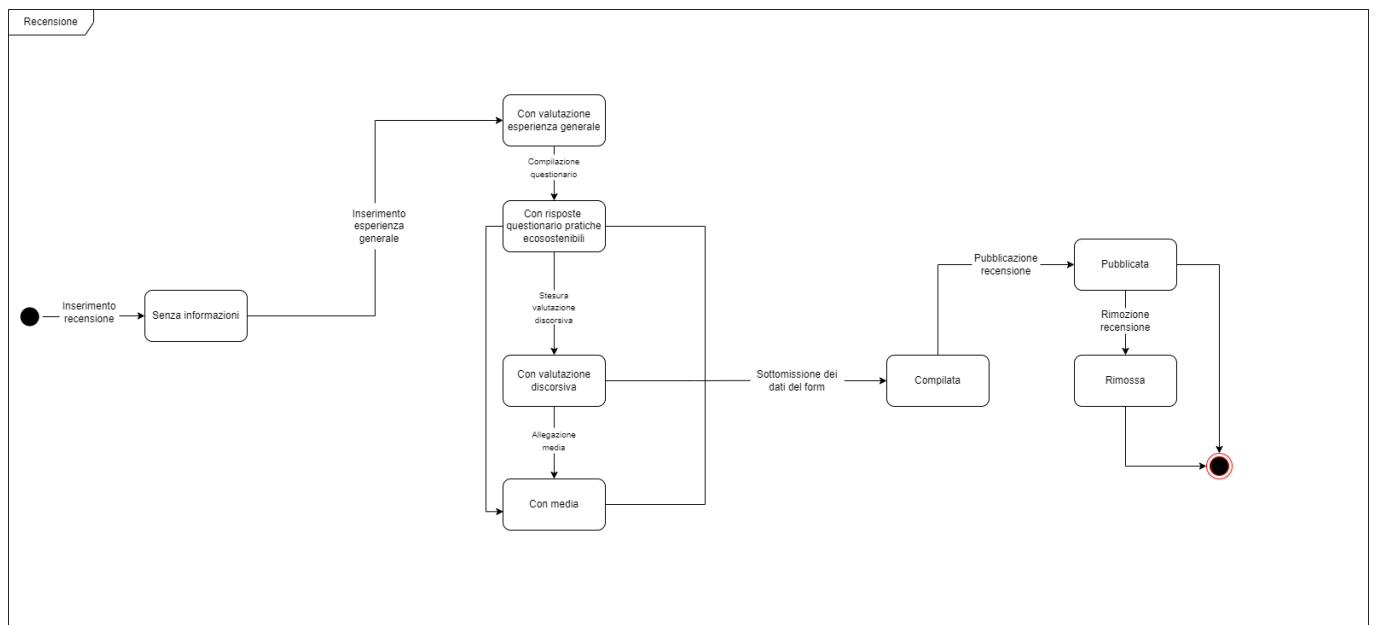
Per facilitare la progettazione futura sono stati realizzati degli Statechart Diagrams e Sequence Diagrams aggiuntivi, di seguito sono stati indicati quelli da considerare per la valutazione.

### 3.4.4.1 Statechart Diagrams

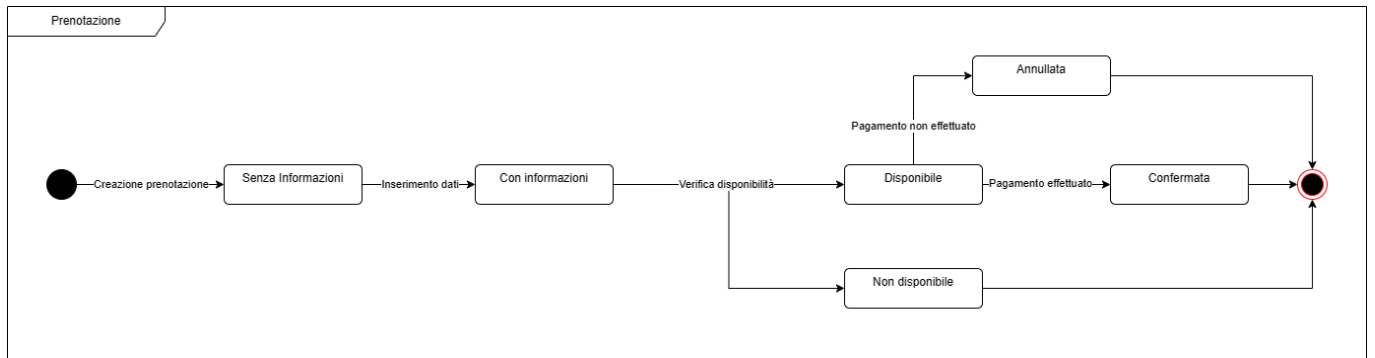
#### SCD\_GA – Attività (DA VALUTARE)



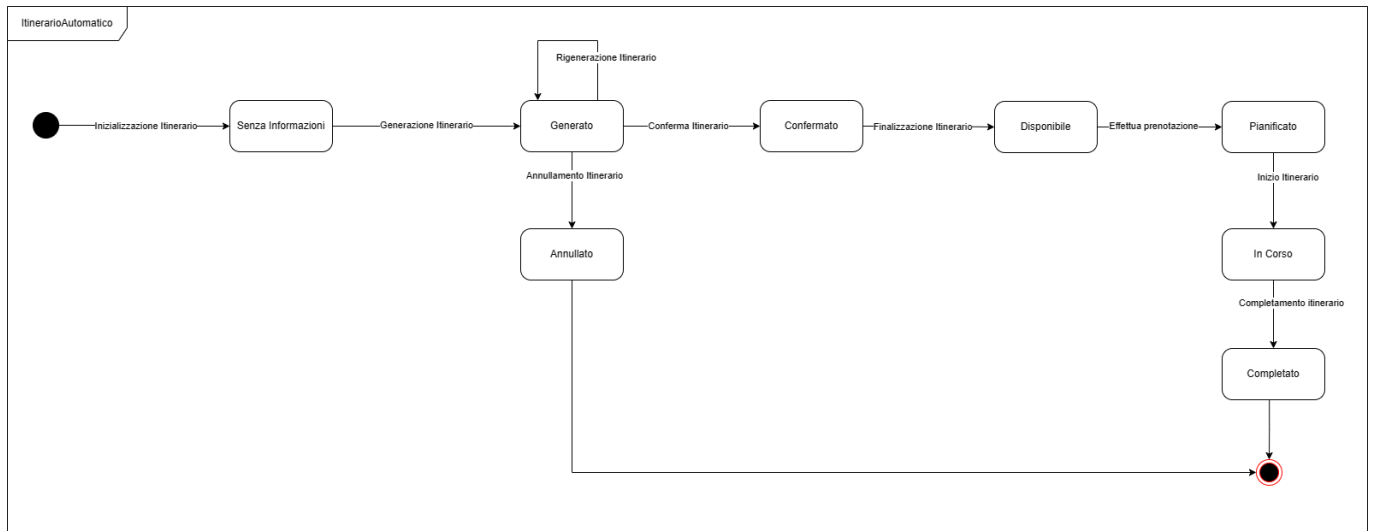
#### SCD\_VI\_1 – Recensione



Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024  
SCD\_VI\_2 – Prenotazione (DA VALUTARE)

