



Sebastián Cruz, Ingeniero industrial

Background

- Jefe de empresa de servicios eléctricos y plomería.
- Trabaja en la misma empresa desde hace 10 años.
- Casado y sin hijos

Demographics

- Hombre de 30 a 40 años
- Ingresos mensuales de 30 mil pesos

Identifiers

Calmado

Trabajador

Le gusta trabajar rápido

Muy ordenado

Goals

Mantener la calidad y eficiencia en sus trabajos

Mantener el confort y la pasión de los empleados

Lograr aumentar la cantidad de trabajos

Challenges

Contratar mas empleados

Hacer crecer mas la empresa

Ser referentes en la industria

What Can We Do

Facilitar el ingreso de solicitudes para trabajos

Aumentar la experiencia de los clientes al contratar el servicio

What we can offer

Una aplicación web que pueda ordenar mejor las peticiones de los clientes

Message

"Te ofrecemos un sitio web en el que los clientes podrán redactar sus requerimientos y hacerlas llegar a ustedes de manera muy practica"

miro

Real objections

Dificultad para administrar todas las solicitudes de clientes.

Horarios de trabajo fuera de lo establecido.

Main objections

"Me preocupa no atender una solicitud en tiempo y forma"

"Me preocupa que la organización de los trabajos sea tan mala"

google searches

"Creación de bases de datos"

"Administración de una base de datos"