



Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

Requirements Analysis Document

GreenTrails

Riferimento	2023_C03_MU
Versione	1.0
Data	05/02/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba
Presentato da	C03 GreenTrails TM: Diana Lavinia Cojoc, Ernesto De Iesu, Gabriele Di Stefano, Roberta Galluzzo, Michela Percaccio, Emanuele Setaro
Approvato da	

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
05/02/2024	1.0	Stesura Introduzione	Diana Lavinia Cojoc, Roberta Galluzzo, Michela Percaccio, Emanuele Setaro

Sommario

Revision History.....	2
Sommario	3
1. Introduzione.....	4
2. Requisiti.....	5
2.1 Lato utente generico	5
2.2 Lato visitatore	9
2.3 Lato gestore.....	18
2.4 Lato amministratore	24

1. Introduzione

Il sistema proposto “GreenTrails” ha come scopo principale quello di fornire un portale agli utenti interessati alle tematiche Green per la pianificazione e prenotazione di itinerari di viaggio che siano ecosostenibili, tramite l’utilizzo di un modulo di intelligenza artificiale in grado di creare automaticamente un percorso di attività che massimizzi le preferenze degli utenti e i valori di ecosostenibilità delle attività che compongono l’itinerario.

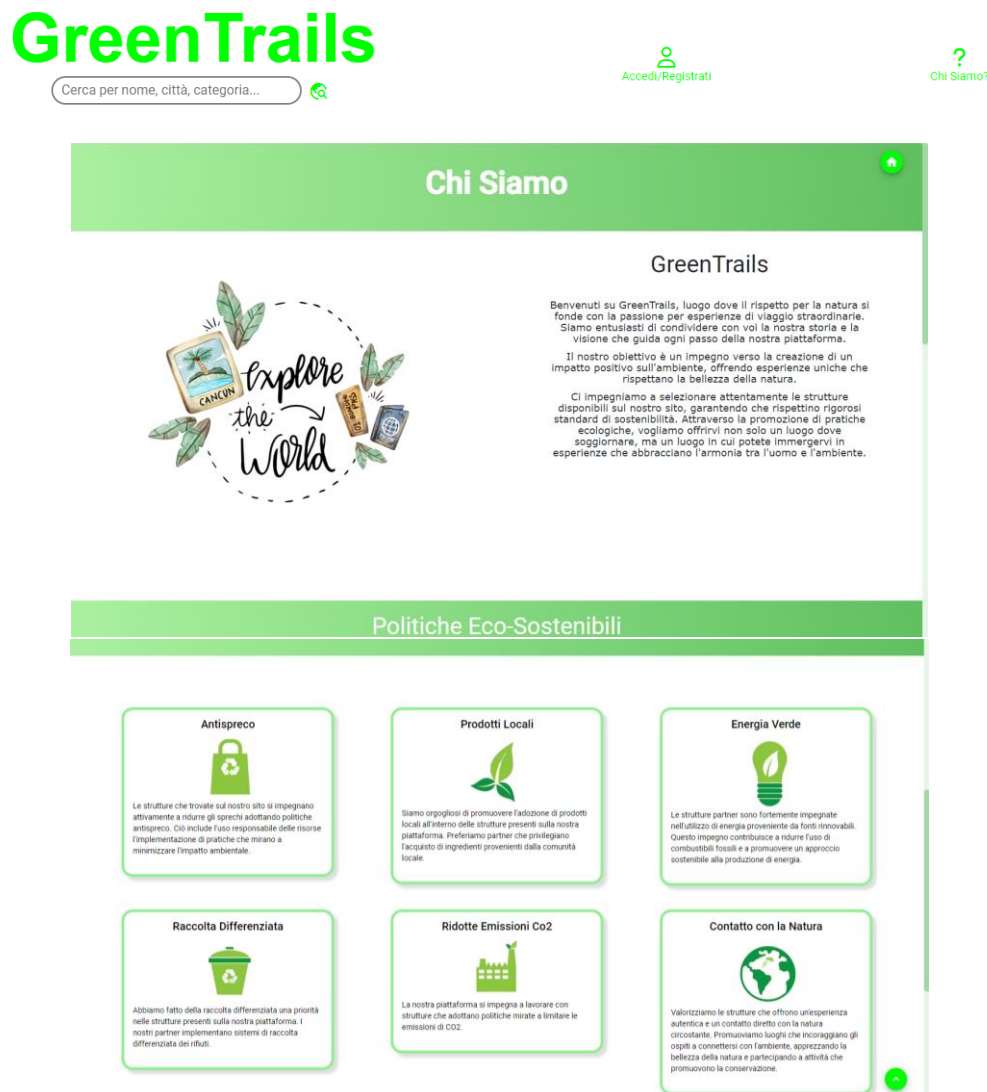
È previsto l'uso di cookie funzionali, esclusivamente a fini di miglioramento dell'esperienza utente e senza scopi pubblicitari. Nel caso di rifiuto di tali cookie, gli utenti potrebbero non essere in grado di accedere alle funzionalità del sistema.