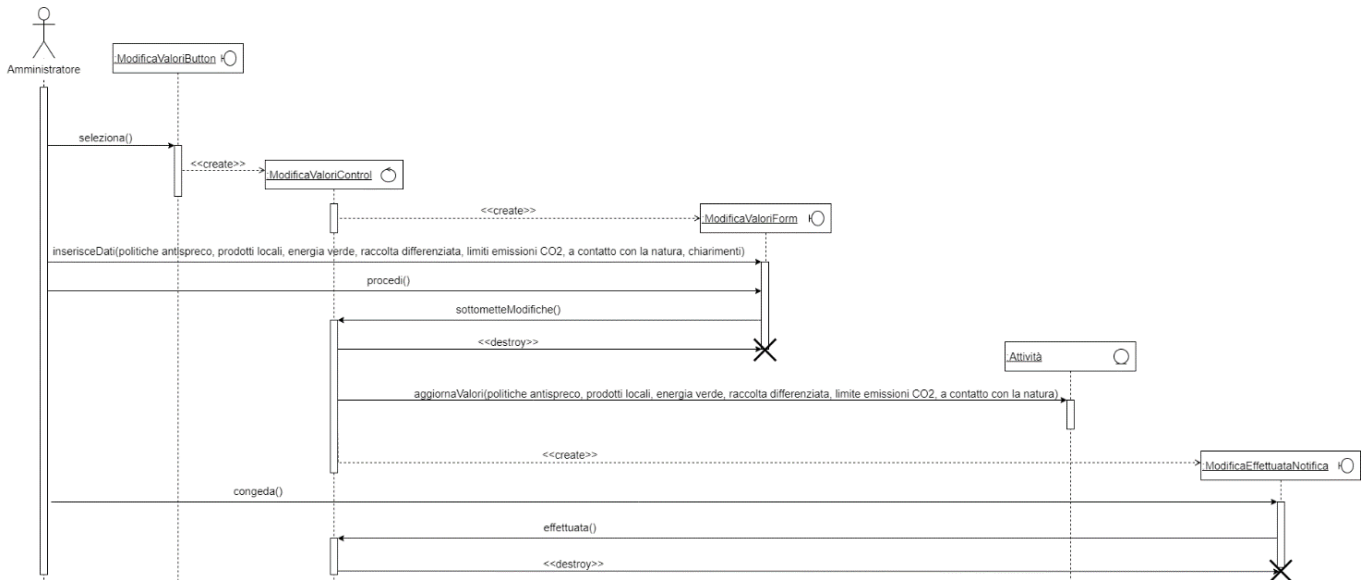


## SCD\_VI\_3 – Itinerario Automatico

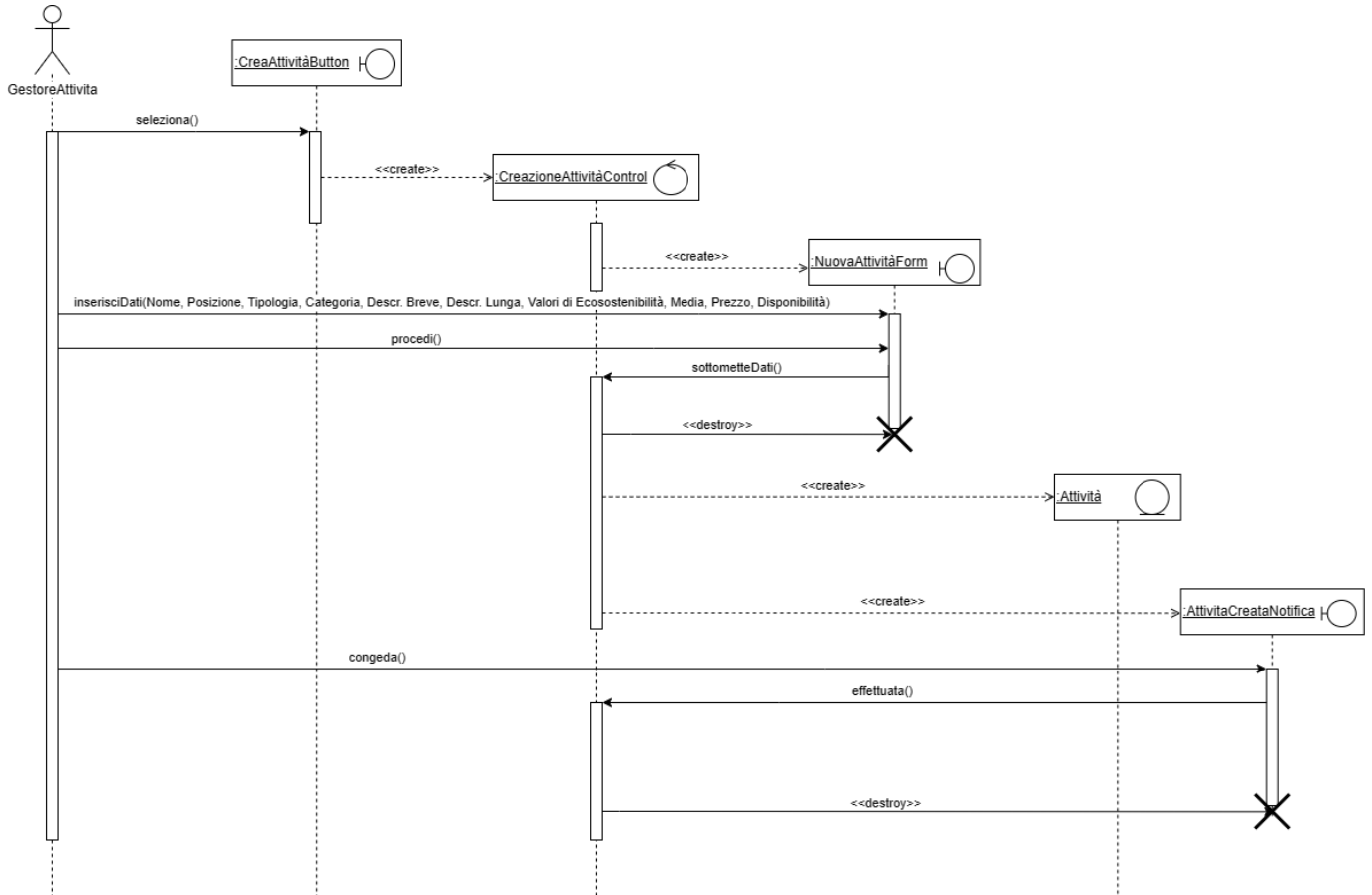


## 3.4.4.2 Sequence Diagrams

### SD\_UC\_AM\_1 – ModificareIValoriDiEcosostenibilità

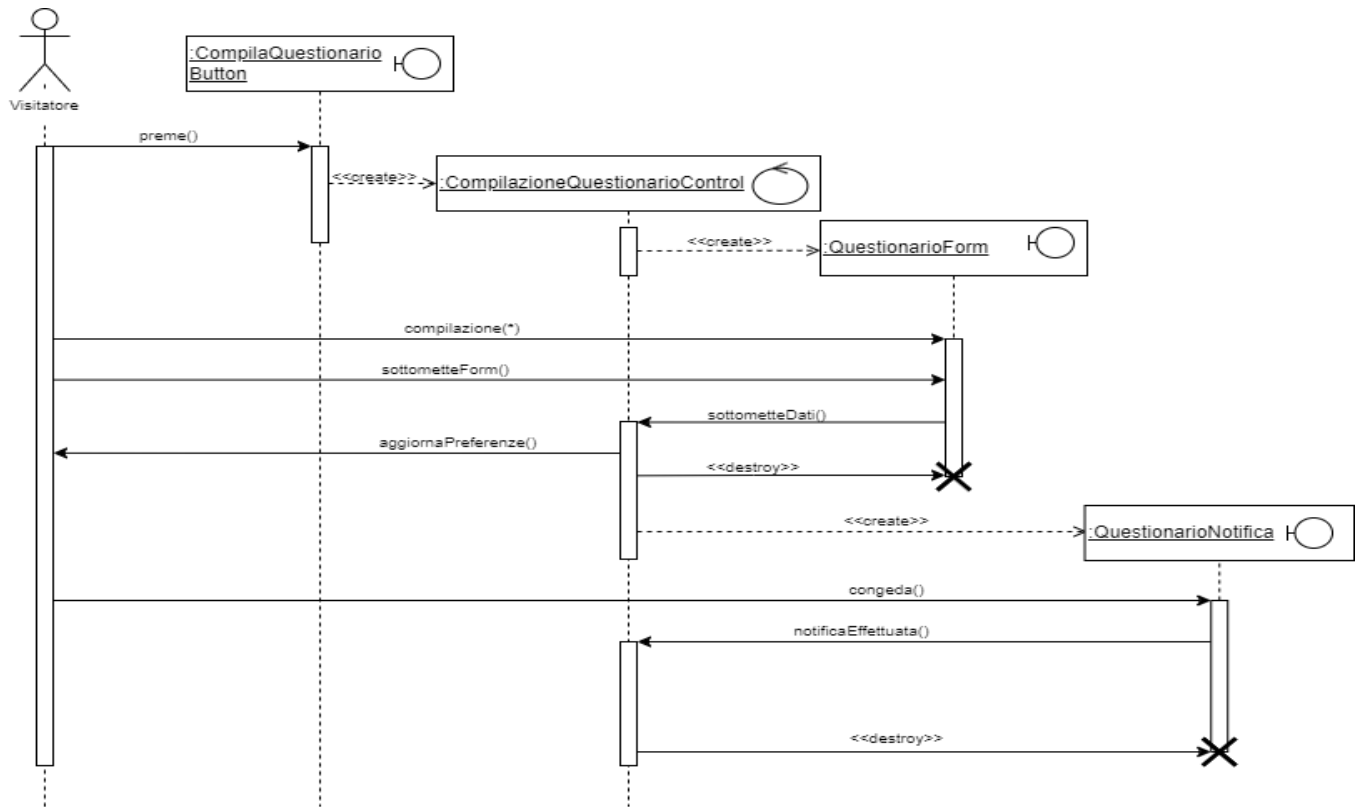


## SD\_ UC\_GA\_1 – InserireUn’Attività (DA VALUTARE)



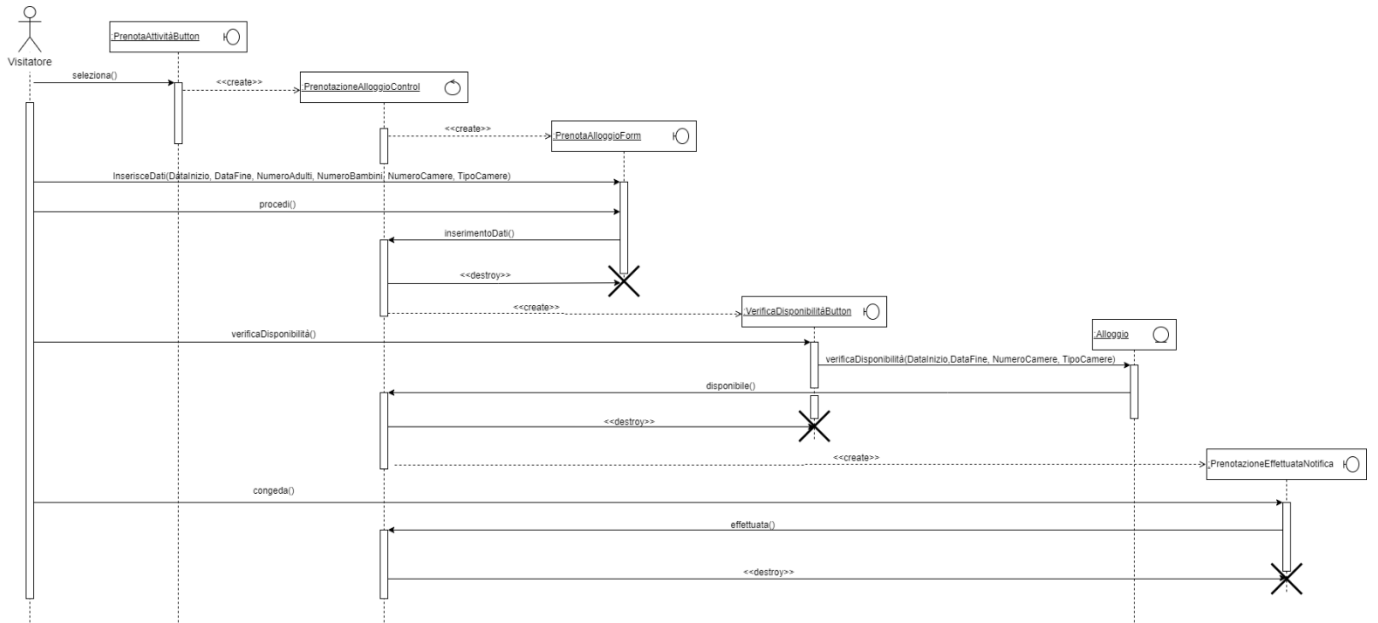


## SD\_UC\_VI\_1 – CompilareIlQuestionarioDellePreferenze (DA VALUTARE)

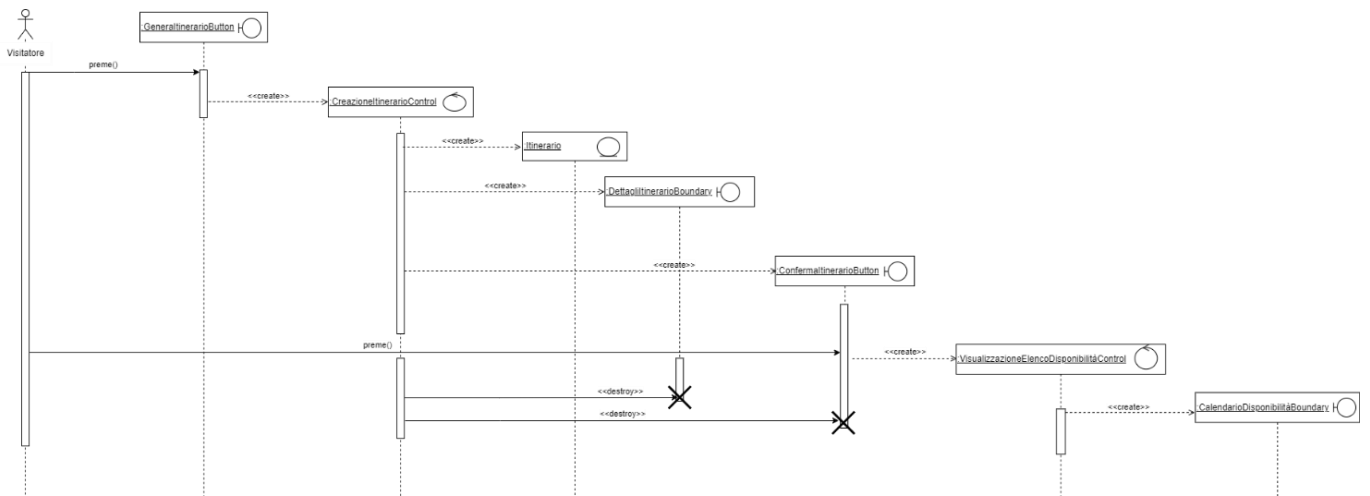


