

Manual de Usuario.

Clínica *La Fachada*

19-11-2020

Índice:

N° de pagina

•	Justificación	3
•	Funcionalidades	3-4
•	Agendar cita	-4
•	Pagar cita	5
•	Horarios	5
•	Cancelar cita	6
•	Información	6



Manual de Usuario.

Justificación:

Debido a la pandemia la *clínica la Fachada* le pide a su equipo que realice un programa para agendar citas de manera en línea, en la cual las personas de tercera edad dispondrán de un horario especial, los menores 18 años dispondrán de otro horario y los adultos de igual forma uno distinto para así evitar aglomeraciones dentro de la clínica.

Estructuras utilizadas: Se utilizaron tres listas simples, una para almacenar las personas de tercera edad los cuales tendrán un horario especial de 6:00 am a 9:30 am,

y la segunda lista se utilizará para almacenar las personas menores de 18 años (niños) con un horario de 9:30 am a 12:30 am, la tercera lista se utilizará para las personas mayores de 18 años (adultos) con un horario de 1:30 pm a 5:00 pm.

El cliente tendrá un menú en donde se proporcionará opciones para agendar cita, cancelar cita, horarios, información y cuando el usuario desee salir.

Funcionalidades:

Mediante un menú con opciones de:

Agendar una cita, Cancelar una cita, Horarios, Información y salir

Dentro de la opción de "agregar una cita" se solicitará al usuario que ingrese sus datos personales, y escoja su horario y especialización del doctor con el que desea pasar consulta para agendar su cita luego de eso pasará a pagar su cita. En la opción de "Cancelar cita" se solicitará el número de DUI para cancelar la cita que ya se había registrado.

Nombre de la clínica *Clínica La Fachada*

Menú principal:

- 1.Agendar Cita
- 2.Cancelar Cita
- 3. Horarios
- 5.Informacion
- 6.Salir

Doctores:

*Pediatra Dra. Vega Precio \$25

*Médico general Dr. Dueñas Precio \$12

*Dermatóloga Dra. Santiago Precio \$25

*Cardióloga Dra. Escobar Precio \$25

*Endocrinólogo Dr. Henríquez Precio \$25

Horarios:

Consultas de lunes a sábado.

6:00 am a 5:00 pm

Cada consulta dura 30 minutos.

Por la mañana adultos de la tercera edad y niños, por la tarde adultos.

Mediante un menú podemos hacer lo siguiente:

> Agendar cita:

Está función está diseñada para pedir los datos personales (Nombre completo, Edad, número de DUI) de los pacientes que realizaran o agendaran su cita, en esta función también se muestra los doctores y sus especialidades con los que cuenta la clínica y cuanto es el monto a pagar por consulta dependiendo la especialidad que se elija.

Como ya lo mencionamos anteriormente dependiendo de la edad que ingrese el paciente así se mostrará en pantalla el horario que está disponible para su edad (mayor de edad, adulto, niño) para que el usuario puedo elegir el horario que más le convenga, y al ingresar todo eso la cita del usuario ya queda registrada.

```
PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL

-----*Ingreso de datos personales*-----

Nota: En caso de que sea menor de edad, ingrese el DUI de su representante

Nombre completo: Oracio
Edad: 33
DUI: 12345678-9
```

```
PROBLEMS
          OUTPUT
                   DEBUG CONSOLE
                                  TERMINAL
             ****HORARIOS***
Consultas de lunes a sabados
Fechas disponibles a partir del 2 al 23 de diciembre
Digite la fecha que desea: 2
Usted al ser una persona adulta dispone de los siguientes horarios:
1) 1:30 pm - 2:00 pm
                          2) 2:00 pm - 2:30 pm
3) 2:30 pm - 3:00 pm
                          4) 3:00 pm - 3:30 pm
5) 3:30 pm - 4:00 pm
                          6) 4:00 pm - 4:30 pm
Escoja un horario:
```

> Pagar cita:

Esta función está diseñada para aquel paciente que ya tenga agendada una cita en la clínica y la desea pagar; lo que pide dicha función es el número de DUI para que aparezcan los datos (el nombre completo, la edad, el doctor con el que va a pasar consulta) y el número de tarjeta de la persona que ya realizo la cita, para así poder cobrar el monto dependiendo del doctor con el que el paciente desea pasar consulta.

```
**Pago de cita**
Digite su DUI: 12345678-9

**DATOS DE LA CITA**

Nombre: Oracio
Doctor: Dr.Duenas -Medico General-
Dia: 2
Horario: 1 en el horario de adultos
Total: $12

Introduzca su tarjeta de pago: 00000000

Su pago se ha realizado con exito!, te esperamos!.

Presione una tecla para continuar . . .
```

> Horarios:

Esta función está diseñada para aquel usuario que desee ver los horarios con los que cuenta la clínica, ya que son separados según edades.

* Fechas disponibles a partir del 2 al 23 de diciembre.

Adultos de la tercera Edad

1) 6:00 am - 6:30 am	2) 6:30 am - 7:00 am
3) 7:00 am - 7:30 am	4) 7:30 am - 8:00 am
5) 8:00 am - 8:30 am	6) 8:30 am - 9:00 am
7) 9:00 am - 9:30 am	

Menores de edad

- 1) 9:30 pm -10:00 pm 2) 10:00 pm 10:30 pm
- 3) 10:30 pm -11:00 pm 4) 11:00 pm 11:30 pm
- 5) 11:30 pm -12:00 pm 6) 12:00 pm 12:30 pm

Adultos

- 1) 1:30 pm -2:00 pm 2) 2:00 pm 2:30 pm
- 3) 2:30 pm -3:00 pm 4) 3:00 pm 3:30 pm
- 5) 3:30 pm -4:00 pm 6) 4:00 pm 4:30 pm
- 7) 4:30 pm 5:00 pm

```
**************HORARTOS***********
Consultas de lunes a sabados
Fechas disponibles a partir del 2 al 23 de diciembre
Contamos con los siguientes horarios para que tenga la mejor atencion:
-----Adultos de la tercera Edad-----
1) 6:00 am - 6:30 am
                          2) 6:30 am - 7:00 am
3) 7:00 am - 7:30 am
                          4) 7:30 am - 8:00 am
5) 8:00 am - 8:30 am
                          6) 8:30 am - 9:00 am
7) 9:00 am - 9:30 am
-----Menores de Edad -----
1) 9:30 pm - 10:00 pm
                           2) 10:00 pm - 10:30 pm
3) 10:30 pm - 11:00 pm
                             4) 11:00 pm - 11:30 pm
5) 11:30 pm - 12:00 pm
                             6) 12:00 pm - 12:30 pm
----Adultos----
1) 1:30 pm - 2:00 pm
                          2) 2:00 pm - 2:30 pm
3) 2:30 pm - 3:00 pm
                          4) 3:00 pm - 3:30 pm
5) 3:30 pm - 4:00 pm
                          6) 4:00 pm - 4:30 pm
7) 4:30 pm - 5:00 pm
Presione una tecla para continuar . . .
```

> Cancelar cita:

Esta función está diseñada para aquel paciente que por algún motivo o circunstancia no podrá asistir a su cita y desea cancelar o deshacer su cita; entonces, esta función pide el número de DUI de la persona para así buscar los datos en el sistema, cuando hace esto aparece un mensaje en la pantalla informando al usuario que la cita que estaba agendada fue cancelada y se elimina de la lista correspondiente.

```
**Cancelar cita agendada**
Digite su DUI: 12345678-9

**DATOS DE LA CITA**

Nombre: Oracio
Doctor: Dr.Duenas -Medico General-
Dia: 2
Total: $12
La cita agendada a nombre de Oracio sera cancelada.

Si la cita ya fue pagada en 24 horas se hara la devolucion de su dinero
Presione una tecla para continuar . . .
```

```
**Cancelar cita agendada**
Digite su DUI: 12345678-9

**DATOS DE LA CITA**

Nombre: Oracio
Doctor: Dr.Duenas -Medico General-
Dia: 2
Total: $12
La cita agendada a nombre de Oracio sera cancelada.

Si la cita ya fue pagada en 24 horas se hara la devolucion de su dinero
Presione una tecla para continuar . . .

Cancelando cita agendada....

Cita Cancelada, gracias.

Presione una tecla para continuar . . .
```

> Información:

Esta función está diseñada para el usuario que desee saber más acerca de la clínica "La Fachada", y lo hemos hecho mediante el siguiente menú:

- 1. Acerca de la clínica
- 2. Acerca del Personal
- 3. Misión
- 4. Visión
- 5. Valores Institucionales

Al introducir el número según lo que se desee conocer aparecerá la información de dicha opción seleccionada.