2. Requisiti

2.1 Lato utente generico

RF_UG_1 – Visualizzazione valori ecosostenibilità

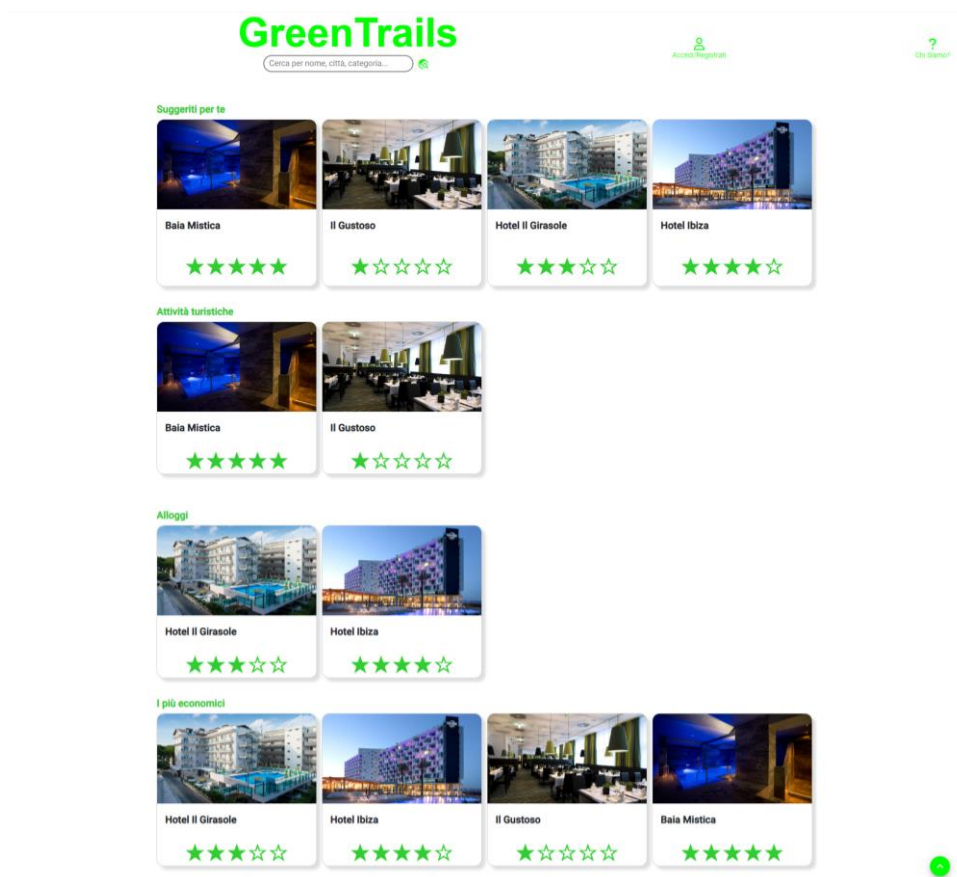
Per visualizzare i valori di ecosostenibilità adottati dalla piattaforma GreenTrails, l'utente potrà visualizzare la pagina dedicata alle politiche ecosostenibili adottate da quest'ultima selezionando il pulsante "Chi siamo?".