\*: Indica le risposte da parte del visitatore alle seguenti domande: " Dove preferisci viaggiare? ", " Dove preferiresti alloggiare? ", " Che attività vorresti svolgere durante il tuo viaggio? ", " Hai intenzione di viaggiare in compagnia del tuo animale domestico? ", " Hai preferenze riguardanti il budget? ", " Sei interessato ai souvenir locali/artigianali? ", " Hai preferenze per quanto riguarda le stagioni? ", " Hai particolari preferenze alimentari? "

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
 Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
 Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024  
**SD\_UC\_VI\_2 – EffettuarePrenotazioneAlloggio (DA VALUTARE)**



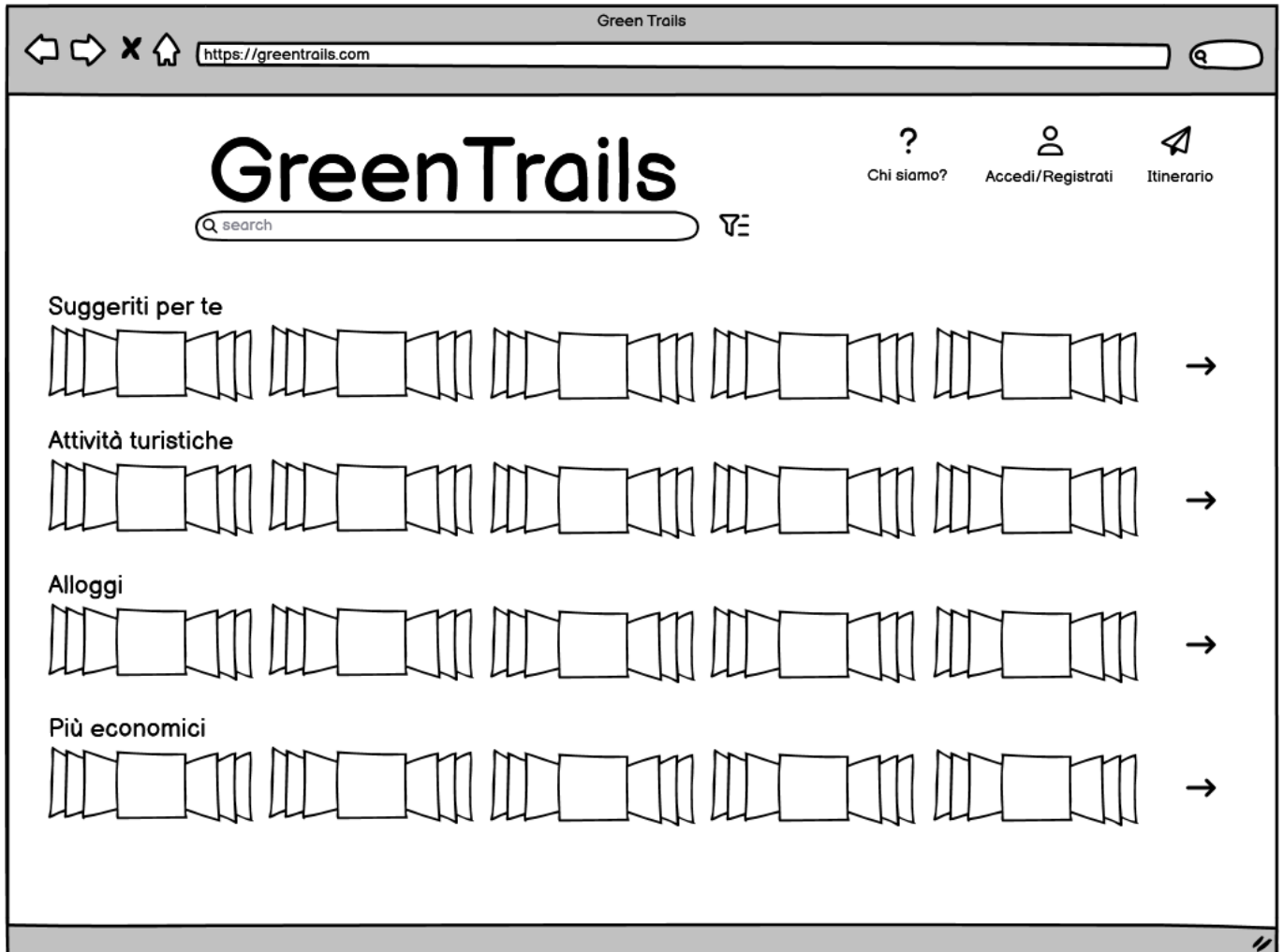
Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI  
 Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno  
 Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024  
**SD\_UC\_VI\_3 – PianificareAutomaticamenteUnItinerario**