Bienvenidos a la Clinica La Facha Nos complace atenderte de lunes a No hay precio para tu salud :)	da sabados los dias restantes del 2020
MENU DE INFORMACION	
1. Acerca de la clinica	
2. Acerca del Personal	
3. Mision	
4. Vision	
5. Valores Institucionales	
6. Salir	
Elija una opcion: 1	
Clinica La Fachada, fundada en No Aleman ,Italiano, Ruso y Coreano.	linica La Fachadaviembre del 2020 por los excelentes doctores de origen La clinica nace con el fin de apoyar a la poblacion, traves de la salud.
promoviendo el bienestar social a resione una tecla para continuar	traves de la salud.

1. Acerca de la clinica 2. Acerca del Personal 3. Mision 4. Vision 5. Valores Institucionales Elija una opcion: 2 ------ Profesionales -Nuestros medicos que estan al tanto de tu salud son profecionales graduados y con doctorados de las Universidades y mas TOP del mundo *Dr.Duenas--Medico General--Graduado de Harvard en medicina general, con doctorado en Oxford, siempre al tanto de tu salud *Dra.Vega--Pediatra--Graduada de Stanford en pediatria, con maestria y doctorado del TEC de monterrey, vela por la salud de tus crias *Dra.Santiago--Dermatologia--Doctorada en Dermatologia de Cambridge, busca siempre el bien de tu piel para que se vea sexy y limpia Graduado de Massachusetts Institute of Technology (MIT) de Endocrinologia avanzada, busca el bien de tu cuerpo *Dra.Escobar--Cardiologa-Doctorada de Trinity College Dublin de Cardiologia, casada con el apuesto Dr.Henriquez, siempre al tanto su salud *Antonio--Conserje--El es el conserje, grande antonio. Presione una tecla para continuar . . .

-----INFORMACION-----

Bienvenidos a la Clinica La Fachada

Nos complace atenderte de lunes a sabados los dias restantes del 2020 No hay precio para tu salud :)

-----MENU DE INFORMACION-----

- 1. Acerca de la clinica
- 2. Acerca del Personal
- 3. Mision
- 4. Vision
- 5. Valores Institucionales
- 6. Salir

Elija una opcion:

MENU DE INFORMACION
1. Acerca de la clinica
2. Acerca del Personal
3. Mision
4. Vision
5. Valores Institucionales
6. Salir
Elija una opcion: 3
MISION
Brindar servicios de salud primaria y promover la educacion con la calidad y calidez en funcion social
,,
Presione una tecla para continuar
The state of the second party contestions.

MENU DE INFORMACION 1. Acerca de la clinica
2. Acerca del Personal
3. Mision
4. Vision
5. Valores Institucionales
6. Salir
Elija una opcion: 5
VALORES INSTITUCIONALES
INTEGRIDAD: Transparencia en todo lo que hacemos
CALIDEZ: Trato amable con empatia
PROFESIONALISMO: Trabajo con responsabilidad y confianza
ETICA PROFESIONAL: Confidencialidad en el servicio
TRABAJO EN EQUIPO: Unidos somos mas efectivos
EQUIDAD: Trato justo y digno para todos
Presione una tecla para continuar
•

MENU DE INFORMACION
1. Acerca de la clinica
2. Acerca del Personal
3. Mision
4. Vision
5. Valores Institucionales
6. Salir
Elija una opcion: 4
VISION
Impulsar el desarrollo humano a traves de la salud en medio de una pandemia mundial
Presione una tecla para continuar