RF_UG_2 – Ricerca con filtri e Homepage


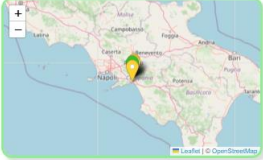
Ogni tipo di utente può visualizzare la home page ed effettuare la ricerca delle attività. In questa pagina sono visibili diverse sezioni:

- Suggestiti per te: qui saranno visualizzate tutte le attività che verranno selezionate in base alle preferenze dell'utente;
- Attività turistiche: in questa sezione saranno presenti tutte le attività turistiche registrate sulla piattaforma;
- Alloggi: in questa sezione saranno presenti tutti gli alloggi registrati sulla piattaforma;
- I più economici: in questa sezione saranno presenti tutte le attività turistiche e tutti gli alloggi che avranno un costo inferiore ad una determinata soglia.



RF_UG_3 – Visualizzazione attività

Ogni tipo di utente registrato e non registrato ha la possibilità di visualizzare la pagina di un'attività contenente i relativi dettagli.

☆☆☆☆☆

Politiche ecosostenibili


Prodotti Locali

Contatto Con Natura

Prenota

Chi siamo?

Vieni con noi in una fantastica avventura



Benvenuti alle Escursioni NaturaViva, dove avventura e scoperta si uniscono in un'esperienza indimenticabile nella natura incontaminata. Con noi potrete esplorare i tesori nascosti della terra, immergendovi in paesaggi mozzafiato e avventurandovi in emozionanti avventure all'aria aperta.

Non è presente alcuna recensione

Scrivi una recensione

☆☆☆☆☆

Pratiche ecosostenibili rispettate

Prodotti Locali

Contatto Con Natura

☐ Sì ☐ No

Fornisci maggiori informazioni...

Invia

RF_UG_4 – Registrazione

Un utente interessato ad usufruire delle funzionalità della piattaforma può effettuare la registrazione tramite il pulsante “Accedi/Registrati” nella sezione superiore dell’homepage.

GreenTrails



 Accedi/Registrati

 Chi Siamo?

Si aprirà la seguente schermata con il relativo form da compilare. Una volta compilato il form sarà possibile sottomettere i dati ed effettuare la registrazione.

Registrati



[Sei già registrato? Accedi](#)

RF_UG_5 – Login

Un utente già registrato alla piattaforma GreenTrails potrà effettuare il login tramite la seguente schermata, a cui vi si può accedere tramite il pulsante “Accedi/Registrati” presente nella sezione superiore della homepage.

GreenTrails

Cerca per nome, città, categoria...

 Accedi/Registrati

 Chi Siamo?

Inserendo i dati richiesti nella seguente schermata l'utente potrà effettuare il login e continuare la navigazione all'interno del sito.

Accedi

E-mail:

Pasword:

[Non hai un account? Registrati](#)


Accedi

2.2 Lato visitatore

RF_VI_1 – Compilazione questionario preferenze

Il visitatore, una volta che ha effettuato il login ed è entrato nella sua area riservata, può procedere alla compilazione del questionario delle preferenze utilizzando il pulsante “Compila Questionario”. Verrà condotto alla pagina del form con otto domande a risposta multipla alle quali deve indicare una preferenza tra quelle elencate.

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024



Nome: Diana
Cognome: Cojoc
Data di Nascita:
23/02/2000
Email: d@gmail.com

[Esci](#)

Suggeriti per te

GreenTrails ha selezionato per te delle attività che forse potrebbero interessarti.

I miei viaggi

Consulta tutte le tue prenotazioni qui.

Modifica dati personali

Modifica qui i tuoi dati personali.

Compila questionario

Compila il questionario per permetterci di suggerirti, tramite un sistema di Intelligenza Artificiale, il viaggio perfetto per te.

Genera Itinerario

Lascia che il nostro sistema di Intelligenza Artificiale generi l'itinerario in base alle tue preferenze.

Modifica Interessi

Modifica qui le tue preferenze.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Compilazione Questionario

Dove preferisci viaggiare?

MontagnaMareCittàNessuna preferenza

Dove preferisci alloggiare?

HotelBed & BreakfastVillaggio turisticoOstelloNessuna preferenza

Hai qualche preferenza alimentare?

VeganVegetarianGluten freeNessuna preferenza

Che attività vorresti svolgere durante il tuo viaggio?

Attività all'apertoVisite culturali e storicheRelaxGastronomiaNessuna preferenza

Hai intenzione di viaggiare in compagnia del tuo animale domestico?