## 3.4.5 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up

### 3.4.5.1 Lato Utente Generico

#### UI\_UG\_1 - HomePage



GreenTrails

https://greentrails/login

## Accedi

---

E-mail:

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

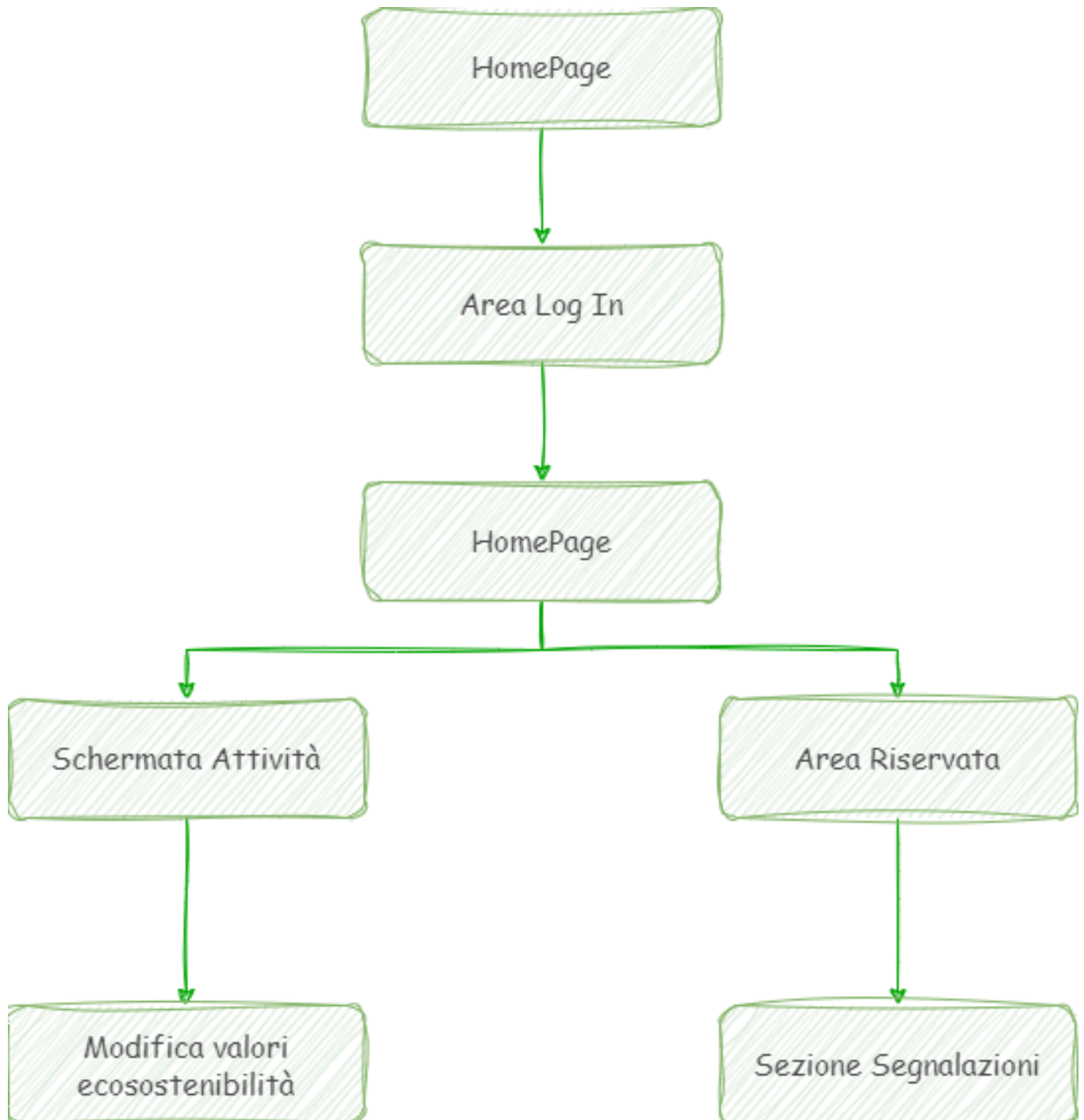
[Non hai un account? Registrati](#)