SìNo

Hai preferenze riguardo il budget?

BassoMedioAltoFlessibile

RF_VI_2 – Gestione prenotazioni attive

I visitatori possono accedere alla propria area riservata su GreenTrails, dove troveranno un elenco delle loro prenotazioni. Se una prenotazione è ancora attiva, cioè "In corso", il visitatore ha la possibilità di cancellarla, annullando così la prenotazione.

I miei viaggi

☒ Mostra solo in corso

Stato	ID	Check-in	Check-out	Bambini	Adulti	Prezzo
In Corso	1	2024-02-05	2024-02-05	0	2	€260.00
In Corso	1	2024-02-05	2024-02-05	0	2	€100.00



RF_VI_3 – Pianificazione automatica itinerario

Nell'area riservata di GreenTrails, i visitatori possono utilizzare la funzione "Genera Itinerario". Questo strumento propone un itinerario personalizzato, composto da attività turistiche e alloggi, basato sulle preferenze indicate dal visitatore. Dopo aver visualizzato l'itinerario, il visitatore può accettarlo e procedere al controllo delle disponibilità, richiedere un nuovo itinerario se non soddisfa a pieno i suoi gusti, o tornare alla sua area riservata. È necessario aver compilato il questionario delle preferenze per utilizzare questa funzione.

Itinerario proposto in base alle tue preferenze

- ✓ Hotel Il Girasole
- ✓ Escursione Naturalistica
- ✓ Baia Mistica

Inserisci i dati per procedere alla prenotazione dell'itinerario

Numero di adulti *
Numero di adulti

Numero di bambini *

Seleziona un intervallo di date
Scegli una data di arrivo e una data di partenza

Annulla **Invia**

Torna all'area riservata **Rigenera Itinerario** **Conferma itinerario proposto**

Itinerario proposto in base alle tue preferenze

- ✓ Hotel Il Girasole
- ✓ Escursione Naturalistica
- 3 Baia Mistica
- 4 Il Gustoso


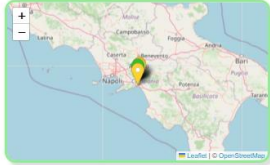
Baia Mistica

Spa lussuosa con trattamenti rigeneranti, idromassaggio, sauna e vista panoramica rilassante.

Torna all'area riservata **Rigenera Itinerario** **Conferma itinerario proposto**

RF_VI_5 – Prenotazione attività

I visitatori possono prenotare un'attività accedendo alla pagina corrispondente e cliccando sul pulsante "Prenota". Ci sono due tipi di prenotazioni disponibili: per alloggio e per attività turistica. In entrambi i casi, apparirà un popup che consente al visitatore di procedere con la prenotazione. È richiesto al visitatore di indicare se desidera aggiungere la prenotazione a un itinerario già in corso o crearne uno nuovo. Le differenze tra le due tipologie di prenotazione sono specificate successivamente.


☆☆☆☆☆

Politiche ecosostenibili

Prodotti Locali
Contatto Con Natura

Chi siamo?

Vieni con noi in una fantastica avventura



Benvenuti alle Escursioni NaturaViva, dove avventure e scoperta si uniscono in un'esperienza indimenticabile nella natura incontaminata. Con noi potrete esplorare i tesori nascosti della terra, immergendovi in paesaggi mozzafiato e avventurandovi in emozionanti avventure all'aria aperta.

Non è presente alcuna recensione

Scrivi una recensione

☆☆☆☆☆

Pratiche ecosostenibili rispettate

Prodotti Locali
Contatto Con Natura

Fornisci maggiori informazioni...

Invia

Politiche ecosostenibili

Prodotti Locali
Contatto Con Natura

Prenota

Per la prenotazione di un'attività turistica, è necessario inserire la data di arrivo e di partenza, specificando gli orari, oltre al numero di adulti e bambini partecipanti.

Prenotazione Attività

1

Inserisci i dati

2

Disponibilità

3

Arrivo:

Orario arrivo:

--:--

Partenza:

Orario partenza:

--:--

Adulti:

Cancella

Verifica Disponibilità

Prenotazione Attività

Orario arrivo:

--:--

Partenza:

Orario partenza:

--:--

Adulti:

Bambini:

Continua

Cancella

Verifica Disponibilità

Progetto GreenTrails - Azienda GreenSpireAI
Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Salerno
Progetto GPS/IS A.A. 2023-2024

Prenotazione Attività

1 Inserisci i dati 2 **Disponibilità** 3

Disponibile nelle date selezionate Torna in dietro Continua

Cancella Verifica Disponibilità

Prenotazione Attività

1 Inserisci i dati 2 Disponibilità 3 **Verifica Disponibilità**

Vuoi aggiungere all'itinerario: 3 oppure crearne uno nuovo?

Aggiungi all'itinerario Crea un nuovo itinerario

Cancella Verifica Disponibilità

Per la prenotazione di un alloggio, oltre alla data di arrivo e di partenza, agli orari, al numero di adulti e bambini, è necessario specificare anche il numero e il tipo di camere desiderate.

The image displays three sequential screenshots of the 'Prenotazione Aloggio' (Accommodation Booking) form, illustrating the user flow from selection to availability check and handling of search results.

Screenshot 1: Initial Selection

The form is titled 'Prenotazione Aloggio'. It features a progress bar with three steps: 1 (active), 2 (Disponibilità), and 3. Below the progress bar, the form contains the following fields and controls:

- Selezione date:** A label followed by 'Arrivo' and 'Partenza' with a calendar icon.
- Adulti:** A label with a person icon followed by an input field.
- Bambini:** A label with a child icon followed by an input field.
- Camere:** A label with a hash icon followed by an input field.
- Tipologia:** A label with a house icon followed by a dropdown arrow.
- Buttons:** 'Cancella' and 'Verifica Disponibilità' at the bottom right.

Screenshot 2: Availability Check

The form is titled 'Prenotazione Aloggio'. The progress bar shows step 2 (Disponibilità) as the active step. Below the progress bar, the form contains the following text and controls:

- Disponibile nelle date selezionate:** A status message.
- Torna in dietro:** A button to return to the previous step.
- Continua:** A button to proceed to the next step.
- Buttons:** 'Cancella' and 'Verifica Disponibilità' at the bottom right.


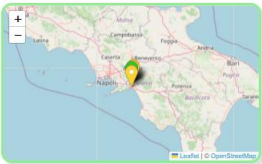
Screenshot 3: No Results Found

The form is titled 'Prenotazione Aloggio'. The progress bar shows step 3 as the active step. Below the progress bar, the form contains the following text and controls:

- Nessun Itinerario trovato:** A status message.
- Crea un nuovo itinerario:** A button to create a new itinerary.
- Buttons:** 'Cancella' and 'Verifica Disponibilità' at the bottom right.

RF_VI_6 – Recensione

Il visitatore può scrivere una recensione su qualsiasi attività, ma solo una volta, accedendo alla pagina dell'attività di interesse. Alla fine della pagina, troverà un form dove può esprimere se le politiche di ecosostenibilità dell'attività sono state rispettate. Inoltre, può dare un punteggio utilizzando stelle, fornire una valutazione descrittiva e allegare un'immagine o un video che supporti la sua recensione.

☆☆☆☆☆

Politiche ecosostenibili


Prodotti Locali

Contatto Con Natura

Prossima

Chi siamo?

Vieni con noi in una fantastica avventura



Benvenuti alle Escursioni NaturaViva, dove avventura e scoperta si uniscono in un'esperienza indimenticabile nella natura incontaminata. Con noi potrete esplorare i tesori nascosti della terra, immergervi in paesaggi mozzafiato e avventurandovi in emozionanti avventure all'aria aperta.

Non è presente alcuna recensione

Scrivi una recensione

☆☆☆☆☆

Pratiche ecosostenibili rispettate

Prodotti Locali

Contatto Con Natura

☐ Sì ☐ No

☐ Sì ☐ No

Fornisci maggiori informazioni...