**Accedi**

---

## 3.4.5.2 Lato Amministratore


NP - Amministratore



GreenTrails

https://greentrails.com/modificavalori

Modifica valori di ecosostenibilità



Nome\_attività

Politiche antispreco

☒ Sì ☐ No

Prodotti locali

☐ Sì ☒ No

Energia verde

☒ Sì ☐ No

Raccolta differenziata

☒ Sì ☐ No

Limiti emissioni CO2

☐ Sì ☒ No

A contatto con la natura

☒ Sì ☐ No

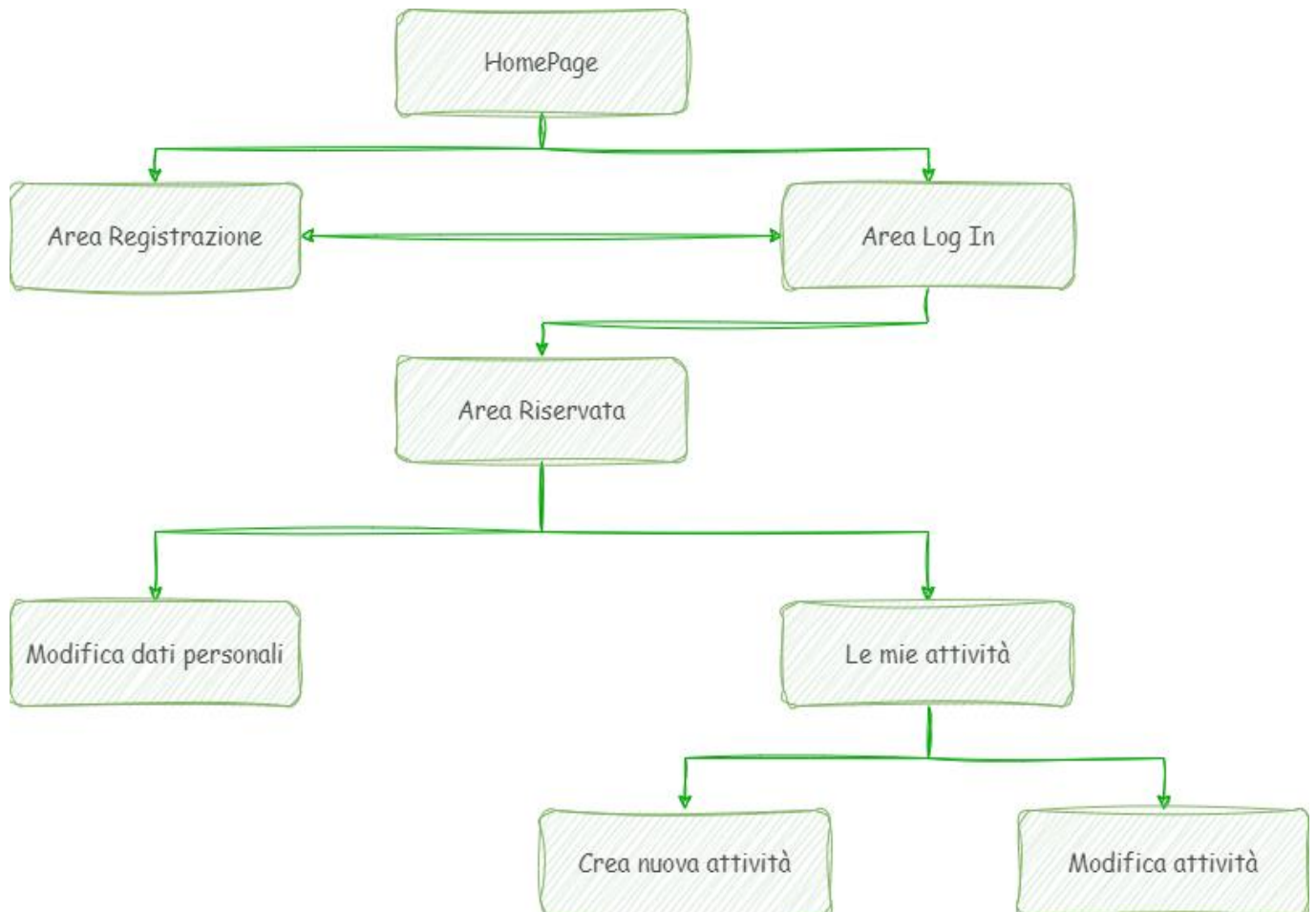
Chiarimenti:

Annulla modifica

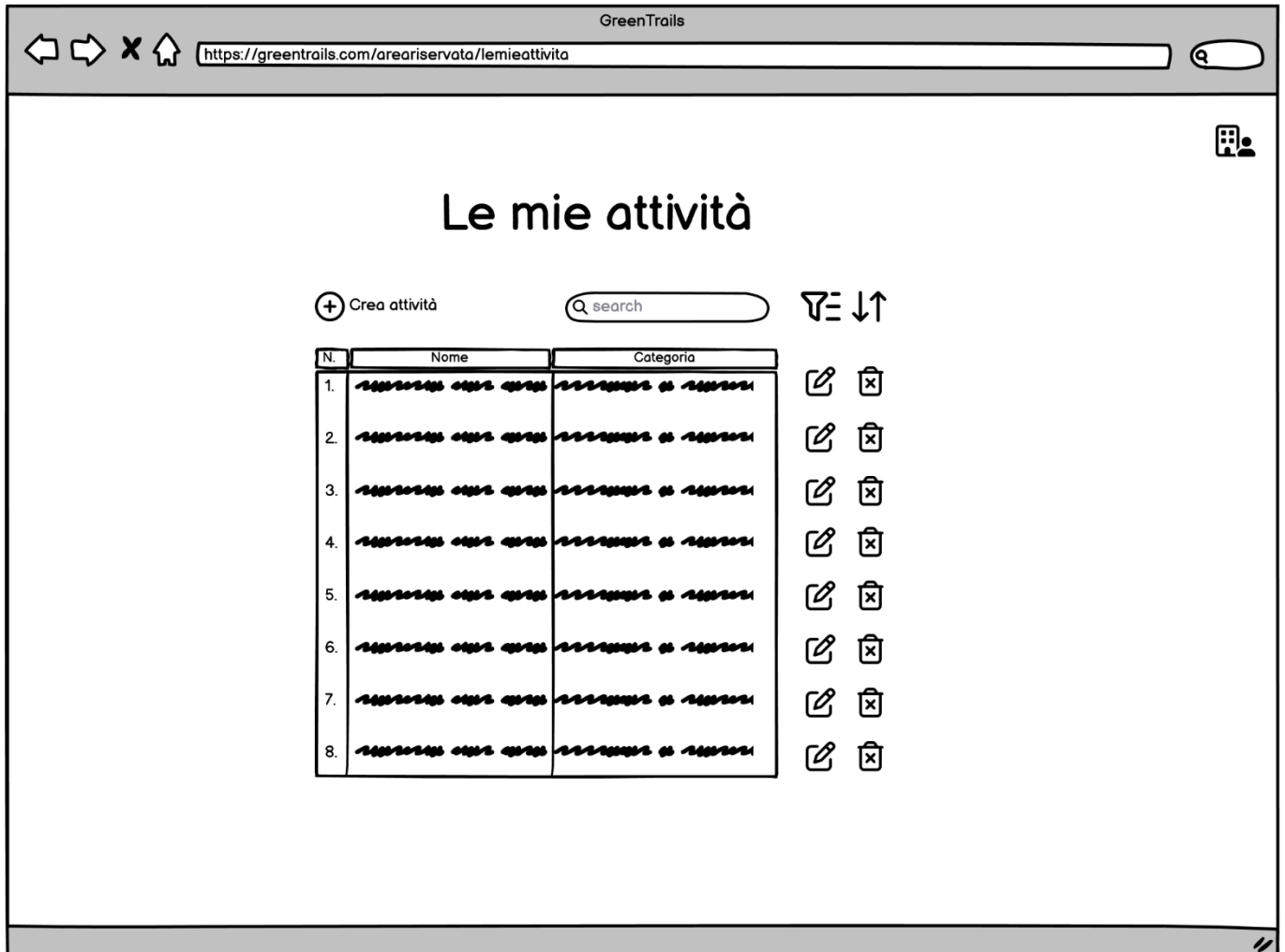
Procedi

## 3.4.5.3 Lato Gestore Attività

### NP\_GestoreAttività



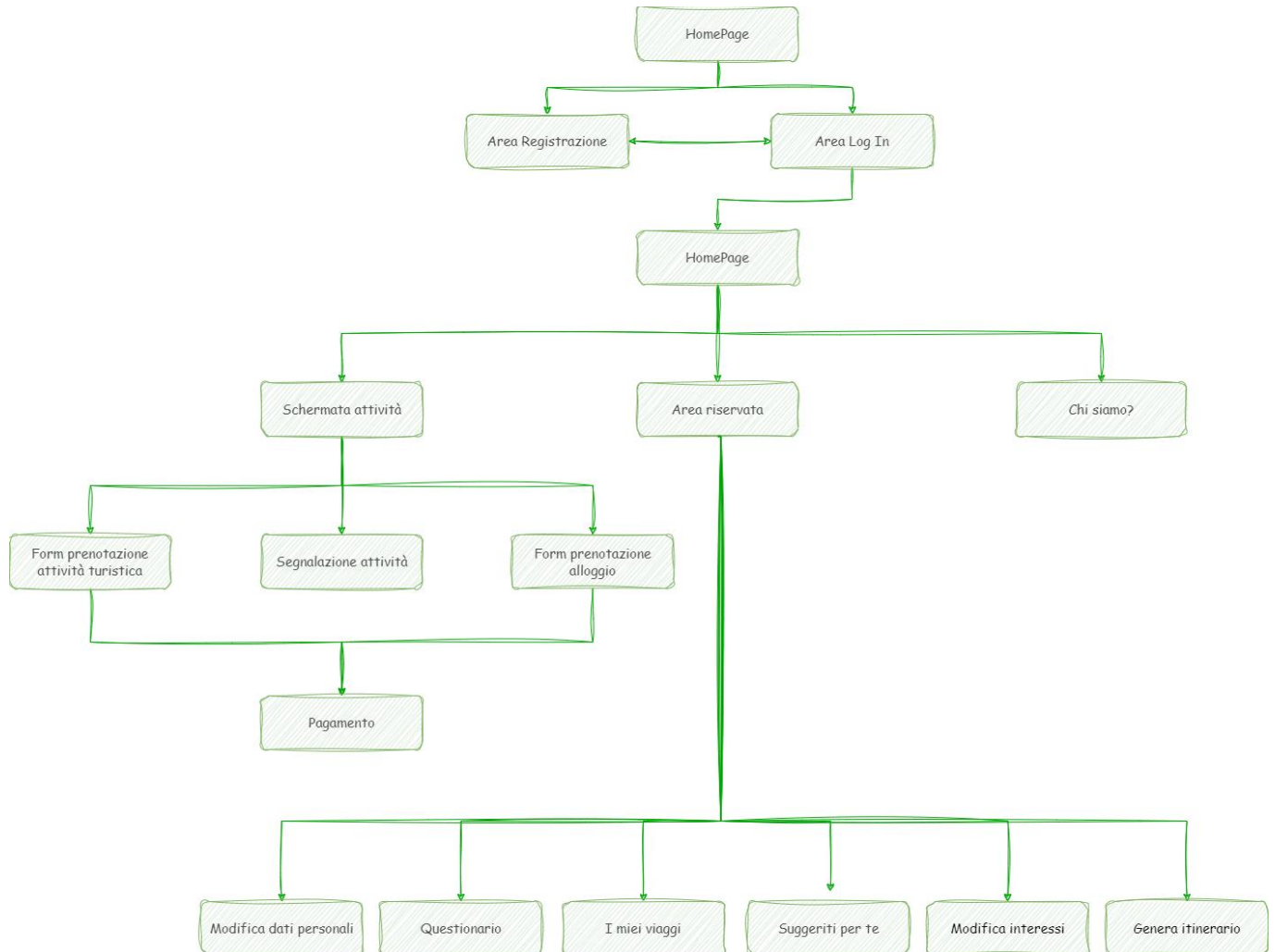




P a g e . 66 | 72

## 3.4.5.4 Lato Visitatore

### NP\_Visitatore

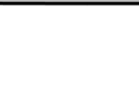



**GreenTrails**

https://greentrails.com/nomeAttività

Q search

**Nome\_attività**

★★★★☆

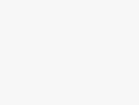
**Politiche ecosostenibili**

- Politiche antispreco
- Prodotti locali
- Energia verde
- Raccolta differenziata
- Limiti emissioni CO2
- A contatto con la natura