Invia

2023_C03_MU

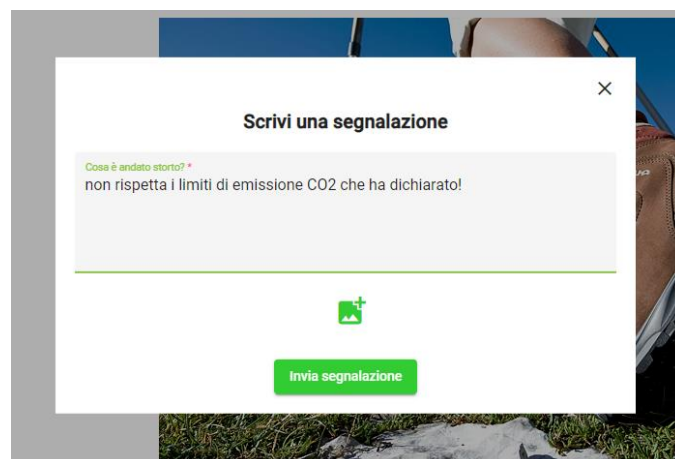
P a g . 16 | 25

RF_VI_8 – Segnalazione

Il visitatore può segnalare una qualsiasi attività accedendo alla pagina dell'attività interessata e cliccando l'apposito pulsante.



Quando un visitatore desidera segnalare un problema con un'attività, può farlo accedendo alla pagina dell'attività stessa e cliccando sul pulsante apposito. Successivamente, verrà richiesto di inserire il motivo della segnalazione in formato testuale, specificando le politiche di ecosostenibilità, come ad esempio il risparmio energetico o la gestione dei rifiuti, che non sono state rispettate. Inoltre, il visitatore ha la possibilità di allegare un'immagine per fornire ulteriori dettagli e contestualizzare la segnalazione.

A screenshot of a web form titled "Scrivi una segnalazione" (Write a report). The form has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a text input field with the placeholder text "Cosa è andato storto?" (What went wrong?). The input field contains the text "non rispetta i limiti di emissione CO2 che ha dichiarato!" (does not respect the CO2 emission limits it has declared!). Below the text field, there is a green icon of a document with a plus sign, indicating an option to attach an image. At the bottom of the form, there is a green button labeled "Invia segnalazione" (Send report).

2.3 Lato gestore

RF_GA_3 – Inserimento attività

Un gestore ha la possibilità di aggiungere nuove attività turistiche o alloggi accedendo alla sezione "Le mie attività" nella propria area riservata. Da lì, può visualizzare un elenco delle attività già inserite. Per aggiungere una nuova attività, basta cliccare sul pulsante "Crea attività" situato sopra l'elenco delle attività. Inoltre, poiché l'icona "Le mie attività" è visibile da qualsiasi pagina, il gestore può accedere rapidamente alla lista delle proprie attività da qualsiasi parte della piattaforma.

Le mie attività

[⊕ Crea attività](#)

N.	Nome	Categoria	
6	Escursione	Attività Turistica	✎ ✖ 👁
7	Agriturismo Penta	Alloggio	✎ ✖ 👁

Nel caso l'attività da inserire sia un'attività turistica, sarà necessario compilare il seguente form:

Inserisci i dati

Inserisci Nome *

Type * **Attività**

Categoria *

Disponibilità *

Indirizzo *

CAP *

Città *

Provincia *

Coordinate Geografiche

Latitudine *

Longitudine *

Politiche ecosostenibili:

- ☐ Politiche antispreco
- ☐ Prodotti locali
- ☐ Energia verde
- ☐ Raccolta differenziata
- ☐ Limiti emissioni Co2
- ☐ A contatto con la natura

Cancella Inserisci

Inserisci i dati

Coordinate Geografiche

Latitudine *

Longitudine *

Descrizione Breve *

Prezzo *

0 €

Descrizione Lunga *

Cancella Inserisci

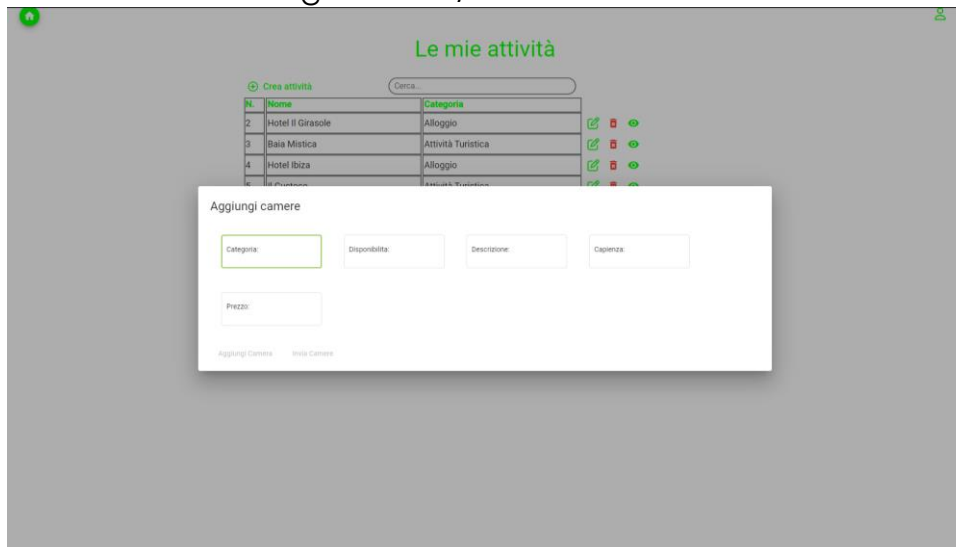
Altrimenti, se il gestore vuole inserire un alloggio, il form da compilare sarà il seguente:

The image displays two screenshots of the GreenTrails web application interface, specifically the 'Inserisci i dati' (Enter data) form for adding a new accommodation.

Top Screenshot: The form is titled 'Inserisci i dati'. It contains several input fields: 'Inserisci Nome *', 'Tipo *' (a dropdown menu with 'Alloggio' selected), 'Categoria *', 'Indirizzo *', 'CAP *', 'Città *', 'Provincia *', and 'Coordinate Geografiche' (with sub-fields for 'Latitudine *' and 'Longitudine *'). On the right side, there is a section titled 'Politiche ecosostenibili:' with five checkboxes: 'Politiche antispreco', 'Prodotti locali', 'Energia verde', 'Raccolta differenziata', 'Limiti emissioni CO2', and 'A contatto con la natura'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancella' and 'Inserisci'.

Bottom Screenshot: This screenshot shows the same form, but with additional fields at the bottom: 'Descrizione Breve *' and 'Descrizione Lunga *'. The 'Politiche ecosostenibili:' section is still present on the right. The 'Inserisci' button is highlighted with a green square icon.

Dopo aver compilato tutti i campi nel form dell'alloggio, il gestore clicca sul pulsante "Inserisci", e compare un popup che gli consente di aggiungere le varie camere disponibili nell'alloggio, completando un ulteriore form.



Inoltre, il gestore può assegnare categorie alle attività, indipendentemente dal tipo, per agevolare la ricerca degli utenti.








Una volta che il gestore ha compilato tutti i campi del form, le attività inserite saranno disponibili sulla piattaforma.

RF_GA_4 – Gestione valori ecosostenibilità

Se un gestore desidera modificare i valori di ecosostenibilità assegnati precedentemente a una delle attività di sua proprietà, può farlo accedendo alla lista delle sue attività. Da lì, seleziona l'icona della matita accanto all'attività che desidera modificare e apporta le modifiche desiderate ai valori di ecosostenibilità.

Le mie attività

[+ Crea attività](#)

N.	Nome	Categoria	
6	Escursione	Attività Turistica	  
7	Agriturismo Penta	Alloggio	  

Dopo aver selezionato il pulsante "Modifica valori", si aprirà una pagina in cui il gestore può apportare le modifiche desiderate ai valori di ecosostenibilità dell'attività selezionata.



Modifica valori di ecosostenibilità

Escursione



Politiche Antispreco ☐ Si ☒ No

Prodotti Locali ☒ Si ☐ No

Energia Verde ☐ Si ☒ No

Raccolta Differenziata ☐ Si ☒ No

Limite Emissione CO2 ☐ Si ☒ No

Contatto Con Natura ☒ Si ☐ No

[Indietro](#) [Procedi](#)

RF_GA_5 – Gestione attività

Dalla sua area riservata, un gestore può accedere alla sezione "Le mie attività", dove troverà elencate tutte le sue attività registrate nella piattaforma. Qui, avrà la possibilità di modificare i dati inseriti in precedenza utilizzando il pulsante della matita, oppure eliminare una o più delle proprie attività tramite il pulsante apposito.