Prenota

---

**Chi siamo?**



Nome\_utente

★★★★☆

Scrivi una recensione

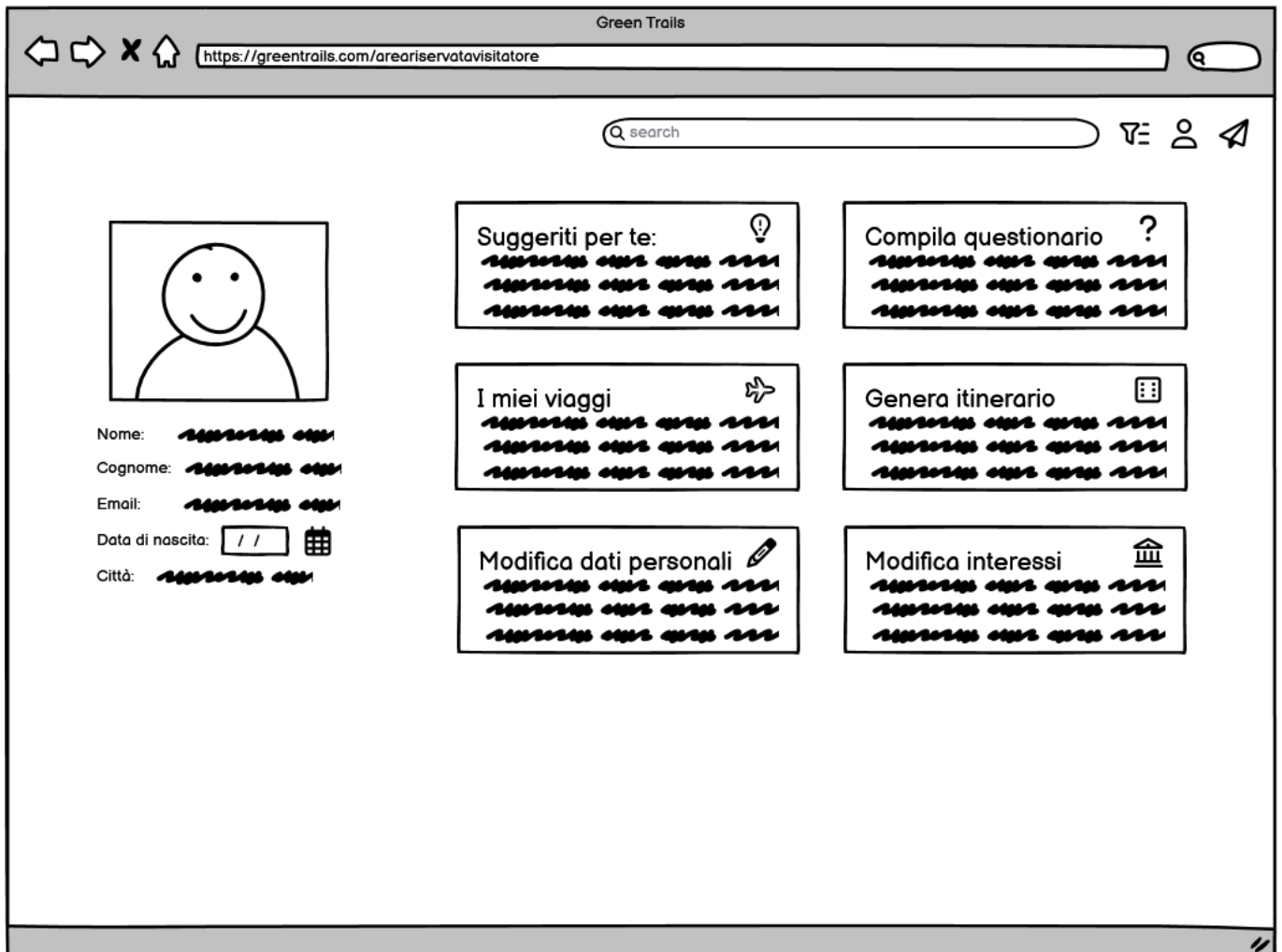
Fornisci maggiori informazioni...

Invia

The image shows a web browser window with the URL `https://greentrails.com/nomeAttività`. The page title is "GreenTrails". The main content area is a booking form for a stay. The form includes the following fields and sections:

- Nome attività:** A placeholder for the activity name.
- Chi siamo?** A section for user information.
- Data di arrivo:** A date picker set to 2/12/2023.
- Data di partenza:** A date picker set to 5/01/2024.
- Adulti:** A dropdown menu set to 2.
- Bambini:** A dropdown menu set to 2.
- # Numero di camere:** A dropdown menu set to 1.
- Tipo di camera:** A dropdown menu set to "Quadrupla - Due Matrimoniali".
- Verifica disponibilità:** A button to check availability.
- Politiche ecosostenibili:** A section with a list of sustainability practices and their status (Yes/No).
- Pratiche ecosostenibili rispettate:** A section with a list of sustainability practices and their status (Yes/No).
- Fornisci maggiori informazioni...:** A text area for additional information.
- Preziosi:** A button at the bottom left.
- Invia:** A button at the bottom right.

The form is displayed in a modal window over a background image of a building.



GreenTrails

https://greentrails.com/questionario

Q search

## Compilazione questionario

Dove preferisci viaggiare?

Montagna

Mare

Città

Nessuna preferenza

Dove preferisci alloggiare?

Hotel

Bed & Breakfast

Villaggio turistico

Ostello

Nessuna preferenza

Hai qualche preferenza alimentare?

Vegan

Vegetarian

Gluten free

Nessuna preferenza

Che attività vorresti svolgere durante il tuo viaggio?

Attività all'aperto

Visite culturali e storiche

Relax

Nessuna preferenza

Hai intenzione di viaggiare in compagnia del tuo animale domestico?

Si

No

Hai preferenze riguardo il budget?

Basso

Medio

Alto

Flessibile

Sei interessato a souvenir locali/artigianali?

Si

No

Hai preferenze riguardo le stagioni?

Autunno/Inverno

Primavera/Estate

Nessuna preferenza

Annulla

Procedi

## 4. Glossario

---

Sigla/Termine	Definizione
<b>Visitatore</b>	La persona registrata ed interessata a effettuare viaggi ecosostenibili.
<b>Gestore Attività</b>	La persona registrata ed interessata a far conoscere la propria attività ai visitatori.
<b>Amministratore</b>	La persona che gestisce la piattaforma.
<b>Attività</b>	Una generica impresa.
<b>Recensione</b>	Feedback di fine viaggio da parte del visitatore.
<b>Itinerario</b>	Percorso che va a formare un viaggio.
<b>Valore di Ecosostenibilità</b>	Criterio di valutazione che va a beneficio dell'attività in ambito ecosostenibile.
<b>Alloggio</b>	Una generica struttura in cui una persona può risiedere temporaneamente.
<b>Attività Turistica</b>	Una generica impresa turistica.