Nome: Mario
Cognome: Rossi
Data di Nascita:
06/09/2023
Email: m@gmail.com
[Esci](#)

Le mie attività

Visualizza e modifica qui tutte le tue attività.



Le mie attività

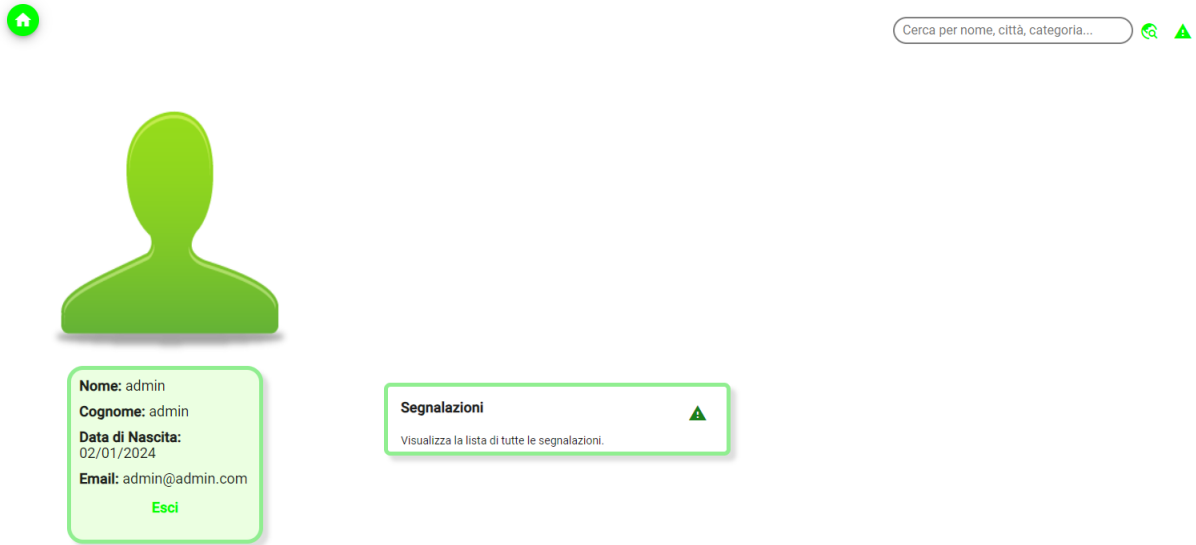
[Crea attività](#)

N.	Nome	Categoria	
6	Escursione	Attività Turistica	
7	Agriturismo Penta	Alloggio	

2.4 Lato amministratore

RF_AM_4 – Modifica valori ecosostenibilità

L'amministratore, dopo aver effettuato il login, può accedere alla propria area riservata.



Selezionando la funzionalità "Segnalazioni", il gestore potrà accedere a un elenco completo di tutte le segnalazioni inviate dai visitatori relative alle diverse attività turistiche e agli alloggi presenti sulla piattaforma.



N.	emailUtente	nomeAttività	Descrizione	
1	visitatore@visitatore.com	Attività 1	Non rispetta la politica di ecosostenibilità riguardante l'energia verde	
2	visitatore@visitatore.com	Alloggio 1	L'alloggio non rispetta il campo prodotti locali	
3	visitatore@visitatore.com	Escursione	non rispetta i limiti di emissione CO2 che ha dichiarato!	
4	visitatore@visitatore.com	Agriturismo Penta	Non rispetta il campo di valori energia verde	
5	visitatore@visitatore.com	Grand Hotel	Non rispetta la raccolta differenziata e non offre prodotti locali come dichiarato	

Da questa pagina, si ha la possibilità di accedere alla funzionalità di modifica dei valori di ecosostenibilità di un'attività segnalata. Cliccando sul pulsante "matita", si aprirà la schermata dedicata alla modifica dei valori di ecosostenibilità da parte dell'amministratore.



Modifica valori di ecosostenibilità

Escursione



Prodotti Locali	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Limite Emissione CO2	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Contatto Con Natura	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No

Aggiungi dettagli

Annulla modifica

Procedi

Una volta che tutti i campi presenti nel formulario sono stati compilati, l'amministratore potrà procedere con la modifica dei valori desiderati.